

Onderzoek toegankelijkheid bezoek.parkeer.nl/almere

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	2
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample.....	14
• Technologie.....	14
• Onderbouwing van de evaluatie.....	14
• Screenshots.....	15

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

De Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1 AA is het verplichte niveau onder de Europese standaard EN 301 549 en de European Accessibility Act. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de [WCAG-EM evaluatiemethode](#) met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onder-

zocht op alle voor dit onderzoek relevante WCAG criteria. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Almere

Evaluatiedatum

27 augustus 2026

Managementsamenvatting

Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 40 van de 55 criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld dat er geen bewegende onderdelen worden gebruikt die niet gepauzeerd kunnen worden, dat blokken met herhalende links omzeild kunnen worden en dat de taal van de pagina's goed is ingesteld.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op diverse punten, zoals:

- Invoervelden zonder labels
- De focusvolgorde is niet overal logisch
- Niet alle functionaliteit werkt met het toetsenbord

Scope van de evaluatie

Website naam

bezoek.parkeer.nl/almere

Scope van de website

Alle pagina's op <https://bezoek.parkeer.nl/almere>.

WCAG Versie

2.2

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 55 van 55 WCAG 2.2 AA success criteria.

25	15	15	0
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Startpagina Uitkomst: Onvoldoende	Startpagina Bovenaan de pagina staat een afbeelding met de titel 'BezoekersApp Almere'. Dit is een afbeelding zonder alternatieve tekst. Zorg dat deze informatie ook beschikbaar is voor bezoekers die de afbeelding niet kunnen zien, bijvoorbeeld als h1-kop.

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Hele sample Uitkomst: Onvolgende Nieuwe parkeeractie starten (proces) Uitkomst: Onvolgende	Nieuwe parkeeractie starten (proces) Het invoerveld voor het kenteken heeft geen label voor hulpsoftware. Het zichtbare label 'kenteken' dat er boven staat is een h3-element. Deze is niet programmatisch gekoppeld aan het invoerveld. Hetzelfde issue bestaat voor het invoerveld van de naam. Het zou beter zijn deze labels te coderen als label in plaats van als kop. Dit komt op veel plekken

		voor. Wanneer er parkeeracties actief zijn, komt er bij de eerste link in het hoofdmenu een nummer te staan. In de toegankelijke tekst van de link staat deze niet, omdat deze wordt overschreven door het aria-label op de link. Zorg dat dit nummer ook in het aria-label terugkomt of haal het aria-label weg. Onder de h3-kop 'Kentekens aanmelden' staat een h4 kop met een paragraaf tekst: 'Er zijn nog geen kentekens toegevoegd. Meld een nieuw kenteken aan of selecteer onderstaand een kenteken uit uw favorieten of parkeerhistorie.' Dit hoort in de code geen kop te zijn, maar een paragraaf. Visueel worden er tabs gebruikt voor 'Lijst', 'Kaart' en 'Handmatig invoeren'. In de code zijn dit links, waardoor het voor een gebruiker van hulpsoftware niet duidelijk is dat hiermee panels worden geopend en welke 'tab' actief is. Beter is het om hier een opmaak voor tabs te gebruiken. Zie ook https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.1/#tablist. Bij starten van een parkeeractie zijn er groepen met invoervelden voor Begintijd en Eindtijd. Deze invoervelden zijn niet gegroepeerd en hebben geen groepslabel. Dit kan worden gedaan via een fieldset en legend of via role="group" en een "aria-labelledby"-attribuut dat hier verwijst naar de beschrijvende tekst. Met een groepslabel worden bij losse invoervelden met waarden ook het groepslabel voorgelezen, zodat de relatie ook duidelijk is wanneer je deze niet kunt zien. Dit komt ook voor bij het wijzigen van een machtiging.
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.4: Weergaves-tand	Hele sample Uitkomst: Onvol-doende	Hele sample Op mobiele apparaten is de website alleen in portretweergave goed te gebruiken. In landschapsweergave is het menu voor het grootste deel onbereikbaar. Zie screenshot 3. In het hoofdgedeelte worden teksten in landschapsweergave vaak afgebroken binnen vakken (dan is er niet voldoende ruimte voor de teksten). Zie screenshot 4. Mensen die motorisch beperkt zijn, kunnen niet altijd het apparaat draaien. Zorg daarom dat alles altijd bereikbaar is op portret- en op landschapsmodus.
1.3.5: Identificeer het doel van de input	Hele sample Uitkomst: Onvol-doende Machtigingen Uitkomst: Onvol-doende	Machtigingen Het invoerveld voor Naam bij het aanmaken van een nieuwe machtiging heeft geen mechanisme waarmee de invoer automatisch kan worden aangevuld. Automatisch invullen maakt het invullen van formulieren voor veel gebruikers gemakkelijker, bijvoorbeeld voor mensen voor wie het invoeren van tekst veel tijd kost omdat dit via speciale hulpmiddelen gaat, of voor mensen met cognitieve beperkingen.

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.2: Geluidsbediening	Hele sample Uitkomst: Niet van	

	toepassing	
1.4.3: Contrast (minimum)	Hele sample Uitkomst: Onvolgende Startpagina Uitkomst: Onvolgende Nieuwe parkeeractie starten (proces) Uitkomst: Onvolgende	Hele sample Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve elementen zoals op hover en focus. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden. Startpagina De knop 'Volgende' op hover en focus (blauw/rood, 2.08:1). Deze combinatie komt vaker bij knoppen voor, bijvoorbeeld om een parkeeractie te starten of stoppen. Nieuwe parkeeractie starten (proces) De tekst 'Bezoekersregeling BP Stad' boven in de header (grijs/blauw, 2.7:1). Zie screenshot 1.
1.4.4: Herschalen van tekst	Hele sample Uitkomst: Onvolgende	Hele sample Maak de layout zodanig responsive dat alle content en functionaliteit bij inzoomen tot minimaal 200% beschikbaar blijft. Op onderstaande plekken op de site is dit niet het geval. • Het inzoomen op mobiele apparaten wordt belemmerd via het meta element. • De tekst 'Product Bezoekersregeling BP Stad' in de header verdwijnt vanaf 175% zoom.
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Hele sample Uitkomst: Onvolgende Startpagina Uitkomst: Onvolgende	Startpagina Bovenaan de pagina staat een afbeelding met de titel 'BezoekersApp Almere'. Deze tekst is daardoor voor bezoekers niet aan te passen aan voor hen geschikt gebruik, zoals vergroten of de kleuren aanpassen. Plaats teksten met HTML of biedt een tekstalternatief.

1.4.10: Reflow	Hele sample Uitkomst: Onvol- doende	Hele sample Maak de layout zodanig responsive dat alle content en functionaliteit bij inzoomen tot 400% (vergelijkbaar met 320 px breed) goed bruikbaar blijft, en er niet in twee richtingen gescrold hoeft te worden. Op onderstaande plekken op de site is dit niet het geval. (Getest op 1280px breed.) Op 400% vallen teksten soms gedeeltelijk weg (ze passen niet in de kaders). Zie screenshot 2.
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvol- doende	Hele sample Grafische elementen moeten een contrast hebben van minimaal 3:1. Dit geldt ook voor de randen of achtergrondkleur van invoervelden. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden. De knop (met kruis) om een parkeeractie te stoppen op hover en focus (2.1:1).
1.4.12: Tekstafstand	Hele sample Uitkomst: Onvol- doende Nieuwe parkeeractie starten (proces) Uitkomst: Onvol- doende	Hele sample Wanneer tekstafstand-instellingen worden aangepast voor de leesbaarheid (zoals line-height, letter of word spacing) is in onderstaande gevallen niet alle content meer beschikbaar. Dit kan worden opgelost door containers in de layout te laten meegroeien met de tekst. Dit criterium kun je gemakkelijk testen met deze bookmarklet: https://dylanb.github.io/bookmarklets.html. Nieuwe parkeeractie starten (proces) Teksten passen niet meer in de vakken, zoals beschrijvingen van kentekens. Dit gebeurt al vanaf 100% zoom. Zie screenshot 6. Dit komt op meerdere plekken voor.

1.4.13: Content bij hover of focus	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
---	--	--

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Onvol- doende Nieuwe parkeeractie starten (proces) Uitkomst: Onvol- doende	Nieuwe parkeeractie starten (proces) Het is niet mogelijk om met het toetsenbord een kenteken uit de lijst te selecteren onder de tab Lijst.
2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet van	

	toepassing	
--	------------	--

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Vanaf 175% zoom komt het menu aan de onderkant van het scherm te staan. De volgorde is dan niet meer logisch. De focus start in de header, gaat dan naar het menu onderaan en gaat daarna weer verder onder de header. Voor ziende toetsenbordgebruikers is dit verwarrend. Probeer zoveel mogelijk de focusvolgorde gelijk te houden aan de visuele volgorde.
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.11: Focus Not Obscured (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.2: Aanwijzerannulering	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.4: Bewegingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.7: Dragging Movements	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.8: Target Size (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.6: Consistent Help	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan moeten deze suggesties aan de gebruiker worden geleverd. Bij het e-mailadres (onder Machtigingen) en het IBAN-nummer (onder Account) wordt een bepaald format geëist, maar deze wordt niet als suggestie gegeven. Voeg een suggestie toe, bijvoorbeeld: "het e-mailadres moet in deze vorm worden ingevoerd: naam@domein.com" .
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.7: Redundant Entry	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.8: Accessible Authentication (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Onvolgende Inloggen Uitkomst: Onvolgende	Inloggen Er staat een toggle button voor automatisch inloggen. Deze knop heeft geen goede rol. Het is een label element. Maak hier een button element van.
4.1.3: Statusberichten	Hele sample Uitkomst: Onvolgende Nieuwe parkeeractie starten (proces) Uitkomst: Onvolgende	Nieuwe parkeeractie starten (proces) Wanneer een parkeeractie is aangemaakt of gewijzigd, komt er tekst in beeld. De focus verandert hierbij niet en de pagina wordt ook niet opnieuw geladen. Voor een gebruiker van hulpsoftware is het nu niet duidelijk wat er gebeurt. Dit kan worden opgelost via het gebruik van live regions. Zie voor meer info https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages.html.

Sample

1. Startpagina - <https://bezoek.parkeer.nl/almere>
2. Inloggen - <https://bezoek.parkeer.nl/almere/login>
3. Dashboard - <https://bezoek.parkeer.nl/almere/app/park>
4. Nieuwe parkeeractie starten (proces) - <https://bezoek.parkeer.nl/almere/app/park/new>
5. Parkeerhistorie - <https://bezoek.parkeer.nl/almere/app/history>
6. Account - <https://bezoek.parkeer.nl/almere/app/user>
7. Favorieten - <https://bezoek.parkeer.nl/almere/app/user/favorites>
8. Machtigingen - <https://bezoek.parkeer.nl/almere/app/user/vouchers>
9. Informatie - <https://bezoek.parkeer.nl/almere/app/info>

Technologie

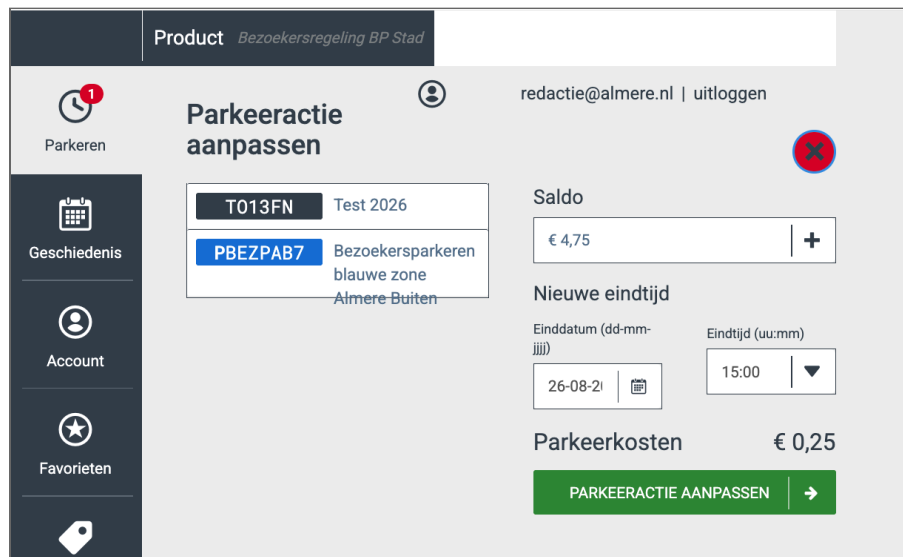
HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

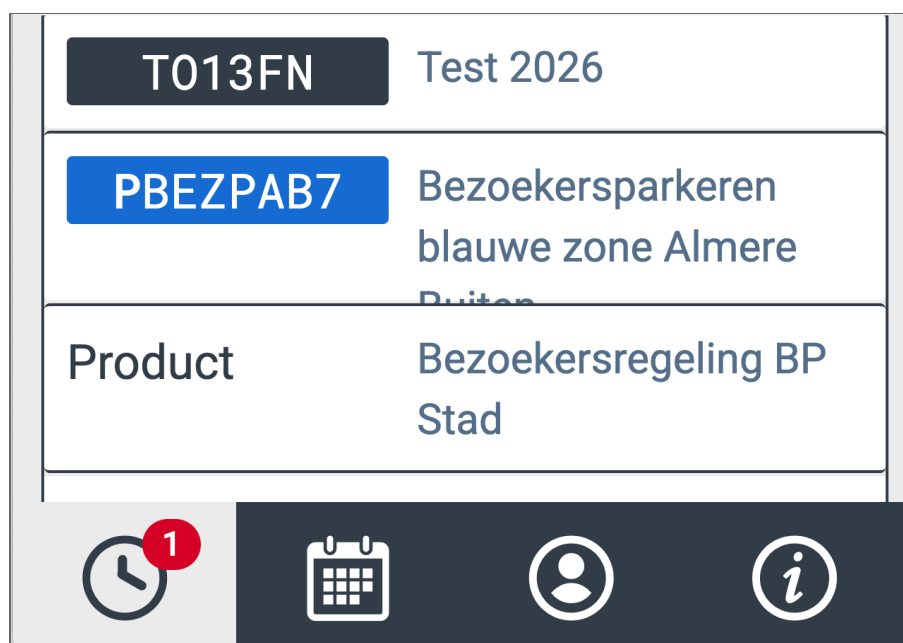
- Chrome 151 en Safari 26.5.2 met Voiceover op Mac 26.5.2
- Chrome 151 op Android 15
- Edge 151 op Windows 11

Screenshots



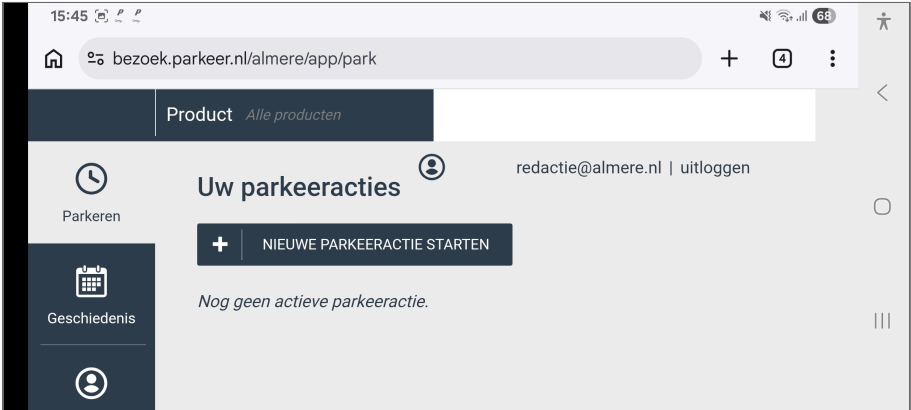
Figuur 1: de naam van het product heeft te laag contrast, en de stopknop ook

↩



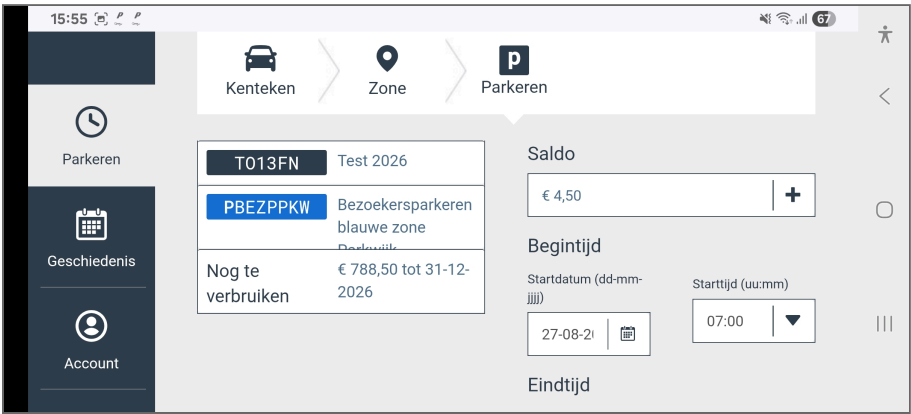
Figuur 2: bij het inzoomen passen de teksten niet goed in de vakken

↩



Figuur 3: in landschapswaergave wordt een deel van het menu verborgen

↩



Figuur 4: in landschapswaergave passen veel teksten niet binnen de vakken

↩

↑

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).