

Onderzoek toegankelijkheid website.nl (voorbeeldrapport)

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	3
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample.....	21
• Technologie.....	22
• Onderbouwing van de evaluatie.....	22
• Screenshots.....	23

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

De Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1 AA is het verplichte niveau onder de Europese standaard EN 301 549 en de European Accessibility Act. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de [WCAG-EM evaluatiemethode](#) met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onder-

zocht op alle voor dit onderzoek relevante WCAG criteria. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Organisatie

Evaluatiedatum

1 september 2024

Managementsamenvatting

Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 30 van de 55 criteria voor toegankelijkheid (27 van de 50 verplichte criteria). Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld er geen zintuiglijke eigenschappen worden gebruikt om betekenis over te brengen, dat er geen afbeeldingen van tekst worden gebruikt en dat er een consistente navigatie aanwezig is.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op diverse punten, zoals:

- Onjuiste of missende alt-teksten bij afbeeldingen
- Invoervelden zonder labels
- Niet alle content is bereikbaar bij inzoomen
- Niet alle functionaliteit werkt met het toetsenbord

Naast de verplichte WCAG 2.1 criteria zijn ook de in WCAG 2.2 toegevoegde criteria op niveau A en AA onderzocht. Hierbij waren er bevindingen bij 2 succescriteria.

Scope van de evaluatie

Website naam

website.nl

Scope van de website

Alle pagina's op <https://www.website.nl/>. Niet de pagina's op subdomeinen en andere domeinen. Niet de pagina's achter inloggen.

WCAG Versie

2.2

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 55 van 55 WCAG 2.2 AA Success Criteria.

16	25	14	0
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvol-	Hele sample De alt-tekst van het logo bovenaan de site

	doende Verhalen Uitkomst: Onvol- doende Nieuwsartikel Uitkomst: Onvol- doende Over ons Uitkomst: Onvol- doende PDF Aanmeldfor- mulier Uitkomst: Onvol- doende	luit 'Logo'. De zichtbare tekst is echter 'X'. Logo's zijn informatieve afbeeldingen. Hiervan moet altijd de zichtbare tekst terugkomen in de alternatieve tekst zodat screenreadergebruikers dezelfde informatie krijgen. Dit geldt ook voor het logo in de footer. De alt-tekst is ook de enige content van de link die om het logo in de header heen staat. Het linkdoel is hierdoor niet duidelijk. Met een goede alt-tekst en eventueel een toevoeging 'naar homepage' wordt dit duidelijker. Zie ook 2.4.4. Verhalen De alt-teksten bij de verhalen zijn niet correct. Ze beschrijven niet wat er op de afbeelding te zien is, maar herhalen (een deel van) de titel. Wanneer deze afbeeldingen decoratief zijn (in dit overzicht), kunnen de alt-teksten beter leeg worden gelaten (alt = ""). Dan negeren screenreaders de afbeeldingen. Dit issue komt ook voor op de pagina Nieuws. Nieuwsartikel Binnen dit artikel staan foto's zonder correcte alt-teksten. Deze horen bij de content en hebben daarom goede beschrijvingen nodig. De eerste foto heeft bijvoorbeeld als alt-tekst 'x', maar op de foto zijn 'x' te zien. Benoem kort wat er gebeurt op de foto's. Over ons Op deze pagina staat een afbeelding met daarbovenop een play-knop. Er is geen alternatieve tekst voor deze afbeelding, waardoor het voor screenreadergebruikers niet duidelijk is wat hier staat. Zet bijvoorbeeld een korte omschrijving van de video boven de afbeelding. PDF Aanmeldformulier Onderaan pagina 2 staat het logo van X. Deze staat niet in de codelaag en is hierdoor niet
--	--	---

		beschikbaar voor screenreadergebruikers. Voeg deze toe als figure element met een goede alt-tekst.
--	--	--

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Onvol-doende Homepage Uitkomst: Onvol-doende Over ons Uitkomst: Onvol-doende	Homepage De video's van de verhalen missen een goede ondertiteling. Er is een automatisch gegenereerde ondertiteling, maar deze bevat veel fouten. Doven en slechthorenden krijgen hierdoor het verhaal niet goed mee. Dit komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld op de pagina's X en de pagina X. Over ons De video heeft geen ondertiteling.
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Onvol-doende Over ons Uitkomst: Onvol-doende	Over ons Er komt informatie in beeld die niet wordt uitgesproken, zoals de functie van de spreker. Mensen die deze teksten niet kunnen zien, krijgen deze informatie niet mee. Behalve audiodescriptie kan deze informatie ook via een alternatief worden aangeboden, zoals een uitgeschreven tekst onder de video. Dit komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld op de pagina's X en X.
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
--	---	--

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Hele sample Uitkomst: Onvolgende Homepage Uitkomst: Onvolgende Verhalen Uitkomst: Onvolgende FAQs Uitkomst: Onvolgende English page Uitkomst: Onvolgende Privacyverklaring Uitkomst: Onvolgende PDF Aanmeldformulier Uitkomst: Onvolgende PDF Factsheet Uitkomst: Onvolgende	Homepage De koppenstructuur is niet helemaal correct. Zo is er een h2-kop 'Nieuws', waarop nieuwskoppen volgen die ook op h2-niveau staan. Deze horen een niveau lager te staan, dus hier h3-niveau. Verhalen In de paginatie staat een list-item waarom role="presentation" is gezet. Hierdoor is de lijststopmaak niet meer correct, wat problemen kan geven voor hulpsoftware. Deze role kan beter worden verwijderd. Dit komt ook meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld bij Nieuws en de zoekresultaten. Binnen de paginatie is via een andere styling te zien op welke pagina je je bevindt, en wat de links zijn naar de andere pagina's. Dit is voor hulpapparatuur niet af te leiden uit de code. Dit is eenvoudig op te lossen door aria-current="page" toe te voegen aan het list item met class="pager__item pager__item--active". Dit komt op meerdere pagina's voor. FAQs De koppenstructuur is niet helemaal correct. Zo is er een h3-kop 'X', waarop koppen volgen op h2-niveau. Dit moet worden omgedraaid. Zie screenshot 3. English page Er staat een h2-kop 'Read more about X', maar deze valt qua niveau onder de h3-kop

		'X' en hoort dan niveau h4 te hebben. De tussenkopjes in het uitklapgedeelte zijn opge maakt met het strong-element in plaats van met een heading-element. Dit zouden dan logischerwijs h5-kopjes worden. Privacyverklaring De kopcellen in de tabellen zijn enkel aangegeven met het strong-element, niet met 'th'. Hierdoor kan een screenreader de tabel niet op correcte wijze voorlezen. Maak van de kopcellen th-elementen. PDF Aanmeldformulier De invoervelden hebben geen labels. Een screenreadergebruiker weet hierdoor niet wat waar ingevuld moet worden (alle velden hebben in NVDA de naam 'unknown'). Koppen zijn niet als heading opge maakt, maar als paragraaf, bijvoorbeeld de titel en stappen op pagina 2. PDF Factsheet De PDF heeft geen tags (codelaag) en daar door is er voor hulpsoftware zoals screen readers geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Deze codelaag wordt aangemaakt in het bronbestand (bijvoorbeeld Word of Indesign) en moet van daaruit goed worden geëxporteerd. Wanneer de codelaag aanwezig is en aan de richtlijnen voldoet, kan hulpsoftware de inhoud juist weergeven voor de gebruiker, zoals ook bij goed opgebouwde HTML-pagina's het geval is.
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Onvol doende Homepage Uitkomst: Onvol-	Homepage Bij de nieuwsberichten staat de datum in de broncode voor de kop waar die bij hoort. Hierdoor verandert de betekenis van de volgo rde, en valt de zichtbare datum (in de layout) onder de vorige kop. Dit kan erg verwarrend

	doende	zijn voor screenreadergebruikers. Zorg dat de datum in de code na de kop staat. Dit komt op meerdere pagina's voor.
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.4: Weergaves-tand	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	Hele sample Uitkomst: Onvol-doende Aanmelden cursus (formulier) Uitkomst: Onvol-doende	Aanmelden cursus (formulier) De invoervelden voor persoonlijke informatie zoals naam en adres hebben geen mechanisme waarmee de invoer automatisch kan worden aangevuld. Dit maakt het invullen van formulieren voor veel gebruikers gemakkelijker, bijvoorbeeld voor mensen voor wie het invoeren van tekst veel tijd kost omdat dit via speciale hulpmiddelen gaat, of voor mensen met cognitieve beperkingen. Dit kan worden verbeterd door 'autocomplete' attributen te plaatsen bij de invoervelden. Zie voor meer informatie https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/html/H98 en voor een lijst van alle attributen https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes . Dit komt ook voor op de pagina Feedback website.

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Onvol-doende	

1.4.2: Geluidsbediening	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.4.3: Contrast (minimum)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Homepage Uitkomst: Onvoldoende PDF Aanmeldformulier Uitkomst: Onvoldoende PDF Factsheet Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve elementen zoals op hover en focus. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden. Homepage • De tekst bij de video's om cookies te accepteren (wit op grijs, 1.5:1). • De link om te accepteren op hover (rood op grijs, 3.5:1). Zie screenshot 1. • De namen in de slider boven de foto's van de personen hebben niet overal voldoende contrast. Zie screenshot 5. PDF Aanmeldformulier De teksten in groen/witte combinatie. PDF Factsheet De teksten (paragrafen, lijstnummers, links) in groen/witte en groen/lichtgroene combinaties.
1.4.4: Herschalen van tekst	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Vanaf 125% ingezoomd verdwijnt de inloggen link in de header. Maak de layout zodanig responsive dat alle content bij inzoomen tot minimaal 200% beschikbaar blijft.
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.4.10: Reflow	Hele sample Uitkomst: Onvol- doende English page Uitkomst: Onvol- doende	Hele sample Maak de layout zodanig responsive dat alle content en functionaliteit bij inzoomen tot 400% (vergelijkbaar met 320 px breed) goed bruikbaar blijft, en er niet in twee richtingen gescrold hoeft te worden. Op onderstaande plekken op de site is dit niet het geval. (Getest op 1280px breed.) Op landschapsweergave op mobiel en ingezoomd boven de 200% is het uitklapmenu niet goed te gebruiken. De onderste items vallen onder de balk en je kunt er niet onderdoor scrollen naar de onderste menu-items, die buiten beeld vallen. Zie screenshot 4. Dit probleem doet zich ook voor met video's, waarvan de controls net buiten beeld vallen en dus niet bediend kunnen worden. De balk 'X' valt na inzoomen over veel onderdelen heen, waardoor deze onderdelen moeilijker of niet bruikbaar zijn. Zie screenshot 6 (400% ingezoomd). Op 400% is de popup zelf ook niet meer geheel leesbaar, de bovenkant valt buiten beeld. Hierdoor is de sluitknop ook niet meer te gebruiken en moet je de pagina afsluiten om verder te kunnen gaan op de site. Opmerking: door de sticky header in combinatie met de sticky balk blijft er ingezoomd erg weinig ruimte over voor de content. Zie screenshot 7. Overweeg om de sticky elementen kleiner te maken of dat ze kunnen worden gesloten. English page De extra uitgeklapte tekst valt aan de randen net buiten beeld boven de 200% ingezoomd. Zie screenshot 8.
-----------------------	--	--

1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Homepage Uitkomst: Onvoldoende Aanmelden cursus (formulier) Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Grafische elementen moeten een contrast hebben van minimaal 3:1. Dit geldt ook voor de randen of achtergrondkleur van invoervelden. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden. Homepage De knoppen van de slides (lichtgrijs op wit, 1.3:1) en van de ‘volgende’ en ‘vorige’ pijlen op een witte achtergrond. Zie screenshot 5. Aanmelden cursus (formulier) De randen van de invoervelden (1.3:1). Dit komt op meerdere pagina's voor, en ook bij het zoeken invoerveld wanneer hier geen tekst in staat.
1.4.12: Tekstafstand	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.13: Content bij hover of focus	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Homepage Uitkomst: Onvoldoende	Homepage Wanneer je de play-knop van de video activeert, komt de focus niet in de popup met de player, maar blijft op de onderliggende pagina staan. De video's zijn hierdoor niet met het toetsenbord te bedienen. Dit komt op veel pagina's voor.

	English page Uitkomst: Onvol- doende	Als je inzoomt vanaf 125% komt er een knop/ balk onderaan de pagina te staan met 'X' waarmee extra content geopend kan worden met de muis. Deze content is niet te openen met het toetsenbord. Zie ook 4.1.2. English page Onderaan de content staat een h2-kop 'Read more about X'. Deze kop fungeert als een link met de muis om meer content uit te klappen. Met het toetsenbord kan dit niet geopend worden.
2.1.2: Geen toetsen- bordval	Hele sample Uitkomst: Onvol- doende Homepage Uitkomst: Onvol- doende	Homepage Bovenaan de pagina staan 2 knoppen boven een foto met een play-icoon. Na het activ- eren van deze knoppen start een video au- tomatisch (in Safari). Omdat de focus niet naar de player gaat, maar op de on- derliggende pagina blijft, kan de video echter niet gestopt worden. Het is niet mogelijk om met het toetsenbord uit deze popup te komen. Met name voor screenreadergebruik- ers (die ook geen video verwachten achter deze knop, zie 2.4.6) is dit lastig omdat het geluid van de video interfereert met de screenreader. Zorg dat video's niet automa- tisch afspelen, en dat alle functionaliteit alti- jd met het toetsenbord bereikbaar is. Dit probleem komt ook voor bij andere video's op de site.
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Onvol- doende	Hele sample Op deze website worden veel video's ver- toond, vanuit Vimeo en vanuit YouTube. Bin- nen deze videospelers is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening (bijvoorbeeld 'K' of 'C'). Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan

		problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken. Een oplossing is om de embedcodes van de video's aan te passen zodat de bediening met tekentoetsen uit staat. De eigenschap die toegevoegd moet worden aan de embedcode van YouTube is 'disablekb=1'. Dus op deze manier: src="https://www.youtube.com/embed/XXXXXXXXXX?disablekb=1" Zie ook https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb Bij de Vimeo-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter keyboard=false toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina https://vimeo.zendesk.com/hc/en-us/articles/360001494447-Using-Player-Parameters.
--	--	--

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempel-waarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Opmerking: Er zijn koppen op elke pagina welke gebruikt kunnen worden om te navigeren, maar er is geen skiplink of main landmark. Zie de toetsenbordgebruikers (die geen screenreader gebruiken) zijn gebaat bij een skiplink om meteen naar de inhoud te gaan (en de hoofdnavigatie over te slaan). Screenreadergebruikers kunnen naast koppen ook landmarks gebruiken om te navigeren en meteen naar de main landmark te springen. Er zijn landmarks op de pagina's, maar de main landmark ontbreekt. Ook is het goed om wanneer je meerdere zelfde landmarks gebruikt (zoals hier meerdere navigation landmarks), deze te labelen via aria-label.
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende PDF Aanmeldformulier Uitkomst: Onvoldoende PDF Factsheet Uitkomst: Onvoldoende	PDF Aanmeldformulier Het PDF-bestand heeft geen titel. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten/webpagina's belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Wanneer een pdf geen titel heeft wordt de bestandsnaam getoond, deze is niet altijd even duidelijk. Pas de titel aan in de Documenteigenschappen in Adobe PDF. PDF Factsheet Het PDF-bestand heeft geen titel.

2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Onvolgende Homepage Uitkomst: Onvolgende	Homepage In de slider staan links om cookies te accepteren. Tussen deze links krijgen onzichtbare elementen focus. Dit is verwarrend. Ook krijgen links in de slider focus die nog verborgen zijn. Dit zorgt voor veel extra ‘tab-stops’. Zorg dat alleen zichtbare elementen focus kunnen ontvangen. Ook kan het hier handig zijn de focus eerst naar de cookiemelding te brengen voordat de rest van de pagina doorlopen wordt. Als je inzoomt vanaf 125% komt er een knop/balk onderaan de pagina te staan met ‘X’ waarmee extra content geopend kan worden. De focus komt in de links in deze balk terwijl deze content gesloten is. Na het laden van de pagina gaat de focus eerst naar het logo, dan in de balk (onzichtbaar) en vervolgens weer naar het menu in de header. Zorg dat de focus alleen kan komen op zichtbare elementen en dat deze op een logische volgorde door de pagina heen gaat. Zie ook 4.1.2.
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Onvolgende Homepage Uitkomst: Onvolgende	Hele sample De link naar de homepage achter het logo wordt niet duidelijk uit de toegankelijke naam (‘Logo’). Zie ook 1.1.1. Homepage Onder Nieuws staan links met enkel de tekst ‘Lees meer’. Gebruikers van hulpsoftware vragen vaak lijsten op van links op de pagina. Wanneer deze teksten geen duidelijke informatie geven kunnen ze niks met deze links. Voeg teksten toe aan de link die duidelijk maken waar het precies om gaat, zodat de diverse links van elkaar te onderscheiden zijn. Dit kan met een extra tekst in de link, eventueel met CSS verborgen, of via een aria-labelledby verwijzing naar een tekst elders op de pagina, zoals hier naar de h2-kop ervoor.

		Zie voor meer info https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/ARIA7.html . Dit komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld op Contact met meerdere links met de tekst 'Naar hulp en informatie' met verschillende doelen en op Ervaringsverhalen met meerdere 'lees meer'-links.
2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Homepage Uitkomst: Onvoldoende	Homepage De knop op de carousel heeft als label 'next slide'. Dit is mogelijk niet voor iedereen duidelijk. Maak hier een Nederlandse tekst van. Dit geldt ook voor de knoppen zoals 'Go to slide 4'.
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.11: Focus Not Obscured (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Wanneer je niet akkoord gegaan bent met cookies, valt de cookiemelding over de laatste 3 links in de footer heen. Dit kan worden opgelost door een margin in de CSS toe te voegen zodat de items bij focus wel getoond worden. Zie ook https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques/css/C43 NB: Na inzoomen valt de banner over meer items heen, op 400% ingezoomd zelfs over de gehele pagina.

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

2.5.1: Aanwijzergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.2: Aanwijzerannulering	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample De link achter het logo van X bovenaan de site heeft een andere toegankelijke naam dan wat er zichtbaar is. Hierdoor kan de link niet met stem bediend worden. Zorg ervoor dat de toegankelijke naam (zoals alt-tekst) altijd minstens de zichtbare tekst bevat. Zie ook 1.1.1.
2.5.4: Bewegingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.7: Dragging Movements	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.8: Target Size (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Homepage Uitkomst: Onvoldoende Verhalen Uitkomst: Onvoldoende	Homepage De knoppen in de slider staan te dicht bij elkaar waardoor het aanwijsgebied (grootte van het doel) te klein is. Maak het doel minimaal 24px, gerekend vanaf het middenpunt van de knop (knop inclusief tussenruimte). Zie screenshot 9. (Wanneer je bent ingezoomd is de pijlknop om naar de volgende slide te gaan niet beschikbaar als alternatief.) Bezoekers met een motorische beperking kunnen moeite hebben om links en buttons te selecteren die te klein zijn of te dicht op elkaar staan.

		Verhalen De links in de paginatie staan te dicht bij elkaar waardoor het aanwijsgebied te klein is.
--	--	--

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende English page Uitkomst: Onvoldoende	English page Het gedeelte met de Engelse content is niet in de code aangegeven als Engels. Screenreaders kunnen hierdoor niet de juiste taal bepalen voor dit onderdeel en lezen het mogelijk verkeerd voor. Geef de taal van de Engelse tekst aan met het attribuut lang="en" op het betreffende element.

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.6: Consistent Help	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Aanmelden cursus (formulier) Uitkomst: Onvoldoende	Aanmelden cursus (formulier) Wanneer er foutmeldingen zijn gevonden bij het verzenden van het formulier, wordt er niet in tekst aangegeven wat er precies fout is gegaan. De focus gaat naar het eerste veld dat gecorrigeerd moet worden, maar er is geen foutmelding. Zorg voor een duidelijke melding die de fout identificeert, bijvoorbeeld 'het emailadres voldoet niet aan de vereiste format: naam@domein.nl' of 'de naam is niet ingevuld maar wel verplicht'. Dit issue komt ook voor op het formulier Feedback website.
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Aanmelden cursus (formulier) Uitkomst: Onvoldoende	Aanmelden cursus (formulier) Er wordt niet aangegeven welke velden verplicht zijn (voor het invullen van het formulier). Dit kan onnodige foutmeldingen geven. Voor bezoekers die meer tijd nodig hebben voor het invullen van formulieren kan dit nog een extra belasting zijn. Geef daarom van tevoren aan welke velden verplicht zijn. Dit issue komt ook voor op het formulier Feedback website.
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.7: Redundant Entry	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.8: Accessible Authentication (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Onvolledige Aanmelden cursus (formulier) Uitkomst: Onvolledige Over ons Uitkomst: Onvolledige English page Uitkomst: Onvolledige	Hele sample In de header staan menu-items die kunnen uitklappen, zoals 'X'. Het wordt niet aan hulpsoftware doorgegeven dat dit submenu er is en of deze open of gesloten is. Dit kan worden opgelost door het aria-expanded-attribut toe te voegen aan de button. Dit geldt ook voor het 'mobiele' menu (wanneer ingezoomd). Deze naam verandert nu in 'sluit', maar het zou duidelijker zijn als het 'menu openen' en menu sluiten' zou zijn, of enkel 'menu' met een aria-expanded attribuut. Als je inzoomt vanaf 125% komt er een balk onderaan de pagina te staan welke meer content kan openen. Deze balk heeft geen duidelijke knop om de content te openen en sluiten. Zet hier bijvoorbeeld een button in met een duidelijke naam en waarde (open/gesloten). De popup zelf heeft ook geen duidelijke rol. Mogelijke opties zijn hier het gebruik van het popover attribuut (voor

		gedrag) en het dialog element (als rol van de popup). Aanmelden cursus (formulier) Het invoerveld voor het telefoonnummer heeft een gekoppeld label, maar deze is verborgen voor hulpsoftware. Aanbevolen wordt om het label X niet te verbergen en deze tekst weg te halen uit de description. Over ons De knop om de video te starten heeft geen naam. Het is hierdoor voor gebruikers van hulpsoftware onduidelijk waar deze knop voor dient. Dit komt op meerdere pagina's voor. English page Onderaan de content staat een h2-kop 'X'. Deze kop fungeert als een link met de muis om meer content uit te klappen. Dit element heeft geen goede rol (bijvoorbeeld button) en geeft niet aan of de extra content open of gesloten is. Dit kan worden opgelost door het aria-expanded-attribuut toe te voegen aan de button.
4.1.3: Statusberichten	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

Sample

1. Homepage - -
2. Contact - -
3. Verhalen - -
4. Aanmelden cursus (formulier) - -
5. Feedback website (formulier) - -
6. FAQs - -
7. Nieuws - -

8. Nieuwsartikel - -
9. Over ons - -
10. Zoekresultaten - -
11. English page - -
12. Privacyverklaring - -
13. PDF Aanmeldformulier - -
14. PDF Factsheet - -
15. Random pagina 1 - -
16. Random pagina 2 - -

Technologie

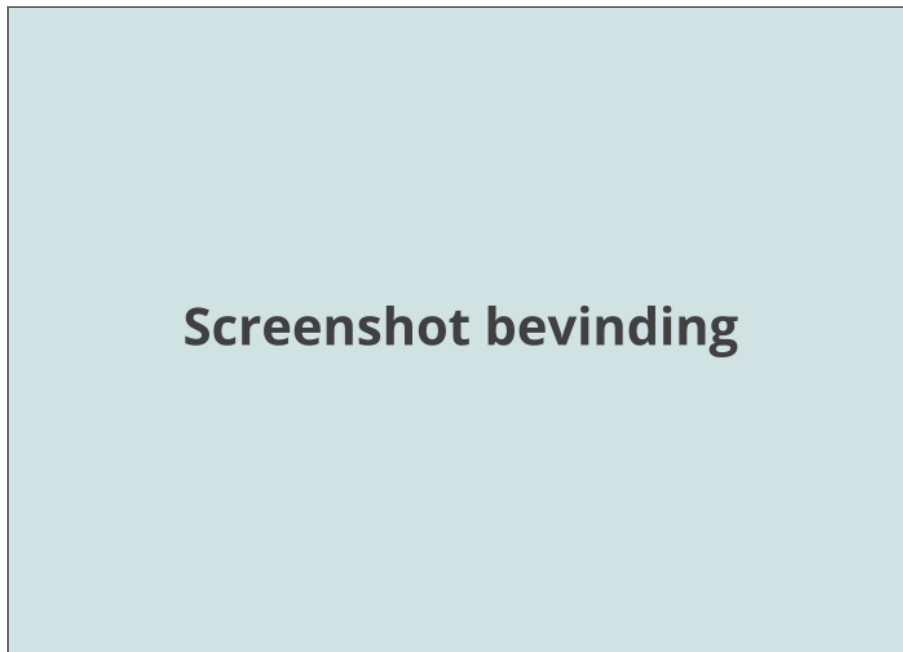
HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,PDF

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

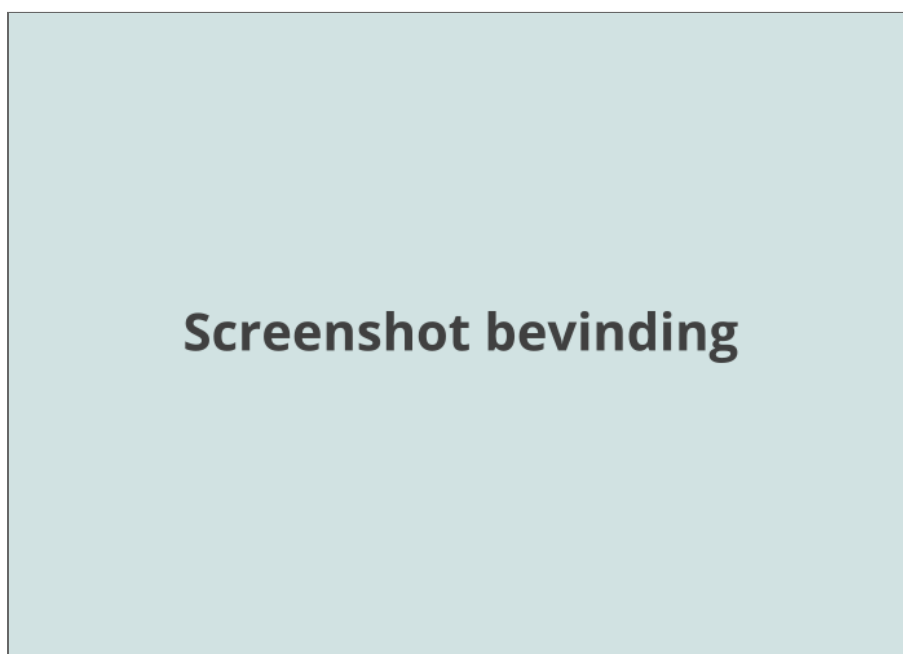
- Chrome x en Safari x met Voiceover op Mac x
- Chrome x op Android x
- Adobe Acrobat Pro DC 2024.x op Mac x
- Edge x op Windows x
- PDF Accessibility Checker 2024 (Windows)
- NVDA 2024.x (Windows)

Screenshots



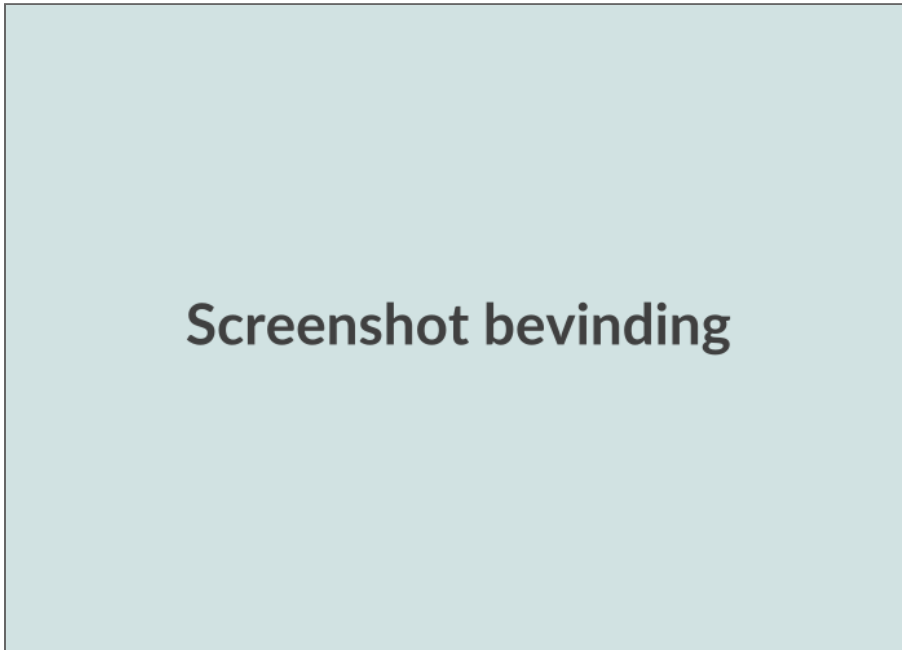
Figuur 1: tekst

↩



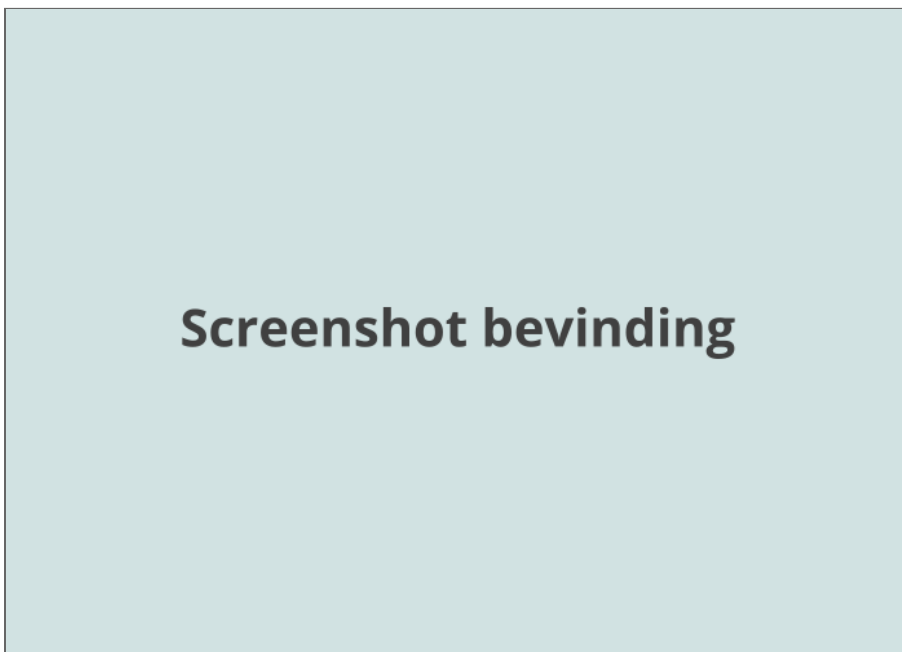
Figuur 2: tekst

↩



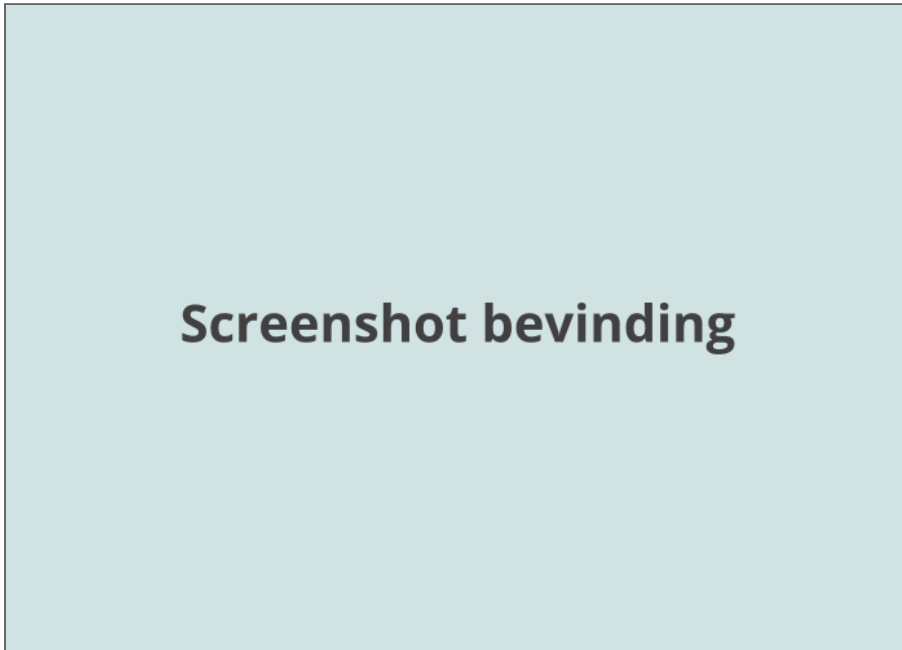
Figuur 3: tekst

↩



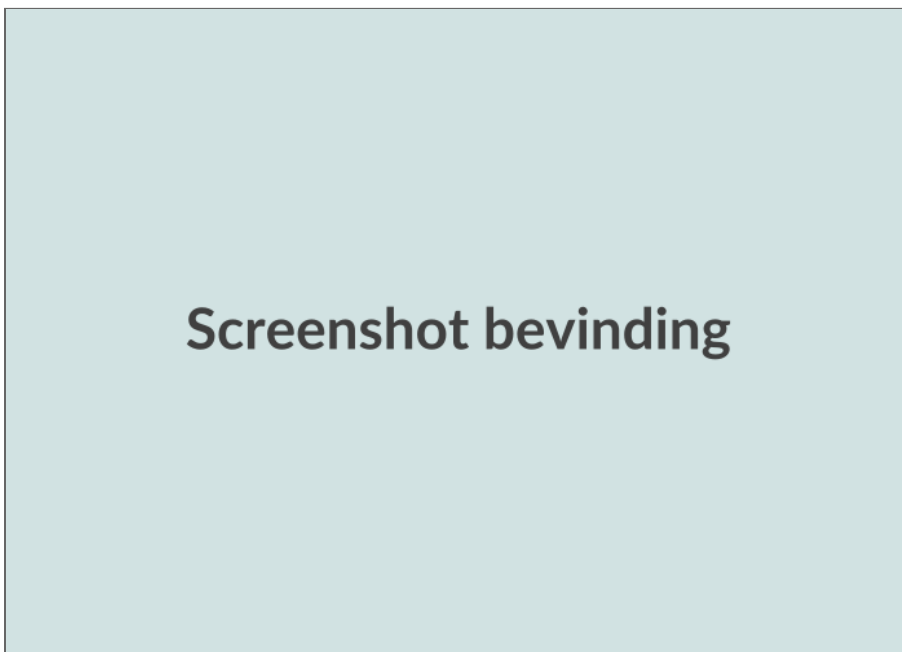
Figuur 4: tekst

↩



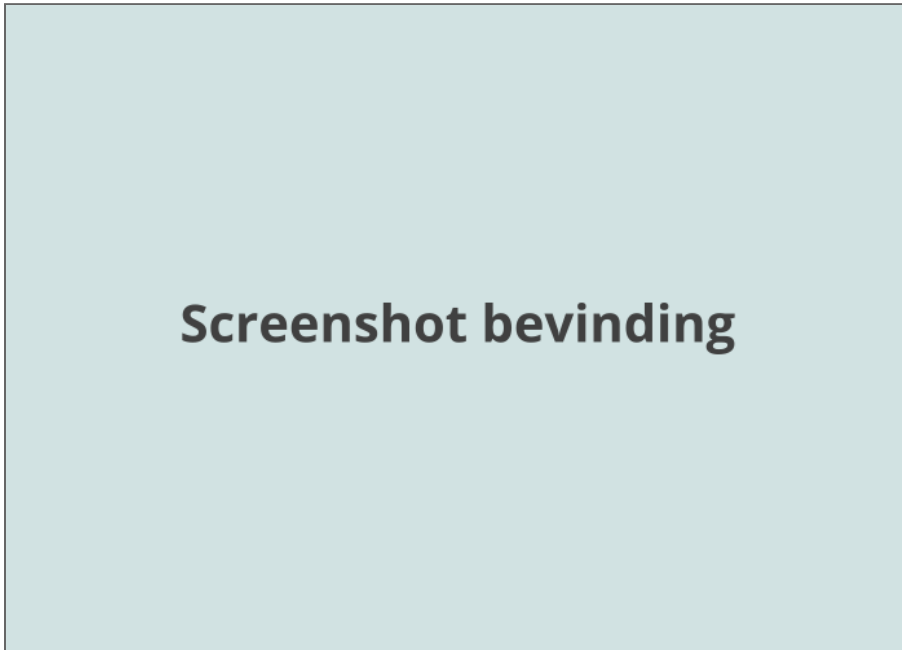
Figuur 5: tekst

↩



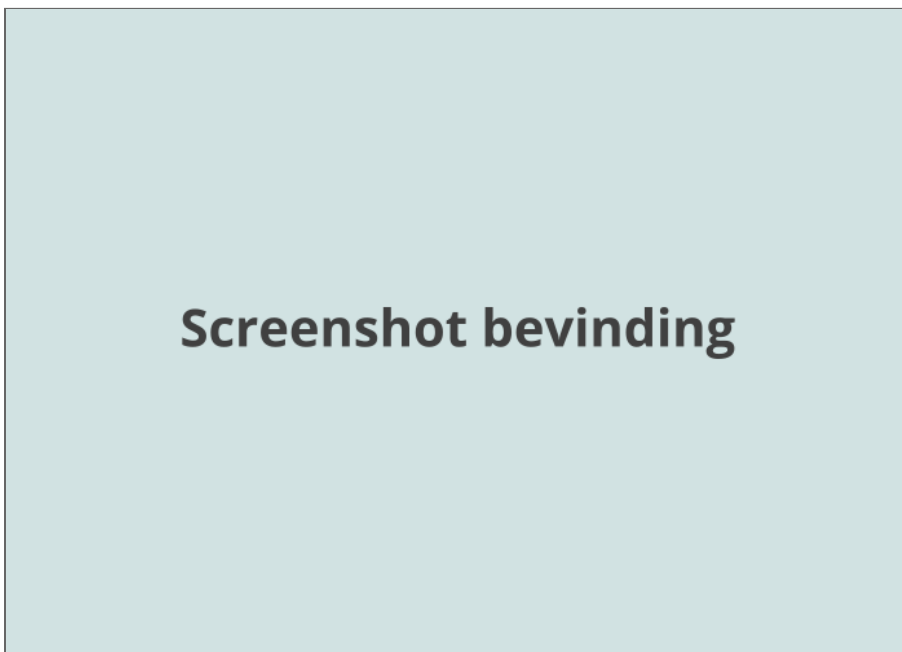
Figuur 6: tekst

↩



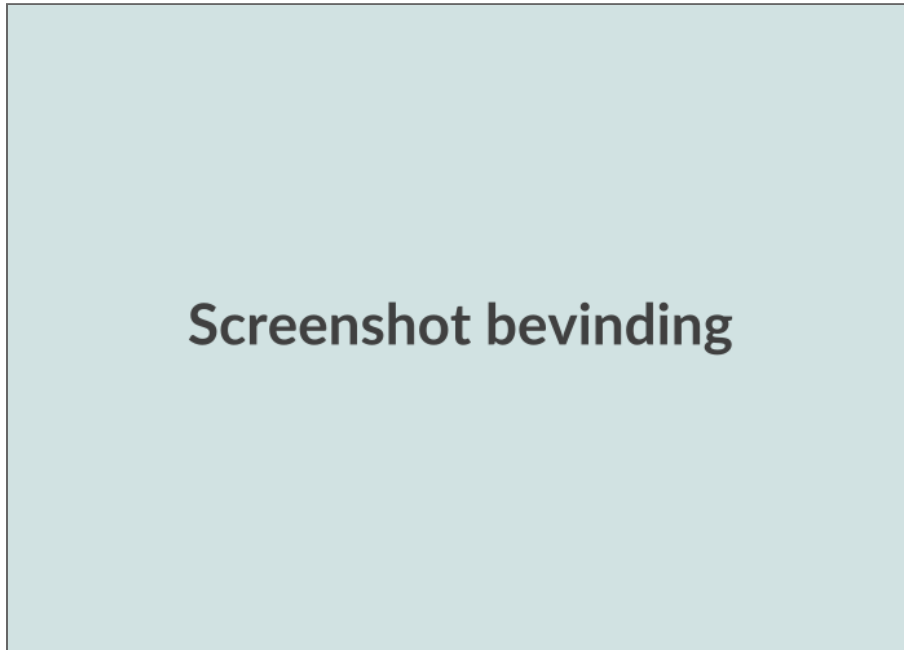
Figuur 7: tekst

↩



Figuur 8: tekst

↩



Figuur 9: tekst

↩

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

↑