

Deelonderzoek techniek starterkit.iwink.nl versie 1.1

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	2
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample.....	11
• Technologie.....	11
• Onderbouwing van de evaluatie.....	11

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle voor dit onderzoek relevante WCAG criteria. Wanneer aan een criterium

niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

iWink

Evaluatiedatum

25 augustus 2025

Managementsamenvatting

Dit rapport bevat het deelonderzoek techniek. In combinatie met een (deel)onderzoek content vormt dit een volledig toegankelijkheidsonderzoek van de website. Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan alle 43 techniek-specifieke criteria voor toegankelijkheid.

Naast de verplichte WCAG 2.1 criteria zijn ook de in WCAG 2.2 toegevoegde criteria op niveau A en AA onderzocht. Hierbij waren er geen bevindingen.

Scope van de evaluatie

Website naam

starterkit.iwink.nl

Scope van de website

Alle pagina's op <https://starterkit.iwink.nl/>.

WCAG Versie

2.2

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Niet ingevuld

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 48 van 55 WCAG 2.2 AA Success Criteria.

38	0	10	7
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf	Hele sample Uitkomst: Niet	

opgenomen)	getoetst	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

1.3.4: Weergaves- tand	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.5: Identificeer het doel van de in- put	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.2: Geluidsbedi- ening	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.4.3: Contrast (min- imum)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.4: Herschalen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.10: Reflow	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele con- tent	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.4.12: Tekstafstand	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.13: Content bij hover of focus	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Opmerking: Het uitklappen van het Contact submenu in de header werkt niet met enter, maar met de spatietoets. Het openen van de talenopties werkt wel met de enter toets. Het gebruik van de enter toets is logischer; beter is om dit bij beide links te gebruiken. Zie ook https://webaim.org/techniques/keyboard/#testing . NB: omdat 'enter' de verwachte toets is, sla je met het toetsenbord nu heel snel en misschien onbedoeld het submenu over. Om toch ook direct naar het hoofditem te kunnen gaan, kun je een aparte uitklapknop toevoegen achter de eerste link. (Bij inzoomen gebeurt dit al.)
2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.11: Focus Not Obscured (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.2: Aanwijzerannulering	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.4: Bewegingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.7: Dragging Movements	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.8: Target Size (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.6: Consistent Help	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.7: Redundant Entry	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.8: Accessible Authentication (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
4.1.3: Statusberichten	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

Sample

1. Homepage - <https://starterkit.iwink.nl/>
2. Zoeken - <https://starterkit.iwink.nl/zoekpagina?q=module>
3. Modules - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie>
4. Module Evenementen - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/evenementen>
5. Module Feiten & Cijfers - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/feiten-cijfers>
6. Module FAQ - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/faq>
7. Module Begrippen - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/begrippen>
8. Module Google Maps - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/google-maps>
9. Module Afbeelding met markers - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/afbeelding-met-markers>
10. Module Vacature - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/vacatures>
11. Module Locaties - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/locaties>
12. Module Media - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/media>
13. Module Blog - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/blogs>
14. Module Nieuws - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/nieuws>
15. Module Personen - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/personen>
16. Module Fotogalerij - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/foto-galerij>
17. Module Slider - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/slider>
18. Module Cases en Referenties - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/cases-en-referenties>
19. Module verhalen - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/verhalen>
20. Module YouTube - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/youtube>
21. Module Zorg - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/zorg>
22. Componenten - <https://starterkit.iwink.nl/componentenbibliotheek>
23. Hero's - <https://starterkit.iwink.nl/heros-in-beeld>

Technologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,DOM

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 136 en Safari 18.5 met Voiceover op Mac 15.5
- Chrome 136 op Android 14
- Edge 136 op Windows 11



Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).