

Deelonderzoek techniek vergoedingen.nijmegen.nl versie 1.3

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	2
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample.....	13
• Technologie.....	13
• Onderbouwing van de evaluatie.....	13

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

De Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1 AA is het verplichte niveau onder de Europese standaard EN 301 549 en de European Accessibility Act. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle voor dit onderzoek relevante WCAG criteria. Wanneer aan een criterium

niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Forus

Evaluatiedatum

16 juni 2026

Managementsamenvatting

Dit is een hertoetsing van het [deelonderzoek techniek van 14 januari 2025](#). In combinatie met een deelonderzoek content vormt dit een volledig toegankelijkheidsonderzoek van de website.

Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 40 van de 43 techniek-specifieke criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld dat de website goed werkt op mobiel, dat de taal van de pagina's goed is ingesteld en de toetsenbordfocus goed zichtbaar is.

Verbeterpunten zijn er onder andere nog bij de opmaak van koppen en het correct doorgeven van de status van elementen aan hulpsoftware.

Scope van de evaluatie

Website naam

vergoedingen.nijmegen.nl hertoetsing versie 1.3

Scope van de website

Alle pagina's op <https://vergoedingen.nijmegen.nl/>. Ingelogde pagina's via <https://test-vergoedingen.nijmegen.nl/>. Niet de pagina's behorende bij het proces 'Aanmelden als aanbieder'. Niet de functionaliteit voor het indienen van declaraties (dit is er uit gehaald bij de hertoetsing van januari 2025).

WCAG Versie

2.1

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Niet ingevuld

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 43 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

32	3	0	8	7
Voldoende	Onvoldoende	Onbekend	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Opmerking hertoetsing juni 2026: de alt-teksten bij de aanbod-items zijn nog niet overal goed beschrijvend, maar ze lijken niet meer

		automatisch gevuld te worden door het systeem. Hierdoor is het nu de verantwoordelijkheid van de redactie en valt het niet meer onder het deelonderzoek techniek.
--	--	--

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Hele sample Uitkomst: Onvol-	Hele sample Hertoetsing juni 2026: wanneer je in de zoek-

	doende	balk in de header een woord invoert, opent er een popup. Hierin staan aan de rechterkant kopjes, welke niet als kop zijn opgemaakt, maar met het <i>-element</i> . <i>Screenreaders kunnen deze hierdoor niet als kop herkennen.</i>
	Kickboxing (aanbod)	
	Uitkomst: Onvol- doende	
	Mijn tegoeden + in- loggen op de app (popup window)	Kickboxing (aanbod)
	Uitkomst: Voldoende	Hertoetsing juni 2026: alle kopjes hebben nu kopopmaak, maar de hiërarchie klopt nog niet overal. Zo is de kop ‘Omschrijving’ op h2-niveau, maar de kopjes eronder ook. Die horen dan op h3-niveau te staan. Hetzelfde geldt voor ‘Misschien vind je dit ook leuk?’ en de koppen eronder van de aanbod-items. Die zijn ook op h2 i.p.v. h3-niveau.
	Kickboxing institute (aanbieder)	Mijn tegoeden + inloggen op de app (popup window)
	Uitkomst: Onvol- doende	Wanneer je kiest voor ‘Inloggen op de app’ opent er een popup. Hierin staan invoervelden zonder label en met ongeldige aria-attributen. Hierdoor is het onduidelijk wat waar ingevuld moet worden.
		Hertoetsing januari 2025: de invoervelden hebben nu een label, maar deze is voor elk veld identiek. Bovendien hebben de velden het type telefoonnummer, waardoor het nog niet erg duidelijk is wat hier verwacht wordt. Pas het type aan en geef per veld aan om welk nummer het gaat.
		Hertoetsing juni 2026 Opmerking: de labels zijn nu goed, maar er staat nog wel in dat het om een telefoonnummer gaat. Dit leest de screenreader dus ook nog voor. Het is beter om dit aan te passen.
		Kickboxing institute (aanbieder)
		De tussenkopjes onder ‘Omschrijving’ zijn niet als kop opgemaakt, maar met het strong-element. Hierdoor verschijnen deze kopjes niet in koppenlijsten van hulpsoftware. Bezoekers die via deze lijsten navigeren, missen nu

		deze informatie. NB: wanneer de aanbieder dit zelf kan instellen hoort dit bij de content.
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.3.4: Weergaves-tand	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.2: Geluidsbediening	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.4.3: Contrast (minimum)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.4: Herschalen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.10: Reflow	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.12: Tekstafstand	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.13: Content bij hover of focus	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.2: Aanwijzerannulering	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.4: Bewegingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.1: Parsen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Vergoedingen Uitkomst: Onvoldoende Busvoordeelabonnement (vergoeding) Uitkomst: Onvoldoende	Vergoedingen Hertoetsing: Onder Organisatie en Categorie staan invoervelden. Deze lijken visueel op een select met opties, maar het zijn nu in de code buttons die een listbox openen. De rol en werking hiervan is niet duidelijk voor gebruikers van hulpsoftware. De listbox heeft geen toegankelijke naam. Ook worden er invoervelden genest. Met het toetsenbord werkt het niet zoals verwacht bij een listbox met de enter toets om de lijst te openen en de pijltjestoetsen om tussen de opties te navigeren. Met de screenreader (getest met VoiceOver in Safari) is het nu onmogelijk om een optie te selecteren. Hertoetsing juni 2026: het werkt nu beter met het toetsenbord en screenreader. Alleen de status klopt nog niet: de listbox wordt aangekondigd als 'collapsed' wanneer het al wel 'expanded' is. Alle opties zijn nu wel bereikbaar.

		Busvoordeelabonnement (vergoeding) Onderaan de pagina staan onderdelen die je kunt uitklappen, zoals 'Abonnement verlen- gen'. Deze elementen zijn echter enkel h2-koppen, geen buttons. Maak hier buttons van en geef ook de status aan. Dit kan via het aria-expanded attribuut op de buttons. Her- toetsing: er staan nu geneste buttons, dit kan problemen geven voor hulpsoftware. Het div- element met de class faq-item ng-scope heeft een button role, en de h2 die er in staat ook. Haal bijvoorbeeld de role="button" en de tabindex weg van de h2. Hertoetsing januari 2025: er zijn geen geneste buttons meer, maar als je een vraag opent, komt de gehele inhoud in de button te staan, dus niet alleen de vraag, maar ook het geopende item. Hertoetsing juni 2026: de buttons hebben geen overbodige inhoud meer, maar ook geen status. Het 'aria-expanded' attribuut staat nu op het div-element erboven, niet op de but- ton. Hierdoor wordt de status niet doorgegeven aan screenreaders. Zet ook het 'aria-controls'-attribuut op de button.
4.1.3: Status- berichten	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Mijn tegoeden + in- loggen op de app (popup window) Uitkomst: Onvoldoende	Mijn tegoeden + inloggen op de app (popup window) Hertoetsing juni 2026: wanneer er een ver- keerd nummer wordt ingetoetst bij het kop- pelen met de app, verschijnt er een tekst in rood 'onbekende code'. Deze wordt niet voorgelezen en de focus gaat er niet naar toe. Hierdoor is het voor gebruikers van hulpsoft- ware niet duidelijk wat er aan de hand is. Dit kan worden opgelost via het gebruik van live regions voor de statusberichten. Zie voor meer info https://www.w3.org/WAI/WCAG21/ Understanding/ status-messages.html#techniques

Sample

1. Startpagina - <https://vergoedingen.nijmegen.nl/>
2. Vergoedingen - <https://vergoedingen.nijmegen.nl/fondsen>
3. Busvoordeelabonnement (vergoeding) - <https://vergoedingen.nijmegen.nl/fondsen/37>
4. Aanbod overzicht - <https://vergoedingen.nijmegen.nl/aanbod>
5. Kickboxing (aanbod) - <https://vergoedingen.nijmegen.nl/aanbod/3884>
6. Aanbieders - <https://vergoedingen.nijmegen.nl/aanbieders>
7. AB Houtcreaties (aanbieder) - <https://vergoedingen.nijmegen.nl/aanbieders/569>
8. Uitleg - <https://vergoedingen.nijmegen.nl/uitleg>
9. Zoekresultaten - https://vergoedingen.nijmegen.nl/search?q=sport&search_item_types=products
10. Inloggen - <https://vergoedingen.nijmegen.nl/start>
11. Aanvraag busvoordeelabonnement (proces) - <https://test-vergoedingen.nijmegen.nl/fondsen/49/activeer>
12. Mijn tegoeden + inloggen op de app (popup window) - <https://test-vergoedingen.nijmegen.nl/tegoeden>
13. Notificaties - <https://test-vergoedingen.nijmegen.nl/notifications>
14. Notificatievoorkeuren - <https://test-vergoedingen.nijmegen.nl/preferences/notifications>
15. Kickboxing institute (aanbieder) - <https://vergoedingen.nijmegen.nl/aanbieders/2047>
16. Random pagina 1 - <https://vergoedingen.nijmegen.nl/fondsen/26>
17. Random pagina 2 - <https://vergoedingen.nijmegen.nl/aanbod/3845>

Technologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,DOM

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 109 en Safari 16.3 met Voiceover op Mac 13.2
- Chrome 109 op iOS 16.2
- Edge 109 op Windows 10

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

