

Deelonderzoek content stadsgesprekken.almere.nl

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	3
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample.....	16
• Technologie.....	16
• Onderbouwing van de evaluatie.....	16
• Screenshots.....	17

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

De Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1 AA is het verplichte niveau onder de Europese standaard EN 301 549 en de European Accessibility Act. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de [WCAG-EM evaluatiemethode](#) met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onder-

zocht op alle voor dit onderzoek relevante WCAG criteria. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Almere

Evaluatiedatum

13 juli 2026

Managementsamenvatting

Dit rapport bevat het deelonderzoek content. In combinatie met een deelonderzoek techniek vormt dit een volledig toegankelijkheidsonderzoek van de website. Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 18 van de 26 content-specifieke criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld dat er geen zintuiglijke eigenschappen worden gebruikt om betekenis over te brengen, dat er geen afbeeldingen van tekst worden gebruikt en dat de taal van de pagina's goed is ingesteld.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op diverse punten, zoals:

- Onjuiste of missende alt-teksten bij afbeeldingen
- Onjuist opgemaakte koppen
- Te laag contrast van tekst

Scope van de evaluatie

Website naam

stadsgesprekken.almere.nl

Scope van de website

Alle pagina's op <https://stadsgesprekken.almere.nl/>.

WCAG Versie

2.2

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Niet ingevuld

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 26 van 55 WCAG 2.2 AA Success Criteria.

13	8	5	29
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvol-	Homepage Bovenaan de pagina staan 2 projecten met

	doende	grote foto's er naast. Deze foto's hebben als alternatieve tekst 'placeholder'. Geef deze foto's een goede beschrijving.
	Homepage	
	Uitkomst: Onvol- doende	
	Over dit platform	Over dit platform
	Uitkomst: Onvol- doende	Bovenaan het artikel staat een banneraf- beelding. Deze afbeelding heeft geen alt-at- triboot. Screenreader gebruikers weten niet wat voor afbeelding dit is, en krijgen mogelijk de bestandsnaam voorgelezen. Voeg hier bij voorkeur een lege alt-tekst toe, omdat het een decoratieve afbeelding betreft.
	Project Ontwikkeling De Etalage	Project Ontwikkeling De Etalage
	Uitkomst: Onvol- doende	
	Project Tijdelijke in- richting Schrijver- straat en bus- baanoversteek	Bij de projectbeschrijving staat een kaart en een infographic. Beide hebben een lege alt- tekst, maar bevatten wel informatie. Geef bij de kaart een korte omschrijving in de alt- tekst en bij de infographic een korte om- schrijving in de alt-tekst en een volledig tek- stalternatief van wat er in de infographic staat.
	Uitkomst: Onvol- doende	
	Afgerond project Leegwaterhof	Project Tijdelijke inrichting Schrijverstraat en busbaanoversteek
	Uitkomst: Onvol- doende	Bij de projectbeschrijving staat een info- graphic met alleen een samenvattende alt- tekst 'Stappen van het proces'. Voeg een lan- gere beschrijving toe waarin ook de stappen worden uitgeschreven die in de afbeelding staan.
		Afgerond project Leegwaterhof
		Bij de projectbeschrijving staat een afbeeld- ing van een kaart. Deze afbeelding heeft geen alt-attriboot. Voeg een korte omschrijving van de kaart toe in een alt-tekst.

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Project Praat mee over opgroeien en leren Uitkomst: Onvoldoende	Project Praat mee over opgroeien en leren In de video 'Hoe ondersteunen we de jongeren in het onderwijs? - JAMES - ALMERE 2050' komt informatie in beeld die niet wordt uitgesproken, zoals namen en leeftijden en een aftiteling/colofon. Mensen die deze teksten niet kunnen zien, krijgen deze informatie niet mee. Behalve audiodescriptie kan deze informatie (onder dit niveau A criterium) ook via een alternatief worden aangeboden, zoals een uitgeschreven tekst onder de video.
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Project Praat mee over opgroeien en leren Uitkomst: Onvoldoende	Project Praat mee over opgroeien en leren In de video 'Hoe ondersteunen we de jongeren in het onderwijs? - JAMES - ALMERE 2050' komt informatie in beeld die niet wordt uitgesproken, zoals namen en leeftijden en een aftiteling/colofon. Onder dit niveau AA kan niet worden volstaan met een alternatief, maar is audiodescriptie vereist.

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

1.3.1: Info en relaties	Hele sample	Homepage
	Uitkomst: Onvol- doende	De koppenstructuur op de pagina is niet lo- gisch opgebouwd. Er is een h1-kop van het project 'Tijdelijke inrichting Schrijverstraat en busbaanoversteek', waaronder h3-koppen vallen van andere projecten. Deze koppen lijken nu bij dit project te horen, evenals de rest van de pagina. Zie screenshot 1 . Logisch- er zou zijn om de projecten een h2-kop te geven en daarna boven de overige projecten een (verborgen) h2-kop met iets als 'Meer re- cente projecten'.
	Homepage	
	Uitkomst: Onvol- doende	
	Over dit platform	Over dit platform
	Uitkomst: Onvol- doende	Op deze pagina staan visueel 2 tussenkopjes. Deze zijn echter niet als kop opgemaakt, maar als lijsten met maar 1 list item. Dit is verwarrend voor screenreadergebruikers. Aangeraden wordt om hier h2-kopjes te ge- bruiken en geen lijsten.
	Veelgestelde vragen	Veelgestelde vragen
	Uitkomst: Onvol- doende	De vragen staan visueel opgemaakt als kop- jes, maar in de code staan ze opgemaakt met het strong-element. Dat is hier niet voor be- doeld, maar voor het uitlichten van enkele woorden die extra aandacht behoeven. Screenreader gebruikers die navigeren via koppen missen deze nu. Maak hier kopele- menten van zoals h2. Dit komt op meerdere pagina's voor, zoals binnen de projectbescri- jving van Project Herinrichting Stadhuisplein en Grote Markt. Let ook op de hiërarchie: bi- voorbeeld op de pagina Project Ontwikkeling De Etalage springt het niveau van h1 meteen naar h3, waarna er nog tussenkopjes komen (opgemaakt met het b-element, dat hier ook niet voor bedoeld is). Zie screenshot 2 .
	Profiel	Profiel
	Uitkomst: Onvol- doende	De checkboxes voor de meldingen hebben geen label. Zie screenshot 4 .
	Project Herinrichting Stadhuisplein en Grote Markt	
	Uitkomst: Onvol- doende	
	Project Praat mee over opgroeien en leren	
	Uitkomst: Onvol- doende	
	PDF Toelichting Leegwaterhof	
	Uitkomst: Onvol- doende	

		Project Herinrichting Stadhuisplein en Grote Markt De eerste paragraaf is opgemaakt met het strong-element. Dat is hier niet voor bedoeld, maar voor het uitlichten van enkele woorden die extra aandacht behoeven. Screenreaders kunnen deze teksten op een andere manier voorlezen. Gebruik CSS om deze paragraaf anders te stylen. Project Praat mee over opgroeien en leren Onder de ‘kop’ Bijdragen bezoekers – Leren en opgroeien staan visueel meerdere lijsten. In de code zijn dit echter paragrafen met extra witruimte. Zie screenshot 3. Dit is verwarrend voor screenreadergebruikers. Maak hier lijsten van via de CMS-functie voor lijsten. Op deze pagina staan ook veel kopjes niet als kopelement opgemaakt. PDF Toelichting Leeghwaterhof De PDF heeft geen tags (codelaag) en daardoor is er voor hulpsoftware zoals screenreaders geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Deze codelaag wordt aangemaakt in het bronbestand (bijvoorbeeld Word of Indesign) en moet van daaruit goed worden geëxporteerd. Wanneer de codelaag aanwezig is en aan de richtlijnen voldoet, kan hulpsoftware de inhoud juist weergeven voor de gebruiker, zoals ook bij goed opgebouwde HTML-pagina's het geval is.
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.3.4: Weergaves- tand	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.3.5: Identificeer het doel van de in- put	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Voldoende PDF Toelichting Leegwaterhof Uitkomst: Voldoende	PDF Toelichting Leegwaterhof Opmerking: In de kaarten op pagina 8 wordt het gebied alleen met kleur aangegeven: 'Ligging plangebied (plangebied rood omlijnd)'. Een rode lijn op een groene achtergrond is voor kleurenblinden vaak niet goed zichtbaar. Het contrast is ook te laag: 1.8:1. Geef een gebied bij voorkeur (ook) op een andere manier aan, bijvoorbeeld met een andere arcering. Dit komt ook voor in de eerste video op de pagina Afgerond project Leegwaterhof, waarin verwezen wordt naar de gele vlakken voor parkeerplaatsen. NB: Dit is een opmerking, omdat er een uitzondering is voor kaarten in de Nederlandse wetgeving.
1.4.2: Geluidsbedi- ening	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.3: Contrast (min- imum)	Hele sample Uitkomst: Onvol- doende Homepage Uitkomst: Onvol-	Hele sample Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve elementen zoals op hover en focus. Onderstaande elementen op de website zitten qua

	doende Project Ontwikkeling De Etalage Uitkomst: Onvol- doende	contrast onder deze waarden. De turkooise knoppen met witte tekst zoals de inloggen knop in de header (3.1:1). Deze kleurencombinatie komt op meerdere plekken voor, zoals bij de knoppen van de projecten op hover. Homepage De witte tekst boven de headerfoto (2.2:1). Project Ontwikkeling De Etalage De gele, lichtgroene en paarse teksten in de infographic.
1.4.4: Herschalen van tekst	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.10: Reflow	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.12: Tekstafstand	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.13: Content bij hover of focus	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Onvolgende Project Tijdelijke inrichting Schrijverstraat en busbaanoversteek Uitkomst: Onvolgende	Project Tijdelijke inrichting Schrijverstraat en busbaanoversteek Op deze pagina wordt gebruik gemaakt van een videospeler. Binnen deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken. Een oplossing is om de embedcode van de YouTube video aanpassen zodat de bediening met tekentoetsen uit staat. De eigenschap die toegevoegd moet worden aan de embedcode is 'disablekb=1'. Dus op deze manier: src=" https://www.youtube.com/embed/XXXXXXXXXX?disablekb=1 " Zie ook https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb Dit komt op meerdere pagina's voor.

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Homepage Uitkomst: Onvoldoende	Homepage Er zijn meerdere links op de pagina met de tekst 'Denk mee'. Gebruikers van hulpsoftware vragen vaak lijsten op van links op de pagina. Wanneer deze teksten geen duidelijke informatie geven kunnen ze niks met deze links. Voeg teksten toe aan de link die duidelijk maken waar het precies om gaat, zodat de diverse links van elkaar te onderscheiden zijn. Dit kan met een extra tekst in de link, eventueel met CSS verborgen, of via een aria-labelledby verwijzing naar een tekst elders op de pagina. Zie voor meer info https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/ARIA7.html.
2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.11: Focus Not Obscured (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet	

	getoetst	
2.5.2: Aanwijzeran-nulering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.4: Bewegingsac-tivering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.7: Dragging Movements	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.8: Target Size (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Onvol-doende PDF Toelichting Leeghwaterhof Uitkomst: Onvol-doende	PDF Toelichting Leeghwaterhof Het document heeft geen taal gespecificeerd. Screenreaders lezen de pdf mogelijk niet in de juiste taal voor. Stel de juiste taal in bij de documenteigenschappen in Acrobat.

3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
-----------------------------------	--	--

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.6: Consistent Help	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.3.7: Redundant Entry	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.3.8: Accessible Authentication (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
4.1.3: Statusberichten	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

Sample

1. Homepage - <https://stadsgesprekken.almere.nl/nl-NL/>
2. Over dit platform - <https://stadsgesprekken.almere.nl/nl-NL/pages/information>
3. Veelgestelde vragen - <https://stadsgesprekken.almere.nl/nl-NL/pages/faq>
4. Profiel - <https://stadsgesprekken.almere.nl/nl-NL/profile/edit>
5. Project Herinrichting Stadhuisplein en Grote Markt - <https://stadsgesprekken.almere.nl/nl-NL/projects/herinrichting-stadhuisplein-en-grote-markt>
6. Project Ontwikkeling De Etalage - <https://stadsgesprekken.almere.nl/nl-NL/projects/de-etalage>
7. Project Tijdelijke inrichting Schrijverstraat en busbaanoversteek - <https://stadsgesprekken.almere.nl/nl-NL/projects/tijdelijkeinrichtingschrijverstraat>
8. Project Praat mee over opgroeien en leren - <https://stadsgesprekken.almere.nl/nl-NL/projects/praat-mee-over-opgroeien-en-leren/1>
9. PDF Toelichting Leeghwaterhof - Toelichting Barracudastraat - Snoekstraat_concept_W.pdf
10. Afgerond project Eiland Isla Bonita - <https://stadsgesprekken.almere.nl/nl-NL/projects/isla-bonita>
11. Afgerond project Leeghwaterhof - <https://stadsgesprekken.almere.nl/nl-NL/projects/leeghwaterhof>

Technologie

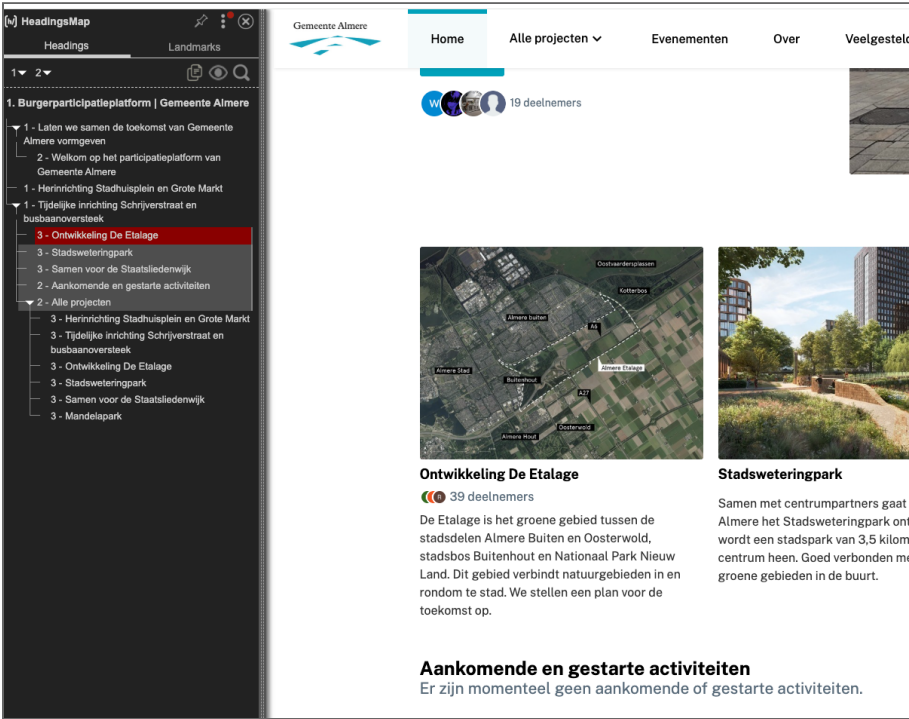
HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,PDF,DOM

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

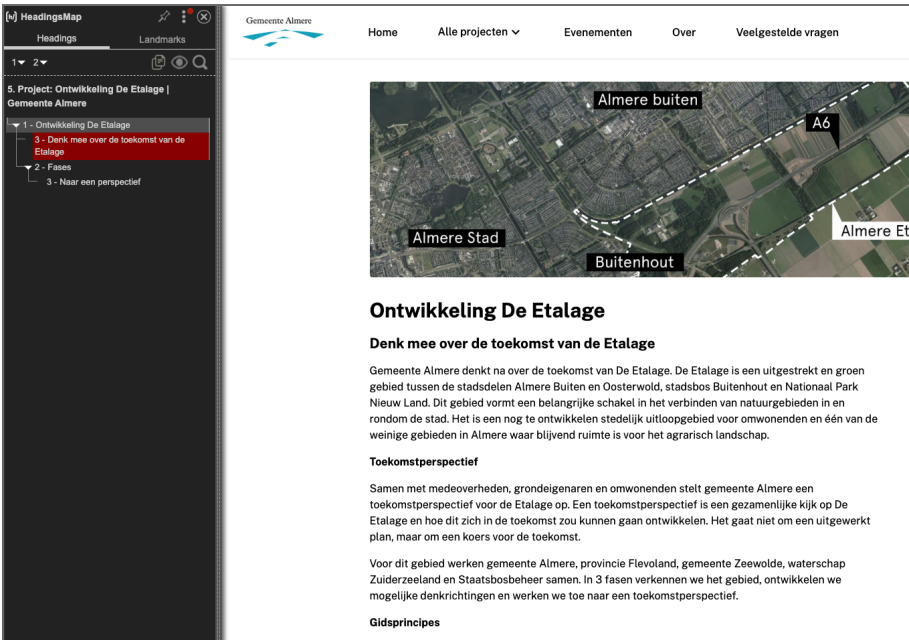
- Chrome 149 en Safari 26.5 met Voiceover op Mac 26.5.1
- Adobe Acrobat Pro DC 2026.001.21691 op Mac 26.5.1

Screenshots



Figuur 1: de koppenstructuur is niet logisch opgebouwd

↩





Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).