

Deelonderzoek content sed-organisatie.nl

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	3
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample.....	16
• Technologie.....	16
• Onderbouwing van de evaluatie.....	16
• Screenshots.....	17

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onder-

zocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

SED

Evaluatiedatum

21 mei 2025

Managementsamenvatting

Dit rapport bevat het deelonderzoek content. In combinatie met [het onderzoek van de techniek](#) vormt dit een volledig toegankelijkheidsonderzoek van de website. Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 13 van de 24 content-specifieke criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld dat er geen bewegende onderdelen worden gebruikt die niet gepauzeerd kunnen worden, dat links een duidelijk doel hebben en dat de pagina's goede titels hebben.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op diverse punten, zoals:

- Onjuiste of missende alt-teksten bij afbeeldingen
- Onjuist opgemaakte koppen
- Te laag contrast van tekst

Scope van de evaluatie

Website naam

sed-organisatie.nl

Scope van de website

Alle pagina's op <https://www.sed-organisatie.nl/>.

WCAG Versie

2.1

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Niet ingevuld

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 24 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

10	11	3	26
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvol-	Verhaal van Wendy Onder het artikel staat een foto van de

	doende Verhaal van Wendy Uitkomst: Onvol- doende PDF organogram Uitkomst: Onvol- doende	medewerker. Deze foto heeft een lege alt- tekst. Portretfoto's zijn echter niet decoratief (ze hebben een functie) en moeten daarom altijd een beschrijving hebben van de persoon op de foto. PDF organogram In de PDF staat een afbeelding van een organogram, maar deze heeft geen alter- natieve tekst. Het document is in de codelaag vrijwel leeg: er staat alleen een lege para- graaf in.
--	---	---

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Onvol- doende Homepage Uitkomst: Onvol- doende	Homepage Er komt informatie in beeld die niet wordt uitgesproken, zoals namen en functies en tekst aan het eind van de video. Mensen die deze teksten niet kunnen zien, krijgen deze informatie niet mee. Behalve audiodescriptie kan deze informatie (onder dit niveau A cri- terium) ook via een alternatief worden aange- boden, zoals een uitgeschreven tekst onder de video.
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden	Hele sample Uitkomst: Niet van	

(live)	toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Onvolgende Homepage Uitkomst: Onvolgende	Homepage Er komt informatie in beeld die niet wordt uitgesproken, zoals namen en functies en tekst aan het eind van de video. Mensen die deze teksten niet kunnen zien, krijgen deze informatie niet mee. Voor de namen en functies is er in de video nu geen ruimte voor extra audio, waardoor dit hier niet vereist wordt. (Het wordt wel aangeraden dit anders te monteren zodat het kan worden toegevoegd.) De tekst aan het eind van de video moet wel in een audiodescriptie worden aangeboden.

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Hele sample Uitkomst: Onvolgende Over SED Uitkomst: Onvolgende Vacatures Uitkomst: Onvolgende Vacature Functionaris gegevensbescherming (proces) Uitkomst: Onvolgende	Over SED Binnen de blockquote staat de gehele tekst in een em-element. Dat is hier niet voor bedoeld, maar voor het uitlichten van enkele woorden die extra aandacht behoeven. Screenreaders kunnen deze teksten op een andere manier voorlezen. Beter is het om deze styling via CSS te regelen. De koppenstructuur is niet logisch opgebouwd. Binnen de uitklaponderdelen onder de h3-kop 'Hoe is het bestuur van de SED organisatie geregeld?' staan koppen op h2-niveau. Deze horen op een lager niveau te staan dan de vraag waar ze bij horen, dus in dit geval h4-niveau. Vacatures Het tekst-invoerveld om te zoeken heeft geen label. Er staat een placeholder tekst, maar een placeholder is niet altijd beschikbaar.

		baar en wordt niet altijd voorgelezen door screenreaders. Voeg een label-element of aria-label toe met bijvoorbeeld 'zoekwoord'. Voor hulpsoftware is een label altijd vereist. Vacature Functionaris gegevensbescherming (proces) De tussenkopjes zoals 'Wat ga je doen?' worden in de code opgemaakt met het strong-element in plaats van met kopelementen. Screenreader gebruikers die navigeren via koppelingen missen deze nu. Maak hier kopelementen van zoals h2.
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.4: Weergaves-tand	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Vacature Functionaris gegevensbescherming (proces) De links in de teksten onder het formulier worden alleen met een verschil in kleur

	Vacature Functionaris gegevensbescherming (proces) Uitkomst: Onvol- doende	aangegeven. Slechtzienden en kleurenblinden kunnen missen dat hier een link staat. Voeg bijvoorbeeld onderstreping toe om dit duidelijker te maken.
1.4.2: Geluidsbediening	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.3: Contrast (minimum)	Hele sample Uitkomst: Onvol- doende Homepage Uitkomst: Onvol- doende Vacature Functionaris gegevensbescherming (proces) Uitkomst: Onvol- doende PDF organogram Uitkomst: Onvol- doende	Hele sample Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve elementen zoals op hover en focus. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden. Homepage De 'Inschrijven' knop onderaan de pagina (wit/oranje, 3:1). Deze wordt niet omgezet wanneer hoog contrast is ingeschakeld. De 'Voorkeuren opslaan' knop in hoog contrast modus (blauw/blauw, 2.2:1). Het is hier ook lastig om te zien wanneer een schakelknop aan staat, omdat het bolletje niet meer zichtbaar is. Zie screenshot 3. Opmerking: bij het inschakelen van het hoog contrast valt er een donker vlak over de vacatures heen. Zie screenshot 2. Vacature Functionaris gegevensbescherming (proces) • De tekst 'Solliciteren' bovenaan de pagina (3.7:1). • De links in de footer zoals 'Beschrijving toegankelijkheid' (blauw op grijs). • De foutmeldingen (rood op roze achtergrond, 2.49:1). • De asterisken (rode sterretjes) bij de verplichte velden (3.99:1).

		PDF organogram De witte teksten op oranje blokken (3:1) .
1.4.4: Herschalen van tekst	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.10: Reflow	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Contact Uitkomst: Voldoende Vacatures Uitkomst: Onvoldoende Vacature Functionaris gegevensbescherming (proces) Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Grafische elementen moeten een contrast hebben van minimaal 3:1. Dit geldt ook voor de randen of achtergrondkleur van invoervelden. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden. Contact Opmerking: De onderstreping die aangeeft wat links zijn in lopende tekst binnen de veelgestelde vragen heeft te laag contrast (lichtblauw, 2.2:1). Zie screenshot 1. De tekst van de links heeft hier geen andere kleur. In hoog contrast modus voldoet dit wel, en daarom wordt dit hier wel goedgekeurd. Vacatures Opmerking: De zoeken knop bij de filters valt weg in hoog contrast modus (zwart op donkerblauw). In standaardmodus voldoet dit wel.

		Vacature Functionaris gegevensbescherming (proces) De randen van de invoervelden van het formulier (1.5:1). Slechtzienden kunnen hierdoor moeite hebben om te bepalen waar ze input kunnen geven.
1.4.12: Tekstafstand	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.13: Content bij hover of focus	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Onvolgende Homepage Uitkomst: Onvolgende	Homepage Op deze pagina wordt gebruik gemaakt van een videospeler. Binnen deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan proble-

		men opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken. Een oplossing is om de embedcode van de YouTube video aanpassen zodat de bediening met tekentoetsen uit staat. De eigenschap die toegevoegd moet worden aan de embedcode is 'disablekb=1'. Dus op deze manier: src="https://www.youtube.com/embed/_XXXXXXXXX?disablekb=1" Zie ook https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb Dit komt ook voor op de pagina Stages.
--	--	---

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

2.5.1: Aanwijzerge- baren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.2: Aanwijzeran- nulering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.4: Bewegingsac- tivering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.1.2: Taal van on- derdelen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Homepage Uitkomst: Onvoldoende	Homepage Wanneer het formulier voor de nieuwsbrief wordt verzonden zonder e-mailadres, komt er geen foutmelding over wat er mis is gegaan. Er wordt enkel een veld rood gekleurd, maar dat is niet voor iedereen duidelijk. Bij het verkeerd invullen van het e-mailadres wordt alleen de standaard browser validatie gebruikt: hoe deze getoond wordt is afhankelijk van de browser. Hierdoor is niet goed te testen of deze wel altijd toegankelijk getoond wordt. Soms blijft een melding bijvoorbeeld maar heel kort in beeld of wordt deze in het Engels getoond. Zorg zelf voor een goede en toegankelijke cliënt validatie met duidelijke teksten over wat er fout gaat. Dus niet alleen 'Vul dit veld in' of 'Dit veld is verplicht', maar bijvoorbeeld 'Het veld e-mailadres is nog niet ingevuld, en dit is verplicht'.

3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Onvol- doende Vacature Functionaris gegevensbescherming (proces) Uitkomst: Onvol- doende	Vacature Functionaris gegevensbescherming (proces) De betekenis van de asterisk (*) voor verplichte velden wordt niet uitgelegd. Dit is mogelijk niet voor iedereen duidelijk, wat onnodige foutmeldingen oplevert. Zet een uitleg hiervan in het begin van het formulier, of geef het aan in tekst. Ook kan een 'required' of 'aria-required' attribuut behulpzaam zijn voor gebruikers van hulpsoftware, aangezien de asterisk niet door alle screenreaders goed wordt voorgelezen.
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Onvol- doende Homepage Uitkomst: Onvol- doende Vacature Functionaris gegevensbescherming (proces) Uitkomst: Onvol- doende	Homepage Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan moeten deze suggesties aan de gebruiker worden geleverd. Bij het e-mailadres voor de nieuwsbrief wordt een bepaald format geëist, maar deze wordt niet als suggestie gegeven. Voeg een suggestie toe, bijvoorbeeld: 'het e-mailadres moet in deze vorm worden ingevoerd: naam@domein.nl'. Vacature Functionaris gegevensbescherming (proces) Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan moeten deze suggesties aan de gebruiker worden geleverd. Bij het e-mailadres en het telefoonnummer wordt een bepaald format geëist, maar deze wordt niet als suggestie gegeven. Voeg een suggestie toe, bijvoorbeeld: 'het mobiele nummer moet in deze vorm worden ingevoerd: '(land) 06-12345678'.
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.1: Parsen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst Homepage Uitkomst: Niet getoetst Vacatures Uitkomst: Niet getoetst Vacature Functionaris gegevensbescherming (proces) Uitkomst: Niet getoetst	Hele sample Opmerking: onderstaande zijn technische bevindingen, maar deze implementatie is afwijkend van de implementatie in het technische onderzoek. Homepage Bij het formulier voor de nieuwsbrief staat een invoerveld zonder label (met id 'eprov-0klkpmmvwr-name'). Deze is in de styling onzichtbaar gemaakt, maar is wel beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware. Vacatures De invoervelden met de opties zoals voor 'Aantal uren' zijn niet goed opgemaakt. Het zijn div-elementen zonder goede rol en naam. Maak hier bijvoorbeeld een select element van met een goed beschrijvend label. Vacature Functionaris gegevensbescherming (proces) In dit proces (vacature en formulier om te solliciteren) zitten meerdere technische bevindingen. Zo zijn er invoervelden zonder label, zoals de radio buttons bovenaan, de velden om een bestand toe te voegen en de optie om een land te kiezen bij het telefoonnummer. Ook zijn er technische bevindingen onder andere criteria dan 4.1.2. Zo is het niet mogelijk met het toetsenbord een bestand toe te voegen, terwijl deze velden wel ver-

		plicht zijn. Ook zijn er statusberichten (zoals ‘Ongeldig telefoonnummer’) die niet worden doorgegeven aan hulpsoftware. Mogelijk zijn er nog meer technische issues die nu niet zijn onderzocht. Deze bevindingen zijn niet opgenomen in het technische onderzoek, omdat dit proces alleen voorkomt op de website van sed-organisatie.nl en niet valt onder het onderzoek van enkuizen.nl. Aangeraden wordt om dit verder te laten onderzoeken en een toegankelijk alternatief aan te bieden.
4.1.3: Status-berichten	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

Sample

1. Homepage - <https://www.sed-organisatie.nl/>
2. Contact - <https://www.sed-organisatie.nl/contact/>
3. Over SED - <https://www.sed-organisatie.nl/over-de-sed/>
4. Stages - <https://www.sed-organisatie.nl/stages/>
5. Ervaringsverhalen - <https://www.sed-organisatie.nl/ervaringsverhalen/>
6. Vacatures - <https://www.sed-organisatie.nl/vacatures/>
7. Vacature Functionaris gegevensbescherming (proces) - <https://sedorganisatie.varbi.com/nl/what:job/jobID:827881/type:job/where:4/apply:1>
8. Verhaal van Wendy - <https://www.sed-organisatie.nl/ervaringsverhaal/verhaal-van-wendy/>
9. PDF organogram - https://www.sed-organisatie.nl/wp-content/uploads/2025/04/231114_Organogram-SED.pdf via Over SED
10. Toegankelijkheid - <https://www.sed-organisatie.nl/toegankelijkheid/>

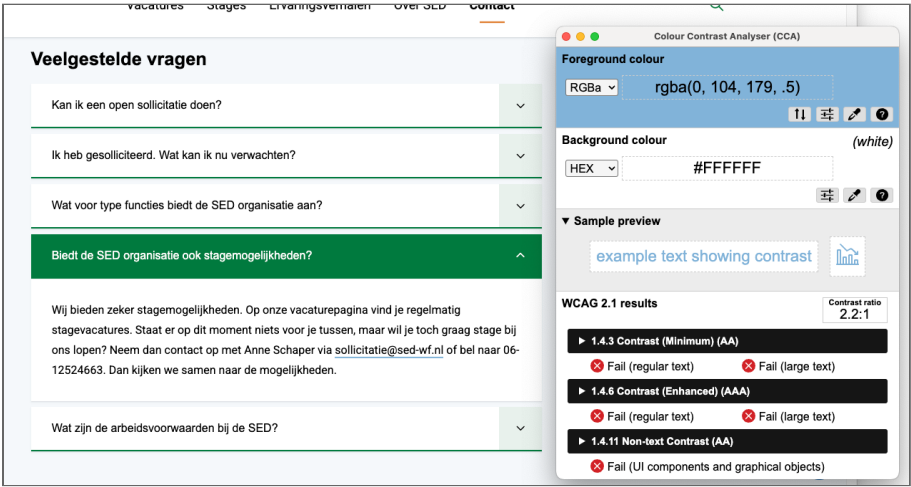
Technologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,PDF,DOM

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek: Chrome 136 en Safari 18.4 met Voiceover op Mac 15.4.1

Screenshots



Figuur 1: de onderstreping heeft een te laag contrast

←



Figuur 2: er valt een blok over de vacaturetitels heen

←



Figuur 3: de button om voorkeuren op te slaan heeft te laag contrast

↩

↑

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).