

Deelonderzoek content zwembaddekloet.nl

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	3
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample.....	13
• Technologie.....	13
• Onderbouwing van de evaluatie.....	13
• Screenshots.....	14

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onder-

zocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

SED

Evaluatiedatum

20 mei 2025

Managementsamenvatting

Dit rapport bevat het deelonderzoek content. In combinatie met het [technische onderzoek](#) vormt dit een volledig toegankelijkheidsonderzoek van de website. Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 19 van de 22 content-specifieke criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld dat er geen afbeeldingen van tekst worden gebruikt, dat er geen bewegende onderdelen worden gebruikt die niet gepauzeerd kunnen worden en dat de pagina's goede titels hebben.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op enkele punten, zoals:

- Onjuist opgemaakte koppen
- Onjuist opgemaakte tabellen
- Invoervelden zonder label

Scope van de evaluatie

Website naam

zwembaddekloet.nl

Scope van de website

Alle pagina's op <https://www.zwembaddekloet.nl/>.

WCAG Versie

2.1

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Niet ingevuld

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 22 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

10	3	9	28
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Homepage Opmerking: voor het klok-icoontje staat een

	Homepage Uitkomst: Voldoende	tekst voor screenreaders 'hoorn van een telefoon'. Dit is onjuist en is overbodige informatie. Het is beter om dit weg te laten.
--	--	--

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Hele sample Uitkomst: On-	Homepage De koppenstructuur is niet logisch opgebouwd. Zo is er een

	voldoende Homepage Uitkomst: On-voldoende Zoekresultaten Uitkomst: On-voldoende Informatie overzicht Uitkomst: On-voldoende Zwemlessen Uitkomst: On-voldoende	h2-kop 'Uitgelicht' met daaronder een kop van een uitgelicht item, dat ook op h2-niveau staat. Deze moet op h3-niveau staan. In de footer staan h3-kopjes die nu qua volgorde onder de h2-kop 'Actueel' vallen. Dit is echter een zelfstandig onderdeel. Zet de kopjes in de footer op h2-niveau of voeg een verborgen h2-kop toe aan de footer voor screenreadergebruikers. Zie screenshot 1. Dit issue met de kopjes in de footer komt op meerdere pagina's voor. Zoekresultaten De koppenstructuur is niet logisch opgemaakt. De resultaten hebben h3-koppen, welke nu alle vallen onder de h2-kop 'Type'. Deze resultaten behoren geen kopopmaak te hebben, omdat er geen content achter volgt. Een link is hier voldoende. Zie screenshot 2. In de paginatie is via een andere vormgeving te zien op welke pagina je je bevindt, en wat de links zijn naar de andere pagina's. Dit is voor hulpapparatuur niet af te leiden uit de code. Dit is eenvoudig op te lossen door <code>aria-current="page"</code> toe te voegen aan de link met <code>class="active"</code>. (Zie bijvoorbeeld https://www.zwembaddekloet.nl/?s=baby&_search=les&_paged=2). Het tekst-invoerveld om te zoeken heeft geen label. Er staat een placeholder tekst, maar een placeholder is niet altijd beschikbaar en wordt niet altijd voorgelezen door screenreaders. Voeg een label-element of aria-label toe met bijvoorbeeld 'zoekwoord'. Voor hulpsoftware is een label altijd vereist. Voor ziende gebruikers kan het ook beter zijn een duidelijk tekstlabel te tonen dat altijd blijft staan. Informatie overzicht De links met onderwerpen staan in een h3-kop, maar er volgt achter deze koppen geen content (de afbeelding staat er in de code voor en heeft een lege alt-tekst). Dit kan verwarrend zijn voor screenreadergebruikers die navigeren via koppen. Hier kan beter enkel een link element worden gebruikt. Zwemlessen De koppenstructuur is niet logisch opgebouwd. Onder de h2-kop 'Meer informatie' staan koppen die ook op h2-niveau staan. Zorg dat kopjes binnen de uitgeklapte onderdelen op een lager niveau staan.
--	--	--

		De tabel onder 'Zwemlesrooster' is niet correct opgemaakt. De kopjes van de dagen zijn opgemaakt met het strong-element, maar screenreaders herkennen dit niet als kop. Zet deze teksten in een table header (th) element met 'scope=row'. Geef ook aan hoeveel rijen hieronder vallen (rowspan) zodat er geen teksten zijn zonder kop (en dus zonder dag). Dit issue komt op meerdere pagina's voor. Binnen de datacellen zijn lijsten aangeven met streepjes-tekens. Screenreaders herkennen dit niet als lijst. Gebruik voor lijsten de lijst-opmaak in het CMS zodat er ul- en li-elementen van gemaakt worden.
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.4: Weergavestand	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.4.2: Geluidsbediening	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.3: Contrast (minimum)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Zoekresultaten Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve elementen zoals op hover en focus. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden. Zoekresultaten De paginatielinks op hover (wit/lichtblauw, 1,4:1).
1.4.4: Herschalen van tekst	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.10: Reflow	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.12: Tekstafstand	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

1.4.13: Content bij hover of focus	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
---	--	--

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst Zoekresultaten Uitkomst: Niet getoetst	Hele sample Opmerking: onderstaande is een technische bevinding, maar deze implementatie is afwijkend van de implementatie in het technische onderzoek. Zoekresultaten De paginatie werkt niet met het toetsenbord, doordat dit links zijn zonder href-attribuut. Zie screenshot 4 .
2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
--	--	--

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Openingstijden Uitkomst: Onvoldoende	Openingstijden In de tabel onder Reguliere openingstijden staat een link zonder tekst. Deze staat er waarschijnlijk onbedoeld en kan beter worden verwijderd. Zie screenshot 3 .

2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.2: Aanwijzerannulering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.4: Bewegingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.1: Parsen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst Zoekresultaten Uitkomst: Niet getoetst Agenda Uitkomst: Niet getoetst	Hele sample Opmerking: onderstaande zijn technische bevindingen, maar deze implementatie is afwijkend van de implementatie in het technische onderzoek. Zoekresultaten Bij de filters staan knoppen met ongeldige code. Het attribuut 'aria-controls' verwijst naar een id "searchResults" dat niet bestaat. Dit kan problemen geven voor de interpretatie door hulpsoftware. Agenda Wanneer je een veld of velden bij de filters aanpast en wilt zoeken (submit), krijg je geen

		nieuwe resultaten. Soms krijg je een popup om in te loggen. De focus gaat vervolgens wel naar de resultaten, maar er blijft een overlay overheen staan.
4.1.3: Statusbericht- en	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

Sample

1. Homepage - <https://www.zwembaddekloet.nl/>
2. Contact - <https://www.zwembaddekloet.nl/contact/>
3. Zoekresultaten - https://www.zwembaddekloet.nl/?s=baby&_search=baby en
https://www.zwembaddekloet.nl/?s=baby&_search=les
4. Informatie overzicht - <https://www.zwembaddekloet.nl/informatie-over-zwemmen/>
5. Zwemlessen - <https://www.zwembaddekloet.nl/informatie-over-zwemmen/zwemlessen/>
6. Banenzwemmen - <https://www.zwembaddekloet.nl/informatie-over-zwemmen/banenzwemmen/>
7. Openingstijden - <https://www.zwembaddekloet.nl/openingstijden/>
8. Tarieven - <https://www.zwembaddekloet.nl/informatie-over-zwemmen/tarieven/>
9. Agenda - <https://www.zwembaddekloet.nl/activiteiten/>
10. Activiteit Kijkdagen - <https://www.zwembaddekloet.nl/activiteit/kijkdagen/>
11. Nieuwsbericht douchen voor het zwemmen - <https://www.zwembaddekloet.nl/nieuws/douchen-voor-het-zwemmen/>
12. Toegankelijkheid - <https://www.zwembaddekloet.nl/toegankelijkheid/>

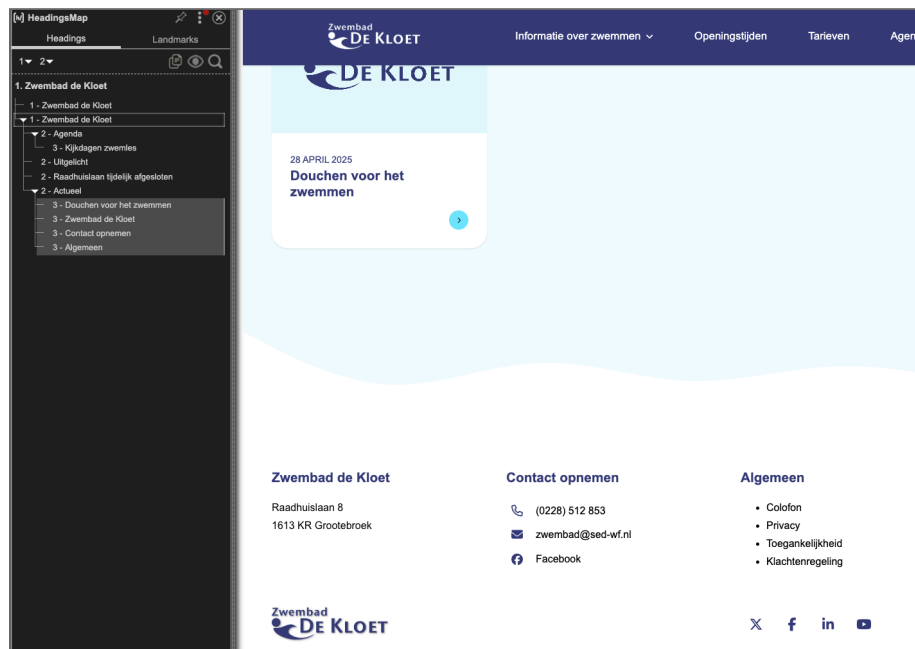
Technologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,DOM

Onderbouwing van de evaluatie

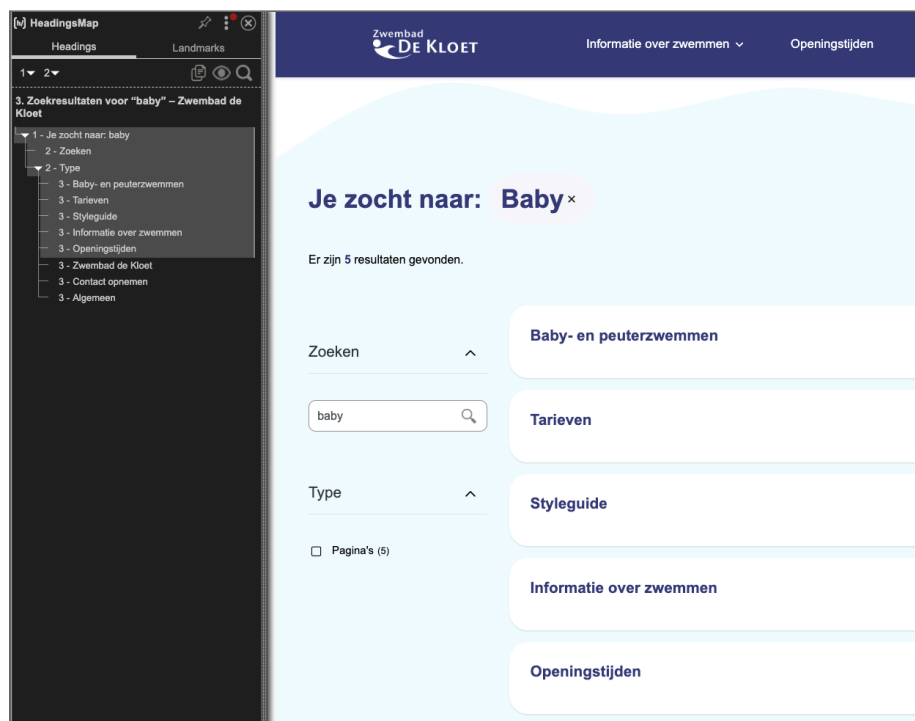
Gebruikte systemen tijdens het onderzoek: Chrome 136 en Safari 18.5 met Voiceover op Mac 15.5

Screenshots



Figuur 1: de koppenstructuur is niet logisch opgebouwd

↩



Figuur 2: alle resultaatkoppen vallen onder de kop Type

↩

Reguliere openingstijden			
maandag	07.30 tot 08.30 uur	banenzwemmen	
	10.00 tot 11.00 uur	baby- en peuter zwemmen (zonder begeleiding)	
	10.00 tot 11.00 uur	trimzwemmen*	a
	12.00 tot 13.00 uur	banenzwemmen	

Figuur 3: er staat een link zonder tekst in de tabel

↩

☐ Pagina's (12)

☐ Agenda (1)

<< 1 2

Elements Console Recorder Sources Network Performance Memory Appl

<div class="breadcrumbs container-fluid d-none d-sm-block text-muted"></div>

<main id="main" class="page-main" data-landmark-index="3">

<div class="container | py-5">

<div class="row">

<div class="col-md-12 | mb-5"></div>

<div class="col-md-3"></div>

<div class="col-md-8">

<div class="facetwp-template" data-name="search_loop"></div>

<div class="facetwp-pager">

<div class="facetwp-pager">

 = \$0

1

2

</div>

</div>

</div>

Figuur 4: de links hebben geen href attribuut

↩

Pagina 15 van 16



Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).