

# Deelonderzoek content deelm.nl versie 1.1

## Inhoud:

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| • Inleiding.....                     | 1  |
| • Over deze evaluatie .....          | 2  |
| • Managementsamenvatting .....       | 2  |
| • Scope van de evaluatie.....        | 2  |
| • Uitbreide toetsresultaten .....    | 3  |
| • Sample.....                        | 11 |
| • Technologie.....                   | 11 |
| • Onderbouwing van de evaluatie..... | 11 |

## Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

De Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1 AA is het verplichte niveau onder de Europese standaard EN 301 549 en de European Accessibility Act. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de [WCAG-EM evaluatiemethode](#) met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle voor dit onderzoek relevante WCAG criteria. Wanneer aan een criterium

niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

## Over deze evaluatie

### Rapport auteur

Janita Top

### Evaluatie opdrachtgever

iWink

### Evaluatiedatum

2 maart 2026

## Managementsamenvatting

Dit rapport bevat het deelonderzoek content. In combinatie met het [deelonderzoek techniek](#) vormt dit een volledig toegankelijkheidsonderzoek van de website. Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 22 van de 22 content-specifieke criteria voor toegankelijkheid.

## Scope van de evaluatie

### Website naam

deelm.nl

### Scope van de website

Alle pagina's op <https://www.deelm.nl/>.

### WCAG Versie

2.2

### Conformiteitsdoel

AA

## Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## Verdere onderzoeksvereisten

Niet ingevuld

# Uitgebreide toetsresultaten

## Samenvatting

Gerapporteerd over 22 van 55 WCAG 2.2 AA Success Criteria.

|           |             |                     |               |
|-----------|-------------|---------------------|---------------|
| 16        | 0           | 6                   | 33            |
| Voldoende | Onvoldoende | Niet van toepassing | Niet getoetst |

## Alle resultaten

### 1 Waarneembaar

#### 1.1 Tekstalternatieven

| Success Criterium             | Uitkomst                           | Bevindingen |
|-------------------------------|------------------------------------|-------------|
| 1.1.1: Niet-tekstuele content | Hele sample<br>Uitkomst: Voldoende |             |

#### 1.2 Op tijd gebaseerde media

| Success Criterium                                                  | Uitkomst                                     | Bevindingen |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------|
| 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)       | Hele sample<br>Uitkomst: Niet van toepassing |             |
| 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | Hele sample<br>Uitkomst: Niet van toepassing |             |

|                                                                       |                                              |  |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--|
| <b>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</b> | Hele sample<br>Uitkomst: Niet van toepassing |  |
| <b>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</b>         | Hele sample<br>Uitkomst: Niet van toepassing |  |
| <b>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</b>                      | Hele sample<br>Uitkomst: Niet van toepassing |  |

### 1.3 Aanpasbaar

| <b>Success Criterium</b>                         | <b>Uitkomst</b>                        | <b>Bevindingen</b> |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------|
| <b>1.3.1: Info en relaties</b>                   | Hele sample<br>Uitkomst: Voldoende     |                    |
| <b>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</b>            | Hele sample<br>Uitkomst: Niet getoetst |                    |
| <b>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</b>         | Hele sample<br>Uitkomst: Voldoende     |                    |
| <b>1.3.4: Weergaves-tand</b>                     | Hele sample<br>Uitkomst: Niet getoetst |                    |
| <b>1.3.5: Identificeer het doel van de input</b> | Hele sample<br>Uitkomst: Niet getoetst |                    |

#### 1.4 Onderscheidbaar

| Success Criterium                                  | Uitkomst                               | Bevindingen |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------|
| <b>1.4.1: Gebruik van kleur</b>                    | Hele sample<br>Uitkomst: Voldoende     |             |
| <b>1.4.2: Geluidsbediening</b>                     | Hele sample<br>Uitkomst: Niet getoetst |             |
| <b>1.4.3: Contrast (minimum)</b>                   | Hele sample<br>Uitkomst: Voldoende     |             |
| <b>1.4.4: Herschalen van tekst</b>                 | Hele sample<br>Uitkomst: Niet getoetst |             |
| <b>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</b>               | Hele sample<br>Uitkomst: Voldoende     |             |
| <b>1.4.10: Reflow</b>                              | Hele sample<br>Uitkomst: Niet getoetst |             |
| <b>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</b> | Hele sample<br>Uitkomst: Voldoende     |             |
| <b>1.4.12: Tekstafstand</b>                        | Hele sample<br>Uitkomst: Niet getoetst |             |
| <b>1.4.13: Content bij hover of focus</b>          | Hele sample<br>Uitkomst: Niet          |             |

|  |          |  |
|--|----------|--|
|  | getoetst |  |
|--|----------|--|

## 2 Bedienbaar

### 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

| Success Criterium                         | Uitkomst                                  | Bevindingen |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------|
| <b>2.1.1: Toetsenbord</b>                 | Hele sample<br>Uitkomst: Niet<br>getoetst |             |
| <b>2.1.2: Geen toetsen-<br/>bordval</b>   | Hele sample<br>Uitkomst: Niet<br>getoetst |             |
| <b>2.1.4: Enkel teken<br/>sneltoetsen</b> | Hele sample<br>Uitkomst: Niet<br>getoetst |             |

### 2.2 Genoeg tijd

| Success Criterium                              | Uitkomst                                  | Bevindingen |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------|
| <b>2.2.1: Timing aan-<br/>pasbaar</b>          | Hele sample<br>Uitkomst: Niet<br>getoetst |             |
| <b>2.2.2: Pauzeren,<br/>stoppen, verbergen</b> | Hele sample<br>Uitkomst: Niet<br>getoetst |             |

### 2.3 Toevallen en fysieke reacties

| Success Criterium | Uitkomst | Bevindingen |
|-------------------|----------|-------------|
|                   |          |             |

|                                                     |                                    |  |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------|--|
| <b>2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde</b> | Hele sample<br>Uitkomst: Voldoende |  |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------|--|

## 2.4 Navigeerbaar

| Success Criterium                   | Uitkomst                               | Bevindingen |
|-------------------------------------|----------------------------------------|-------------|
| <b>2.4.1: Blokken omzeilen</b>      | Hele sample<br>Uitkomst: Niet getoetst |             |
| <b>2.4.2: Paginatitel</b>           | Hele sample<br>Uitkomst: Voldoende     |             |
| <b>2.4.3: Focus volgorde</b>        | Hele sample<br>Uitkomst: Niet getoetst |             |
| <b>2.4.4: Linkdoel (in context)</b> | Hele sample<br>Uitkomst: Voldoende     |             |
| <b>2.4.5: Meerdere manieren</b>     | Hele sample<br>Uitkomst: Niet getoetst |             |
| <b>2.4.6: Koppen en labels</b>      | Hele sample<br>Uitkomst: Voldoende     |             |
| <b>2.4.7: Focus zichtbaar</b>       | Hele sample<br>Uitkomst: Niet getoetst |             |

|                                             |                                        |  |
|---------------------------------------------|----------------------------------------|--|
| <b>2.4.11: Focus Not Obscured (Minimum)</b> | Hele sample<br>Uitkomst: Niet getoetst |  |
|---------------------------------------------|----------------------------------------|--|

## 2.5 Input Modaliteiten

| Success Criterium                   | Uitkomst                               | Bevindingen |
|-------------------------------------|----------------------------------------|-------------|
| <b>2.5.1: Aanwijzergebaren</b>      | Hele sample<br>Uitkomst: Niet getoetst |             |
| <b>2.5.2: Aanwijzerannulering</b>   | Hele sample<br>Uitkomst: Niet getoetst |             |
| <b>2.5.3: Label in naam</b>         | Hele sample<br>Uitkomst: Voldoende     |             |
| <b>2.5.4: Bewegingsactivering</b>   | Hele sample<br>Uitkomst: Niet getoetst |             |
| <b>2.5.7: Dragging Movements</b>    | Hele sample<br>Uitkomst: Niet getoetst |             |
| <b>2.5.8: Target Size (Minimum)</b> | Hele sample<br>Uitkomst: Niet getoetst |             |

## 3 Begrijpelijk

### 3.1 Leesbaar

| Success Criterium                 | Uitkomst                                     | Bevindingen |
|-----------------------------------|----------------------------------------------|-------------|
| <b>3.1.1: Taal van de pagina</b>  | Hele sample<br>Uitkomst: Niet getoetst       |             |
| <b>3.1.2: Taal van onderdelen</b> | Hele sample<br>Uitkomst: Niet van toepassing |             |

### 3.2 Voorspelbaar

| Success Criterium                       | Uitkomst                               | Bevindingen |
|-----------------------------------------|----------------------------------------|-------------|
| <b>3.2.1: Bij focus</b>                 | Hele sample<br>Uitkomst: Niet getoetst |             |
| <b>3.2.2: Bij input</b>                 | Hele sample<br>Uitkomst: Niet getoetst |             |
| <b>3.2.3: Consistente navigatie</b>     | Hele sample<br>Uitkomst: Niet getoetst |             |
| <b>3.2.4: Consistente identificatie</b> | Hele sample<br>Uitkomst: Voldoende     |             |
| <b>3.2.6: Consistent Help</b>           | Hele sample<br>Uitkomst: Niet getoetst |             |

### 3.3 Assistentie bij invoer

| Success Criterium                                             | Uitkomst                               | Bevindingen |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------|
| <b>3.3.1: Foutidentificatie</b>                               | Hele sample<br>Uitkomst: Voldoende     |             |
| <b>3.3.2: Labels of instructies</b>                           | Hele sample<br>Uitkomst: Voldoende     |             |
| <b>3.3.3: Foutsuggestie</b>                                   | Hele sample<br>Uitkomst: Voldoende     |             |
| <b>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</b> | Hele sample<br>Uitkomst: Niet getoetst |             |
| <b>3.3.7: Redundant Entry</b>                                 | Hele sample<br>Uitkomst: Niet getoetst |             |
| <b>3.3.8: Accessible Authentication (Minimum)</b>             | Hele sample<br>Uitkomst: Niet getoetst |             |

## 4 Robuust

### 4.1 Compatibel

| Success Criterium               | Uitkomst                               | Bevindingen |
|---------------------------------|----------------------------------------|-------------|
| <b>4.1.2: Naam, rol, waarde</b> | Hele sample<br>Uitkomst: Niet getoetst |             |

|                               |                                        |  |
|-------------------------------|----------------------------------------|--|
| <b>4.1.3: Statusberichten</b> | Hele sample<br>Uitkomst: Niet getoetst |  |
|-------------------------------|----------------------------------------|--|

## Sample

1. Homepage - <https://www.deelm.nl/>
2. Zoekresultaten - <https://www.deelm.nl/zoekpagina?q= groningen>
3. Contact - <https://www.deelm.nl/over-ons/contact>
4. FAQ - <https://www.deelm.nl/over-ons/faq>
5. Aanmelden - <https://www.deelm.nl/voor-initiatiefnemers/hulp-nodig/initiatief-aanmelden>
6. Voordelen - <https://www.deelm.nl/voor-initiatiefnemers/voordelen-deelmobiliteit>
7. Nieuws - <https://www.deelm.nl/over-ons/nieuws>
8. Nieuwsbericht Noordlaren - <https://www.deelm.nl/over-ons/nieuws/noordlaren-werkt-aan-nieuw-initiatief-deelautos>
9. Wij helpen je graag - <https://www.deelm.nl/voor-initiatiefnemers/wij-helpen-je-graag>
10. Voor bedrijven - <https://www.deelm.nl/voor-bedrijven-en-werkgevers>
11. Random pagina Nieuwsbericht Hanze - <https://www.deelm.nl/over-ons/nieuws/hanze-doet-pilot-met-deelautos-ideaal>

## Technologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,DOM

## Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek: Chrome 144 en Safari 26.2 met Voiceover op Mac 15.7.3

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

