

Deelonderzoek content meedoenisdb brabantsewal.nl

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	3
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample.....	14
• Technologie.....	14
• Onderbouwing van de evaluatie.....	14
• Screenshots.....	15

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

De Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1 AA is het verplichte niveau onder de Europese standaard EN 301 549 en de European Accessibility Act. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de [WCAG-EM evaluatiemethode](#) met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onder-

zocht op alle voor dit onderzoek relevante WCAG criteria. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

ISD Brabantse Wal

Evaluatiedatum

28 januari 2026

Managementsamenvatting

Dit rapport bevat het deelonderzoek content. In combinatie met het [deelonderzoek techniek](#) vormt dit een volledig toegankelijkheidsonderzoek van de website. Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 18 van de 22 content-specifieke criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld dat er geen zintuiglijke eigenschappen worden gebruikt om betekenis over te brengen, dat er geen afbeeldingen van tekst worden gebruikt en dat het contrast van de tekst op de website voldoende is.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op diverse punten, zoals:

- Onjuiste of missende alt-teksten bij afbeeldingen
- Onjuiste koppenstructuur
- Verplichte velden worden niet goed uitgelegd

Scope van de evaluatie

Website naam

meedoenisdb brabantsewal.nl

Scope van de website

Alle pagina's op <https://meedoenisdb brabantsewal.nl/>.

WCAG Versie

2.2

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Niet ingevuld

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 22 van 55 WCAG 2.2 AA Success Criteria.

12	4	6	33
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvol-	Hele sample Het logo in de header heeft de zichtbare

	doende Homepage Uitkomst: Onvol- doende	tekst 'ISD Intergemeentelijke Sociale Dienst Brabantse Wal', maar de alt-tekst luidt 'Naar de homepagina van meedoenisdb brabantsewal.nl'. Zorg dat de alternatieve tekst gelijk is aan de zichtbare tekst, zodat screenreadergebruikers dezelfde informatie krijgen als ziende gebruikers. Ook is deze alt-tekst vreemd, omdat er om dit logo geen link heen staat. Homepage De afbeeldingen bij het aanbod hebben een alt-tekst waarin de titel wordt herhaald en vaak ook nog een deel van de beschrijving staat. Dit is niet correct en voegt niks toe. Het zorgt juist voor veel ruis voor screenreadergebruikers. Een voorbeeld van een alt-tekst: 'De aanbieder omschrijft het aanbod als volgt: Het Nederlands Openluchtmuseum'. Zorg voor een korte alt-tekst die de afbeelding beschrijft of laat de alt-tekst hier leeg. Dat komt ook ten goede aan de linkteksten, die nu heel erg lang zijn, mede door de lange alt-teksten. Dit komt op meerdere pagina's voor waar aanbod wordt getoond, bijvoorbeeld in de zoekresultaten en in de fotoslider op de pagina 'Aanbieding Combi Duinrell & 2 uur Tikibad'.
--	---	---

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Hele sample Uitkomst: Onvolgende Uitleg Uitkomst: Onvolgende Regeling Meedoen Volwassenen (Bergen op Zoom) Uitkomst: Onvolgende Aanbieding Combi Duinrell & 2 uur Tikibad Uitkomst: Onvolgende Aanbieder HW-Rijwielen Uitkomst: Onvolgende	Uitleg De pagina heeft geen logische koppenhiërarchie. Bovenaan de content staan twee h2-koppen direct achter elkaar. De subkoppen daaronder staan ook op h2-niveau, maar horen op h3-niveau te staan. Zie screenshot 1. Screenreadergebruikers navigeren vaak via koppen. Zorg daarom voor een goede koppenhiërarchie waarbij geen niveaus worden overgeslagen en qua betekenis de juiste koppen onder elkaar staan. Regeling Meedoen Volwassenen (Bergen op Zoom) De pagina heeft geen logische koppenhiërarchie. Er is een h2-kop ‘Aanbod’ met daaronder de lijst met aanbiedingen. Deze aanbiedingen hebben ook een h2-kop, maar zouden een h3-kop moeten hebben omdat ze onder het aanbod vallen. Aanbieding Combi Duinrell & 2 uur Tikibad De tussenkopjes onder ‘Omschrijving’ staan

		opgemaakt met het strong-element in plaats van met kopelementen. Screenreader gebruikers die navigeren via koppen missen deze nu. Maak hier (h3-)kopelementen van. Dit komt op meerdere pagina's voor. Wanneer je de knop 'Hoe kan ik betalen?' activeert, opent er een popup. De kopjes in deze content zijn niet als kop opgemaakt. Onder 'Praktische informatie' staat visueel een lijst, maar in de code zijn dit paragrafen met witruimte ertussen. Voor screenreadergebruikers is de lijstopmaak nu niet aanwezig. Maak hier een correcte lijst van (met ul - en li-elementen) via de lijstopmaakoptie in het CMS. Onder 'Kies het teggoed' staan 3 onderdelen met kopjes, die niet als kop zijn opgemaakt. Onderaan de pagina is een h2-kop "Misschien vind je dit ook leuk?" met daaronder de een aantal aanbiedingen. Deze aanbiedingen hebben ook een h2-kop, maar zouden een h3-kop moeten hebben. Aanbieder HW-Rijwielen Visueel zijn er bovenaan de pagina 3 aparte dataparen: E-mailadres, Telefoonnummer en Type aanbieder. Voor screenreadergebruikers is dit echter doorlopende tekst. Maak hier bijvoorbeeld een definition list van (dl) om de structuur ook voor hulpsoftware duidelijk te maken. Dit issue komt ook voor onder 'Gegevens' op de pagina Mijn tegoeden - Kerstpakket'.
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.4: Weergaves-tand	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	Hele sample .

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Voldoende Aanbieding Combi Duinrell & 2 uur Tik-ibad Uitkomst: Voldoende	Aanbieding Combi Duinrell & 2 uur Tikibad Opmerking: Onder Betaalopties staat een knop die er uit ziet als een link (als gewone tekst). Deze knop is alleen aangegeven met een andere kleur. Slechtzienden en kleuren-blinden kunnen missen dat hier een knop staat. Zie <u>screenshot 2</u> voor een voorbeeld van hoe dit er uit ziet zonder kleurperceptie. Voeg bijvoorbeeld een rand om de tekst toe om dit duidelijker te maken.
1.4.2: Geluidsbedi-ening	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.3: Contrast (min-imum)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.4: Herschalen van tekst	Hele sample Uitkomst: Niet	

	getoetst	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.10: Reflow	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.12: Tekstafstand	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.13: Content bij hover of focus	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
---------------------------------------	---	--

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.11: Focus Not Obscured (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.2: Aanwijzerannulering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Onvol- doende	Hele sample De link achter het logo heeft een andere toegankelijke naam dan wat er zichtbaar is. Hierdoor kan de link niet met stem bediend worden. Zorg ervoor dat de toegankelijke naam (zoals alt-tekst) altijd minstens de zichtbare tekst bevat. Zie ook 1.1.1.
2.5.4: Bewegingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.7: Dragging Movements	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.8: Target Size (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.6: Consistent Help	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentifi- catie	Hele sample Uitkomst: Voldoende Mijn tegoeden - Ker- stpakket Uitkomst: Voldoende	Mijn tegoeden - Kerstpakket Opmerking: bij het huisnummerveld (bij het aanvragen van een pas) staat de foutmelding in het Engels. Zie screenshot 3 . Het is ook goed om van tevoren te vermelden dat alle velden verplicht zijn.
3.3.2: Labels of in- structies	Hele sample Uitkomst: Onvol-	Mijn tegoeden - Kerstpakket Bij het kosten terugvragen wordt de beteke-

	doende Mijn tegoeden - Kerstpakket Uitkomst: Onvoldoende	nis van de asterisk (*) voor verplichte velden niet uitgelegd. Dit is mogelijk niet voor iedereen duidelijk, wat onnodige foutmeldingen oplevert. Zet een uitleg hiervan in het begin van het formulier, of geef het aan in tekst. Ook kan een 'required' of 'aria-required' attribuut behulpzaam zijn voor gebruikers van hulpsoftware, aangezien de asterisk niet door alle screenreaders goed wordt voorgelezen. Opmerking: bij het IBAN-veld in de tooltip staat een instructie die verwarrend is. Gaat het hier om het nummer of de naam? Zie screenshot 4.
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.3.7: Redundant Entry	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.3.8: Accessible Authentication (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
4.1.3: Statusberichten	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

Sample

1. Homepage - <https://meedoenisdrabantsewal.nl/>
2. Uitleg - <https://meedoenisdrabantsewal.nl/uitleg>
3. Zoekresultaten 'museum' - <https://meedoenisdrabantsewal.nl/search?q=museum>
4. Regelingen - <https://meedoenisdrabantsewal.nl/fondsen>
5. Regeling Meedoen Volwassenen (Bergen op Zoom) - <https://meedoenisdrabantsewal.nl/fondsen/172>
6. Aanbod - <https://meedoenisdrabantsewal.nl/aanbod>
7. Aanbieding Combi Duinrell & 2 uur Tikibad - <https://meedoenisdrabantsewal.nl/aanbod/6905>
8. Aanbieding Madurodam - <https://meedoenisdrabantsewal.nl/aanbod/5665>
9. Aanbieders - <https://meedoenisdrabantsewal.nl/aanbieders>
10. Aanbieder HW-Rijwielen - <https://meedoenisdrabantsewal.nl/aanbieders/2812>
11. Mijn verlanglijst - <https://meedoenisdrabantsewal.nl/verlanglijst>
12. Mijn tegoeden - Kerstpakket - <https://meedoenisdrabantsewal.nl/tegoeden/87880599>

Technologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,DOM

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 144 en Safari 26.2 met Voiceover op Mac 15.7.3

Screenshots



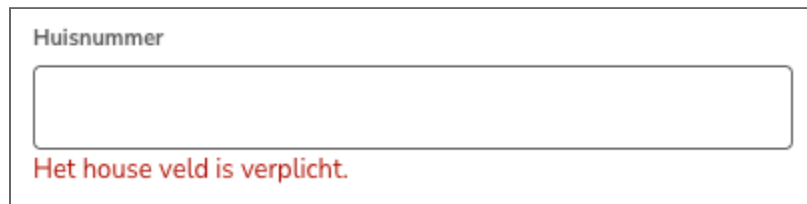
Figuur 1: de kophiërarchie klopt niet

←



Figuur 2: de knop 'Hoe kan ik betalen?' is lastig te herkennen zonder kleur

↩

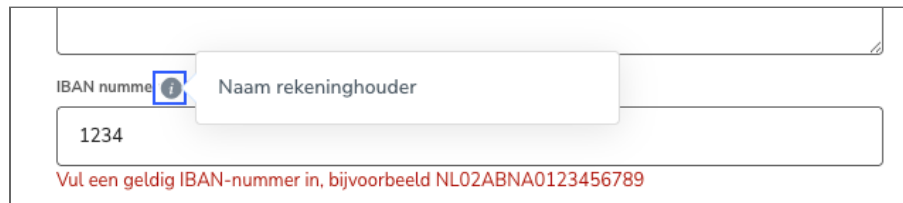


Huisnummer

Het house veld is verplicht.

Figuur 3: de foutmelding is deels in Engels

↩



IBAN nummer  Naam rekeninghouder

Vul een geldig IBAN-nummer in, bijvoorbeeld NL02ABNA0123456789

Figuur 4: de helptekst is verwarrend

↩

↑

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).