

Onderzoek toegankelijkheid almereconnect.almere.nl

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	2
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample.....	13
• Technologie.....	13
• Onderbouwing van de evaluatie.....	13
• Screenshots.....	13

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

De Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1 AA is het verplichte niveau onder de Europese standaard EN 301 549 en de European Accessibility Act. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de [WCAG-EM evaluatiemethode](#) met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onder-

zocht op alle voor dit onderzoek relevante WCAG criteria. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Almere

Evaluatiedatum

11 augustus 2026

Managementsamenvatting

Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 48 van de 55 criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld er niet enkel kleur wordt gebruikt om betekenis over te brengen, dat invoervelden duidelijke labels hebben dat er een consistente identificatie aanwezig is.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op diverse punten, zoals:

- Missende alternatieve teksten bij afbeeldingen
- Niet alle functionaliteit is bereikbaar bij inzoomen
- Te laag contrast van tekst op knoppen en links

Scope van de evaluatie

Website naam

almereconnect.almere.nl

Scope van de website

Alle pagina's op <https://almereconnect.almere.nl/>. Niet de pagina's op https://documentation.cryptshare.com/w/CSSCurrent_en:User_Manual.

WCAG Versie

2.2

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 55 van 55 WCAG 2.2 AA success criteria.

33	7	15	0
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Bovenaan in de applicatie staat het logo van de gemeente Almere. Deze afbeelding heeft geen alternatieve tekst. De afbeelding is geplaatst met CSS, wat bedoeld is voor styling. Beter is het om een logo als img-element in de HTML te plaatsen, zodat deze beschreven kan worden in het alt-attribuut.

		Ditzelfde geldt voor het logo van Cryptshare in de footer.
--	--	--

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.4: Weergaves-tand	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	Hele sample Uitkomst: Onvol-doende Verzenden (proces) Uitkomst: Onvol-doende	Verzenden (proces) In het formulier onder 'Uw contactgegevens' hebben de invoervelden geen mechanisme waarmee de invoer automatisch kan worden aangevuld. Dit maakt het invullen van formulieren voor veel gebruikers gemakkelijker, bijvoorbeeld voor mensen voor wie het invoeren van tekst veel tijd kost omdat dit via speciale hulpmiddelen gaat, of voor mensen met cognitieve beperkingen. Dit kan worden verbeterd door 'autocomplete' attributen te plaatsen bij de invoervelden. Zie voor meer informatie https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/html/H98 en voor een lijst van alle attributen https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes .

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.2: Geluidsbediening	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.4.3: Contrast (minimum)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve elementen zoals op hover en focus. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden. De knop om naar de volgende stap te gaan (wit/turkoois, 2.98:1). Deze combinatie komt op veel plekken binnen de applicatie voor, en ook turkoois met een lichtgele achtergrond (voorbeeldweergave van de email). De knop om naar de vorige stap te gaan (wit/grijs, 2.14:1). Toggle buttons (switches) die aan staan, zoals de CC en de ingevulde e-mailadressen (wit/grijs, 2.1:1). Ook deze combinatie komt op veel plekken voor.
1.4.4: Herschalen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.10: Reflow	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Maak de layout zodanig responsive dat alle content en functionaliteit bij inzoomen tot 400% (vergelijkbaar met 320 px breed) goed bruikbaar blijft, en er niet in twee richtingen gescrold hoeft te worden. Op onderstaande plekken op de site is dit niet het geval. (Getest op 1280px breed.) Vanaf 175% ingezoomd en verder is de link naar de vorige stap niet meer zichtbaar. In de laatste stap is ook de link naar de voorbeeld-

		weergave verborgen. Zie screenshot 1 (100%) en 2 (175%).
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.12: Tekstafstand	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Downloaden (proces) Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Wanneer tekstafstand-instellingen worden aangepast voor de leesbaarheid (zoals line-height, letter of word spacing) is in onderstaande gevallen niet alle content meer beschikbaar. Dit kan worden opgelost door containers in de layout te laten meegroeien met de tekst. Dit criterium kun je gemakkelijk testen met deze bookmarklet: https://dylanb.github.io/bookmarklets.html . Downloaden (proces) Op 400% zoom lopen de teksten wat door elkaar. Zie screenshot 3 . (Getest bij 1280px breed).
1.4.13: Content bij hover of focus	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
---------------------------------------	--	--

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Downloaden (proces) De pagina om bestanden te downloaden heeft als paginatitel 'Content verzenden'. Dit is verwarrend wanneer je de juiste tab window probeert terug te vinden. Aangeraden

	Downloaden (proces) Uitkomst: Onvoldoende	wordt om deze 'Bestanden downloaden' te noemen, zodat het overeenkomt met de link in de email van de ontvanger.
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.11: Focus Not Obscured (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.2: Aanwijzerannulering	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Onvol- doende	Hele sample De link achter het logo van de gemeente Almere heeft een andere toegankelijke naam dan wat er zichtbaar is. De toegankelijke naam is 'Starten', maar zichtbaar is 'Gemeente Almere'. Hierdoor kan de link niet met stem bediend worden. Zorg ervoor dat de toegankelijke naam altijd minstens de zichtbare tekst bevat. Aangeraden wordt om de zichtbare naam aan het begin van de toegankelijke naam te zetten. (Dus eventueel: 'Gemeente Almere - Starten'.)
2.5.4: Bewegingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.7: Dragging Movements	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.8: Target Size (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.6: Consistent Help	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Voldoende Startpagina Uitkomst: Voldoende Verzenden (proces) Uitkomst: Voldoende	Startpagina Opmerking: in de omschrijving staat 'Klik op de knop 'Verstrekken' om de data te verzenden.' Het is echter een link (geen knop) met de naam 'Verzenden'. Voor gebruikers van hulpsoftware kan dit verwarrend zijn omdat ze naar een ander onderdeel kunnen gaan zoeken. Zorg dat de benaming consistent is.

		Verzenden (proces) Opmerking: Bij het aanmaken van een wachtwoord staan 2 tekstjes ('123' en 'Min. 10'). Dit zijn div-elementen met langere uitleg in het 'title'-attribuut en een 'aria-label'-attribuut. Doordat het element geen duidelijke rol heeft, is dit mogelijk niet voor iedereen beschikbaar. Beter is het om deze uitleg direct als tekst bij de invoervelden te zetten.
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Voldoende Verzenden (proces) Uitkomst: Voldoende	Verzenden (proces) Opmerking: Bij de contactgegevens wordt geen specifiek format gevraagd voor telefoonnummer en e-mailadres, maar bij het invoeren van een verkeerd e-mailadres komen er tegenstrijdige teksten in beeld. Zie screenshot 4.
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.7: Redundant Entry	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.8: Accessible Authentication (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

4.1.3: Statusberichten	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
------------------------	------------------------------------	--

Sample

1. Startpagina - <https://almereconnect.almere.nl/Start?1>
2. Verzenden (proces) - <https://almereconnect.almere.nl/upload?2>
3. Downloaden (proces) - <https://almereconnect.almere.nl/download?10&start=true>
4. Scherm in Engels - <https://almereconnect.almere.nl/ui/QuickRecovery?6>

Technologie

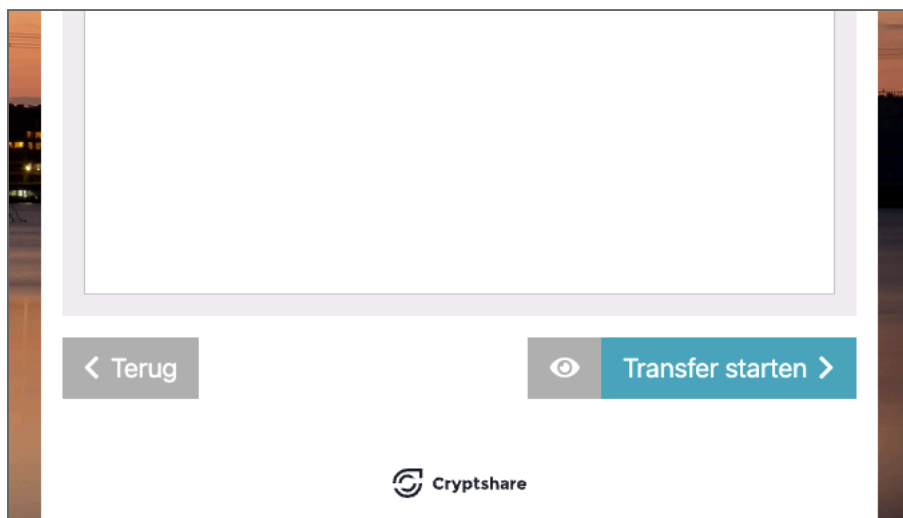
HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

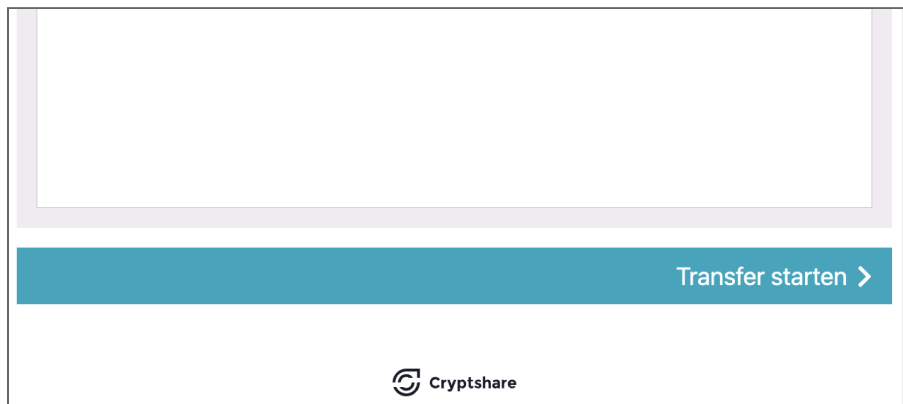
- Chrome 150 en Safari 26.5.2 met Voiceover op Mac 26.5.2
- Chrome 150 op Android 15
- Edge 150 op Windows 11

Screenshots



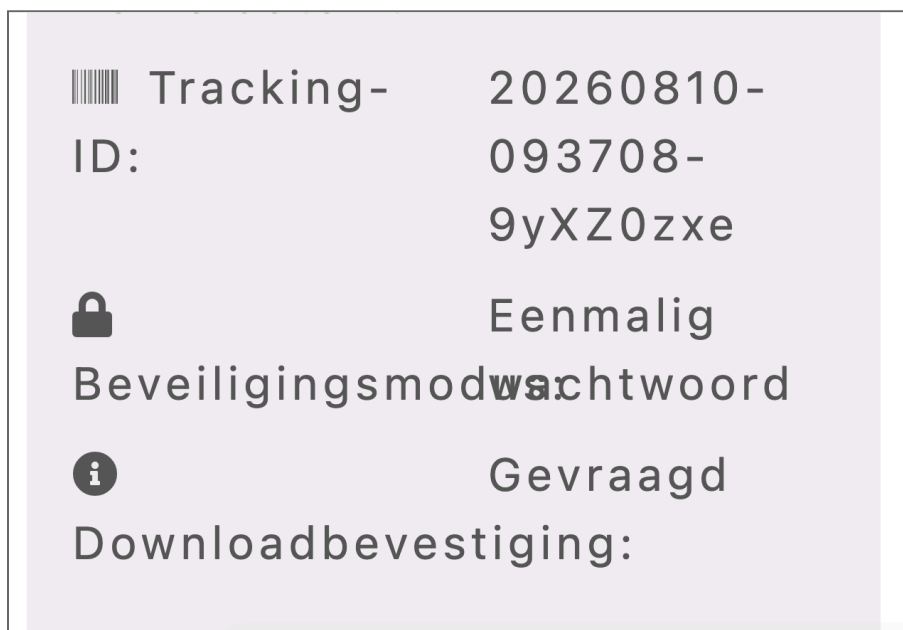
Figuur 1: op 100% zoom zijn meerdere knoppen zichtbaar

↩



Figuur 2: vanaf 175% zoom is alleen de 'volgende' knop nog beschikbaar

↩



Figuur 3: bij aangepaste tekstafstanden en inzoomen lopen de teksten wat door elkaar

↩

The screenshot shows the website of Gemeente Almere. At the top, there is a dark header with a globe icon and a hamburger menu. Below the header, the text 'Gemeente Almere' is displayed next to a blue logo. A prominent pink error message box contains the text: 'De e-mail kon niet worden verzonden. Er is een fout opgetreden bij het genereren van de e-mail.' Below this, a light purple box titled 'Verificatie van e-mailadres' provides instructions: 'U ontvangt binnenkort een e-mail op het door u opgegeven e-mailadres **email@domein** met de verificatiecode. Voer de code die u hebt ontvangen hier in om uw verificatie te voltooien.' It also states: 'Een sterretje (*) geeft een verplicht veld aan.' There is a text input field labeled 'Verificatiecode *'. At the bottom of the form, there are two buttons: a grey 'Terug' button with a left arrow and a blue 'Volgende' button with a right arrow.

Figuur 4: bij het niet correct invullen van het e-mailadres is de feedback niet erg duidelijk. Wat ging er fout en is het nu wel of niet verzonden?

↩

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

↑