

Deelonderzoek content sed-organisatie.nl

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	3
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample.....	14
• Technologie.....	14
• Onderbouwing van de evaluatie.....	14
• Screenshots.....	15

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onder-

zocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

SED

Evaluatiedatum

18 februari 2025

Managementsamenvatting

Dit rapport bevat het deelonderzoek content. In combinatie met [het onderzoek van de techniek](#) vormt dit een volledig toegankelijkheidsonderzoek van de website. Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 14 van de 23 content-specifieke criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld dat er geen bewegende onderdelen worden gebruikt die niet gepauzeerd kunnen worden, dat links een duidelijk doel hebben en dat de pagina's goede titels hebben.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op diverse punten, zoals:

- Onjuiste of missende alt-teksten bij afbeeldingen
- Onjuist opgemaakte koppen
- Te laag contrast van tekst

Scope van de evaluatie

Website naam

sed-organisatie.nl

Scope van de website

Alle pagina's op <https://www.sed-organisatie.nl/>.

WCAG Versie

2.1

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Niet ingevuld

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 23 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

8	9	6	27
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvol-	Hele sample Het logo in de header heeft de zichtbare

	<p>doende</p> <p>Rolverdeling</p> <p>Uitkomst: Onvol- doende</p> <p>Inrichting</p> <p>Uitkomst: Onvol- doende</p>	<p>tekst 'SED organisatie werken bij SED' maar de alt-tekst luidt 'Logo SED organisatie'. Zorg dat bij logo's de alternatieve tekst gelijk is aan de zichtbare tekst (bij het logo in de footer is dit wel correct gedaan).</p> <p>Rolverdeling</p> <p>Op deze pagina staat een afbeelding van een organogram. Deze afbeelding heeft een lege alt-tekst, maar is niet decoratief. Geef de afbeelding een korte alt-tekst die duidelijk maakt dat hier een organogram is weergegeven, en geef een volledige beschrijving onder de afbeelding. Deze beschrijving kan in de caption worden gezet van het figure-element, zodat deze verbonden is met de afbeelding.</p> <p>Inrichting</p> <p>Op deze pagina staat een afbeelding van de organisatiestructuur. Er is voor deze afbeelding geen alternatieve tekst. Er kan een PDF worden gedownload, maar deze is niet getagd (heeft geen toegankelijke codelaag). Zorg dat het document toegankelijk wordt opgemaakt of geef een ander tekstalternatief, zoals een beschrijving onder de afbeelding.</p>
--	---	---

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Hele sample Uitkomst: Onvolgende Vacature afdelingshoofd Wmo & Schuldhulpverlening (proces) Uitkomst: Onvolgende	Vacature afdelingshoofd Wmo & Schuldhulpverlening (proces) De tussenkopjes zoals 'Wat breng je mee?' worden in de code opgemaakt met het strong-element in plaats van met kopelementen. Screenreader gebruikers die navigeren via koppen missen deze nu. Maak hier kopelementen van zoals h2.
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Onvolgende Vacatures Uitkomst: Onvolgende	Vacatures Bij de vacatures staat de datum in de broncode voor de kop waar die bij hoort. Hierdoor verandert de betekenis van de volgorde, en valt de zichtbare datum (in de layout) onder de vorige kop. Dit kan verwarrend zijn voor screenreadergebruikers. Zorg dat de datum in de code na de kop staat.

1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.4: Weergaves-tand	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Onvol-doende Vacature afdeling-shoofd Wmo & Schuldhulpverlening (proces) Uitkomst: Onvol-doende	Vacature afdelingshoofd Wmo & Schuldhulpverlening (proces) De links in de teksten onder het formulier worden alleen met een verschil in kleur aangegeven. Slechtzienden en kleurenblinden kunnen missen dat hier een link staat. Voeg bijvoorbeeld onderstreping toe om dit duidelijker te maken. Zie screenshot 1 .
1.4.2: Geluidsbediening	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.3: Contrast (minimum)	Hele sample Uitkomst: Onvol-doende Rolverdeling Uitkomst: Onvol-doende	Hele sample Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve elementen zoals op hover en focus. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden.

	<p>Inrichting</p> <p>Uitkomst: Onvol- doende</p> <p>Vacature afdeling- shoofd Wmo & Schuldhulpverlening (proces)</p> <p>Uitkomst: Onvol- doende</p>	<p>Rolverdeling</p> <p>Teksten in het organogram: zoals op de licht- blauwe, (licht)groene en oranje achtergrond.</p> <p>Inrichting</p> <p>Teksten in het organogram: zoals op de licht- blauwe, rode en oranje achtergrond.</p> <p>Vacature afdelingshoofd Wmo & Schuld- hulpverlening (proces)</p> <ul style="list-style-type: none"> • De links in de footer zoals 'Beschrijving toegankelijkheid' (blauw op grijs). Zie screenshot 1. • De foutmeldingen (rood op roze achter- grond, 2.49:1). Zie screenshot 2. • De asterisken (rode sterretjes) bij de ver- plichte velden (3.99:1).
1.4.4: Herschalen van tekst	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.4.10: Reflow	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele con- tent	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvol- doende</p> <p>Vacature afdeling- shoofd Wmo & Schuldhulpverlening (proces)</p> <p>Uitkomst: Onvol- doende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Grafische elementen moeten een contrast hebben van minimaal 3:1. Dit geldt ook voor de randen of achtergrondkleur van invo- ervelden. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waar- den.</p>

		<p>Vacature afdelingshoofd Wmo & Schuldhulpverlening (proces)</p> <p>De randen van de invoervelden van het formulier (1.5:1). Slechtzienden kunnen hierdoor moeite hebben om te bepalen waar ze input kunnen geven.</p>
1.4.12: Tekstafstand	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	
1.4.13: Content bij hover of focus	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	
2.1.2: Geen toetsenbordval	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.2: Aanwijzerannulering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Achter het logo in de header staat een link. De toegankelijke naam van deze link moet de zichtbare tekst bevatten, zodat deze met stem bediend kan worden. De toegankelijke naam bevat nu wel een deel van de zichtbare tekst, maar om aan dit criterium te voldoen moet de gehele tekst in de naam staan. Zie ook 1.11.
2.5.4: Bewegingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet	

	getoetst	
--	----------	--

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Vacature afdelingshoofd Wmo & Schuldhulpverlening (proces) Uitkomst: Onvoldoende	Vacature afdelingshoofd Wmo & Schuldhulpverlening (proces) De betekenis van de asterisk (*) voor verplichte velden wordt niet uitgelegd. Dit is mogelijk niet voor iedereen duidelijk, wat onnodige foutmeldingen oplevert. Zet een uitleg hiervan in het begin van het formulier, of geef het aan in tekst. Ook kan een 'required' of 'aria-required' attribuut behulpzaam zijn voor gebruikers van hulpsoftware, aangezien de asterisk niet door alle screenreaders goed wordt voorgelezen.
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Vacature afdelingshoofd Wmo & Schuldhulpverlening (proces) Uitkomst: Onvoldoende	Vacature afdelingshoofd Wmo & Schuldhulpverlening (proces) Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan moeten deze suggesties aan de gebruiker worden geleverd. Bij het e-mailadres en het telefoonnummer wordt een bepaald format geëist, maar deze wordt niet als suggestie gegeven. Voeg een suggestie toe, bijvoorbeeld: 'het mobiele nummer moet in deze vorm worden ingevoerd: '(land) 06-12345678'.
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.1: Parsen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst Vacature afdeling- shoofd Wmo & Schuldhelpverlening (proces) Uitkomst: Niet getoetst	Vacature afdelingshoofd Wmo & Schuld- hulpverlening (proces) Opmerking: in dit proces (vacature en for- mulier om te solliciteren) zitten meerdere technische bevindingen. Zo zijn er invo- ervelden zonder label, zoals de radio buttons bovenaan, de velden om een bestand toe te voegen en de optie om een land te kiezen bij het telefoonnummer. Ook zijn er technische bevindingen onder andere criteria dan 4.1.2. Zo is het niet mogelijk met het toetsenbord een bestand toe te voegen, terwijl deze velden wel verplicht zijn. Ook zijn er status- berichten (zoals 'Ongeldig telefoonnummer') die niet worden doorgegeven aan hulpsoft- ware. Mogelijk zijn er nog meer technische is- sues die nu niet zijn onderzocht. Deze bevin- dingen zijn niet opgenomen in het technische onderzoek, omdat dit proces alleen voorkomt op de website van sed-organisatie.nl en niet valt onder het onderzoek van enhuizen.nl. Aangeraden wordt om dit verder te laten on- derzoeken en een toegankelijk alternatief aan te bieden.
4.1.3: Statusbericht- en	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

Sample

1. Homepage - <https://www.sed-organisatie.nl/>
2. Contact - <https://www.sed-organisatie.nl/contact/>
3. Over ons - <https://www.sed-organisatie.nl/over-sed/>
4. Rolverdeling - <https://www.sed-organisatie.nl/rolverdeling/>
5. Inrichting - <https://www.sed-organisatie.nl/inrichting>
6. Vacatures - <https://www.sed-organisatie.nl/vacatures/>
7. Vacature afdelingshoofd Wmo & Schuldhulpverlening (proces) - <https://sedorganisatie.varbi.com/nl/what:job/jobID:774700/type:job/where:4/apply:1>
8. Algemeen bestuur - <https://www.sed-organisatie.nl/algemeen-bestuur/>

Technologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,PDF,DOM



Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek: Chrome 133 en Safari 18.3 met Voiceover op Mac 15.3

Screenshots

CV * of

Motivatiebrief * of

 Gelukt! 
Privacy - Voorwaarden

Ik begrijp dat SED organisatie mijn persoonsgegevens mag gebruiken met het oog op het uitvoeren van het wervingsproces dat verband houdt met deze vacature in overeenstemming met de [Algemene Verordening Gegevensbescherming \(AVG\)](#). Gegevens worden opgeslagen binnen de EU/EER en vallen onder de wetgeving van de EU/EER. Persoonsgegevens worden tot maximaal 12 maanden bewaard.

Ik heb de [voorwaarden](#) voor het aanmaken van een Grade-account gelezen en begrepen en ik heb ook gelezen hoe Grade mijn persoonlijke gegevens behandelt in Grades [privacybeleid](#).

Bewaar mijn documenten in mijn Grade Varbi account voor toekomstige sollicitaties

© Copyright 2025 Grade AB | [Cookies](#) | [Voorwaarden](#) | [Privacybeleid](#) | [Beschrijving toegankelijkheid](#)

Figuur 1: links in de tekst worden alleen aangegeven met een andere kleur

↩

De volgende informatie ontbreekt of is foutief
Voornaam
Achternaam
Mobiel
Motivatiebrief
CV als bijlage
Waar heb je de vacature voor het eerst gezien?

SED

Solliciteer op de functie van Afdelingshoofd Wmo & Schuldhulpverlening

1. Waar heb je de vacature voor het eerst gezien? *

- LinkedIn
- Gemeentebanen.nl
- Indeed
- Onze eigen website
- Werken in Noord-Holland Noord
- Familie, vrienden of bekenden
- Sociaal media
- Overig

Figuur 2: de foutmeldingen en sterretjes hebben te laag contrast

↩

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

↑