

Onderzoek toegankelijkheid almere.registervanverwerkingen.nl

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	2
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample.....	10
• Technologie.....	11
• Onderbouwing van de evaluatie.....	11

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

De Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1 AA is het verplichte niveau onder de Europese standaard EN 301 549 en de European Accessibility Act. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de [WCAG-EM evaluatiemethode](#) met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle voor dit onderzoek relevante WCAG criteria. Wanneer aan een criterium

niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Almere

Evaluatiedatum

19 mei 2026

Managementsamenvatting

Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 48 van de 55 criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld dat er geen bewegende onderdelen worden gebruikt die niet gepauzeerd kunnen worden, dat er geen afbeeldingen van tekst worden gebruikt en dat de taal van de pagina's goed is ingesteld.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op diverse punten, zoals:

- Onjuist opgemaakte kopjes
- Niet alle content is bereikbaar bij inzoomen
- Niet alle pagina's hebben een unieke beschrijvende titel

Scope van de evaluatie

Website naam

almere.registervanverwerkingen.nl

Scope van de website

Alle pagina's op <https://almere.registervanverwerkingen.nl/>.

WCAG Versie

2.2

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 55 van 55 WCAG 2.2 AA Success Criteria.

26	7	22	0
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Uitkomst: Onvoldoende	Bovenaan de pagina's staat het logo van de gemeente Almere, waardoor het visueel meteen duidelijk is wie de afzender is. Deze is geplaatst als achtergrondafbeelding en heeft geen alternatieve tekst. Hierdoor is deze afbeelding voor screenreadergebruikers niet aanwezig. Plaats deze als img-element met een alt-tekst, of geef een aparte tekst voor screenreaders.

		Opmerking: de afbeelding in de footer heeft als alt-tekst 'Illustratie Almere skyline'. Deze alt-tekst kan ook leeg worden gelaten omdat het hier om een decoratieve afbeelding gaat.
--	--	---

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Uitkomst: Niet van toepassing	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Uitkomst: Onvoldoende	Op de detailpagina's staan visueel kopjes van de verschillende categorieën, zoals 'procesnaam'. In de code en daardoor voor gebruik-

		ers van hulpsoftware zijn dit echter geen kopjes, maar enkel doorlopende tekst. Alles staat enkel in div-elementen. Maak hier bijvoorbeeld definition lists (dl-elementen) van met daaronder dt- en dd-elementen.
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Uitkomst: Voldoende	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Uitkomst: Voldoende	
1.3.4: Weergaves-tand	Uitkomst: Voldoende	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	Uitkomst: Niet van toepassing	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Uitkomst: Voldoende	
1.4.2: Geluidsbediening	Uitkomst: Niet van toepassing	
1.4.3: Contrast (minimum)	Uitkomst: Onvoldoende	De witte teksten in de footer hebben te laag contrast (1,9:1). Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve elementen zoals op hover en focus.
1.4.4: Herschalen van tekst	Uitkomst: Voldoende	

1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Uitkomst: Voldoende	
1.4.10: Reflow	Uitkomst: Onvoldoende	Op 400% zoom verdwijnt de link in de header naar almere.nl.(Getest op 1280px breed.) Maak de layout zodanig responsive dat alle content en functionaliteit bij inzoomen tot 400% (vergelijkbaar met 320 px breed) goed bruikbaar blijft, en er niet in twee richtingen gescrold hoeft te worden.
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Uitkomst: Voldoende	
1.4.12: Tekstafstand	Uitkomst: Voldoende	
1.4.13: Content bij hover of focus	Uitkomst: Niet van toepassing	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Uitkomst: Voldoende	
2.1.2: Geen toetsenbordval	Uitkomst: Voldoende	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Uitkomst: Niet van toepassing	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

2.2.1: Timing aanpasbaar	Uitkomst: Niet van toepassing	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Uitkomst: Niet van toepassing	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Uitkomst: Voldoende	
2.4.2: Paginatitel	Uitkomst: Onvoldoende	Alle pagina's hebben de titel 'Verwerkingsregister Gemeente Almere' en worden (zonder waarschuwing) in een nieuw venster geopend. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen webpagina's belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Geef daarom altijd een beschrijving van de pagina, bijvoorbeeld: 'Beroep belastingen - Verwerkingsregister Gemeente Almere'.
2.4.3: Focus volgorde	Uitkomst: Voldoende	
2.4.4: Linkdoel (in context)	Uitkomst: Voldoende	
2.4.5: Meerdere manieren	Uitkomst: Voldoende	

2.4.6: Koppen en labels	Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	Uitkomst: Voldoende	Opmerking: op focus in het zoekveld is er geen rand zichtbaar, alleen de cursor. Het zou duidelijker zijn om hier ook de donkere rand te tonen.
2.4.11: Focus Not Obscured (Minimum)	Uitkomst: Voldoende	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.2: Aanwijzerannulering	Uitkomst: Voldoende	
2.5.3: Label in naam	Uitkomst: Onvoldoende	De toegankelijke naam van het zoekveld is niet gelijk aan de zichtbare tekst ('Verwerken filteren'). Zorg dat deze overeenkomen, zodat het component met stem bediend kan worden. Hier gaat het dan om de placeholder-tekst en het aria-label.
2.5.4: Bewegingsactivering	Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.7: Dragging Movements	Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.8: Target Size (Minimum)	Uitkomst: Onvoldoende	De links in de footer staan te dicht bij elkaar waardoor het 'aanwijsgebied' (grootte van het doel) te klein is. Maak het doel minimaal

		24px, gerekend vanaf het middenpunt van de link (link inclusief tussenruimte). Bezoekers met een motorische beperking kunnen moeite hebben om links en buttons te selecteren die te klein zijn of te dicht op elkaar staan.
--	--	---

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Uitkomst: Voldoende	
3.1.2: Taal van onderdelen	Uitkomst: Niet van toepassing	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Uitkomst: Voldoende	
3.2.2: Bij input	Uitkomst: Voldoende	
3.2.3: Consistente navigatie	Uitkomst: Voldoende	
3.2.4: Consistente identificatie	Uitkomst: Voldoende	
3.2.6: Consistent Help	Uitkomst: Niet van toepassing	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.2: Labels of instructies	Uitkomst: Voldoende	
3.3.3: Foutsuggestie	Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.7: Redundant Entry	Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.8: Accessible Authentication (Minimum)	Uitkomst: Niet van toepassing	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.2: Naam, rol, waarde	Uitkomst: Voldoende	
4.1.3: Statusberichten	Uitkomst: Niet van toepassing	

Sample

1. Startpagina - <https://almere.registervanverwerkingen.nl/>

2. Beroep belastingen - <https://almere.registervanverwerkingen.nl/details/bc8582b4-c7aa-4370-9ab2-c55070277a88>
3. Jeugdhulpvraag melding - <https://almere.registervanverwerkingen.nl/details/40aa7af5-9948-4b2a-9daa-528b74280e57>
4. Privacyklacht behandelen - <https://almere.registervanverwerkingen.nl/details/2e217e0d-ab7f-4395-a4f4-6e8779515329>
5. Soevereinverklaring - <https://almere.registervanverwerkingen.nl/details/da720172-48f3-4612-bd2b-a0e1ba2f6e1e>

Technologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 148 en Safari 26.3.1 met Voiceover op Mac 26.3.1
- Chrome 147 op Android 15
- Edge 147 op Windows 11

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

