

# Deelonderzoek content almere.raadsinformatie.nl

## Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie .....	2
• Managementsamenvatting .....	2
• Scope van de evaluatie.....	3
• Uitbreide toetsresultaten .....	3
• Sample.....	14
• Technologie.....	15
• Onderbouwing van de evaluatie.....	15
• Screenshots.....	16

## Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

De Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1 AA is het verplichte niveau onder de Europese standaard EN 301 549 en de European Accessibility Act. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onder-

zocht op alle voor dit onderzoek relevante WCAG criteria. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

## Over deze evaluatie

### Rapport auteur

Janita Top

### Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Almere

### Evaluatiedatum

22 april 2026

## Managementsamenvatting

Dit rapport bevat het deelonderzoek content. In combinatie met een deelonderzoek techniek vormt dit een volledig toegankelijkheidsonderzoek van de website.

Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 14 van de 24 content-specifieke criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld dat er geen zintuiglijke eigenschappen worden gebruikt om betekenis over te brengen, dat er geen afbeeldingen van tekst worden gebruikt en dat de taal van de pagina's goed is ingesteld.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op diverse punten, zoals:

- Onjuiste of missende alt-teksten bij afbeeldingen
- Onjuist opgemaakte koppen
- Te laag contrast van teksten en iconen
- Missende audiodescriptie bij video

# Scope van de evaluatie

## Website naam

almere.raadsinformatie.nl

## Scope van de website

Alle pagina's op <https://almere.raadsinformatie.nl/>.

## WCAG Versie

2.2

## Conformiteitsdoel

AA

## Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## Verdere onderzoeksvereisten

Niet ingevuld

# Uitgebreide toetsresultaten

## Samenvatting

Gerapporteerd over 24 van 55 WCAG 2.2 AA Success Criteria.

8	10	6	31
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

## Alle resultaten

### 1 Waarneembaar

#### 1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvol-	Hele sample Het logo in de header heeft de zichtbare

	<p>doende</p> <p>PDF agenda Vergadering B&amp;W 21-04-2026</p> <p>Uitkomst: Onvolgende</p> <p>PDF schriftelijke vragen 8 april 2026</p> <p>Uitkomst: Onvolgende</p>	<p>tekst 'Raad van Almere', maar de alternatieve tekst luidt 'Logo Gemeente Almere'. Zorg dat de alternatieve tekst bij logo's altijd minimaal de zichtbare tekst bevat, zodat screenreadergebruikers dezelfde informatie krijgen als ziende gebruikers.</p> <p>PDF agenda Vergadering B&amp;W 21-04-2026</p> <p>Het logo op pagina 1 ontbreekt in de code-laag. Dit logo lijkt echter niet decoratief. Een screenreader gebruiker krijgt deze informatie nu niet. Dit komt ook voor op de pagina PDF Besluitenlijst Vergadering B&amp;W 06-01-2026.</p> <p>PDF schriftelijke vragen 8 april 2026</p> <p>Op pagina 1 staat een logo van 50Plus Almere. Dit logo mist een alternatieve tekst.</p>
--	---	--

## 1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
<b>1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvolgende</p> <p>Politieke markt 9 april 2026 (video)</p> <p>Uitkomst: Onvolgende</p>	<p>Politieke markt 9 april 2026 (video)</p> <p>De ondertiteling lijkt automatisch gegenereerd, want bevat fouten van bijvoorbeeld namen van projecten en personen. Zorg voor een correcte ondertiteling zodat iedereen de juiste informatie krijgt. Dit geldt ook voor de video op pagina Vergadering 26-03-2026.</p>
<b>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvolgende</p>	<p>Politieke markt 9 april 2026 (video)</p> <p>Tijdens de video komen vaak namen van sprekers in beeld, die niet worden uitgesproken. Mensen die deze teksten niet kunnen</p>

	<p>Politieke markt 9 april 2026 (video)</p> <p>Uitkomst: Onvolgende</p>	<p>zien, krijgen deze informatie niet mee. Behalve audiodescriptie kan deze informatie (onder dit niveau A criterium) ook via een alternatief worden aangeboden, zoals een uitgeschreven tekst onder de video.</p>
<p><b>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</b></p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
<p><b>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</b></p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvolgende</p> <p>Politieke markt 9 april 2026 (video)</p> <p>Uitkomst: Onvolgende</p>	<p><b>Politieke markt 9 april 2026 (video)</b></p> <p>Tijdens de video komen vaak namen van sprekers in beeld, die niet worden uitgesproken. Mensen die deze teksten niet kunnen zien, krijgen deze informatie niet mee. Onder dit niveau AA kan niet worden volstaan met een alternatief, maar is audiodescriptie vereist.</p>

### 1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<p><b>1.3.1: Info en relaties</b></p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvolgende</p> <p>Vergadering B&amp;W 06-01-2026</p> <p>Uitkomst: Onvolgende</p> <p>PDF agenda Vergadering B&amp;W 21-04-2026</p> <p>Uitkomst: Onvolgende</p>	<p><b>Vergadering B&amp;W 06-01-2026</b></p> <p>Op deze pagina staat een paragraaf tekst die is opgemaakt als een knop binnen een h5-kop. Het lijkt niet op een kop en er is ook geen actie aan verbonden. Zie <a href="#">screenshot 3</a>. Dit kan beter eenvoudig opgemaakt worden als een paragraaf.</p> <p><b>PDF agenda Vergadering B&amp;W 21-04-2026</b></p> <p>Kopjes in het document staan niet als kop opgemaakt (h1,h2,h3) maar als paragraaf. Maak hier heading elementen van of tabelkoppen. Dit komt ook voor op de pagina PDF Besluitenlijst Vergadering B&amp;W 06-01-2026.</p>

	<p>PDF Voorstel aan B&amp;W jongerenwerk</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>De lijst op pagina 2 is niet correct opge maakt. Het is in de code niet één lijst met meerdere lijst-items, maar het zijn allemaal losse lijsten. Voor een screenreader gebruiker is dit erg verwarrend. Maak hier één lijst van.</p> <p>PDF Voorstel aan B&amp;W jongerenwerk</p> <p>Onder Argumenten op pagina 4 staat een lijst met 2 items. In de code zijn dit echter 2 lijsten. Maak hier één lijst van.</p>
<b>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	
<b>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
<b>1.3.4: Weergaves tand</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	
<b>1.3.5: Identificeer het doel van de input</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	

#### 1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>1.4.1: Gebruik van kleur</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
<b>1.4.2: Geluidsbediening</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet</p>	

	getoetst	
<b>1.4.3: Contrast (minimum)</b>	<p><b>Hele sample</b> Uitkomst: Onvolgende</p> <p><b>Politieke markt 9 april 2026 (video)</b> Uitkomst: Onvolgende</p> <p><b>Vergadering 26-03-2026 (video)</b> Uitkomst: Onvolgende</p> <p><b>Documenten - Brief aan de raad</b> Uitkomst: Onvolgende</p>	<p><b>Hele sample</b></p> <p>Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve elementen zoals op hover en focus. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De combinatie van witte tekst op blauw/groene achtergrond zoals in het hoofdmenu (actieve item) en de kalender (3.5:1). Zie <a href="#">screenshot 1</a>. Deze combinatie komt op veel pagina's voor, bijvoorbeeld bij de kopjes binnen de agenda en ook de blauw/groene tekstlinks op een witte achtergrond. Zie <a href="#">screenshot 2</a>.</li> <li>• De combinatie blauw/wit (3:1), zoals onder Documenten de blauwe kopjes en onder Beheer - Mappen de knoppen bovenaan en de metagegevens (zoals 'Laatst gewijzigd'). Ook dit komt op veel pagina's voor.</li> </ul> <p><b>Politieke markt 9 april 2026 (video)</b> De tekst 'U bevindt zich op:' (2.6:1).</p> <p><b>Vergadering 26-03-2026 (video)</b> De groene tekst van het actieve videofragment (1.2:1). Zie <a href="#">screenshot 6</a>.</p> <p><b>Documenten - Brief aan de raad</b> De grijze teksten en wit/grijze knoppen binnen de filters.</p>
<b>1.4.4: Herschalen van tekst</b>	<p><b>Hele sample</b> Uitkomst: Niet getoetst</p>	

<b>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>1.4.10: Reflow</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
<b>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</b>	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende  <b>Politieke markt 9 april 2026 (video)</b> Uitkomst: Onvoldoende  <b>Vergadering 26-03-2026 (video)</b> Uitkomst: Onvoldoende  <b>Documenten - Brief aan de raad</b> Uitkomst: Onvoldoende	<b>Hele sample</b>  Grafische elementen moeten een contrast hebben van minimaal 3:1. Dit geldt ook voor de randen of achtergrondkleur van invoervelden. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden.  <b>Politieke markt 9 april 2026 (video)</b> De lichtgrijze icoontjes met 'i' en de paperclip (2.1:1). Zie <a href="#">screenshot 4</a> . Ditzelfde geldt ook voor de download-icoontjes in popups.  <b>Vergadering 26-03-2026 (video)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De play-knop (2.9:1). Zie <a href="#">screenshot 5</a>.</li> <li>• De groene voortgangsbalk t.o.v. het niet afgespeelde witte gedeelte (2.5:1).</li> </ul> <b>Documenten - Brief aan de raad</b> De lichtgrijze icoontjes zoals voor 'acties'.
<b>1.4.12: Tekstafstand</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
<b>1.4.13: Content bij hover of focus</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

## 2 Bedienbaar

### 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>2.1.1: Toetsenbord</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
<b>2.1.2: Geen toetsenbordval</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
<b>2.1.4: Enkel teken sneltoetsen</b>	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende  Politieke markt 9 april 2026 (video) Uitkomst: Onvoldoende	<b>Politieke markt 9 april 2026 (video)</b>  Op deze pagina wordt gebruik gemaakt van een videospeler. Binnen deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Als de focus in de video-element staat, dan is de video bijvoorbeeld fullscreen te bekijken door op de letter 'F' te drukken. Deze functie werkt ook als de focus op een ander onderdeel in de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken. Zorg ervoor dat deze functie uitgeschakeld is of uit te schakelen is.

### 2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>2.2.1: Timing aanpasbaar</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

<b>2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
--	--	--

### 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

### 2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>2.4.1: Blokken omzeilen</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
<b>2.4.2: Paginatitel</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>2.4.3: Focus volgorde</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
<b>2.4.4: Linkdoel (in context)</b>	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	<b>Hele sample</b> In de header staat een link met de tekst 'Gemeente Almere'. De link gaat echter niet naar de (algemene ) website van de gemeente, maar naar de website raadvanalmere.nl. Beter is het om de tekst te veranderen in bijvoorbeeld 'Raad van Almere - Ga naar de website van de gemeenteraad'.

<b>2.4.5: Meerdere manieren</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
<b>2.4.6: Koppen en labels</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>2.4.7: Focus zichtbaar</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
<b>2.4.11: Focus Not Obscured (Minimum)</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

## 2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>2.5.1: Aanwijzergebaren</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
<b>2.5.2: Aanwijzerannulering</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
<b>2.5.3: Label in naam</b>	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample De link achter het logo in de header heeft een andere toegankelijke naam ('Gemeente Almere') dan wat er zichtbaar is ('Raad van Almere'). Hierdoor kan de link mogelijk niet goed met stem bediend worden. Zorg ervoor dat de toegankelijke naam altijd minstens de zichtbare tekst bevat. Aangeraden wordt om

		de zichtbare naam aan het begin van de toegankelijke naam te zetten. Zie ook 1.1.1 en 2.4.4.
<b>2.5.4: Bewegingsactivering</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
<b>2.5.7: Dragging Movements</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
<b>2.5.8: Target Size (Minimum)</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

### 3 Begrijpelijk

#### 3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>3.1.1: Taal van de pagina</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.1.2: Taal van onderdelen</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

#### 3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>3.2.1: Bij focus</b>	Hele sample Uitkomst: Niet	

	getoetst	
<b>3.2.2: Bij input</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
<b>3.2.3: Consistente navigatie</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
<b>3.2.4: Consistente identificatie</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.2.6: Consistent Help</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

### 3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>3.3.1: Foutidentificatie</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>3.3.2: Labels of instructies</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>3.3.3: Foutsuggestie</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

<b>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
<b>3.3.7: Redundant Entry</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
<b>3.3.8: Accessible Authentication (Minimum)</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

## 4 Robuust

### 4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>4.1.2: Naam, rol, waarde</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
<b>4.1.3: Statusberichten</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

## Sample

1. Homepage - <https://almere.raadsinformatie.nl/dashboard>
2. Vergadering B&W 21-04-2026 - <https://almere.raadsinformatie.nl/vergadering/1488495>
3. Vergadering B&W 06-01-2026 - <https://almere.raadsinformatie.nl/vergadering/1451910/BenW%20Openbaar%2006-01-2026>
4. Politieke markt 9 april 2026 (video) - [https://almere.raadsinformatie.nl/bijeenkomst/1425921/804e\\_Politieke\\_Markt\\_09-04-2026](https://almere.raadsinformatie.nl/bijeenkomst/1425921/804e_Politieke_Markt_09-04-2026)
5. Vergadering 26-03-2026 (video) - <https://almere.raadsinformatie.nl/vergadering/1464820>

6. Documenten - Brief aan de raad - [https://almere.raadsinformatie.nl/modules/2/brief\\_aan\\_de\\_raad/view](https://almere.raadsinformatie.nl/modules/2/brief_aan_de_raad/view)
7. Documenten - schriftelijke vragen - [https://almere.raadsinformatie.nl/modules/4/schriftelijke\\_vragen/view](https://almere.raadsinformatie.nl/modules/4/schriftelijke_vragen/view)
8. Beheer - mappen - <https://almere.raadsinformatie.nl/mappen/partij/christenunie>
9. PDF agenda Vergadering B&W 21-04-2026 - [https://almere.raadsinformatie.nl/document/16854674/2/Voorlopige+agenda+BenW+vergadering+21+april+2026?connection\\_type=1&connection\\_id=10206527](https://almere.raadsinformatie.nl/document/16854674/2/Voorlopige+agenda+BenW+vergadering+21+april+2026?connection_type=1&connection_id=10206527)
10. PDF Besluitenlijst Vergadering B&W 06-01-2026 - [https://almere.raadsinformatie.nl/document/16536049/2/NOTUBIZ+Besluitenlijst+BenW+vergadering+6+januari+2026?connection\\_type=1&connection\\_id=10006979](https://almere.raadsinformatie.nl/document/16536049/2/NOTUBIZ+Besluitenlijst+BenW+vergadering+6+januari+2026?connection_type=1&connection_id=10006979)
11. PDF Voorstel aan B&W jongerenwerk - [https://almere.raadsinformatie.nl/document/16536099/2/15a+CV+Vaststellen+uitvoeringsagenda+jongerenwerk?connection\\_type=1&connection\\_id=10007009](https://almere.raadsinformatie.nl/document/16536099/2/15a+CV+Vaststellen+uitvoeringsagenda+jongerenwerk?connection_type=1&connection_id=10007009)
12. PDF schriftelijke vragen 8 april 2026 - [https://almere.raadsinformatie.nl/document/16803135/1/041\\_+50PLUS+Juridische\\_grondslag\\_50PLUS\\_2?connection\\_type=17&connection\\_id=13195213](https://almere.raadsinformatie.nl/document/16803135/1/041_+50PLUS+Juridische_grondslag_50PLUS_2?connection_type=17&connection_id=13195213)

## Technologie

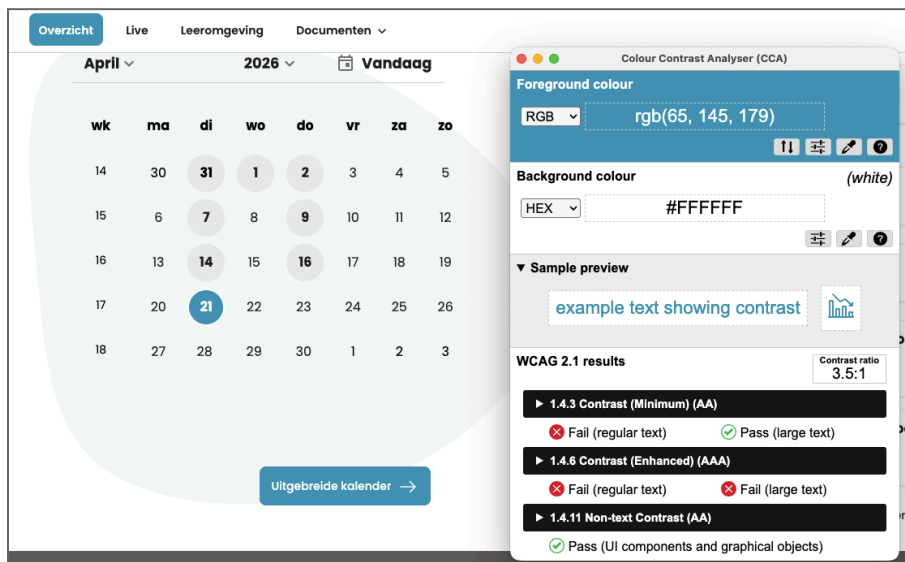
HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,PDF,DOM

## Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 146 op Mac 26.3.1
- Adobe Acrobat Pro DC 2026.001.21431 op Mac 26.3.1
- PDF Accessibility Checker 2026 (Windows 11)

# Screenshots



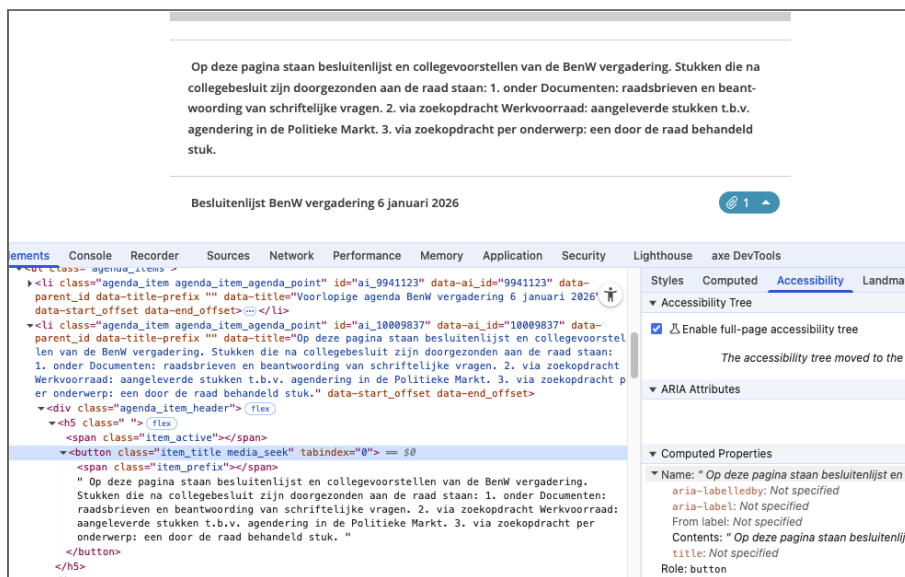
Figuur 1: de combinatie wit op blauw/groen heeft te laag contrast

↩



Figuur 2: ook blauw/groene tekst op wit heeft te laag contrast zoals bij de links

↩



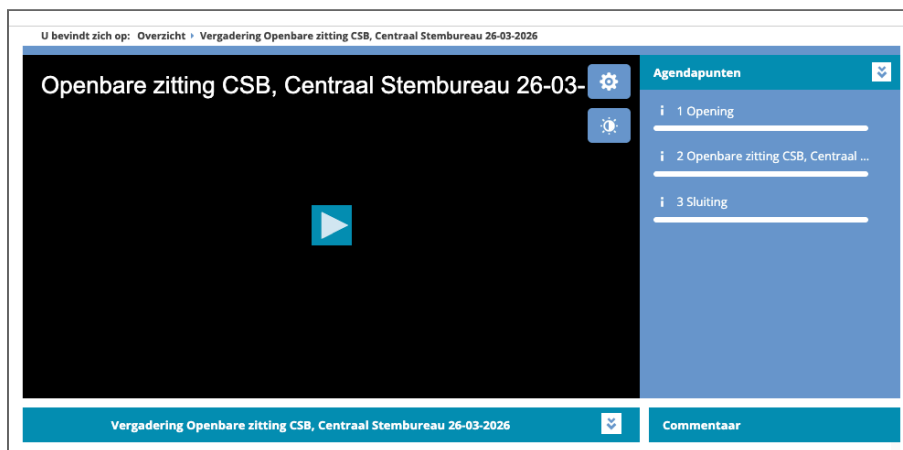
Figuur 3: de paragraaf is onterrecht opgemaakt als kop en button

↩



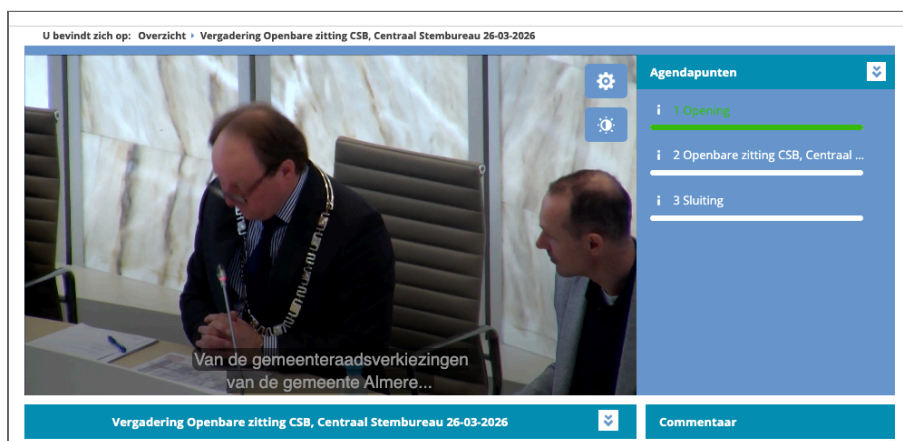
Figuur 4: de grijze icoontjes hebben te laag contrast

↩



Figuur 5: de play-knop heeft te laag contrast

↩



Figuur 6: de groene tekst en de balk heeft te laag contrast

↩

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

↑