

Deelonderzoek techniek starterkit.iwink.nl

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	3
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample.....	15
• Technologie.....	15
• Onderbouwing van de evaluatie.....	15
• Screenshots.....	16

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onder-

zocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

iWink

Evaluatiedatum

2 juni 2025

Managementsamenvatting

Dit rapport bevat het deelonderzoek techniek. In combinatie met een (deel)onderzoek content vormt dit een volledig toegankelijkheidsonderzoek van de website. Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 34 van de 43 verplichte techniek-specifieke criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Naast de verplichte WCAG 2.1 criteria zijn ook de in WCAG 2.2 toegevoegde criteria op niveau A en AA onderzocht. Hierbij waren er geen bevindingen.

Positief is bijvoorbeeld dat de website goed werkt op mobiel, dat blokken met herhalende links omzeild kunnen worden en dat er een consistente navigatie aanwezig is.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op enkele punten, zoals:

- Onjuiste of missende alt-teksten bij afbeeldingen
- Invoervelden zonder labels

- Niet alle content is bereikbaar bij inzoomen
- Niet alle functionaliteit werkt met het toetsenbord

Scope van de evaluatie

Website naam

starterkit.iwink.nl

Scope van de website

Alle pagina's op <https://starterkit.iwink.nl/>.

WCAG Versie

2.2

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Niet ingevuld

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 48 van 55 WCAG 2.2 AA Success Criteria.

29	9	10	7
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample	Hele sample
	Uitkomst: Onvol- doende	In de header staat een (placeholder) logo met een lege alt-tekst. Zorg dat logo's altijd een goede beschrijving hebben. In dit geval is de alt-tekst ook vereist voor de link.
	Homepage	
	Uitkomst: Onvol- doende	NB: Het is duidelijk dat dit geen 'echte content' is, maar als klanten dit als voorbeeld gebruiken, is het aan te raden er ook een voorbeeld-alt-tekst in te zetten.
	Module Zorgkaart	
	Uitkomst: Onvol- doende	Homepage
	Module Blog	Bij 'Onze klanten' staan (placeholder) logo's met een lege alt-tekst. Zorg dat logo's altijd een goede beschrijving hebben.
	Uitkomst: Onvol- doende	Module Zorgkaart
		In de kaarten staan logo's van Zorgkaart Nederland. De alt-tekst komt niet overeen met de zichtbare tekst in de logo's. Bij logo's moet in ieder geval de gehele zichtbare tekst terugkomen in de alternatieve tekst.
		Module Blog
		Alle (placeholder) afbeeldingen bij de blogs hebben een lege alt-tekst. Bij overzichten kan dit goed zijn, omdat je dan genoeg hebt aan de link. In de detailweergave van het artikel is deze afbeelding echter content, en heeft deze een alternatieve tekst nodig. Let er dus op bij het vullen van content dat dit het geval is. Dit geldt voor alle detailweergaves, bijvoorbeeld ook bij Nieuws, Personen en de Fotogalerij. In de fotogalerij zorgt de alt-tekst ook voor de linknaam.

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf	Hele sample Uitkomst: Niet	

opgenomen)	getoetst	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Hele sample Uitkomst: Onvolledige Module Zorgkaart Uitkomst: Onvolledige Module Nieuws Uitkomst: Onvolledige	Hele sample Opmerking: De knop naar het mobiele menu is in Windows High Contrast mode niet zichtbaar. Dit komt doordat de knop geen tekst heeft en ook geen afbeelding, alleen CSS-styling. Windows herkent dit niet als content. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door de afbeelding in svg te plaatsen en er een (transparante) outline omheen te zetten. Zie screenshot 4. Module Zorgkaart Binnen de module 'Vind een zorgaanbieder in de omgeving' heeft het tekst-invoerveld om te zoeken geen label. Er staat een placeholder

		ertekst, maar een placeholder is niet altijd beschikbaar en wordt niet altijd voorgelezen door screenreaders. Voeg een label-element of aria-label toe met bijvoorbeeld 'zoekwoord'. Voor hulpsoftware is een label altijd vereist. Voor ziende gebruikers kan het ook beter zijn een duidelijk tekstlabel te tonen dat altijd blijft staan. Module Nieuws In de detailweergave van een artikel staat er een overzicht onder het artikel van andere nieuwsitems. Hierbij heeft de kop 'Laatste nieuws' h2-niveau, en de koppen eronder ook. Deze horen een niveau lager te staan (h3-niveau).
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.3.4: Weergaves-tand	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.4.2: Geluidsbediening	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.4.3: Contrast (minimum)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Module Media Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve elementen zoals op hover en focus. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden. Module Media De 'Preview'-tekst en het afgespeelde aantal in de SoundCloud embed (2.61:1). NB: dit is van een derde partij, maar wanneer een klant dit als embed implementeert, hoort het wel bij de content die moet voldoen aan WCAG.
1.4.4: Herschalen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.10: Reflow	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Module Zorgkaart Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Maak de layout zodanig responsive dat alle content en functionaliteit bij inzoomen tot 400% (vergelijkbaar met 320 px breed) goed bruikbaar blijft, en er niet in twee richtingen gescrold hoeft te worden. Op onderstaande plekken op de site is dit niet het geval. (Getest op 1280px breed.) Module Zorgkaart Op 400% ingezoomd is niet alle content meer leesbaar. Zie screenshot 2.

1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Module Fotogalerij Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Grafische elementen moeten een contrast hebben van minimaal 3:1. Dit geldt ook voor de randen of achtergrondkleur van invoervelden. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden. Module Fotogalerij In de popup hebben de knoppen te weinig contrast (grijs op donkergrijs, 2:1). Ook de focusrand heeft hier te weinig contrast.
1.4.12: Tekstafstand	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.13: Content bij hover of focus	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Componenten Uitkomst: Onvoldoende	Componenten Component Formulier: De tooltips kunnen alleen worden gesloten door de muis of de toetsenbordfocus te verplaatsen. Mensen die vergrotingssoftware gebruiken moeten de muis bewegen om delen van de pagina te bekijken. Wanneer dan (onbedoeld) content over iets heen valt, moeten ze deze met het toetsenbord weg kunnen halen. Zorg dat deze ook op een andere manier gesloten kunnen worden, bijvoorbeeld met de escape toets. Zie screenshot 3.

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Opmerking: Het uitklappen van het Contact submenu in de header werkt niet met enter, maar met de spatietoets. Het openen van de

	Module Afbeelding met markers Uitkomst: Onvolgende	talenopties werkt wel met de enter toets. Het gebruik van de enter toets is logischer; beter is om dit bij beide links te gebruiken. Zie ook https://webaim.org/techniques/keyboard/#testing. NB: omdat 'enter' de verwachte toets is, sla je met het toetsenbord nu heel snel en misschien onbedoeld het submenu over. Om toch ook direct naar het hoofditem te kunnen gaan, kun je een aparte uitklapknop toevoegen achter de eerste link. (Bij inzoomen gebeurt dit al.) Module Afbeelding met markers Bij de afbeelding met modal popup komt de focus niet in de modal, waardoor deze niet te bedienen is. De focus blijft nu op de onderliggende pagina. Zorg bij modals dat de focus alleen in de modal kan komen totdat deze weer gesloten is.
2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Onvolgende Module YouTube Uitkomst: Onvolgende	Module YouTube Op deze pagina wordt gebruik gemaakt van een videospeler. Binnen deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken. Een oplossing is om de embedcode van de YouTube video aanpassen zodat de bediening met tekentoetsen uit staat. De eigenschap die toegevoegd moet worden aan de embed-

		code is 'disablekb=1'. Dus op deze manier: src=" https://www.youtube.com/embed/XXXXXXXXXX?disablekb=1 " Zie ook https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb
--	--	---

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Opmerking: De links naar social media in de footer hebben teksten als 'Facebook van'. De naam van de organisatie mist hier nog.
2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Opmerking: wanneer je bent ingezoomd en het kruimelpad een knop wordt, is de zichtbare focus wat verwarrend. Eerst zit de focusrand om zowel de link als de knop, en daarna alleen om de knop. Het zou logischer zijn om de eerste focusrand alleen om de link te zetten. Nu is het niet duidelijk wat je kunt activeren. Zie screenshot 1 .
2.4.11: Focus Not Obscured (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.5.2: Aanwijzeranulering	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Voldoende Module Zorgkaart Uitkomst: Voldoende	Module Zorgkaart Opmerking: In de kaarten staan links met daarin het logo van Zorgkaart Nederland. Deze link heeft een andere toegankelijke naam dan wat er zichtbaar is ('Zoek, vind en waardeer zorgaanbieders op ZorgkaartNederland.nl'). Hierdoor kan de link mogelijk lastig met stem bediend worden. Zorg er bij voorkeur voor dat de zichtbare tekst aan het begin van de toegankelijke naam (alt-tekst) staat.
2.5.4: Bewegingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.7: Dragging Movements	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.8: Target Size (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
-----------------------------------	--	--

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.6: Consistent Help	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.7: Redundant Entry	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.8: Accessible Authentication (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Onvolledige Module Media Uitkomst: Onvolledige	Hele sample In de header staan 2 menu-items die kunnen worden uitgeklaapt. Op de eerste link, 'Contact', staat een (correct) 'aria-expanded'-attribuut. De tweede link, 'nl Nederlands' geeft niet aan dat er een lijst geopend kan worden. Dit kan hier ook worden gedaan via het 'aria-expanded'-attribuut. Module Media De SoundCloud embed heeft een ongeldige role="bar", een ongeldig attribuut 'aria-role' en een ongeldige 'aria-owns'-waarde. Ongeldige ARIA-markup kan problemen geven bij de bediening met hulpsoftware.

4.1.3: Statusberichten	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
------------------------	------------------------------------	--

Sample

1. Homepage - <https://starterkit.iwink.nl/>
2. Zoeken - <https://starterkit.iwink.nl/zoekpagina?q=module>
3. Modules - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie>
4. Module Zorgkaart - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/zorgkaart>
5. Module Evenementen - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/evenementen>
6. Module Feiten & Cijfers - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/feiten-cijfers>
7. Module FAQ - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/faq>
8. Module Begrippen - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/begrippen>
9. Module Google Maps - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/google-maps>
10. Module Afbeelding met markers - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/afbeelding-met-markers>
11. Module Vacature - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/vacatures>
12. Module Locaties - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/locaties>
13. Module Media - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/media>
14. Module Blog - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/blogs>
15. Module Nieuws - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/nieuws>
16. Module Personen - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/personen>
17. Module Fotogalerij - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/foto-galerij>
18. Module Slider - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/slider>
19. Module Cases en Referenties - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/cases-en-referenties>
20. Module verhalen - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/verhalen>
21. Module YouTube - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/youtube>
22. Module Zorg - <https://starterkit.iwink.nl/modules-in-actie/zorg>
23. Componenten - <https://starterkit.iwink.nl/componentenbibliotheek>
24. Hero's - <https://starterkit.iwink.nl/heros-in-beeld>

Technologie

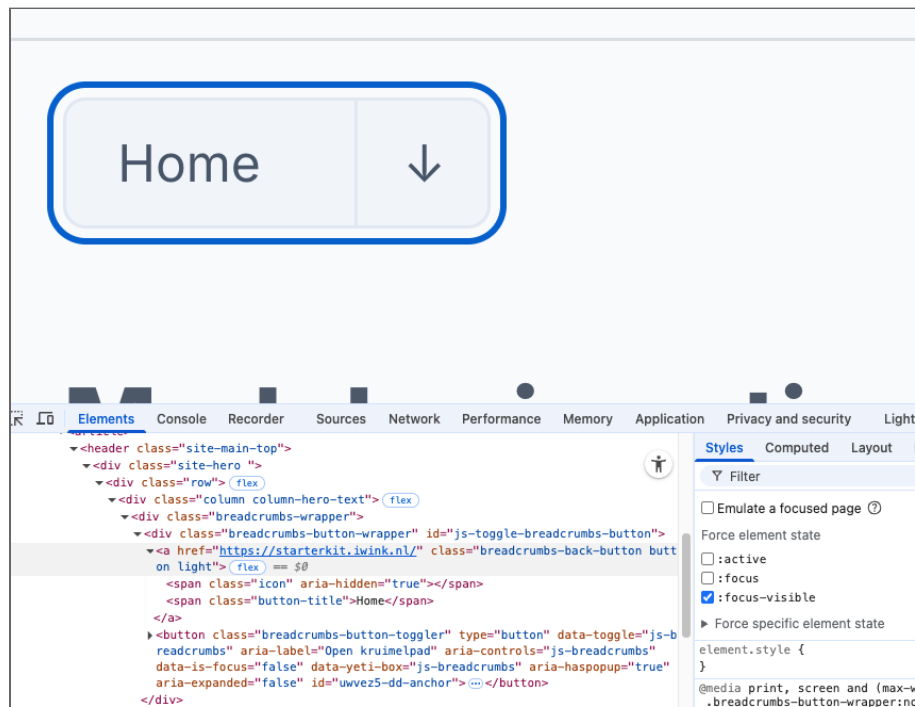
HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,DOM

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 136 en Safari 18.5 met Voiceover op Mac 15.5
- Chrome 136 op Android 14
- Edge 136 op Windows 11

Screenshots



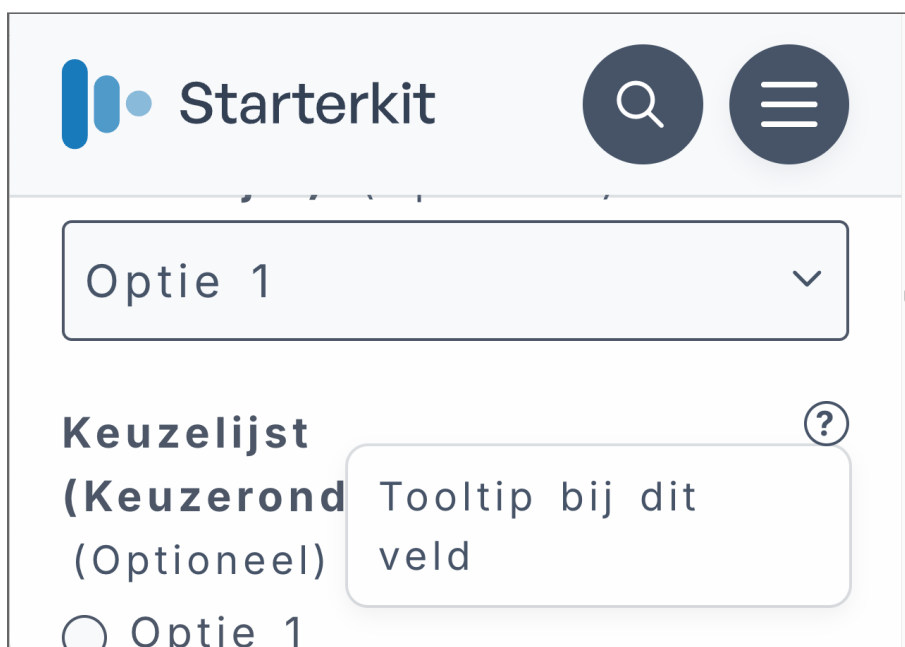
Figuur 1: de focusrand staat zichtbaar om 2 elementen heen

↩



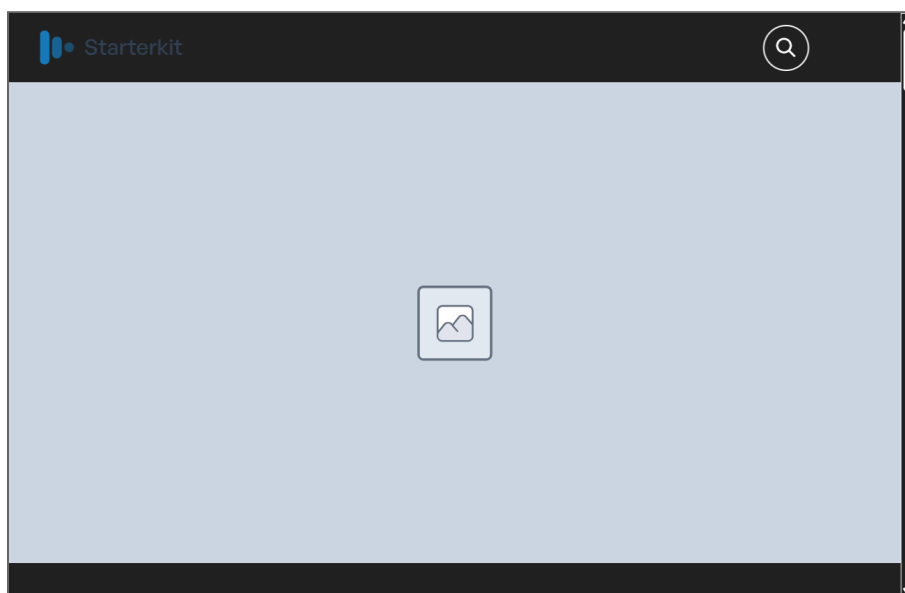
Figuur 2: bij inzoomen is niet alle tekst meer leesbaar

↩



Figuur 3: de tooltips moeten kunnen worden gesloten met het toetsenbord

↩



Figuur 4: op Windows High Contrast verdwijnt de menuknop

↩

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

↑