Janita Top
Digitale toegankelijkheid

Deelonderzoek techniek demo.iwink.report

Inhoud:

- Inleiding 1
- Over deze evaluatie 2
- Managementsamenvatting 2
- Scope van de evaluatie 2
- Uitbreide toetsresultaten 3
- Sample 11
- Technologie 12
- Onderbouwing van de evaluatie 12

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

De Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1 AA is het verplichte niveau onder de Europese standaard EN 301 549 en de European Accessibility Act. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle voor dit onderzoek relevante WCAG criteria. Wanneer aan een criterium

niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de website van het W3C (Nederlandse vertaling).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

iWink

Evaluatiedatum

22 oktober 2026

Managementsamenvatting

Dit rapport bevat een hertoetsing van het deelonderzoek techniek op 5 oktober 2026.

Uit deze hertoetsing blijkt dat wordt voldaan aan 48 van de 48 techniek-specifieke criteria voor toegankelijkheid.

In combinatie met een (deel)onderzoek content vormt dit een volledig toegankelijkheidsonderzoek van de website.

Scope van de evaluatie

Website naam

demo.iwink.report versie 1.1

Scope van de website

Alle pagina's op https://demo.iwink.report/

WCAG Versie

2.2

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 48 van 55 WCAG 2.2 AA success criteria.

32	0	16	7
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Voldoende **Componenten (33 onderdelen)** Uitkomst: Voldoende	**Componenten (33 onderdelen)** Opmerking: op https://demo.iwink.report/showroom/titel staat de optie voor een kop met een icoon (https://demo.iwink.report/showroom/pagina-met-icoon). Het icoon wordt hier verborgen voor hulpsoftware. Let er op dat het icoon hier dan enkel decoratief kan worden gebruikt. Opmerking: op https://demo.iwink.report/showroom/afbeelding-met-markers staat een link naar een popup. In deze popup staat een link met de tekst 'Meer info over de lucht pijl naar rechts'. Wanneer deze pijl betekent dat je naar een externe site gaat, is het beter om het icoon te verbergen en een tekst toe te

		voegen met iets als 'externe site'.

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	**Hele sample** Uitkomst: Niet getoetst	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	**Hele sample** Uitkomst: Niet getoetst	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	**Hele sample** Uitkomst: Niet getoetst	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	**Hele sample** Uitkomst: Niet getoetst	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	**Hele sample** Uitkomst: Niet getoetst	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	**Componenten (33 onderdelen)** Opmerking: In de bovenste grafiek op https://demo.iwink.report/showroom/grafiek staan visueel achter de getallen %-tekens, maar in de tabel ontbreken die. Ook staat er

	Componenten (33 onderdelen) Uitkomst: Onvoldoende	in de grafiek een punt binnen de percentages en binnen de tabel niet.
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	**Hele sample** Uitkomst: Niet getoetst	
1.3.4: Weergavestand	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	**Hele sample** Uitkomst: Niet van toepassing	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	
1.4.2: Geluidsbediening	**Hele sample** Uitkomst: Niet van toepassing	
1.4.3: Contrast (minimum)	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	**Componenten (33 onderdelen)** Opmerking: Zwarte teksten op roze achtergrond (4.1:1) in grafieken op https://demo.iwink.report/showroom/grafiek.

	Componenten (33 onderdelen) Uitkomst: Voldoende	(Hier is een alternatief voor in de vorm van de tabel.) Zorg ook hier bij voorkeur voor een minimum contrast van 4.5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden.
1.4.4: Herschalen van tekst	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	**Hele sample** Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.10: Reflow	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	
1.4.12: Tekstafstand	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	
1.4.13: Content bij hover of focus	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	

2.1.2: Geen toetsen-bordval	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aan-pasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempel-waarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4.2: Paginatitel	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	
2.4.3: Focus volgorde	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	
2.4.4: Linkdoel (in context)	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	
2.4.5: Meerdere manieren	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	
2.4.6: Koppen en labels	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	
2.4.11: Focus Not Obscured (Minimum)	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	**Hele sample** Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.2: Aanwijzerannulering	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	

2.5.3: Label in naam	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	
2.5.4: Bewegingsactivering	**Hele sample** Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.7: Dragging Movements	**Hele sample** Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.8: Target Size (Minimum)	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	
3.1.2: Taal van onderdelen	**Hele sample** Uitkomst: Niet van toepassing	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	

3.2.2: Bij input	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	
3.2.3: Consistente navigatie	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	
3.2.4: Consistente identificatie	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	
3.2.6: Consistent Help	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	**Hele sample** Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.2: Labels of instructies	**Hele sample** Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.3: Foutsuggestie	**Hele sample** Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens	**Hele sample** Uitkomst: Niet van toepassing	

3.3.7: Redundant Entry	**Hele sample** Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.8: Accessible Authentication (Minimum)	**Hele sample** Uitkomst: Niet van toepassing	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.2: Naam, rol, waarde	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	
4.1.3: Statusbericht-en	**Hele sample** Uitkomst: Niet van toepassing	

Sample

1. Startpagina (alle publicaties) - https://demo.iwink.report/
2. Zoeken - https://demo.iwink.report/showroom/zoeken?q=video
3. Contactpagina - https://demo.iwink.report/showroom/contactpagina
4. Rapport startpagina - https://demo.iwink.report/showroom
5. Samenvatting - https://demo.iwink.report/showroom/samenvatting
6. Componenten (33 onderdelen) - https://demo.iwink.report/showroom/alinea
7. Cover (14 onderdelen) - https://demo.iwink.report/showroom/cover-met-introductie
8. Overige features (7 onderdelen) - https://demo.iwink.report/showroom/losse-paginas
9. Downloaden als pdf (functionaliteit) - https://demo.iwink.report/showroom/downloaden-als-pdf
10. Begrippen - https://demo.iwink.report/showroom/begrippen
11. Extra pagina met icoon - https://demo.iwink.report/showroom/extra-pagina-met-icoon

Technologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 154 en Safari 26.6.2 met Voiceover op Mac 26.6.2
- Chrome 154 op Android 15
- Edge 153 op Windows 11

Dit rapport is gemaakt met behulp van de WCAG-EM Report Tool.