

# Deelonderzoek content werkpleinhartvanwest-brabant.nl

## Inhoud:

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| • Inleiding.....                     | 1  |
| • Over deze evaluatie .....          | 2  |
| • Managementsamenvatting .....       | 2  |
| • Scope van de evaluatie.....        | 3  |
| • Uitbreide toetsresultaten .....    | 3  |
| • Sample.....                        | 16 |
| • Technologie.....                   | 17 |
| • Onderbouwing van de evaluatie..... | 17 |
| • Screenshots.....                   | 18 |

## Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onder-

zocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

## Over deze evaluatie

### Rapport auteur

Janita Top

### Evaluatie opdrachtgever

iWink

### Evaluatiedatum

11 juni 2025

## Managementsamenvatting

Dit rapport bevat het deelonderzoek content. In combinatie met het [deelonderzoek techniek](#) vormt dit een volledig toegankelijkheidsonderzoek van de website. Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 14 van de 26 content-specifieke criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld dat er geen zintuiglijke eigenschappen worden gebruikt om betekenis over te brengen, dat er geen afbeeldingen van tekst worden gebruikt en dat de webpagina's goede titels hebben.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op diverse punten, zoals:

- Onjuiste of missende alt-teksten bij afbeeldingen
- Onjuist opegmaakte koppen
- Missende codelaag in PDF's

# Scope van de evaluatie

## Website naam

werkpleinhartvanwest-brabant.nl

## Scope van de website

Alle pagina's op <https://www.werkpleinhartvanwest-brabant.nl/>. Niet de pagina's achter inloggen met DigiD (<https://mijn.werkpleinhartvanwest-brabant.nl/>)

## WCAG Versie

2.1

## Conformiteitsdoel

AA

## Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## Verdere onderzoeksvereisten

Niet ingevuld

# Uitgebreide toetsresultaten

## Samenvatting

Gerapporteerd over 26 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

|           |             |                     |               |
|-----------|-------------|---------------------|---------------|
| 8         | 12          | 6                   | 24            |
| Voldoende | Onvoldoende | Niet van toepassing | Niet getoetst |

## Alle resultaten

### 1 Waarneembaar

#### 1.1 Tekstalternatieven

| Success Criterium | Uitkomst | Bevindingen |
|-------------------|----------|-------------|
|-------------------|----------|-------------|

|                                      |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.1.1: Niet-tekstuele content</b> | <b>Hele sample</b>              | <b>Hele sample</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                      | Uitkomst: Onvol-<br>doende      | In de footer staat het logo van Werkplein met een lege alt-tekst. Het logo dient hier echter als kopje voor de contactgegevens. Beter is het om de alt-tekst daarom “Werkplein” mee te geven zodat screenreadergebruikers dezelfde informatie krijgen als ziende gebruikers.                                    |
|                                      | <b>Homepage</b>                 | <b>Homepage</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                      | Uitkomst: Onvol-<br>doende      | Bij het ‘Laatste nieuws’ staat een foto met als alt-tekst “Noodfonds energie”. Dit is geen beschrijving van wat er op de foto te zien is. Geef de foto een correcte beschrijving of laat de alt-tekst leeg.                                                                                                     |
|                                      | <b>Werkpunt voor werkgevers</b> | <b>Werkpunt voor werkgevers</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                      | Uitkomst: Onvol-<br>doende      | Op deze staan foto’s van contactpersonen. Deze foto’s hebben een lege alt-tekst. Portretfoto’s zijn echter niet decoratief (ze hebben een functie) en moeten daarom altijd een beschrijving hebben van de persoon op de foto. Dit komt ook voor op de pagina’s Banenafpraak en praktijkroute en Verhaal Fatima. |

## 1.2 Op tijd gebaseerde media

| Success Criterium                                                         | Uitkomst                                                                                              | Bevindingen                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)</b>       | <b>Hele sample</b><br>Uitkomst: Niet van toepassing                                                   |                                                                                                                                                                      |
| <b>1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</b> | <b>Hele sample</b><br>Uitkomst: Onvol-<br>doende<br><br><b>Sociaal ondernemen</b><br>Uitkomst: Onvol- | <b>Sociaal ondernemen</b><br><br>De video heeft enkel een automatisch gegenereerde ondertiteling. Deze tekst klopt niet overal. Voeg een correcte ondertiteling toe. |

|                                                                       |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                       | doende                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</b> | <p><b>Hele sample</b></p> <p>Uitkomst: Onvol-doende</p> <p><b>Sociaal ondernemen</b></p> <p>Uitkomst: Onvol-doende</p> | <p><b>Sociaal ondernemen</b></p> <p>Aan het einde van de video komt informatie in beeld die niet wordt uitgesproken. Mensen die deze teksten niet kunnen zien, krijgen deze informatie niet mee. Behalve audiodescriptie kan deze informatie ook via een alternatief worden aangeboden, zoals een uitgeschreven tekst onder de video.</p> |
| <b>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</b>         | <p><b>Hele sample</b></p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</b>                      | <p><b>Hele sample</b></p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

### 1.3 Aanpasbaar

| Success Criterium              | Uitkomst                                                                                                                                                                                                                         | Bevindingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.3.1: Info en relaties</b> | <p><b>Hele sample</b></p> <p>Uitkomst: Onvol-doende</p> <p><b>Homepage</b></p> <p>Uitkomst: Onvol-doende</p> <p><b>Contact</b></p> <p>Uitkomst: Onvol-doende</p> <p><b>Veelgestelde vragen</b></p> <p>Uitkomst: Onvol-doende</p> | <p><b>Hele sample</b></p> <p>De lijsten binnen het hoofdmenu zijn niet goed opgemaakt. Het eerste item heeft role="none" waardoor de lijstopmaak weg is gehaald. Dit kan problemen geven voor screenreadergebruikers. Zie <a href="#">screenshot 1</a>. (NB: dit is een andere implementatie dan in het technisch onderzoek)</p> <p><b>Homepage</b></p> <p>De koppenstructuur klopt niet helemaal. Er staan h2-koppen zoals 'Hier kunnen we je ook bij helpen' met koppen eronder die ook op h2-niveau staan, zoals 'Een paar voorbeelden'. Deze koppen horen een niveau lager</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>Werkpunt voor werkgevers</b></p> <p>Uitkomst: Voldoende</p> <p><b>PDF verslag Algemeen Bestuur</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>PDF wijzigingsformulier</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> | <p>te staan, omdat ze qua betekenis onder de voorgaande h2-kop vallen. Voor screenreadergebruikers die navigeren via koppen is een onjuiste structuur lastig om de content goed te begrijpen.</p> <p><b>Contact</b></p> <p>Er worden teksten als kop opgemaakt welke geen kop horen te zijn. Het gaat bijvoorbeeld om ‘Wilt u langskomen? Vergeet niet eerst een afspraak te maken.’ Dit staat opgemaakt als een h5-kop (direct na een h2-kop). Maak hier een paragraaf van. Dit komt op meerdere pagina’s voor, bijvoorbeeld ook op de pagina Banenafspraken en praktijkroute. De locaties zijn aangegeven met het strong-element. Hier is het wel beter om (h3-)kopjes te gebruiken (in plaats van strong).</p> <p><b>Veelgestelde vragen</b></p> <p>Subkopjes binnen de vragen worden opgemaakt met het strong-element in plaats van met kopelementen. Screenreader gebruikers die navigeren via koppen missen deze nu. Maak hier kopelementen van zoals h2 of h3. Zie bijvoorbeeld de kopjes onder de vraag ‘Aanvragen van periodieke bijstand: wat heeft u nodig?’.</p> <p>Kolomkoppen van tabellen binnen de vragen zijn niet als kop opgemaakt maar met behulp van het strong-element. Screenreaders lezen ze nu niet als kop voor. Maak hier table headers van (th). Zie bijvoorbeeld de tabel onder de vraag ‘Wat is de inkomensgrens naar draagkracht?’. Dit komt op meerdere pagina’s (binnen vragen) voor.</p> <p><b>Werkpunt voor werkgevers</b></p> <p>Opmerking: er worden op deze pagina veel kopniveaus overgeslagen. Het wordt aangeraden een logische koppenstructuur te bieden zonder niveaus over te slaan. Zie <a href="#">screenshot 2</a>.</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                          |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          |                                                   | <p><b>PDF verslag Algemeen Bestuur</b></p> <p>De PDF heeft geen tags (codelaag) en daardoor is er voor hulpsoftware zoals screenreaders geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Deze codelaag wordt aangemaakt in het bronbestand (bijvoorbeeld Word of Indesign) en moet van daaruit goed worden geëxporteerd. Wanneer de codelaag aanwezig is en aan de richtlijnen voldoet, kan hulpsoftware de inhoud juist weergeven voor de gebruiker, zoals ook bij goed opgebouwde HTML-pagina's het geval is.</p> <p><b>PDF wijzigingsformulier</b></p> <p>De eerste pagina van het document heeft geen tags (codelaag), waardoor deze informatie niet beschikbaar is voor hulpsoftware. Op pagina 2 t/m 4 zijn veel onderdelen niet correct opgemaakt. Zo staan er cellen opgemaakt als tabel header terwijl dit geen kop maar een invoerveld is. Ook staan veel invoervelden enkel als paragraaf opgemaakt. Voor een screenreadergebruiker is het niet duidelijk dat hier invoervelden staan. Zorg bij een formulier dat alle velden correct zijn opgemaakt en van tekstlabels zijn voorzien.</p> |
| <b>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</b>    | <p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</b> | <p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>1.3.4: Weergaves-tand</b>             | <p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                  |                                        |  |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------|--|
| <b>1.3.5: Identificeer het doel van de input</b> | Hele sample<br>Uitkomst: Niet getoetst |  |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------|--|

#### 1.4 Onderscheidbaar

| Success Criterium                    | Uitkomst                                                                                          | Bevindingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.4.1: Gebruik van kleur</b>      | Hele sample<br>Uitkomst: Voldoende                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>1.4.2: Geluidsbediening</b>       | Hele sample<br>Uitkomst: Niet getoetst                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>1.4.3: Contrast (minimum)</b>     | Hele sample<br>Uitkomst: Onvoldoende<br><br>PDF verslag Algemeen Bestuur<br>Uitkomst: Onvoldoende | Hele sample<br><br>Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve elementen zoals op hover en focus. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden.<br><br>De knoppen voor “lees voor” en de tekstgrootte op hover en focus (lichtroze/wit, 2.3:1).<br><br>PDF verslag Algemeen Bestuur<br>De grijze tussenkopjes (2.1:1). |
| <b>1.4.4: Herschalen van tekst</b>   | Hele sample<br>Uitkomst: Niet getoetst                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</b> | Hele sample<br>Uitkomst: Voldoende                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                              |                                           |  |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--|
| <b>1.4.10: Reflow</b>                                        | Hele sample<br>Uitkomst: Niet<br>getoetst |  |
| <b>1.4.11: Contrast van<br/>niet-tekstuele con-<br/>tent</b> | Hele sample<br>Uitkomst: Voldoende        |  |
| <b>1.4.12: Tekstafstand</b>                                  | Hele sample<br>Uitkomst: Niet<br>getoetst |  |
| <b>1.4.13: Content bij<br/>hover of focus</b>                | Hele sample<br>Uitkomst: Niet<br>getoetst |  |

## 2 Bedienbaar

### 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

| Success Criterium                         | Uitkomst                                  | Bevindingen                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2.1.1: Toetsenbord</b>                 | Hele sample<br>Uitkomst: Niet<br>getoetst | Hele sample<br><br>Technische bevinding: De knop met het vraagteken in de header (Google Translate) werkt niet met het toetsenbord. Dit is een (span-)element zonder goede interactieve rol. (NB: dit is een andere implementatie dan in het technisch onderzoek) |
| <b>2.1.2: Geen toetsen-<br/>bordval</b>   | Hele sample<br>Uitkomst: Niet<br>getoetst |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>2.1.4: Enkel teken<br/>sneltoetsen</b> | Hele sample<br>Uitkomst: Onvol-           | Uitkering aanvragen<br><br>Op deze pagina wordt gebruik gemaakt van                                                                                                                                                                                               |

|  |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | doende                                                                                                                     | <p>een videospeler. Binnen deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken. Bij deze Vimeo-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter keyboard=false toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina <a href="https://vimeo.zendesk.com/hc/en-us/articles/360001494447-Using-Player-Parameters">https://vimeo.zendesk.com/hc/en-us/articles/360001494447-Using-Player-Parameters</a>.</p> <p><b>Sociaal ondernemen</b></p> <p>Op deze pagina wordt gebruik gemaakt van een videospeler. Binnen deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Een oplossing is om de embedcode van de YouTube video aanpassen zodat de bediening met toetsen uit staat. De eigenschap die toegevoegd moet worden aan de embedcode is 'disablekb=1'. Dus op deze manier:<br/> src="https://www.youtube.com/embed/XXXXXXXXXX?disablekb=1" Zie ook <a href="https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb">https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb</a></p> |
|  | <p><b>Uitkering aanvragen</b></p> <p>Uitkomst: Onvolgende</p> <p><b>Sociaal ondernemen</b></p> <p>Uitkomst: Onvolgende</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## 2.2 Genoeg tijd

| Success Criterium | Uitkomst | Bevindingen |
|-------------------|----------|-------------|
|-------------------|----------|-------------|

|                                            |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2.2.1: Timing aanpasbaar</b>            | <p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen</b> | <p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvolgende</p> <p>Homepage</p> <p>Uitkomst: Onvolgende</p> | <p><b>Homepage</b></p> <p>De carrousel bovenaan de pagina toont afwisselend verschillende afbeeldingen met verschillende teksten. Deze beweging is niet te stoppen of te pauzeren. Dit is hinderlijk voor mensen die bijvoorbeeld concentratieproblemen hebben of ADHD. De beweging leidt erg af van de tekst. Zorg ervoor dat er een mechanisme komt om de carrousel stop te zetten, bijvoorbeeld een pauzeknop. (NB: dit is een technische bevinding, maar een dergelijke carrousel was niet als component aanwezig in het technische onderzoek. Daarom wordt het hier opgenomen.)</p> |

### 2.3 Toevallen en fysieke reacties

| Success Criterium                                   | Uitkomst                                      | Bevindingen |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------|
| <b>2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde</b> | <p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p> |             |

### 2.4 Navigeerbaar

| Success Criterium              | Uitkomst                                          | Bevindingen                                                                                                                      |
|--------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2.4.1: Blokken omzeilen</b> | <p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p> |                                                                                                                                  |
| <b>2.4.2: Paginatitel</b>      | <p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvolgende</p>    | <p><b>PDF wijzigingsformulier</b></p> <p>PDF wijzigingsformulier Het PDF-bestand heeft geen titel. Voor gebruikers van hulp-</p> |

|                                     |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | <p><b>PDF wijzigingsformulier</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>                                                                                                        | <p>software is het voor de navigatie tussen documenten belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Wanneer een pdf geen titel heeft wordt de bestandsnaam getoond, deze is niet altijd even duidelijk. Pas de titel aan in de Documenteigenschappen in Adobe PDF. Stel daarnaast in de eigenschappen in dat de documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>2.4.3: Focus volgorde</b>        | <p><b>Hele sample</b></p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>2.4.4: Linkdoel (in context)</b> | <p><b>Hele sample</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Homepage</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Extra geld en meedoen</b></p> <p>Uitkomst: Voldoende</p> | <p><b>Homepage</b></p> <p>Onder de kop 'Adviesraad: praat mee!' staat een link met enkel de tekst 'Lees meer'. Dit maakt niet duidelijk waar deze link naartoe gaat. Gebruikers van hulpsoftware vragen vaak lijsten op van links op de pagina. Wanneer deze teksten geen duidelijke informatie geven kunnen ze niks met deze links. Voeg tekst toe aan de link die duidelijk maakt waar het precies om gaat. Dit kan met een extra tekst in de link, eventueel met CSS verbergen, of via een aria-labelledby verwijzing naar een tekst elders op de pagina, bijvoorbeeld de h2-kop die ervoor staat. Zie voor meer info <a href="https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/ARIA7.html">https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/ARIA7.html</a>. Dit komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld ook op de pagina Uitkering aanvragen.</p> <p><b>Extra geld en meedoen</b></p> <p>Opmerking: de linkblokken bevatten veel dubbele tekst voor screenreadergebruikers, zie bijvoorbeeld de linktekst 'Bijzondere kosten (Bijzondere bijstand) Meer informatie over Bijzondere kosten (Bijzondere bijstand)'. Een betere oplossing is om alleen de eerste tekst (nu een kop) als 'gewone' linktekst te</p> |

|                                 |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |                                        | gebruiken (zonder kopopmaak) en het deel vanaf 'Meer informatie...' weg te laten. Dit komt op meerdere pagina's voor, ook bijvoorbeeld op de pagina Werkpunt voor werkgevers (dubbele tekst zonder 'Meer informatie...'). Zie <a href="#">screenshot 3</a> . |
| <b>2.4.5: Meerdere manieren</b> | Hele sample<br>Uitkomst: Niet getoetst |                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>2.4.6: Koppen en labels</b>  | Hele sample<br>Uitkomst: Voldoende     |                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>2.4.7: Focus zichtbaar</b>   | Hele sample<br>Uitkomst: Niet getoetst |                                                                                                                                                                                                                                                              |

## 2.5 Input Modaliteiten

| Success Criterium                 | Uitkomst                               | Bevindingen |
|-----------------------------------|----------------------------------------|-------------|
| <b>2.5.1: Aanwijzergebaren</b>    | Hele sample<br>Uitkomst: Niet getoetst |             |
| <b>2.5.2: Aanwijzerannulering</b> | Hele sample<br>Uitkomst: Niet getoetst |             |
| <b>2.5.3: Label in naam</b>       | Hele sample<br>Uitkomst: Voldoende     |             |

|                                   |                                        |  |
|-----------------------------------|----------------------------------------|--|
| <b>2.5.4: Bewegingsactivering</b> | Hele sample<br>Uitkomst: Niet getoetst |  |
|-----------------------------------|----------------------------------------|--|

### 3 Begrijpelijk

#### 3.1 Leesbaar

| Success Criterium                 | Uitkomst                                                                                                                                                                | Bevindingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.1.1: Taal van de pagina</b>  | Hele sample<br>Uitkomst: Onvolledige<br><br><b>PDF verslag Algemeen Bestuur</b><br>Uitkomst: Onvolledige<br><br><b>PDF wijzigingsformulier</b><br>Uitkomst: Onvolledige | <b>PDF verslag Algemeen Bestuur</b><br>Het document heeft geen taal gespecificeerd. Screenreaders lezen de pdf mogelijk niet in de juiste taal voor. Stel de juiste taal in bij de documenteigenschappen in Acrobat.<br><br><b>PDF wijzigingsformulier</b><br>Het document heeft geen taal gespecificeerd. Screenreaders lezen de pdf mogelijk niet in de juiste taal voor. Stel de juiste taal in bij de documenteigenschappen in Acrobat. |
| <b>3.1.2: Taal van onderdelen</b> | Hele sample<br>Uitkomst: Onvolledige<br><br><b>Help with civic integration</b><br>Uitkomst: Onvolledige                                                                 | <b>Help with civic integration</b><br>Het gedeelte met de Engelse content is niet in de code aangegeven als Engels. Screenreaders kunnen hierdoor niet de juiste taal bepalen voor dit onderdeel en lezen het mogelijk verkeerd voor. Geef de taal van de Engelse tekst aan met het attribuut lang="en" op het betreffende element.                                                                                                         |

#### 3.2 Voorspelbaar

| Success Criterium       | Uitkomst                      | Bevindingen |
|-------------------------|-------------------------------|-------------|
| <b>3.2.1: Bij focus</b> | Hele sample<br>Uitkomst: Niet |             |

|                                             |                                           |  |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------|--|
|                                             | getoetst                                  |  |
| <b>3.2.2: Bij input</b>                     | Hele sample<br>Uitkomst: Niet<br>getoetst |  |
| <b>3.2.3: Consistente<br/>navigatie</b>     | Hele sample<br>Uitkomst: Niet<br>getoetst |  |
| <b>3.2.4: Consistente<br/>identificatie</b> | Hele sample<br>Uitkomst: Voldoende        |  |

### 3.3 Assistentie bij invoer

| Success Criterium                                                 | Uitkomst                                        | Bevindingen |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------|
| <b>3.3.1: Foutidentificatie</b>                                   | Hele sample<br>Uitkomst: Niet van<br>toepassing |             |
| <b>3.3.2: Labels of instructies</b>                               | Hele sample<br>Uitkomst: Niet van<br>toepassing |             |
| <b>3.3.3: Foutsuggestie</b>                                       | Hele sample<br>Uitkomst: Niet van<br>toepassing |             |
| <b>3.3.4: Foutpreventie<br/>(wettelijk, financieel, gegevens)</b> | Hele sample<br>Uitkomst: Niet<br>getoetst       |             |

## 4 Robuust

### 4.1 Compatibel

| Success Criterium           | Uitkomst                                                                                           | Bevindingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1.1: Parsen               | Hele sample<br>Uitkomst: Niet<br>getoetst                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4.1.2: Naam, rol,<br>waarde | Hele sample<br>Uitkomst: Onvol-<br>doende<br><br>Uitkering aanvragen<br>Uitkomst: Onvol-<br>doende | <b>Uitkering aanvragen</b><br><br>De iframes met video's hebben geen toe-<br>gankelijke naam. Gebruikers van hulpsoftware<br>weten niet wat er in dit iframe staat en of ze<br>deze daarom willen openen of overslaan.<br>Voeg bijvoorbeeld een title attribuut met<br>beschrijving toe of een aria-label.<br><br>Onderaan de pagina staan 2 kleine embedded<br>video's. Deze hebben een knop met ongeldige<br>ARIA-opmaak <code>aria-haspopup="modal"</code> . |
| 4.1.3: Statusbericht-<br>en | Hele sample<br>Uitkomst: Niet<br>getoetst                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Sample

1. Homepage - <https://www.werkpleinhartvanwest-brabant.nl/>
2. Contact - <https://www.werkpleinhartvanwest-brabant.nl/contact-opnemen>
3. Uitkering aanvragen - <https://www.werkpleinhartvanwest-brabant.nl/een-uitkering-aanvragen>
4. Veelgestelde vragen - <https://www.werkpleinhartvanwest-brabant.nl/veelgestelde-vragen>
5. Werkpunt voor werkgevers - <https://www.werkpleinhartvanwest-brabant.nl/voor-werkgevers/werkpunt>
6. Sociaal ondernemen - <https://www.werkpleinhartvanwest-brabant.nl/voor-werkgevers/sroi>
7. Zoekresultaten - <https://www.werkpleinhartvanwest-brabant.nl/zoeken?q=toeslagen>

8. Extra geld en meedoen - <https://werkpleinhartvanwestbrabant.sites.kirra.nl/extra-geld-en-meedoen>
9. Help with civic integration - <https://werkpleinhartvanwestbrabant.sites.kirra.nl/werk-vinden-en-inburgeren/hulp-bij-inburgering/help-with-civic-integration>
10. Ali's groeiverhaal bij HOF Kabelfabriek - <https://werkpleinhartvanwestbrabant.sites.kirra.nl/nieuws/alis-groeiverhaal-bij-hof-kabelfabriek>
11. Collectieve zorgverzekering - <https://www.werkpleinhartvanwest-brabant.nl/extra-geld-en-meedoen/collectieve-zorgverzekering>
12. Verhaal Fatima - <https://www.werkpleinhartvanwest-brabant.nl/verhalen-van-inwoners-en-werkpleiners/fatima-zorgkracht-met-rijbewijs>
13. PDF verslag Algemeen Bestuur - <https://www.werkpleinhartvanwest-brabant.nl/uploads/fckconnector/5d4ec80e-d144-56a2-a4a9-a01baabf7424>
14. PDF wijzigingsformulier - [https://werkpleinhartvanwestbrabant.sites.kirra.nl/uploads/bestanden/7b1296a0-ec3b-5161-800f-7f276a481de5/3348787243/wijzigingsformulier\\_werkplein\\_hart\\_van\\_west-brabant%20T5.pdf](https://werkpleinhartvanwestbrabant.sites.kirra.nl/uploads/bestanden/7b1296a0-ec3b-5161-800f-7f276a481de5/3348787243/wijzigingsformulier_werkplein_hart_van_west-brabant%20T5.pdf)
15. Banenafpraak en praktijkroute - <https://www.werkpleinhartvanwest-brabant.nl/voor-werkgevers/banenafpraak-en-praktijkroute>

## Technologie

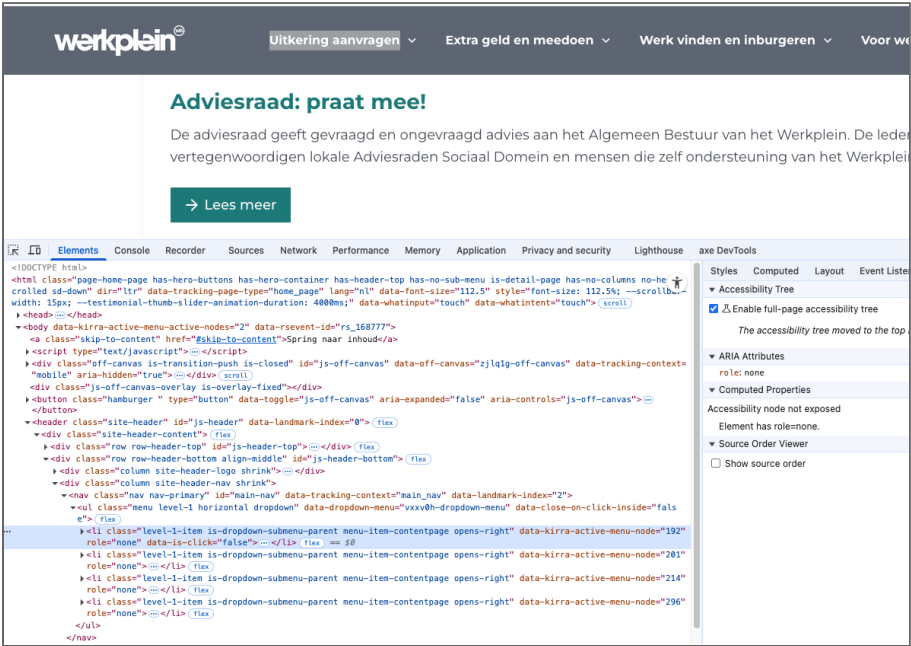
HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,PDF,DOM

## Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

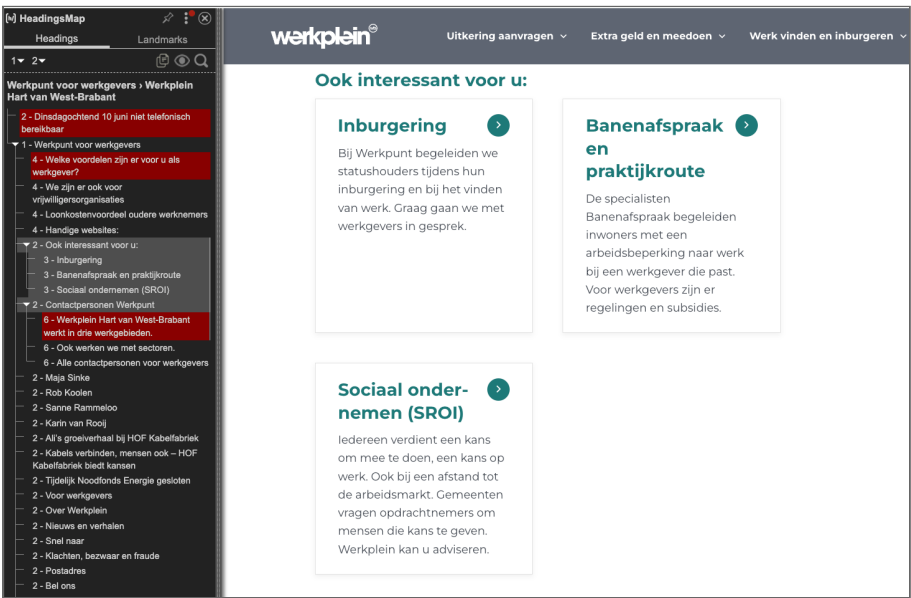
- Chrome 137 en Safari 18.5 met Voiceover op Mac 15.5
- Adobe Acrobat Pro DC 2025.001.20529 op Mac 15.5
- PDF Accessibility Checker 2024 (Windows 11)
- NVDA 2024.4.2 op Windows 11

# Screenshots



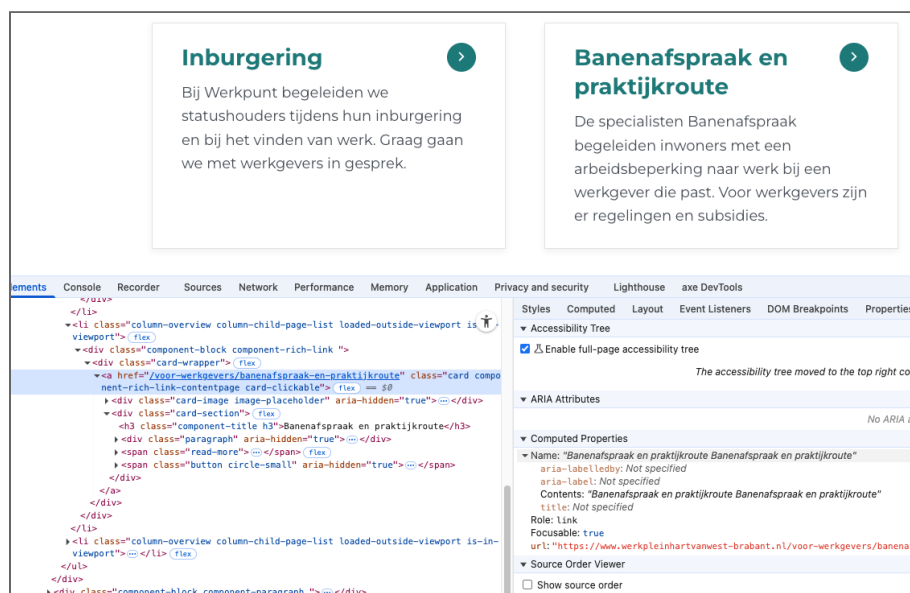
Figuur 1: de lijst van het hoofdmenu is niet correct opgemaakt

↩



Figuur 2: er worden veel kopniveaus overgeslagen

↩



Figuur 3: links hebben dubbele teksten

↩

↑

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).