

# Deelonderzoek content deelm.nl

## Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie .....	2
• Managementsamenvatting .....	2
• Scope van de evaluatie .....	2
• Uitbreide toetsresultaten .....	3
• Sample.....	10
• Technologie.....	11
• Onderbouwing van de evaluatie.....	11

## Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

De Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1 AA is het verplichte niveau onder de Europese standaard EN 301 549 en de European Accessibility Act. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de [WCAG-EM evaluatiemethode](#) met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle voor dit onderzoek relevante WCAG criteria. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen

gen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

## Over deze evaluatie

### Rapport auteur

Janita Top

### Evaluatie opdrachtgever

iWink

### Evaluatiedatum

3 februari 2026

## Managementsamenvatting

Dit rapport bevat het deelonderzoek content. In combinatie met het [deelonderzoek techniek](#) vormt dit een volledig toegankelijkheidsonderzoek van de website. Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 20 van de 22 content-specifieke criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld dat er geen zintuiglijke eigenschappen worden gebruikt om betekenis over te brengen, dat er geen afbeeldingen van tekst worden gebruikt en dat de pagina's goede titels hebben.

Verbeteringen zijn er nog mogelijk bij enkele alternatieve teksten van logo's en bij linkteksten achter logo's.

## Scope van de evaluatie

### Website naam

deelm.nl

## Scope van de website

Alle pagina's op <https://www.deelm.nl/>.

## WCAG Versie

2.2

## Conformiteitsdoel

AA

## Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## Verdere onderzoeksvereisten

Niet ingevuld

# Uitgebreide toetsresultaten

## Samenvatting

Gerapporteerd over 22 van 55 WCAG 2.2 AA Success Criteria.

14	2	6	33
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

## Alle resultaten

### 1 Waarneembaar

#### 1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>1.1.1: Niet-tekstuele content</b>	Uitkomst: Onvoldoende	In de footer staat een afbeelding met de tekst 'Deel'm Deelmobiliteit Noord-Nederland'. De alternatieve tekst luidt 'Logo iWink'. Zorg dat de alternatieve tekst gelijk is aan de zichtbare tekst, zodat screenreadergebruikers dezelfde informatie krijgen als ziende gebruikers.

## 1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)</b>	Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</b>	Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</b>	Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</b>	Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</b>	Uitkomst: Niet van toepassing	

## 1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>1.3.1: Info en relaties</b>	Uitkomst: Voldoende	
<b>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</b>	Uitkomst: Niet getoetst	
<b>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</b>	Uitkomst: Voldoende	

<b>1.3.4: Weergaves- tand</b>	Uitkomst: Niet getoetst	
<b>1.3.5: Identificeer het doel van de in- put</b>	Uitkomst: Niet getoetst	

#### 1.4 Onderscheidbaar

<b>Success Criterium</b>	<b>Uitkomst</b>	<b>Bevindingen</b>
<b>1.4.1: Gebruik van kleur</b>	Uitkomst: Voldoende	
<b>1.4.2: Geluidsbedi- ening</b>	Uitkomst: Niet getoetst	
<b>1.4.3: Contrast (min- imum)</b>	Uitkomst: Voldoende	
<b>1.4.4: Herschalen van tekst</b>	Uitkomst: Niet getoetst	
<b>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</b>	Uitkomst: Voldoende	
<b>1.4.10: Reflow</b>	Uitkomst: Niet getoetst	
<b>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele con- tent</b>	Uitkomst: Voldoende	
<b>1.4.12: Tekstafstand</b>	Uitkomst: Niet getoetst	

<b>1.4.13: Content bij hover of focus</b>	Uitkomst: Niet getoetst	
---	-------------------------	--

## 2 Bedienbaar

### 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>2.1.1: Toetsenbord</b>	Uitkomst: Niet getoetst	
<b>2.1.2: Geen toetsenbordval</b>	Uitkomst: Niet getoetst	
<b>2.1.4: Enkel teken sneltoetsen</b>	Uitkomst: Niet getoetst	

### 2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>2.2.1: Timing aanpasbaar</b>	Uitkomst: Niet getoetst	
<b>2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen</b>	Uitkomst: Niet getoetst	

### 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde</b>	Uitkomst: Voldoende	

## 2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>2.4.1: Blokken omzeilen</b>	Uitkomst: Niet getoetst	
<b>2.4.2: Paginatitel</b>	Uitkomst: Voldoende	
<b>2.4.3: Focus volgorde</b>	Uitkomst: Niet getoetst	
<b>2.4.4: Linkdoel (in context)</b>	Uitkomst: Voldoende	Opmerking: doordat het linkdoel van het logo in de footer (naar iWink) anders is dan wat er zichtbaar is, is dit verwarrend.
<b>2.4.5: Meerdere manieren</b>	Uitkomst: Niet getoetst	
<b>2.4.6: Koppen en labels</b>	Uitkomst: Voldoende	
<b>2.4.7: Focus zichtbaar</b>	Uitkomst: Niet getoetst	
<b>2.4.11: Focus Not Obscured (Minimum)</b>	Uitkomst: Niet getoetst	

## 2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>2.5.1: Aanwijzergereboren</b>	Uitkomst: Niet getoetst	

<b>2.5.2: Aanwijzerannulering</b>	Uitkomst: Niet getoetst	
<b>2.5.3: Label in naam</b>	Uitkomst: Onvoldoende	<p>De toegankelijke naam van de link in de footer naar <a href="https://www.fryslan.frl/">https://www.fryslan.frl/</a> verschilt van de zichtbare tekst, doordat de alt-tekst van het logo in het Nederlands staat en de zichtbare tekst in het Fries. Hierdoor kan de link mogelijk niet met stem bediend worden. Zorg ervoor dat de toegankelijke naam altijd minstens de zichtbare tekst bevat.</p> <p>De link achter het logo in de footer met 'Deel'm Deelmobiliteit Noord-Nederland' heeft een andere toegankelijke naam dan wat er zichtbaar is, namelijk 'Logo iWink'. Hierdoor kan de link niet met stem bediend worden.</p>
<b>2.5.4: Bewegingsactivering</b>	Uitkomst: Niet getoetst	
<b>2.5.7: Dragging Movements</b>	Uitkomst: Niet getoetst	
<b>2.5.8: Target Size (Minimum)</b>	Uitkomst: Niet getoetst	

### 3 Begrijpelijk

#### 3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>3.1.1: Taal van de pagina</b>	Uitkomst: Niet getoetst	

<b>3.1.2: Taal van onderdelen</b>	Uitkomst: Niet van toepassing	
-----------------------------------	-------------------------------	--

### 3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>3.2.1: Bij focus</b>	Uitkomst: Niet getoetst	
<b>3.2.2: Bij input</b>	Uitkomst: Niet getoetst	
<b>3.2.3: Consistente navigatie</b>	Uitkomst: Niet getoetst	
<b>3.2.4: Consistente identificatie</b>	Uitkomst: Voldoende	
<b>3.2.6: Consistent Help</b>	Uitkomst: Niet getoetst	

### 3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>3.3.1: Foutidentificatie</b>	Uitkomst: Voldoende	
<b>3.3.2: Labels of instructies</b>	Uitkomst: Voldoende	
<b>3.3.3: Foutsuggestie</b>	Uitkomst: Voldoende	
<b>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, finan-</b>	Uitkomst: Niet	

<b>cieel, gegevens</b>	getoetst	
<b>3.3.7: Redundant Entry</b>	Uitkomst: Niet getoetst	
<b>3.3.8: Accessible Authentication (Minimum)</b>	Uitkomst: Niet getoetst	

## 4 Robuust

### 4.1 Compatibel

<b>Success Criterium</b>	<b>Uitkomst</b>	<b>Bevindingen</b>
<b>4.1.2: Naam, rol, waarde</b>	Uitkomst: Niet getoetst	
<b>4.1.3: Statusberichten</b>	Uitkomst: Niet getoetst	

## Sample

1. Homepage - <https://www.deelm.nl/>
2. Zoekresultaten - <https://www.deelm.nl/zoekpagina?q= groningen>
3. Contact - <https://www.deelm.nl/over-ons/contact>
4. FAQ - <https://www.deelm.nl/over-ons/faq>
5. Aanmelden - <https://www.deelm.nl/voor-initiatiefnemers/hulp-nodig/initiatief-aanmelden>
6. Voordelen - <https://www.deelm.nl/voor-initiatiefnemers/voordelen-deelmobiliteit>
7. Nieuws - <https://www.deelm.nl/over-ons/nieuws>
8. Nieuwsbericht Noordlaren - <https://www.deelm.nl/over-ons/nieuws/noordlaren-werkt-aan-nieuw-initiatief-deelautos>
9. Wij helpen je graag - <https://www.deelm.nl/voor-initiatiefnemers/wij-helpen-je-graag>
10. Voor bedrijven - <https://www.deelm.nl/voor-bedrijven-en-werkgevers>
11. Random pagina Nieuwsbericht Hanze - <https://www.deelm.nl/over-ons/nieuws/hanze-doet-pilot-met-deelautos-ideaal>

# Technologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,DOM

## Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek: Chrome 144 en Safari 26.2 met Voiceover op Mac 15.7.3

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

