

Onderzoek toegankelijkheid frisiusmc.nl versie 1.1

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	2
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample.....	13
• Technologie.....	14
• Onderbouwing van de evaluatie.....	14

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

De Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1 AA is het verplichte niveau onder de Europese standaard EN 301 549 en de European Accessibility Act. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle voor dit onderzoek relevante WCAG criteria. Wanneer aan een criterium

niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

iWink

Evaluatiedatum

17 september 2026

Managementsamenvatting

Dit is een hertoetsing van het [onderzoek van 26 februari 2026](#). Uit deze hertoetsing blijkt dat wordt voldaan aan 47 van de 55 criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld dat er geen bewegende onderdelen worden gebruikt die niet gepauzeerd kunnen worden, dat er geen afbeeldingen van tekst worden gebruikt en dat de taal van de pagina's goed is ingesteld.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op diverse punten, zoals:

- Onjuist opgemaakte koppen en tabellen
- Niet alle content is bereikbaar bij inzoomen
- Niet alle functionaliteit werkt met het toetsenbord

Scope van de evaluatie

Website naam

frisiusmc.nl versie 1.1

Scope van de website

Alle pagina's op <https://www.frisiusmc.nl/>; Niet de pagina's onder 'Werken bij';
Niet de pagina's achter inloggen in Mijn Frisius;

WCAG Versie

2.2

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 55 van 55 WCAG 2.2 AA success criteria.

34	8	13	0
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Voldoende Nieuwsbericht energiebesparing Uitkomst: Voldoende	Nieuwsbericht energiebesparing Bij dit bericht staan afbeeldingen van grafieken. Deze afbeeldingen hebben een korte samenvattende alternatieve tekst, maar daarnaast geen volledige beschrijving van wat er op de afbeeldingen te zien is. Voeg beschrijvingen toe onder de grafieken, of biedt een link naar deze beschrijvingen als

		deze ergens anders op de site al wel worden aangeboden. Hertoetsing 17/09/2026 opmerking: er zijn beschrijvingen toegevoegd, maar hierin zijn geen getallen opgenomen van de aantallen per jaar en de doelstellingen. Deze samenvatting kan voor dit nieuwsbericht als voldoende worden beschouwd, maar als je wel een volwaardig tekstalternatief wilt bieden, kun je dit doen door tabellen toe te voegen, of een directe link naar een volledige tekst erbij te zetten, bijvoorbeeld het milieujaarverslag.
--	--	--

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Homepage Uitkomst: Onvoldoende	Homepage Hertoetsing 17/09/2026: De voiceover vertelt niet wat er te zien is in de video. Voeg hiervoor audiodescriptie toe of een alternatief, zoals een uitgeschreven tekst.
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample	Homepage
	Uitkomst: Onvolgende	Hertoetsing 17/09/2026: De voiceover vertelt niet wat er te zien is in de video. Onder dit niveau AA kan niet worden volstaan met een alternatief, maar is audiodescriptie vereist.
	Homepage	
	Uitkomst: Onvolgende	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Hele sample	Hele sample
	Uitkomst: Onvolgende	De opmaak in het hoofdmenu (op desktop weergave) is verwarrend. Wanneer je een submenu opent zoals 'Patiënten en bezoekers', opent er een submenu. Hier staan visueel 4 kopjes, zoals 'Afspraak en opname'. Dit zijn echter geen heading elementen maar enkel links, met een status van 'aria-expanded="false"'. Hierdoor lijkt het alsof dit links zijn die nog een menu openen. Dit menu is echter al open, en het is een link naar een pagina. Zie screenshot 2. Beter is het om hier kopjes van te maken en het 'aria-expanded'-attribuut te verwijderen. De links kunnen binnen de kopjes blijven staan. Op deze manier is het ook aan screenreadergebruikers duidelijk dat dit kopjes zijn van een menu er onder en dat het zelf ook links zijn.
	PDF Overzicht onkostenrapportage RvB-RvC Frisius 2025 (vervangend document)	
	Uitkomst: Onvolgende	Hertoetsing 17/09/2026: het 'aria-expanded'-attribuut is verwijderd, maar de kopjes boven de menu's zijn nog alleen in styling herkenbaar als kop. Maak hier bijvoorbeeld h2-elementen van.
	Random pagina - Toegankelijkheid	
	Uitkomst: Onvolgende	PDF Overzicht onkostenrapportage RvB-RvC Frisius 2025 (vervangend document)
		Hertoetsing 17/09/2026: De onderdelen zijn niet op een logische manier opgebouwd. Het document bevat geen koppen, enkel tabellen.

		Bijvoorbeeld de kop bovenaan de pagina is ook een tabel, maar zou beter een h1-kop kunnen zijn. Binnen de 'echte' tabel zijn onderdelen als een kop en rijen op zichzelf tabellen. Hierdoor kan een screenreader de data niet op een duidelijke manier voorlezen. Zorg voor tabellen met daarin meerdere rijen en ook kopcellen (th) die de kolomkoppen en rijkoppen aangeven. Random pagina - Toegankelijkheid De verplichte velden zijn aangegeven met een sterretje. Deze sterretjes zijn echter verborgen voor hulpsoftware via 'aria-hidden'. Hertoetsing 17/09/2026: binnen de eerste twee labels is een screenreadertekst toegevoegd, maar deze is er niet bij de checkbox (die verwijst naar een ander label).
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.4: Weergaves-tand	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.2: Geluidsbediening	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.4.3: Contrast (minimum)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Zoekresultaten Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve elementen zoals op hover en focus. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden. Zoekresultaten Hertoetsing 17/09/2026: Onderaan, boven de footer, staat een knop met de tekst 'Kopieer een link naar deze positie in de lijst'. Deze heeft een contrast van 2.4:1 (op hover 3.2:1).
1.4.4: Herschalen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.10: Reflow	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Maak de layout zodanig responsive dat alle content en functionaliteit bij inzoomen tot 400% (vergelijkbaar met 320 px breed) goed bruikbaar blijft, en er niet in twee richtingen gescrold hoeft te worden. Op onderstaande plekken op de site is dit niet het geval. (Getest op 1280px breed.) Op 400% zoom is binnen de cookie popup ni-

		et alles meer bereikbaar. De onderste knoppen vallen weg. Zie screenshot 6. Hertoetsing 17/09/2026: nu valt alle content weg achter de knoppen.
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Voldoende FAQ kosten en vergoeding Uitkomst: Voldoende	Hele sample Grafische elementen moeten een contrast hebben van minimaal 3:1. Dit geldt ook voor de randen of achtergrondkleur van invoervelden. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden. FAQ kosten en vergoeding Opmerking: de kruis-iconen bij de vragen hebben een contrast van 2.4:1 (op wit) en 2.2:1 (op groen). Omdat je ook op de tekst zelf kunt klikken is dit geen bevinding, maar aangeraden wordt om ook de iconen voldoende contrast te geven.
1.4.12: Tekstafstand	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.13: Content bij hover of focus	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Homepage Hertoetsing 17/09/2026: De video kan niet gestart worden met het toetsenbord. Binnen de videoplayer zijn de instellingen niet te be-

	Homepage Uitkomst: Onvol- doende	dienen met het toetsenbord.
2.1.2: Geen toetsen- bordval	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aan- pasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempel- waarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende PDF Overzicht onkostenrapportage RvB-RvC Frisius 2025 (vervangend document) Uitkomst: Onvoldoende	PDF Overzicht onkostenrapportage RvB-RvC Frisius 2025 (vervangend document) Het PDF-bestand heeft geen titel. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Wanneer een pdf geen titel heeft wordt de bestandnaam getoond, deze is niet altijd even duidelijk. Pas de titel aan in de Documenteigenschappen in Adobe PDF.
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Boven de 250% zoom is de focus op de cookie-knop niet meer zichtbaar. Ook binnen de cookie-popup is de focus dan niet meer zichtbaar. Hertoetsing 17/09/2026: de focus is nu in het geheel niet meer zichtbaar. Er staat ook een link in de footer, maar de focus komt nog steeds ook op de vingerafdruknop.

2.4.11: Focus Not Obscured (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
---	------------------------------------	--

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.2: Aanwijzerannulering	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.4: Bewegingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.7: Dragging Movements	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.8: Target Size (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.6: Consistent Help	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.7: Redundant Entry	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.8: Accessible Authentication (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
4.1.3: Statusberichten	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

Sample

1. Homepage - <https://www.frisiusmc.nl/>
2. Contact - <https://www.frisiusmc.nl/contact>
3. Locaties - <https://www.frisiusmc.nl/patienten-en-bezoekers/naar-het-ziekenhuis/>

locaties

4. Zoekresultaten - <https://www.frisiusmc.nl/zoeken?ss360-q=vergoeding>
5. FAQ kosten en vergoeding - <https://www.frisiusmc.nl/faq-standaardpaginas/veelgestelde-vragen-kosten-en-vergoeding>
6. Uw afspraak - <https://www.frisiusmc.nl/patienten-en-bezoekers/afspraak-en-opname/uw-afspraak>
7. Afdelingen - <https://www.frisiusmc.nl/afdelingen>
8. Kindergeneeskunde - <https://www.frisiusmc.nl/afdelingen/kindergeneeskunde>
9. Uw opname - <https://www.frisiusmc.nl/patienten-en-bezoekers/afspraak-en-opname/uw-opname>
10. Nieuwsbericht energiebesparing - <https://www.frisiusmc.nl/actueel/nieuws/energiebesparing-frisius-mc-op-koers-co2-uitstoot-blijft-dalen>
11. Agenda - <https://www.frisiusmc.nl/actueel/agenda>
12. PDF jaarverslag calamiteiten 2025 - Jaarverslag calamiteiten 2025 Frisius MC.pdf (via <https://www.frisiusmc.nl/over-frisius-mc/kwaliteit/kwaliteit-en-veiligheid/incidenten-en-calamiteiten>)
13. PDF Overzicht onkostenrapportage RvB-RvC Frisius 2025 (vervangend document) - Overzicht onkostenrapportage RvB-RvC Frisius MC 2025.pdf (via <https://www.frisiusmc.nl/over-frisius-mc/organisatie/bestuur-en-organisatiestructuur>)
14. Random pagina - Borstvoedingscave - <https://www.frisiusmc.nl/actueel/agenda/borstvoedingscave-2>
15. Random pagina - Toegankelijkheid - <https://www.frisiusmc.nl/toegankelijkheid>

Technologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,PDF

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 145 en Safari 26.3 met Voiceover op Mac 26.3
- Chrome 143 op Android 15
- Edge 145 op Windows 11
- Adobe Acrobat Pro DC 2025.001.21223 op Mac 26.3
- PDF Accessibility Checker 2026 (Windows 11)



Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).