

Deelonderzoek toegankelijkheid

Effactory onderzoeksportal versie 1.4

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	2
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample.....	8
• Technologie.....	9
• Onderbouwing van de evaluatie.....	9

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

De Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1 AA is het verplichte niveau onder de Europese standaard EN 301 549 en de European Accessibility Act. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle voor dit onderzoek relevante WCAG criteria. Wanneer aan een criterium

niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Effectory

Evaluatiedatum

2 februari 2026

Managementsamenvatting

Dit onderzoek is een hertoetsing van het [onderzoek op 12 augustus 2024](#). Hierbij zijn enkel de eerdere bevindingen opnieuw getoetst. Deze bevindingen zijn opgelost.

Nieuwe pagina's en elementen (bijvoorbeeld de AI-chat) zijn hierin niet meegenomen. Voor een volledig beeld is een nieuw volledig onderzoek nodig.

PDF's zijn uit het onderzoek gehaald, omdat dit enkel alternatieve versies zijn van de web content.

Scope van de evaluatie

Website naam

Effectory onderzoeksportal

Scope van de website

Pagina's binnen een door de opdrachtgever aangegeven flow op <https://signin.effectory.com/login> en <https://my.effectory.com/>.

WCAG Versie

2.1

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare browsers en hulpparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Niet ingevuld

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 50 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

50	0	0	0
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Uitkomst: Voldoende	

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Uitkomst: Voldoende	

1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Uitkomst: Voldoende	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Uitkomst: Voldoende	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Uitkomst: Voldoende	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Uitkomst: Voldoende	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Uitkomst: Voldoende	
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Uitkomst: Voldoende	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Uitkomst: Voldoende	
1.3.4: Weergaves-tand	Uitkomst: Voldoende	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	Uitkomst: Voldoende	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

1.4.1: Gebruik van kleur	Uitkomst: Voldoende	
1.4.2: Geluidsbediening	Uitkomst: Voldoende	
1.4.3: Contrast (minimum)	Uitkomst: Voldoende	
1.4.4: Herschalen van tekst	Uitkomst: Voldoende	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Uitkomst: Voldoende	
1.4.10: Reflow	Uitkomst: Voldoende	
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Uitkomst: Voldoende	
1.4.12: Tekstafstand	Uitkomst: Voldoende	
1.4.13: Content bij hover of focus	Uitkomst: Voldoende	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Uitkomst: Voldoende	
2.1.2: Geen toetsenbordval	Uitkomst: Voldoende	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Uitkomst: Voldoende	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Uitkomst: Voldoende	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Uitkomst: Voldoende	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Uitkomst: Voldoende	
2.4.2: Paginatitel	Uitkomst: Voldoende	
2.4.3: Focus volgorde	Uitkomst: Voldoende	
2.4.4: Linkdoel (in context)	Uitkomst: Voldoende	
2.4.5: Meerdere manieren	Uitkomst: Voldoende	
2.4.6: Koppen en labels	Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	Uitkomst: Voldoende	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	Uitkomst: Voldoende	
2.5.2: Aanwijzerannulering	Uitkomst: Voldoende	
2.5.3: Label in naam	Uitkomst: Voldoende	
2.5.4: Bewegingsactivering	Uitkomst: Voldoende	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Uitkomst: Voldoende	
3.1.2: Taal van onderdelen	Uitkomst: Voldoende	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Uitkomst: Voldoende	
3.2.2: Bij input	Uitkomst: Voldoende	
3.2.3: Consistente navigatie	Uitkomst: Voldoende	
3.2.4: Consistente	Uitkomst: Voldoende	

identificatie		
---------------	--	--

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Uitkomst: Voldoende	
3.3.2: Labels of instructies	Uitkomst: Voldoende	
3.3.3: Foutsuggestie	Uitkomst: Voldoende	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Uitkomst: Voldoende	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.1: Parsen	Uitkomst: Voldoende	
4.1.2: Naam, rol, waarde	Uitkomst: Voldoende	
4.1.3: Statusberichten	Uitkomst: Voldoende	

Sample

1. Login - <https://signin.effectory.com/login>
2. Wachtwoord wijzigen - <https://signin.effectory.com/Manage/ChangePassword?returnUrl=https%3A%2F%2Fmy.effectory.com>
3. Maak een account aan - <https://signin.effectory.com/Email/Confirm>
4. Home portaal - <https://my.effectory.com/>

5. Alle projecten - <https://my.effectory.com/projects>
6. Project overzicht - <https://my.effectory.com/projects/31092>
7. Project respons - <https://my.effectory.com/projects/31092/response>
8. Project survey results overview - <https://my.effectory.com/projects/31092/survey-results/42400/overview>
9. Your Voice 2024 / Rapportages - <https://my.effectory.com/projects/31092/survey-results/38200/overview>
10. Project scores - <https://my.effectory.com/projects/31092/survey-results/42400/scores>
11. Project actions - <https://my.effectory.com/projects/31092/survey-results/42400/actions>
12. Rapportages - <https://my.effectory.com/projects/31092/survey-results/42400/reports>

Technologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG

Onderbouwing van de evaluatie

- Chrome, versie 142
- Firefox, versie 142
- Safari, versie 18 in combinatie met VoiceOver
- NVDA in combinatie met Firefox

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

