

Deelonderzoek content isdbrabantsewal.nl

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	3
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample.....	15
• Technologie.....	16
• Onderbouwing van de evaluatie.....	16
• Screenshots.....	16

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

De Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1 AA is het verplichte niveau onder de Europese standaard EN 301 549 en de European Accessibility Act. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de [WCAG-EM evaluatiemethode](#) met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onder-

zocht op alle voor dit onderzoek relevante WCAG criteria. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

ISD Brabantse Wal

Evaluatiedatum

28 januari 2026

Managementsamenvatting

Dit rapport bevat het deelonderzoek content. In combinatie met het [deelonderzoek techniek](#) vormt dit een volledig toegankelijkheidsonderzoek van de website. Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 19 van de 25 content-specifieke criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld dat er geen zintuiglijke eigenschappen worden gebruikt om betekenis over te brengen, dat er geen afbeeldingen van tekst worden gebruikt en dat de taal van de pagina's goed is ingesteld.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op diverse punten, zoals:

- Onjuiste alt-teksten bij afbeeldingen
- Onjuist opgemaakte koppen
- Links zonder duidelijk doel

Scope van de evaluatie

Website naam

isdrabantsewal.nl

Scope van de website

Alle pagina's op <https://www.isdrabantsewal.nl/>.

WCAG Versie

2.2

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Niet ingevuld

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 25 van 55 WCAG 2.2 AA Success Criteria.

10	6	9	30
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvol-	Hele sample Het logo in de header heeft de zichtbare

	doende	tekst 'ISD Intergemeentelijke Sociale Dienst Brabantse Wal', maar de alt-tekst luidt 'ISD Brabantse Wal'. Zorg dat de alternatieve tekst gelijk is aan de zichtbare tekst, zodat screen-readergebruikers dezelfde informatie krijgen als ziende gebruikers. Dit issue komt ook voor bij het logo in de PDF formulier Hulp bij schulden -particulieren.
--	--------	--

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

1.3.1: Info en relaties	Hele sample	Homepage
	Uitkomst: Onvol- doende	De kophiërarchie lijkt niet helemaal correct. Midden op de pagina staan de h2-koppen ‘Voor wie werkt de ISD’ en ‘Hier kunnen we u ook bij helpen’. Hieronder staan subkoppen, maar deze hebben ook h2-niveau. Deze horen dan op een lager niveau te staan (h3). Zie screenshot 2 .
	Homepage	
	Uitkomst: Onvol- doende	
	Contact	Contact
	Uitkomst: Onvol- doende	De kophiërarchie is niet logisch opgebouwd. ‘Onze locaties’ heeft een h2-kop, waaronder de locaties op h4-niveau staan, behalve één, die op h3-niveau staat. ‘Brieven’ staat op h2-niveau, en vervolgens ‘Wilt u langskomen’ op h5-niveau, waarmee deze onder ‘Brieven’ valt. Zie screenshot 3 . Screenreadergebruikers navigeren vaak via koppen. Zorg daarom voor een goede kophiërarchie waarbij geen niveaus worden overgeslagen en qua betekenis de juiste koppen onder elkaar staan.
	Veelgestelde vragen	Veelgestelde vragen
	Uitkomst: Onvol- doende	Onder de vraag ‘Wanneer worden de maandelijkse uitkeringen betaald en hoe hoog is de uitkering?’ staat een tabel. In de tabel worden kopcellen niet als zodanig aangegeven in de code: dit zijn table data cellen (td) in plaats van table header cellen (th). Wanneer kopcellen goed zijn opgemaakt, kunnen screenreaders de tabel correct voorlezen met daarbij de relaties tussen de kop-en data-cellen. Maak tabellen op met de juiste html-code via de tabel editor in het CMS.
	Zoekresultaten	
	Uitkomst: Voldoende	
	Hulp bij geldzorgen	
	Uitkomst: Onvol- doende	
	Bijzondere kosten	
	Uitkomst: Onvol- doende	
	Overzicht actuele bijstandsbedragen	
	Uitkomst: Onvol- doende	
	PDF formulier Hulp bij schulden -particulieren	
	Uitkomst: Onvol- doende	
	Random pagina Sociaal of medische indicatie kinderopvang	
	Uitkomst: Onvol- doende	Onder de vraag ‘Aanvragen van uitkering voor levensonderhoud: wat heeft u nodig?’ staan de tussenkopjes opgemaakt met het strong-element in plaats van met kopelementen. Screenreader gebruikers die navigeren via koppen missen deze nu. Maak hier kopelementen van zoals h2 of h3. Dit komt bij meerdere vragen voor.

		Onder de tussenkopjes staan visueel lijsten. Deze items zijn aangemaakt met behulp van witruimte binnen paragrafen. Voor screen-readergebruikers is de lijstopmaak nu niet aanwezig. Maak hier correcte lijsten van (met ul - en li-elementen) via de lijstopmaakoptie in het CMS. Zie screenshot 4. Onder ‘Welke formulieren gebruik ik voor een aanvraag?’ staat een h5-kop met ‘Meer informatie en onze contactgegevens vindt u op de contactpagina’. Achter deze kop volgt geen content. De kopopmaak kan hier beter worden weggehaald. Zoekresultaten Opmerking: In sommige h4-koppen staan alle woorden aan elkaar geschreven. Zie screenshot 5. Hulp bij geldzorgen De kophiërarchie is niet logisch opgebouwd. Er staat een h2-kop ‘Op welke regelingen en toeslagen kunt u recht hebben?’ met daaronder een aantal regelingen. Deze hebben ook h2-koppen, maar vallen onder de h2-kop daarvoor. Aangezien dit enkel links zijn zonder verdere content, kan de kopopmaak hier beter worden weggehaald. Bijzondere kosten Onder ‘Wat u moet weten’ staat onder de tweede vraag een tabel. Deze is niet correct opgemaakt. De koppen staan in een td-cel in plaats van een th-cel. Het is nu niet duidelijk voor screenreadergebruikers welke cellen bij elkaar horen. Zet de kopcellen in een th. Onder de tabel staat een lijst, welke niet als lijst is opgemaakt maar met behulp van witruimte binnen paragrafen. Overzicht actuele bijstandsbedragen Het kopje ‘Kostendelersnorm’ is niet al kop opgemaakt.
--	--	--

		PDF formulier Hulp bij schulden -particulieren De codelaag van het document bevat meerdere issues met incorrecte opmaak, zoals: • Teksten bovenaan het formulier staan opgemaakt binnen tabellen terwijl dit geen datatabellen zijn. Beter is het om hier bijvoorbeeld heading- en paragraaf elementen van te maken. • Tussenkopjes zoals 'Mijn persoonlijke gegevens' staan niet als kop opgemaakt. • Invoervelden staan niet als invoerveld met label opgemaakt maar enkel als paragraaf binnen een tabelcel. Voor hulpsoftware is het nu niet duidelijk wat waar moet worden ingevuld. Random pagina Sociaal of medische indicatie kinderopvang De kophiërarchie is niet logisch opgebouwd. De pagina bevat 2 h1-koppen direct achter elkaar. Het kopje 'Aanvragen' is niet al kop opgemaakt.
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.4: Weergaves-tand	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.2: Geluidsbediening	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.3: Contrast (minimum)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende PDF formulier Hulp bij schulden -particulieren Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve elementen zoals op hover en focus. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden. PDF formulier Hulp bij schulden -particulieren Het invoerveld voor Gemeente Woensdrecht (wit/groen, 3.8:10).
1.4.4: Herschalen van tekst	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.10: Reflow	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.12: Tekstafstand	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.13: Content bij hover of focus	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet	

	getoetst	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Onvol- doende PDF formulier Hulp bij schulden -partic- ulieren Uitkomst: Onvol- doende	PDF formulier Hulp bij schulden -partic- ulieren Het PDF-bestand heeft geen titel. Voor ge- bruikers van hulpsoftware is het voor de nav- igatie tussen documenten belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Wanneer een pdf geen titel heeft wordt de bestand- snaam getoond, deze is niet altijd even duidelijk. Pas de titel aan in de Docu- menteigenschappen in Adobe PDF. Stel daar- naast in de eigenschappen in dat de docu- menttitel wordt getoond in plaats van de be- standsnaam.

2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Uitkeringen Uitkomst: Onvoldoende Random pagina Informatie voor werkgevers Uitkomst: Onvoldoende	Uitkeringen Er zijn meerdere links op de pagina met de tekst 'Lees meer'. Gebruikers van hulpsoftware vragen vaak lijsten op van links op de pagina. Wanneer deze teksten geen duidelijke informatie geven kunnen ze niks met deze links. Voeg teksten toe aan de link die duidelijk maken waar het precies om gaat, zodat de diverse links van elkaar te onderscheiden zijn. Dit kan met een extra tekst in de link, eventueel met CSS verborgen, of via een aria-labelledby verwijzing naar een tekst elders op de pagina. Zie voor meer info https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/ARIA7.html. Random pagina Informatie voor werkgevers Er staat een link in de tekst zonder tekst, waardoor het doel van deze link voor screen-readergebruikers niet duidelijk is. Deze link is er waarschijnlijk per ongeluk dubbel in komen te staan en kan daarom het beste worden weggehaald. Zie screenshot 1.
2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.4.11: Focus Not Obscured (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
---	--	--

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.2: Aanwijzerannulering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Onvolgende	Hele sample De link achter het logo heeft een andere toegankelijke naam dan wat er zichtbaar is. Hierdoor kan de link mogelijk niet goed met stem bediend worden. Zorg ervoor dat de toegankelijke naam (zoals alt-tekst) altijd minstens de zichtbare tekst bevat. Zie ook 1.1.1.
2.5.4: Bewegingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.7: Dragging Movements	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.8: Target Size (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Niet	

	getoetst	
--	----------	--

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	Hele sample Opmerking: Via de header kun je de gehele pagina in een andere taal zetten, en dan is dit probleem er niet. Maar wanneer je via de links in de tekst op de Engelse pagina 'Help with civic integration' terecht komt, is het gedeelte met de Engelse content (vanaf het laatste item in de breadcrumb) niet in de code aangegeven als Engels. Screenreaders kunnen hierdoor niet de juiste taal bepalen voor deze teksten en lezen het mogelijk verkeerd voor. Geef de taal van de Engelse tekst aan met het attribuut lang="en" op het betreffende element.

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.6: Consistent Help	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.3.7: Redundant Entry	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

3.3.8: Accessible Authentication (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
---	--	--

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
4.1.3: Statusberichten	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

Sample

1. Homepage - <https://www.isdbrabantsewal.nl/>
2. Contact - <https://www.isdbrabantsewal.nl/contact>
3. Veelgestelde vragen - <https://www.isdbrabantsewal.nl/veelgestelde-vragen>
4. Zoekresultaten - <https://www.isdbrabantsewal.nl/zoeken?q=werk>
5. Hulp bij geldzorgen - <https://www.isdbrabantsewal.nl/hulp-bij-geldzorgen>
6. Bijzondere kosten - <https://www.isdbrabantsewal.nl/hulp-bij-geldzorgen/>
7. Uitkeringen - <https://www.isdbrabantsewal.nl/uitkeringen>
8. Overzicht actuele bijstandsbedragen - <https://www.isdbrabantsewal.nl/>
9. Help with civic integration - <https://www.isdbrabantsewal.nl/participatie-werk-en-inburgering/hulp-bij-inburgering/help-with-civic-integration>
10. Digitale formulieren - <https://www.isdbrabantsewal.nl/digitale-formulieren>
11. PDF formulier Hulp bij schulden -particulieren - [https://www.isdbrabantsewal.nl/digitale-formulieren/\\$2434/\\$2437/Hulpbijschuldenparticulieren.pdf](https://www.isdbrabantsewal.nl/digitale-formulieren/$2434/$2437/Hulpbijschuldenparticulieren.pdf)
12. Random pagina Sociaal of medische indicatie kinderopvang - <https://www.isdbrabantsewal.nl/hulp-bij-geldzorgen/sociaal-of-medische-indicatie-kinderopvang>
13. Random pagina Informatie voor werkgevers - <https://www.isdbrabantsewal.nl/>

Technologie

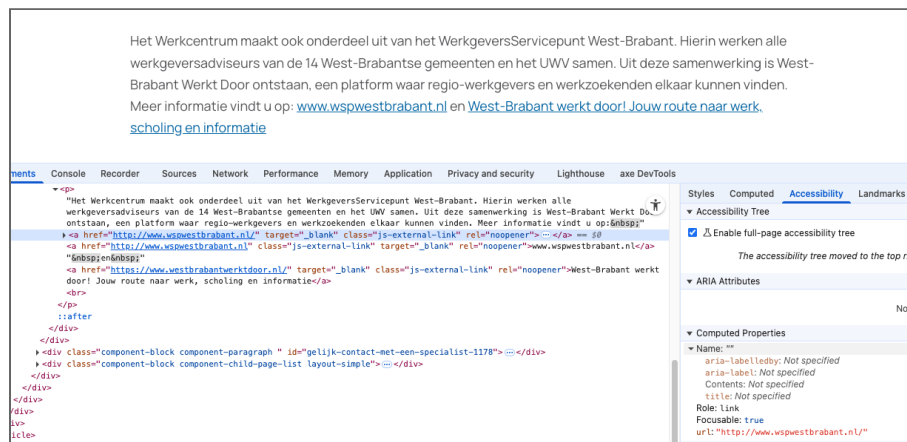
HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,PDF,DOM

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 144 en Safari 26.2 met Voiceover op Mac 15.7.3
- PDF Accessibility Checker 2026 (Windows 11)
- Adobe Acrobat Pro DC 25.001.21111 op Windows 11

Screenshots



Figuur 1: een link zonder tekst

←

Voor wie werkt de ISD

Woont u in Bergen op Zoom, Steenberghe of Woensdrecht? Dan kunt u bij ons terecht voor ondersteuning. Wij helpen bij uw ontwikkeling, inkomen en werk. Samen zoeken we naar oplossingen die passen bij uw situatie.

Hier kunnen we u ook bij helpen

Er zijn verschillende regelingen om uw inkomen aan te vullen. Ook kunt u ondersteuning krijgen om mee te doen in de samenleving. Wij werken samen met organisaties die extra ondersteuning bieden.

Wat is uw situatie?

→ Ik heb geen werk

→ Ik kan niet rondkomen

→ Ik zoek aangepast werk

→ Ik zit in een andere situatie

Een paar voorbeelden:

→ Meedoen aan hobby's en sport

→ Meer voorbeelden

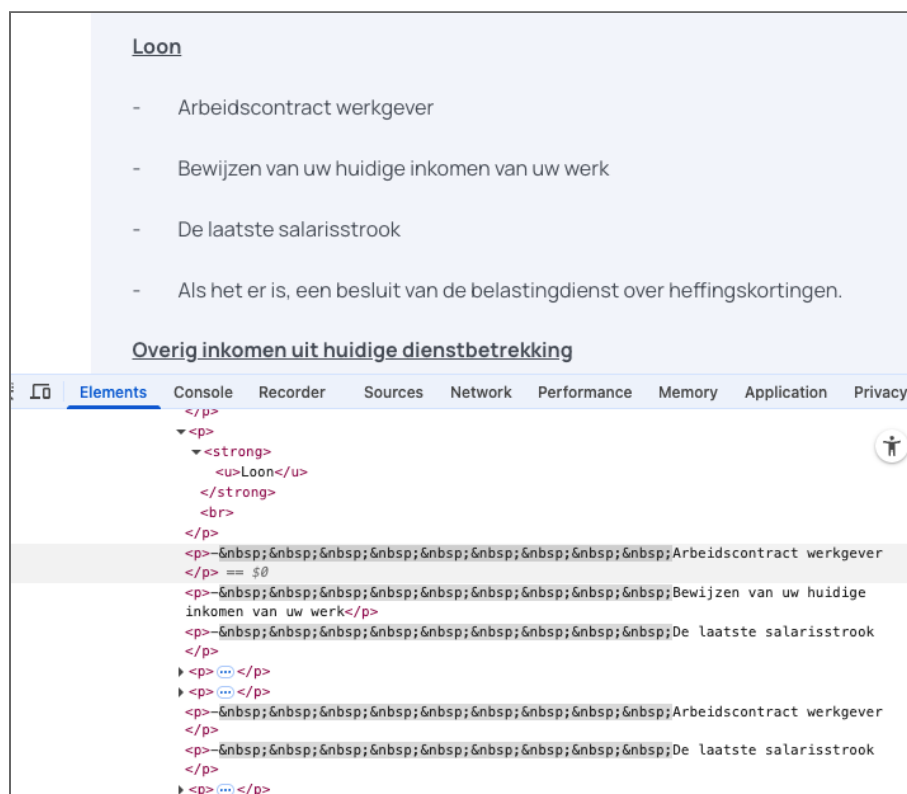
Figuur 2: de kophiërarchie klopt niet

↩

Onze locaties	h2
De ISD Brabantse Wal is gevestigd in het Stadskantoor Bergen op Zoom	h4
Jacob Obrechtlaan 4 4611 AR Bergen op Zoom Openingstijden: maandag t/m vrijdag: 09.00 tot 13.00 uur	
Openingstijden locatie Steenberg	h4
Stichting Vraagwijzer Fabrieksdijk 6 4651 BR Steenberg U kunt online een afspraak maken of van maandag tot en met donderdag bellen tussen 9.00 tot 12.00 uur.	
Openingstijden locatie Woensdrecht	h4
Gemeentehuis Huijbergseweg 3 4631 GC Hoogerheide Maandag t/m vrijdag: 08.30 tot 12.30 uur (alleen op afspraak)	
Openingstijden locatie Werkcentrum	h3
Ravelstraat 145 4614 XG Bergen op Zoom Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 16.30 uur (alleen op afspraak)	
Brieven	h2
ISD Brabantse Wal Postbus 35 4600 AA Bergen op Zoom	
Wilt u langskomen? Vergeet niet eerst een afspraak te maken.	h5
Vriendelijk verzoeken wij u als u een gesprek met een medewerker van de ISD Brabantse Wal in het kantoorgebouw wenst, eerst daarvoor telefonisch een afspraak te maken.	

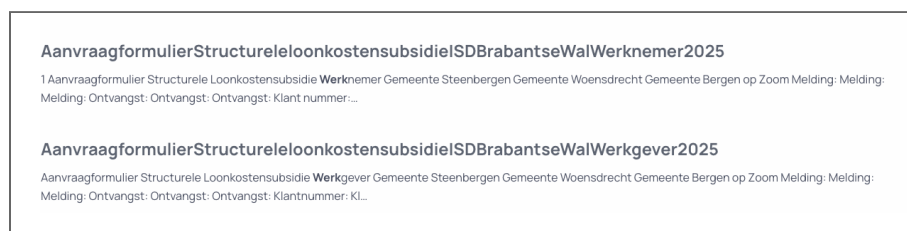
Figuur 3: de kopiërarchie klopt niet

↩



Figuur 4: de 'lijst' bestaat uit paragrafen en witruimte

↩



Figuur 5: in de koppen staan alle woorden aan elkaar

↩

↑

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).