

Onderzoek toegankelijkheid relatie-scheiding.almere.nl

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	3
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample.....	12
• Technologie.....	12
• Onderbouwing van de evaluatie.....	12
• Screenshots.....	13

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onder-

zocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Almere

Evaluatiedatum

26 februari 2025

Managementsamenvatting

Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 48 van de 50 verplichte criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld er geen zintuiglijke eigenschappen worden gebruikt om betekenis over te brengen, dat links een duidelijk doel hebben en dat de pagina's goede titels hebben.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op enkele punten:

- Niet alle content is bereikbaar bij inzoomen
- Niet alle content is bereikbaar bij aanpassen van de tekstafstanden
- De focus is niet op alle links zichtbaar

Naast de verplichte WCAG 2.1 criteria zijn ook de in WCAG 2.2 toegevoegde criteria op niveau A en AA onderzocht. Hierbij waren er bevindingen bij 2 succescriteria.

Scope van de evaluatie

Website naam

relatie-scheiding.almere.nl

Scope van de website

Alle pagina's op <https://relatie-scheiding.almere.nl/>.

WCAG Versie

2.2

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Niet ingevuld

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 55 van 55 WCAG 2.2 AA Success Criteria.

32	3	20	0
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Opmerking: In de h1-koppen staat elk woord in een apart span element. De screenreader leest ze daardoor apart voor ('Kop 1, 10 items en daarna een pauze na elk woord').
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.4: Weergaves-tand	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.2: Geluidsbediening	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.4.3: Contrast (minimum)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.4: Herschalen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.10: Reflow	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Maak de layout zodanig responsive dat alle content en functionaliteit bij inzoomen tot

		<p>400% (vergelijkbaar met 320 px breed) goed bruikbaar blijft, en er niet in twee richtingen gescrold hoeft te worden. Op onderstaande plekken op de site is dit niet het geval. (Getest op 1280px breed.)</p> <p>Boven de 300% zoom neemt het hoofdmenu (bijna) alle verticale ruimte in beslag. Er is daardoor geen of nauwelijks content zichtbaar en soms ook maar een deel van het menu. Er kan ook niet naartoe gescrold worden. Zie screenshot 1. Op de Mac/Chrome is op 400% zoom nog één regel content zichtbaar. Op Windows/Edge en Windows/Chrome is op 400% alles onder het menu-item 'Iemand helpen' verborgen. In landschapsweergave op mobiel (Samsung/Android) is er voor het hoofdmenu ook niet altijd genoeg ruimte horizontaal, waardoor het laatste menu-item wordt afgebroken. Zie screenshot 5. Een oplossing zou kunnen zijn om het menu in te klappen wanneer er minder ruimte is.</p>
<p>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Voldoende</p>	
<p>1.4.12: Tekstafstand</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Wanneer tekstafstand-instellingen worden aangepast voor de leesbaarheid (zoals line-height, letter of word spacing) is in onderstaande gevallen niet alle content meer beschikbaar. Dit kan worden opgelost door containers in de layout te laten meegroeien met de tekst. Dit criterium kun je gemakkelijk testen met deze bookmarklet: https://dylanb.github.io/bookmarklets.html.</p> <p>Het hoofdmenu wordt deels afgesneden. Zie screenshot 2 (horizontaal) en screenshot 3 (verticaal). Hierdoor is op 400% zoom helemaal geen content meer beschikbaar.</p>

1.4.13: Content bij hover of focus	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
---	--	--

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen

2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
---	------------------------------------	--

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.11: Focus Not Obscured (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Vanwege de sticky header (het hoofdmenu) is de focus op de links in de content vaak niet zichtbaar. Het hoofdmenu neemt met name bij verder inzoomen veel ruimte in, en valt

		<p>dan over deze onderdelen heen. Zie screenshot 4. Dit kan worden opgelost door een margin in de CSS toe te voegen zodat de items bij focus wel getoond worden. Zie ook https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques/css/C43. Een andere oplossing zou kunnen zijn om het hoofdmenu in te klappen wanneer deze veel ruimte inneemt.</p>
--	--	---

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
2.5.2: Aanwijzerannulering	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
2.5.3: Label in naam	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
2.5.4: Bewegingsactivering	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
2.5.7: Dragging Movements	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
2.5.8: Target Size (Minimum)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.6: Consistent Help	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.7: Redundant Entry	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.8: Accessible Authentication (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

4.1.3: Statusberichten	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
-------------------------------	--	--

Sample

1. Homepage - <https://relatie-scheiding.almere.nl/>
2. Mijn relatie verbeteren - <https://relatie-scheiding.almere.nl/ik-wil-mijn-relatie-verbeteren>
3. Stappenplan - <https://relatie-scheiding.almere.nl/stappenplan-bij-scheiden>
4. Samen ouder - <https://relatie-scheiding.almere.nl/samen-ouder-ook-als-je-gescheiden-bent>
5. Mijn kind helpen - <https://relatie-scheiding.almere.nl/ik-wil-mijn-kind-helpen>
6. Na de scheiding - <https://relatie-scheiding.almere.nl/na-de-scheiding>
7. Iemand helpen - <https://relatie-scheiding.almere.nl/iemand-in-mijn-omgeving-gaat-scheiden-hoe-kan-ik-helpen>
8. Tips - <https://relatie-scheiding.almere.nl/tips-van-almeeders-en-professionals>
9. Professionals - <https://relatie-scheiding.almere.nl/voor-professionals>
10. Toegankelijkheid - <https://relatie-scheiding.almere.nl/toegankelijkheid>

Technologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,DOM

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 131 en Safari 18.1.1 met Voiceover op Mac 15.1.1
- Chrome 131 op Android 14
- Edge 131 op Windows 10

Screenshots



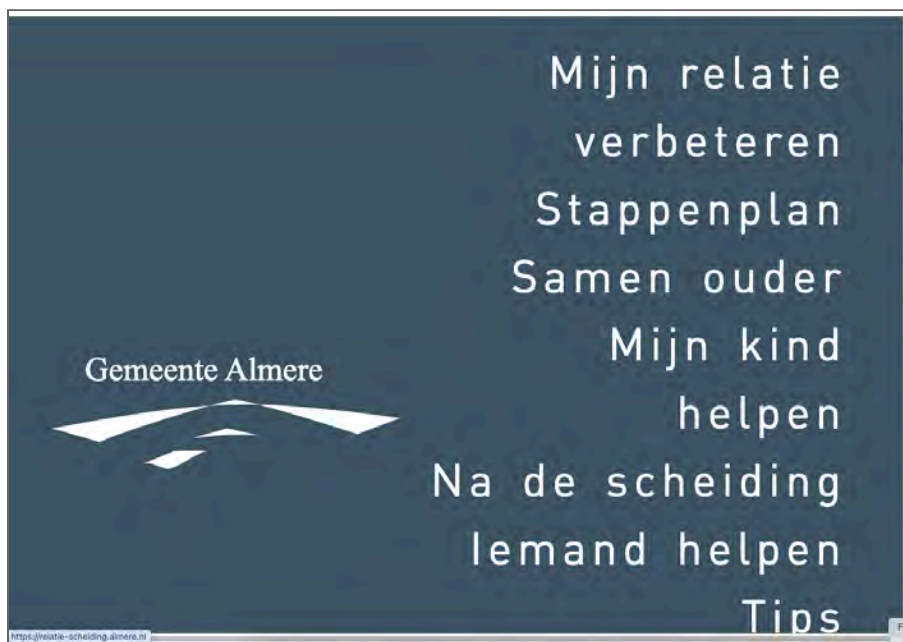
Figuur 1: bij inzoomen neemt het menu (bijna) alle schermruimte in

↩



Figuur 2: bij het aanpassen van de tekstafstanden wordt het hoofdmenu afgesneden

↩



Figuur 3: bij het aanpassen van tekstafstanden en inzoomen is er geen content meer zichtbaar

↩



Figuur 4: het hoofdmenu valt over links heen die focus hebben

↩



Figuur 5: in landschapsweergave op mobiel wordt het hoofdmenu deels afgesneden

←

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

↑