

Onderzoek toegankelijkheid almere-www.clappform.com

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	2
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample.....	15
• Technologie.....	15
• Onderbouwing van de evaluatie.....	15
• Screenshots.....	16

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

De Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1 AA is het verplichte niveau onder de Europese standaard EN 301 549 en de European Accessibility Act. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de [WCAG-EM evaluatiemethode](#) met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onder-

zocht op alle voor dit onderzoek relevante WCAG criteria. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Almere

Evaluatiedatum

18 augustus 2026

Managementsamenvatting

Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 40 van de 55 criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld dat er geen zintuiglijke eigenschappen worden gebruikt om betekenis over te brengen, dat er geen afbeeldingen van tekst worden gebruikt en er geen bewegende onderdelen in de app zitten die niet kunnen worden gepauzeerd.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op diverse punten, zoals:

- Onjuist opgemaakte koppen
- Invoervelden zonder labels
- Te laag contrast van tekst

Scope van de evaluatie

Website naam

almere-www.clappform.com

Scope van de website

Alle pagina's op <https://almere-wws.clappform.com/>.

WCAG Versie

2.2

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 55 van 55 WCAG 2.2 AA success criteria.

22	15	18	0
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample In de header staat het logo van de gemeente Almere. De alt-tekst luidt echter enkel 'Almere'. Hierdoor krijgt een screenreadergebruiker andere informatie dan een ziende gebruiker. Zorg er bij logo's altijd voor dat de alt-tekst minimaal de zichtbare tekst bevat.

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Hele sample Uitkomst: Onvolgende Startpagina (Punten berekenen) Uitkomst: Onvolgende	Startpagina (Punten berekenen) De koppenstructuur op de pagina is niet logisch opgemaakt. De kop bovenaan met 'Bereken de WWS-punten van een huurwoning' is niet als kop opgemaakt in de code en daardoor voor screenreadergebruikers ook niet als kop herkenbaar. Daaronder volgt een h1-kop en direct daarna h4-koppen. Zie screenshot 2 . Na de h4-koppen volgen h3

	Resultaten Uitkomst: Onvoldoende	koppen. Dit is geen logische hiërarchie. Maak hier bijvoorbeeld van: • h1: Bereken de WWS-punten van een huurwoning • h2: Wat kan je met een WWS-punten berekening? • h3: Snel inzicht in je maximale huurprijs (+ 3 h3-koppen) • h2: Waarom geeft de Quickscan alleen een schatting? (+ 2 h2-koppen) • h2: Applicatie mogelijk gemaakt door: (+ 2 koppen) De invoervelden voor postcode, huisnummer en toevoeging hebben geen label. Er staat een placeholder tekst, maar een placeholder is niet altijd beschikbaar en wordt niet altijd voorgelezen door screenreaders. Voeg een label-element of aria-label toe met bijvoorbeeld 'Postcode'. Voor hulpsoftware is een label altijd vereist. Voor ziende gebruikers kan het ook beter zijn een duidelijk tekstlabel te tonen dat altijd blijft staan. Resultaten De koppenstructuur op de pagina is niet logisch opgemaakt. Na de h1 'Resultaten' volgt er nog een h1 met 'Wat kan ik doen als mijn huur hoger is dan het resultaat?'. Hieronder vallen dan een h2-kop met uitleg, maar ook de footer kopjes. Het zou logischer zijn om deze kop een lager niveau te geven. Zie <u>screenshot 3</u>.
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.3.4: Weergaves- tand	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.5: Identificeer het doel van de in- put	Hele sample Uitkomst: Onvol- doende Startpagina (Punten berekenen) Uitkomst: Onvol- doende	Startpagina (Punten berekenen) Het invoerveld voor postcode heeft geen mechanisme waarmee de invoer automatisch kan worden aangevuld. Dit maakt het invullen van formulieren voor veel gebruikers gemakkelijker, bijvoorbeeld voor mensen voor wie het invoeren van tekst veel tijd kost om- dat dit via speciale hulpmiddelen gaat, of voor mensen met cognitieve beperkingen. Dit kan worden verbeterd door ‘autocomplete’ attributen te plaatsen bij de invoervelden. Zie voor meer informatie https://www.w3.org/ WAI/WCAG21/Techniques/html/H98 en voor een lijst van alle attributen https://www.w3.org/TR/ WCAG21/#input-purposes .

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.2: Geluidsbedi- ening	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.4.3: Contrast (min- imum)	Hele sample Uitkomst: Onvol- doende Startpagina (Punten berekenen) Uitkomst: Onvol-	Hele sample Tekst moet een contrast hebben van mini- maal 4,5:1 voor slechtzienden en kleuren- blinden. Dat geldt ook voor actieve ele- menten zoals op hover en focus. Onder- staande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden.

	doende	Startpagina (Punten berekenen) - De tekst 'WWS-punten' in de kop (turkoois op lichtblauw, 2.8:1). - De placeholders bij de invoervelden (grijs/wit, 2.5:1).
1.4.4: Herschalen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.10: Reflow	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Startpagina (Punten berekenen) Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Maak de layout zodanig responsive dat alle content en functionaliteit bij inzoomen tot 400% (vergelijkbaar met 320 px breed) goed bruikbaar blijft, en er niet in twee richtingen gescrold hoeft te worden. Op onderstaande plekken op de site is dit niet het geval. (Getest op 1280px breed.) Startpagina (Punten berekenen) Op 400% zoom zijn de placeholders niet meer geheel leesbaar. 'Postcode' wordt deels afgebroken aan de linkerkant van het scherm. Zie screenshot 7 .
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.12: Tekstafstand	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Startpagina (Punten berekenen) Uitkomst: Onvol-	Hele sample Wanneer tekstafstand-instellingen worden aangepast voor de leesbaarheid (zoals line-height, letter of word spacing) is in onderstaande gevallen niet alle content meer beschikbaar. Dit kan worden opgelost door containers in de layout te laten meegroeien

	doende	met de tekst. Dit criterium kun je gemakkelijk testen met deze bookmarklet: https://dylanb.github.io/bookmarklets.html. Startpagina (Punten berekenen) Bij het inzoomen worden de placeholder teksten deels verborgen. Zie screenshot 8. Ook vallen onderdelen over elkaar heen. Zie screenshot 9.
1.4.13: Content bij hover of focus	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

	toepassing	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Opmerking: Er zijn koppen op de pagina's, waarmee screenreadergebruikers de links in de header over kunnen slaan. Voor veel toetsenbordgebruikers die geen screenreader gebruiken, is een skiplink echter gemakkelijker om direct bij de hoofdcontent te kunnen komen. Het wordt daarom aangeraden een skiplink toe te voegen als eerste link op elke pagina.
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample De pagina's hebben geen beschrijvende titel. In het title-element staat enkel de url. Dit is niet erg behulpzaam. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen webpagina's belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Geef daarom altijd een beschrijving van de pagina in het title-element, bij voorkeur in de vorm 'onderwerp –

		organisatie', bijvoorbeeld: 'Startpagina - Woningwaarderingssstelsel Almere'.
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Wanneer je bent ingezoomd en het (mobiele) menu gesloten is, gaat de toetsenbordfocus toch naar de menu-items toe. Zorg dat wanneer een onderdeel is ingeklapt, de focus er ook niet naar toe kan gaan. Dit kan verwarrend zijn voor ziende toetsenbordgebruikers.
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Startpagina (Punten berekenen) Uitkomst: Voldoende Veelgestelde vragen Uitkomst: Onvoldoende	Startpagina (Punten berekenen) Opmerking: bij de invoervelden is een cursor zichtbaar, maar geen focusrand. Een rand om het veld heen maakt het duidelijker voor bezoekers waar ze zich bevinden. Zie screenshot 5 (huidige situatie) en screenshot 6 (focusrand handmatig toegevoegd). Veelgestelde vragen De focus om de knoppen om de vragen uit te klappen is niet zichtbaar. Er zit een outline op van 2px, maar die is transparant.
2.4.11: Focus Not Obscured (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.2: Aanwijzerannulering	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample De link achter het logo heeft een andere toegankelijke naam '(Almere)' dan wat er zichtbaar is ('Gemeente Almere'). Hierdoor kan de link mogelijk lastig met stem bediend worden. Zorg ervoor dat de toegankelijke naam (zoals alt-tekst) altijd minstens de zichtbare tekst bevat.
2.5.4: Bewegingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.7: Dragging Movements	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.8: Target Size (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Onvol- doende	Hele sample De pagina's hebben geen taal gespecificeerd. Screenreaders lezen hierdoor de pagina's mogelijk niet in de juiste taal voor. Stel de juiste taal in op het html element.
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Onvol- doende Resultaten Uitkomst: Onvol- doende	Resultaten Bij sommige adressen staat onder 'Maximale huurprijs' de Engelse tekst 'Not Eligible'. Het gedeelte met de Engelse content is niet in de code aangegeven als Engels. Screenreaders kunnen hierdoor niet de juiste taal bepalen voor dit onderdeel en lezen het mogelijk verkeerd voor. Geef de taal van de Engelse tekst aan met het attribuut lang="en" op het betreffende element, of zorg voor een Nederlandse tekst in dit gedeelte.

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.2.6: Consistent Help	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
-------------------------------	------------------------------------	--

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Startpagina (Punten berekenen) Uitkomst: Onvoldoende	Startpagina (Punten berekenen) In het formulier wordt alleen de standaard browser validatie gebruikt: hoe deze getoond wordt is afhankelijk van de browser. Zie screenshot 10 . Hierdoor is niet goed te testen of deze wel altijd toegankelijk getoond wordt. Soms blijft een melding bijvoorbeeld maar heel kort in beeld of wordt deze in het Engels getoond. Zorg zelf voor een goede en toegankelijke cliënt validatie met duidelijke teksten over wat er fout gaat. Dus niet alleen 'Dit veld is verplicht', maar bijvoorbeeld 'Het veld huisnummer is niet ingevuld, en dit is wel verplicht'.
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Startpagina (Punten berekenen) Uitkomst: Onvoldoende	Startpagina (Punten berekenen) Er wordt niet aangegeven welke velden verplicht zijn (voor het invullen van het formulier). Dit kan onnodige foutmeldingen geven. Voor bezoekers die meer tijd nodig hebben voor het invullen van formulieren kan dit nog een extra belasting zijn. Geef daarom van tevoren aan welke velden verplicht zijn. De velden hebben geen zichtbaar label. Een placeholder tekst is niet voldoende aangezien die niet altijd zichtbaar is. Voeg een label toe dat altijd zichtbaar blijft.
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	Startpagina (Punten berekenen) Opmerking: wanneer de gegevens foutief worden ingevuld, krijg je geen resultaat ('Er is

	Startpagina (Punten berekenen) Uitkomst: Niet van toepassing	geen data gevonden.}') Het zou behulpzaam zijn voor de gebruiker om bijvoorbeeld aan te geven dat een postcode niet goed is ingevuld of dat een huisnummer niet bestaat. Dan kan de gebruiker de invoer nog aanpassen.
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.7: Redundant Entry	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.8: Accessible Authentication (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Onvolledige Resultaten Uitkomst: Onvolledige	Resultaten Bovenaan staat een element met de role="meter". Deze heeft geen naam. Voeg bijvoorbeeld een 'aria-label'-attribuut toe met een beschrijving. Opmerking: de 'aria-valuenow' staat altijd op 100, ongeacht het resultaat. Zie screenshot 1 . Opmerking: er staan 2 knoppen met 'Naar startpagina' en 'Extra gegevens invullen', maar deze werken niet. Zie screenshot 4 .

4.1.3: Statusberichten	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
------------------------	--	--

Sample

1. Startpagina (Punten berekenen) - <https://almere-www.clappform.com/>
2. Resultaten - <https://almere-www.clappform.com/resultaten>
3. Veelgestelde vragen - <https://almere-www.clappform.com/vragen>
4. Over de quickscan - <https://almere-www.clappform.com/over-ons>

Technologie

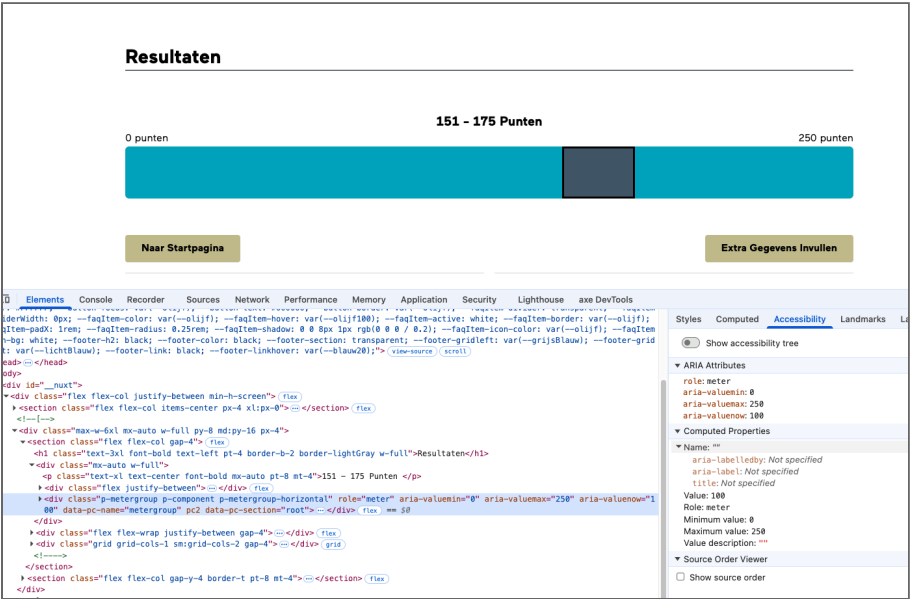
HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

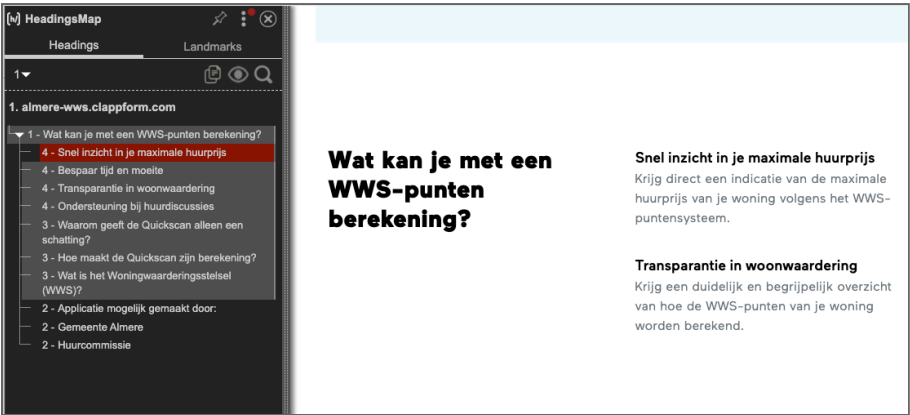
- Chrome 151 en Safari 26.5 met Voiceover op Mac 26.5.1
- Chrome 151 op Android 15
- Edge 150 op Windows 11

Screenshots



Figuur 1: de waarde van de meter in de code is altijd 100

↩



Figuur 2: de koppenhiërarchie is niet logisch opgebouwd

↩

HeadingsMap

HeadingsLandmarks

1 - almere-www.clappform.com

1 - Resultaten

3 - Adres

3 - Gemeente

3 - Minimale huurprijs (€)

3 - Maximale huurprijs (€)

3 - Gevonden oppervlakte (m²)

3 - WOZ waarde (€)

3 - Energielabel

3 - Bouwjaar

Minimale huurprijs (€)

1317.28

Maximale huurprijs (€)

1543.85

Gevonden oppervlakte (m²)

121

WOZ waarde (€)

308000

Energielabel

C

Bouwjaar

1981

Wat kan ik doen als mijn huur hoger is dan het resultaat?

Wil je zelfstandig iets doen tegen jouw te hoge huur?

Dan kun je direct terecht bij de Huurcommissie. De Huurcommissie is een neutrale organisatie die helpt bij het v
beslechten van geschillen tussen huurders en verhuurders. Als je het niet eens bent over de huurprijs, onderhou
kun je mogelijk een procedure starten bij de Huurcommissie. Kijk voor meer informatie op de website van de Hu

Applicatie mogelijk gemaakt door:

realstats

www.realstats.com

Gemeente Almere

Telefoonnummer: 14 036

Stadskantoor: Stadhuisplein 1,
1315 HR Almere

Website: www.almere.nl

Figuur 3: de koppenhiërarchie is niet logisch opgebouwd

↩

Resultaten

0 punten

199 - 232 Punten

250 punten

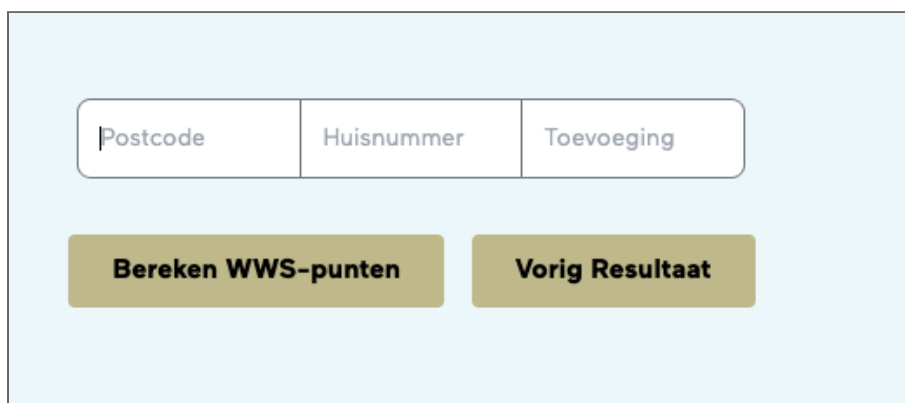
Naar Startpagina

Extra Gegevens Invullen

Figuur 4: de knoppen onder de resultatenbalk werken niet

↩

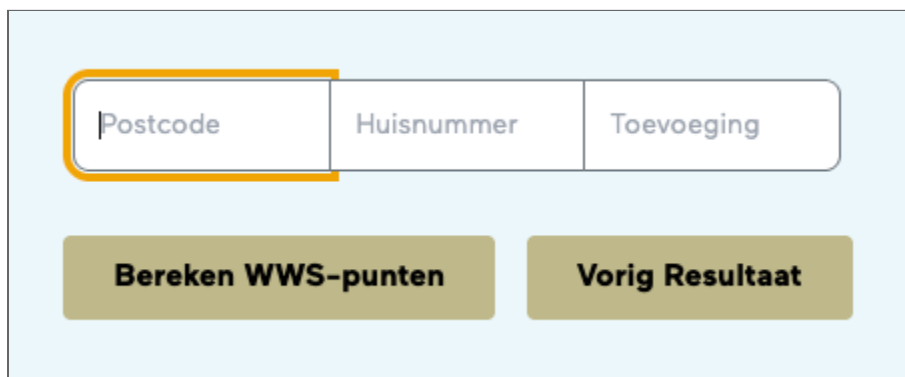
Pagina 17 van 20



A light blue rectangular container holds a form. At the top, there are three white input fields with rounded corners, each with a light gray border. The first field is labeled 'Postcode', the second 'Huisnummer', and the third 'Toevoeging'. Below these fields are two olive-green buttons with rounded corners and black text. The left button is labeled 'Bereken WWS-punten' and the right button is labeled 'Vorig Resultaat'.

Figuur 5: de focus is alleen zichtbaar via de cursor

↩



This form is identical to the one in Figure 5, but the 'Postcode' input field is highlighted with a thick orange border, indicating it is the active field.

Figuur 6: een rand (hier geforceerd) maakt de focus duidelijker

↩

precieze berekening? Vul aanvullende gegevens in en ontvang een nog gedetailleerdere schatting.

stcode	Huisnummer	Toevoeging
--------	------------	------------

Bereken WWS-punten

Figuur 7: op 400% ingezoomd is niet alles meer leesbaar

↩

het woningwaarderingssstelsel.
 Wil je een precieze berekening? Vul aanvullende gegevens in en ontvang een nog gedetailleerdere schatting.

stcode	Huisnumme	Toevoegi
--------	-----------	----------

Figuur 8: bij aangepaste tekstafstanden is niet alles meer leesbaar

↩



Figuur 9: bij aangepaste tekstafstanden lopen onderdelen over elkaar heen

↩



Figuur 10: er is enkel standaard browservalidatie

↩

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

↑