

Onderzoek toegankelijkheid almere.webshop.parkeer.nl

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	2
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample.....	17
• Technologie.....	18
• Onderbouwing van de evaluatie.....	18
• Screenshots.....	19

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

De Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1 AA is het verplichte niveau onder de Europese standaard EN 301 549 en de European Accessibility Act. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de [WCAG-EM evaluatiemethode](#) met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onder-

zocht op alle voor dit onderzoek relevante WCAG criteria. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Almere

Evaluatiedatum

27 augustus 2026

Managementsamenvatting

Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 40 van de 55 criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld er geen zintuiglijke eigenschappen worden gebruikt om betekenis over te brengen, dat blokken met herhalende links omzeild kunnen worden en dat er een consistente navigatie aanwezig is.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op diverse punten, zoals:

- Onjuiste of missende alt-teksten bij afbeeldingen
- Onjuist opgemaakte koppen
- Niet alle functionaliteit werkt met het toetsenbord

Scope van de evaluatie

Website naam

almere.webshop.parkeer.nl

Scope van de website

Alle pagina's op <https://almere.webshop.parkeer.nl>.

WCAG Versie

2.2

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 55 van 55 WCAG 2.2 AA success criteria.

25	15	15	0
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Bedrijfsvergunning noodzaak maand meer info Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample In de header staat het logo van de gemeente Almere. De alt-tekst luidt 'banner'. Dit geeft geen nuttige informatie aan een screenreadergebruiker. Geef bij logo's altijd een alternatieve tekst die minimaal de zichtbare tekst bevat. Wanneer er een product in de winkelwagen

		zit, komt er in de header een icoon van een winkelwagen te staan met een nummer er achter. Er is echter geen alternatieve tekst voor de winkelwagen, dus een screenreadergebruiker krijgt alleen een nummer te horen. Voeg bijvoorbeeld een aria-label toe aan de link met 'winkelwagen'. Opmerking: voor veel links staan afbeeldingen van iconen zonder alternatieve tekst. Deze kunnen beter verborgen worden voor hulpsoftware, zodat ze niet in de linktekst terecht komen voor screenreaders. Zie screenshot 8 (hier worden het vraagtekens). Bedrijfsvergunning noodzaak maand meer info Bij de beschrijving staan 2 afbeeldingen van kaarten zonder alt-attribuut. Zorg ervoor dat er in ieder geval een korte alt-tekst bij de afbeeldingen staat zodat het duidelijk is waar deze afbeeldingen voor zijn. NB: de links naar de volledige kaarten geven een 'Pagina niet gevonden'.
--	--	---

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Hele sample Uitkomst: Onvolledende Bewonersabonnement maand meer info Uitkomst: Onvolledende PDF factuur Uitkomst: Onvolledende	Hele sample Het hoofdmenu is niet correct opgemaakt. Er is gebruik gemaakt van de 'menu'-role, en deze kan alleen 'menuitem'-onderdelen bevatten. Er staat echter ook een ul-element tussen. Ook is er een menuitem zonder tekst. Zie screenshot 1. Wanneer lijsten niet correct zijn opgemaakt, kan hulpsoftware deze mogelijk niet goed interpreteren. Kijk voor een correcte implementatie op https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.1/#menu. NB: De menu-role is er in de eerste plaats voor desktop applicaties en wordt normaal gesproken niet gebruikt voor navigatie op het web. Het verwachte toetsenbordgedrag is hierbij ook anders, zie https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/menu-bar/. Opmerking: in de link naar 'Nieuwe aanvraag' staat het menu-item er dubbel in. Bewonersabonnement maand meer info In de beschrijving staan tussenkopjes van parkeergarages Almere Stad en Almere Buiten. Deze teksten staan opgemaakt met het strong-element in plaats van met kopelementen. Screenreadergebruikers die navigeren via koppen missen deze nu. Maak hier kopelementen van zoals h2. Let hierbij op de

		totale hiërarchie. De kopjes ‘Vereisten’ en ‘Voordelen’ staan nu namelijk opgemaakt als h3, maar vallen niet onder een specifieke parkeergarage. Deze kunnen daarom beter op h2-niveau worden gezet. Dit issue (strong i.p.v. heading-elementen) komt ook voor op de pagina ‘Bedrijfsvergunning noodzaak maand meer info’, bij de berichten op de pagina ‘Postvak In’ en in de Privacyverklaring (popup op de pagina Account aanmaken.) De tabellen onder de parkeergarages zijn niet correct opgemaakt. In de bovenste rij staan kopjes, maar die zijn niet als kopcel (th) maar als data opgemaakt (td) met daarin een strong-element. Maak hier kopcellen van (th) zodat een screenreader dit correct kan voorlezen. PDF factuur De PDF heeft geen tags (codelaag) en daardoor is er voor hulpsoftware zoals screenreaders geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Deze codelaag wordt aangemaakt in het bronbestand (bijvoorbeeld Word of Indesign) en moet van daaruit goed worden geëxporteerd. Wanneer de codelaag aanwezig is en aan de richtlijnen voldoet, kan hulpsoftware de inhoud juist weergeven voor de gebruiker, zoals ook bij goed opgebouwde HTML-pagina's het geval is.
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.3.4: Weergaves- tand	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.5: Identificeer het doel van de in- put	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Voldoende Bewonersabonnement maand meer info Uitkomst: Voldoende	Bewonersabonnement maand meer info Opmerking: De links in de tabellen worden alleen met een (klein) verschil in kleur aangegeven. Er wordt in de tekst erboven toegelicht dat er links staan, maar het zou duidelijker zijn om deze links ook bijvoorbeeld te onderstrepen. Dit geldt ook voor links in de berichten van Postvak In. Hier lijkt geen enkel verschil in kleur te zijn, waardoor het puur uit de tekst moet worden opgemaakt dat iets een link is. Zie <u>screenshot 5</u> .
1.4.2: Geluidsbedi- ening	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.4.3: Contrast (minimum)	Hele sample Uitkomst: Onvol- doende Inloggen Uitkomst: Onvol- doende	Hele sample Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleuren- blinden. Dat geldt ook voor actieve ele- menten zoals op hover en focus. Onder- staande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden. De asterisk voor verplichte velden (rood/grijs, 4.3:1)

	Bewonersabonnement maand aanvragen (proces) Uitkomst: Onvoldoende	Inloggen De 'terug'-knop op focus (zwart/blauw, 1.9:1). Bewonersabonnement maand aanvragen (proces) Wanneer het kenteken niet geverifieerd kan worden, wordt deze in het rood getoond. Dit heeft een contrast van 2.66:1. Zie screenshot 3.
1.4.4: Herschalen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.10: Reflow	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Maak de layout zodanig responsive dat alle content en functionaliteit bij inzoomen tot 400% (vergelijkbaar met 320 px breed) goed bruikbaar blijft, en er niet in twee richtingen gescrold hoeft te worden. Op onderstaande plekken op de site is dit niet het geval. (Getest op 1280px breed.) Op 400% zoom is de laatste link (of de twee laatste links bij een gevulde winkelwagen) in het menu niet meer leesbaar. Zie screenshot 7.
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Grafische elementen moeten een contrast hebben van minimaal 3:1. Dit geldt ook voor de randen of achtergrondkleur van invoervelden. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden. • De focusrand op de inloggen/uitloggen link (lichtblauw/wit, 1.8:1). Dit geldt ook

		voor de link naar en de 'OK' knop van de privacyvoorwaarden. • De focusranden van de tabbladen (lichtblauw op grijs, 1.4:1). • De knop (met kruis) om de popup van de privacyvoorwaarden te sluiten (lichtgrijs/wit, 1.42:1).
1.4.12: Tekstafstand	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.13: Content bij hover of focus	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Dashboard Bewoners (Nieuwe aanvraag - Bewoners) Uitkomst: Onvoldoende Facturen (via mijn account) Uitkomst: Onvoldoende Postvak in Uitkomst: Onvoldoende	Dashboard Bewoners (Nieuwe aanvraag - Bewoners) Bovenaan het overzicht staat een radiobutton om te switchen tussen 'alles' en 'aan te vragen'. Deze kan niet met het toetsenbord worden bediend. Facturen (via mijn account) Met de muis kun je een rij in de tabel aanklikken om de details van het product te zien. Met het toetsenbord werkt dit niet. Postvak in Binnen de berichten zijn niet alle links en knoppen bereikbaar met het toetsenbord. Wanneer een bericht is uitgeklaapt, zijn de pdf-link en de 'plusjes' van de andere berichten niet bereikbaar.

2.1.2: Geen toetsen-bordval	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempel-waarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Onvol- doende Bewonersabonnement maand aanvragen (proces) Uitkomst: Voldoende PDF factuur Uitkomst: Onvol- doende	Bewonersabonnement maand aanvragen (proces) Opmerking: binnen een aanvraag hebben de pagina's dezelfde titel, bijvoorbeeld '1. Bewonersabonnement (Maand) aanvragen', ook als je in stap 2 of stap 3 bent. Het zou duidelijker zijn ook de stap te vermelden in de paginatitel: 'Stap 2 Extra info van Bewonersabonnement (Maand) aanvragen'. PDF factuur Het PDF-bestand heeft geen titel. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Wanneer een pdf geen titel heeft wordt de bestandsnaam getoond, deze is niet altijd even duidelijk. Pas de titel aan in de Documenteigenschappen in Adobe PDF. Stel daarnaast in de eigenschappen in dat de documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam.
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Onvol- doende Dashboard Bewoners (Nieuwe aanvraag - Bewoners) Uitkomst: Onvol- doende Bedrijfsvergunning noodzaak maand meer info Uitkomst: Onvol- doende	Dashboard Bewoners (Nieuwe aanvraag - Bewoners) Er zijn meerdere links op de pagina met de tekst 'Meer informatie'. Gebruikers van hulpsoftware vragen vaak lijsten op van links op de pagina. Wanneer deze teksten geen duidelijke informatie geven kunnen ze niks met deze links. Voeg teksten toe aan de link die duidelijk maken waar het precies om gaat, zodat de diverse links van elkaar te onderscheiden zijn. Dit kan met een extra tekst in de link, eventueel met CSS verborgen, of via een aria-labelledby verwijzing naar een tekst elders op de pagina. Een title-attribuut (zoals nu is gebruikt) wordt slecht onderste-

		und door hulpsoftware, dus gebruik deze enkel als extra informatie. (De screenreader negeert het title-attribuut voor de linktekst, zie screenshot 8.) Zie voor meer info https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/ARIA7.html. Bedrijfsvergunning noodzaak maand meer info Op deze pagina staan twee links met dezelfde tekst 'Bekijk de volledige kaart'. Voeg in de linknaam ter verduidelijking het gebied toe.
2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Onvol-doende	Hele sample Behalve het hoofdmenu zijn er geen andere manieren om webpagina's te vinden. Een deel van de bezoekers kan gemakkelijker navigeren via een zoekfunctie of een sitemap dan via een menu, bijvoorbeeld omdat het lastig is deze ingezoomd of via een screen-reader te gebruiken. Biedt naast het hoofdmenu nog een tweede optie aan, bijvoorbeeld een algemene zoekfunctie.
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Onvol-doende	Hele sample De knop voor het menu heeft als naam (via het aria-label) 'toggle navigation'. Dit is mogelijk niet voor alle gebruikers duidelijk. Geef de knop een Nederlandse naam. Dit geldt ook voor de knop om een popup te sluiten. Deze heeft als naam 'Close'.
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Onvol-doende Bewonersabonnement maand meer info Uitkomst: Onvol-	Hele sample De focus op de menu-knop is niet zichtbaar (wanneer je bent ingezoomd vanaf 175%). Bewonersabonnement maand meer info De focus op de 'Terug' knop is niet zichtbaar. De outline staat hier op 0.

	doende Bewonersabonnement maand aanvragen (proces) Uitkomst: Onvol- doende	Bewonersabonnement maand aanvragen (proces) Bij het toevoegen van bestanden is de focus op de knop 'blader' niet zichtbaar.
2.4.11: Focus Not Obscured (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.2: Aanwijzerannulering	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.4: Bewegingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.7: Dragging Movements	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.8: Target Size (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Onvolgende PDF factuur Uitkomst: Onvolgende	Hele sample Wanneer de taal op Engels wordt gezet, wordt de content Engels, maar de pagina staat nog ingesteld op Nederlands. Screenreaders lezen hierdoor de pagina mogelijk niet in de juiste taal voor. Stel de juiste taal in op het html element. PDF factuur Het document heeft geen taal gespecificeerd. Screenreaders lezen de pdf mogelijk niet in de juiste taal voor. Stel de juiste taal in bij de documenteigenschappen in Acrobat.
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Onvolgende	Hele sample Wanneer de taal op Engels wordt gezet, wordt niet altijd alle content omgezet. Hierdoor staan er Engelse en Nederlandse teksten door elkaar. Zie screenshot 9. De teksten hebben echter geen taalwissel, waardoor de screenreader het mogelijk in de verkeerde taal voorleest. Dit kan als volgt worden opgelost: wanneer Engels wordt gekozen in het menu, wordt de paginataal op Engels gezet (zie ook 3.1.1). Wanneer er vervolgens toch nog Nederlandse teksten worden gebruikt, krijgen deze een taalwissel op het betreffende element (lang="nl").

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.6: Consistent Help	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.7: Redundant Entry	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.3.8: Accessible Authentication (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
---	---	--

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Account aanmaken Uitkomst: Onvoldoende Account Uitkomst: Onvoldoende Bewonersabonnement maand aanvragen (proces) Uitkomst: Onvoldoende Facturen (via mijn account) Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample De status van het menu wordt niet goed aangegeven. Wanneer het menu wordt uitgeklaapt, staat 'aria-expanded' nog steeds op 'false'. Zie screenshot 6. Account aanmaken De checkbox voor het akkoord gaan met de privacy voorwaarden heeft een ongeldige waarde van aria-checked="agreeCheckbox.checked". Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Account Achter 'Mijn gegevens' staat een + icoon waarmee content kan worden uitgeklaapt. Dit onderdeel heeft een 'aria-expanded'-attribuut om de status aan te geven. Dit is op zich correct, alleen is dit een div-element zonder goede rol. Maak hier bij voorkeur een button-element van. Dit issue komt ook voor onder 'Mijn producten' en op de pagin's Facturen en Postvak in. De tabs zijn niet correct opgemaakt. Er is een tabpanel met een aria-selected="true". Deze status moet echter op de actieve tab in de tablist staan, niet op de tabpanel. Zie ook https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/tabs/examples/tabs-manual/. Achter het zoekveld staat een knop zonder naam. Zie screenshot 2.

		Bewonersabonnement maand aanvragen (proces) In de winkelwagen staat achter het product een knop om te kopiëren. Deze heeft geen goede rol. Dit is een i-element, maar hier zou beter een button-element van gemaakt kunnen worden. Zie screenshot 4. Opmerking: de knop om het product te verwijderen heeft als toegankelijke naam 'Dichtbij Verwijderen'. Het is niet duidelijk wat dit betekent. Facturen (via mijn account) De rijen in de tabel functioneren als links naar het product. Deze links hebben echter geen goede rol. Maak hier een link-element van zodat ook gebruikers van toetsenbord en hulpsoftware hier gebruik van kunnen maken.
4.1.3: Status-berichten	Hele sample Uitkomst: Onvolledige	Hele sample Bij de aanvragen en in de accountgegevens verschijnen vaak foutmeldingen zonder dat er op een verzendknop is gedrukt. Deze meldingen worden niet automatisch voorgelezen door screenreaders. Hierdoor is het voor deze gebruikers niet altijd duidelijk wat er aan de hand is. Dit kan worden opgelost via het gebruik van live regions voor de statusberichten. Zie voor meer info https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages.html#techniques

Sample

1. Startpagina - <https://almere.webshop.parkeer.nl/#/>
2. Account aanmaken - <https://almere.webshop.parkeer.nl/#/login/create-account>
3. Inloggen - <https://almere.webshop.parkeer.nl/#/login>
4. Account - <https://almere.webshop.parkeer.nl/#/account>
5. Dashboard Bewoners (Nieuwe aanvraag - Bewoners) - <https://almere.webshop.parkeer.nl/#/products/>

[de17f637-7f54-4cdf-f9b6-08daca84a17a](#)

6. Bewonersabonnement maand meer info -
<https://almere.webshop.parkeer.nl/#/products/de17f637-7f54-4cdf-f9b6-08daca84a17a/product/5abc69e1-411d-4f3b-2ac3-08daca84a17a>
7. Bewonersabonnement maand aanvragen (proces) -
<https://almere.webshop.parkeer.nl/#/products/de17f637-7f54-4cdf-f9b6-08daca84a17a/product/5abc69e1-411d-4f3b-2ac3-08daca84a17a/request>
8. Bedrijfsvergunning noodzaak maand meer info -
<https://almere.webshop.parkeer.nl/#/products/3542182b-f7de-4a68-3fae-08daca84a181/product/94930ae0-57a1-4b8e-eb6-08daca84a179>
9. Bedrijfsvergunning noodzaak maand aanvragen (proces) -
<https://almere.webshop.parkeer.nl/#/products/3542182b-f7de-4a68-3fae-08daca84a181/product/94930ae0-57a1-4b8e-eb6-08daca84a179/request>
10. Facturen (via mijn account) - <https://almere.webshop.parkeer.nl/#/account/invoices/overview>
11. Postvak in - <https://almere.webshop.parkeer.nl/#/account/communication>
12. PDF factuur - Factuur_029202409427.pdf (via Postvak in)
13. Vrij abonnement - Alle garages Almere Stad (3 maanden) aanvragen (proces) -
<https://almere.webshop.parkeer.nl/#/products/337bf9f0-ddd3-4bcf-aec5-08daca84a18d/product/96724360-6c35-4118-8080-08daca84a17a/request>

Technologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,PDF

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

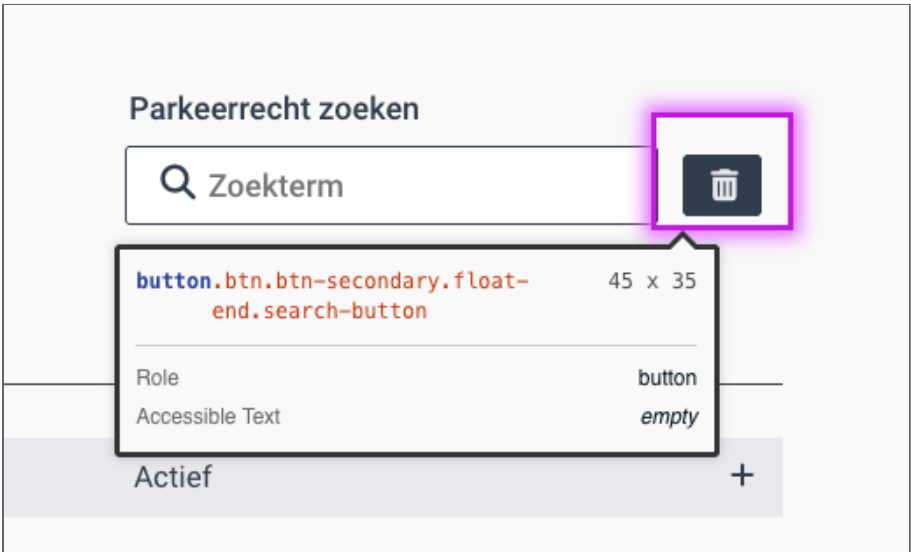
- Chrome 151 en Safari 26.5.2 met Voiceover op Mac 26.5.2
- Chrome 151 op Android 15
- Edge 151 op Windows 11
- Adobe Acrobat Pro DC 2026.001.21789 op Mac 26.5.2

Screenshots



Figuur 1: in het hoofdmenu zit een menuitem zonder naam

↩



Figuur 2: de knop om te wissen heeft geen toegankelijke naam

↩

Voor het volgende kenteken konden we niet bevestigen dat het aan deze eisen voldoet. Daarom vragen we u om een kopie van het kentekenbewijs toe te voegen. Huurt of leasht u het voertuig? Voeg dan ook een berijdersverklaring toe waaruit dit blijkt.

T013FN
✕

Voorkant kentekenbewijs toevoegen *

?

Blader

Berijdersverklaring toevoegen

?

Blader

Figuur 3: het kenteken heeft te laag contrast

↩

1. Winkelwagen

Bewonersabonnement (Maand)	T013FN	€ 30,00	🗑️ +
Totaal te betalen		€ 30,00	

Nog een product

Overmaken

IDEAL

```

<div _ngcontent-ng-c809268830 class="panel-title">
  <div _ngcontent-ng-c809268830 class="accordion-toggle" aria-expanded="false">
    <!-->
  </div>
  <div _ngcontent-ng-c616962365 accordion-heading class="parking-rights-table">
    <div _ngcontent-ng-c616962365 class="parking-rights-heading position-relative">
      <div _ngcontent-ng-c616962365>
        <div _ngcontent-ng-c616962365 class="heading-info"> </div>
        <div _ngcontent-ng-c616962365 class="heading-info parking-rights-icons">
          <i _ngcontent-ng-c616962365 apppreventMulticlick aria-label="Kopieer icoon"
            tabindex="0" class="fa-solid fa-copy ng-star-inserted"> </i> </div>
          <!-->
          <button _ngcontent-ng-c616962365 class="accordion_button" title="Open of verstop
            winkelwagen Bewonersabonnement (Maand)" aria-expanded="false"> </button>
          </div>
        </div>
      </div>
    </div>
  </div>

```

Styles

Computed

Accessibility

Landmarks

Layout

Event Listeners

Show accessibility tree

ARIA Attributes

aria-label: Kopieer icoon

Computed Properties

Name: "Kopieer icoon"

aria-labelledby: Not specified

aria-label: "Kopieer icoon"

Contents: 📋

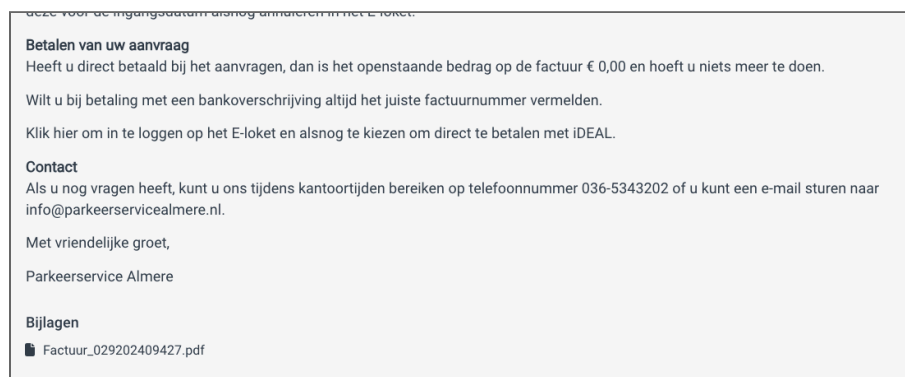
title: Not specified

Role: generic

Figuur 4: de knop om te kopiëren heeft geen goede rol

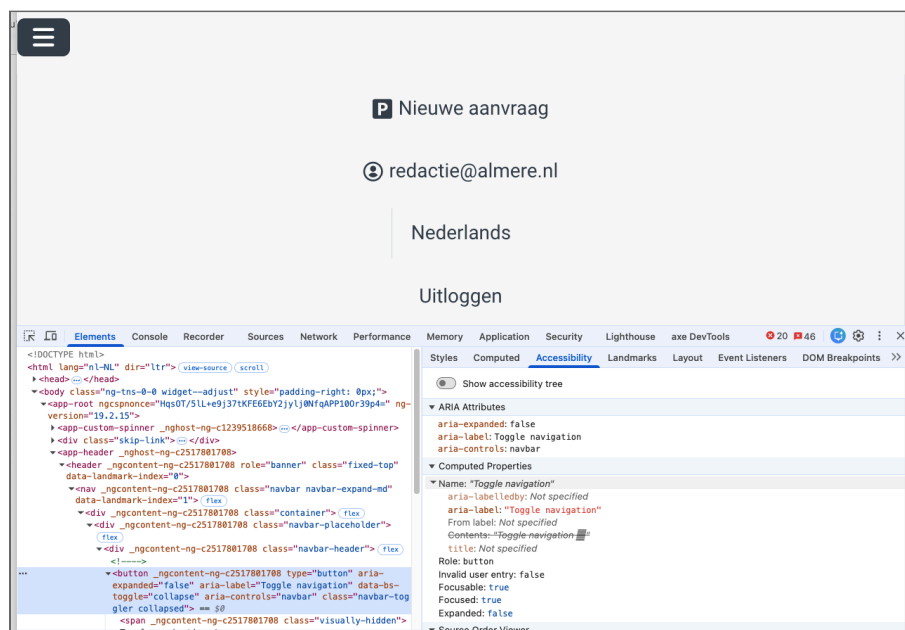
↩

Pagina 20 van 23



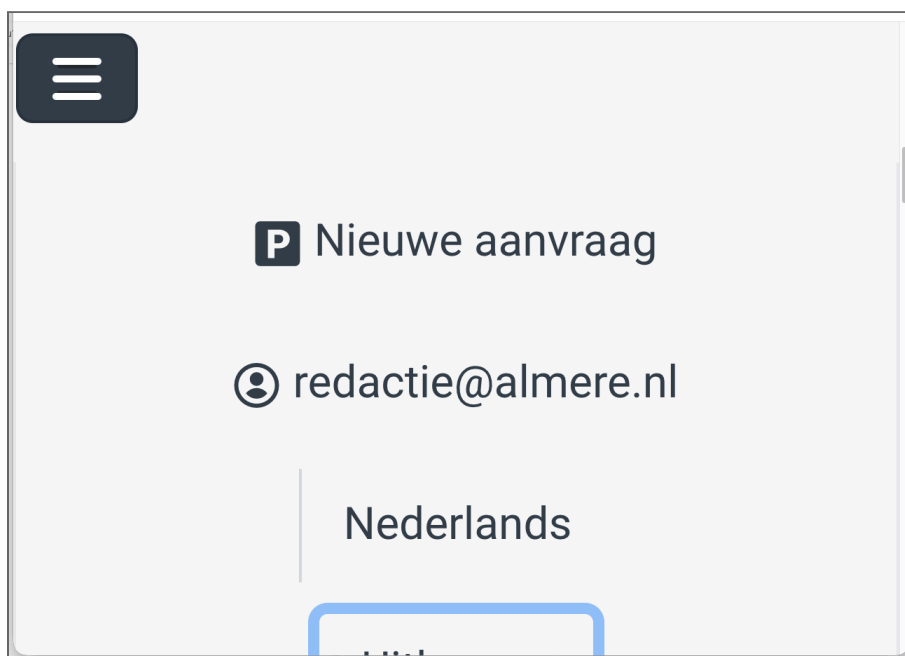
Figuur 5: de links zijn door de layout niet te onderscheiden van de omliggende tekst

↩



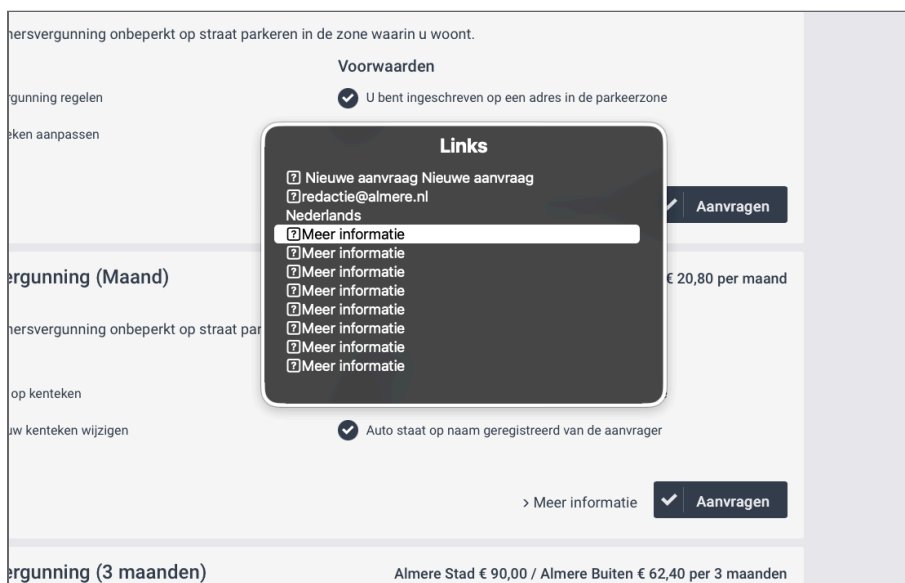
Figuur 6: de knop van het menu heeft een Engelse naam

↩



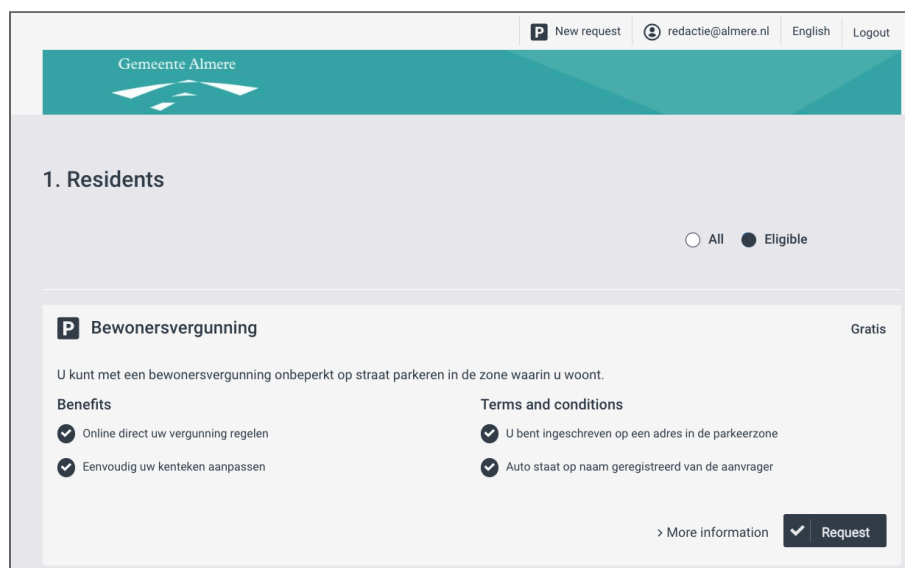
Figuur 7: bij het inzoomen wordt het onderste deel van het menu onleesbaar

↩



Figuur 8: er zijn veel links met dezelfde tekst (lijst van Voicover screenreader)

↩



Figuur 9: Engelse en Nederlandse teksten lopen door elkaar zonder taalwissels

↩

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

↑