Janita Top
Digitale toegankelijkheid

Onderzoek toegankelijkheid almere-wws.clappform.com versie 1.1

Inhoud:

- Inleiding 1
- Over deze evaluatie 2
- Managementsamenvatting 2
- Scope van de evaluatie 2
- Uitbreide toetsresultaten 3
- Sample 10
- Technologie 11
- Onderbouwing van de evaluatie 11

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

De Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1 AA is het verplichte niveau onder de Europese standaard EN 301 549 en de European Accessibility Act. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle voor dit onderzoek relevante WCAG criteria. Wanneer aan een criterium

niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de website van het W3C (Nederlandse vertaling).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Almere

Evaluatiedatum

4 november 2026

Managementsamenvatting

Uit deze hertoetsing van het onderzoek op 18 augustus 2026 blijkt dat nu wordt voldaan aan alle 55 criteria voor toegankelijkheid.

Scope van de evaluatie

Website naam

almere-wws.clappform.com

Scope van de website

Alle pagina's op https://almere-wws.clappform.com/.

WCAG Versie

2.2

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 55 van 55 WCAG 2.2 AA success criteria.

37	0	18	0
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	**Hele sample** Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	**Hele sample** Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	**Hele sample** Uitkomst: Niet van toepassing	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	
1.3.4: Weergavestand	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	
1.4.2: Geluidsbediening	**Hele sample** Uitkomst: Niet van toepassing	
1.4.3: Contrast (minimum)	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende **Startpagina (Punten berekenen)** Uitkomst: Voldoende	**Startpagina (Punten berekenen)** Opmerking: de placeholdertekst heeft precies dezelfde stijl als de tekst van de invoer, waardoor het lijkt of de 'A' invoer is (en niet weggehaald kan worden). Dit kan verwarrend zijn.
1.4.4: Herschalen van tekst	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	
1.4.10: Reflow	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	
1.4.12: Tekstafstand	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	

1.4.13: Content bij hover of focus	**Hele sample** Uitkomst: Niet van toepassing	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	
2.1.2: Geen toetsen-bordval	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	**Hele sample** Uitkomst: Niet van toepassing	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aan-pasbaar	**Hele sample** Uitkomst: Niet van toepassing	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	**Hele sample** Uitkomst: Niet van toepassing	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen

2.3.1: Drie flitsen of beneden drempel-waarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.3: Focus volgo-rde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.6: Koppen en la-bels	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zicht-baar	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.11: Focus Not Ob-scured (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	**Hele sample** Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.2: Aanwijzerannulering	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	
2.5.3: Label in naam	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	
2.5.4: Bewegingsactivering	**Hele sample** Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.7: Dragging Movements	**Hele sample** Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.8: Target Size (Minimum)	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	

3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.6: Consistent Help	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3.3: Foutsuggestie	**Hele sample** Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens	**Hele sample** Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.7: Redundant Entry	**Hele sample** Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.8: Accessible Authentication (Minimum)	**Hele sample** Uitkomst: Niet van toepassing	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.2: Naam, rol, waarde	**Hele sample** Uitkomst: Voldoende	
4.1.3: Statusberichten	**Hele sample** Uitkomst: Niet van toepassing	

Sample

1. Startpagina (Punten berekenen) - https://almere-wws.clappform.com/
2. Resultaten - https://almere-wws.clappform.com/resultaten
3. Veelgestelde vragen - https://almere-wws.clappform.com/vragen
4. Over de quickscan - https://almere-wws.clappform.com/over-ons

Technologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 151 en Safari 26.5 met Voiceover op Mac 26.5.1
- Chrome 151 op Android 15
- Edge 150 op Windows 11

↑

Dit rapport is gemaakt met behulp van de WCAG-EM Report Tool.