

Deelonderzoek content publicaties.oisgroningen.nl

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	3
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample.....	14
• Technologie.....	15
• Onderbouwing van de evaluatie.....	15
• Screenshots.....	15

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onder-

zocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Groningen

Evaluatiedatum

20 januari 2025

Managementsamenvatting

Dit rapport bevat het deelonderzoek content. In combinatie met een (deel)onderzoek techniek vormt dit een volledig toegankelijkheidsonderzoek van de website. Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 15 van de 22 van toepassing zijnde content-specifieke criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld dat er geen afbeeldingen van tekst worden gebruikt, dat de pagina's goede titels hebben en dat er geen bewegende onderdelen worden gebruikt die niet gepauzeerd kunnen worden.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op diverse punten, zoals:

- Onjuiste of missende alt-teksten bij afbeeldingen
- Te laag contrast van tekst
- Gebruik van enkel kleur voor informatie

Scope van de evaluatie

Website naam

publicaties.oisgroningen.nl

Scope van de website

Alle pagina's op <https://publicaties.oisgroningen.nl/>. (NB: De sample url's zijn inclusief alle onderliggende url's van de hoofdstukken.)

WCAG Versie

2.1

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Niet ingevuld

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 22 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

6	7	9	28
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
----------------------	----------	-------------

1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample	Homepage
	Uitkomst: Onvoldoende	Bovenaan de pagina staan logo's van de gemeente Groningen en van OIS. Deze hebben geen correcte alt-tekst. De alt-tekst luidt ' Logo Publicaties OIS Groningen'. Zorg dat alternatieve teksten van logo's altijd overeenkomen met wat er op de afbeeldingen te zien is.
	Homepage	
	Uitkomst: Onvoldoende	
	Klanttevredenheidsonderzoek sportaccomodaties	Klanttevredenheidsonderzoek sportaccomodaties
	Uitkomst: Onvoldoende	Bovenaan de pagina staan logo's van de gemeente Groningen en van OIS. Deze hebben geen correcte alt-tekst. De alt-tekst luidt ' Logo Klanttevredenheidsonderzoek sportaccommodaties en dienstverlening'. Zorg dat alternatieve teksten van logo's altijd overeenkomen met wat er op de afbeeldingen te zien is. Dit geldt ook voor het OIS logo boven de h1-kop. Deze bevindingen komen bij alle publicaties voor.
	Jongerenhuisvesting gemeente Groningen 2023	Jongerenhuisvesting gemeente Groningen 2023
	Uitkomst: Onvoldoende	Niet alle afbeeldingen van data hebben een tekstalternatief. Bijvoorbeeld figuur 3.5 is een kaart waarvan geen tabelalternatief wordt geboden. Het is een afbeelding met een lege alt-tekst. Deze afbeelding is echter niet decoratief, maar bevat content. Dit geldt ook voor figuur 3.7. Zet een korte omschrijving van de afbeelding in de alt-tekst, bijvoorbeeld 'kaart van Nederland met aantallen per provincie' en een compleet tekstalternatief in een tabel of in de tekst boven of onder de afbeelding. Deze bevinding komt bij meerdere publicaties voor.

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Klanttevredenheidsonderzoek sportaccomodaties Uitkomst: Onvoldoende Ervaringsonderzoek Wmo 2023 Uitkomst: Voldoende	Klanttevredenheidsonderzoek sportaccomodaties Aan het eind van elk hoofdstuk staat een h2-kop binnen een link naar het volgende hoofdstuk. Aangezien er achter deze kop geen content volgt, hoort deze geen kopopmaak te hebben. Alleen een link is hier voldoende. Opmerking: er staat een h2-kop voor screenreadergebruikers bovenaan het artikel met de tekst 'Titel verborgen'. Zie

	Erfgoed, monumenten en landschap in de gemeente Groningen 2023 Uitkomst: Onvoldoende	screenshot 3. Dit komt op elke (hoofdstuk)pagina voor. Soms staat er wel tekst in, maar voegt dit niks toe aan de bestaande titel. Zie screenshot 4. Opmerking: Dit is een technische bevinding. De lijst van het menu (de inhoudsopgave) is niet correct opgemaakt. De lijst-items hebben role="none". Wanneer lijsten niet goed zijn opgemaakt kan hulpsoftware zoals screenreaders deze mogelijk niet goed interpreteren. Ervaringsonderzoek Wmo 2023 Opmerking: In de grafieken staan visueel achter de getallen %-tekens, maar in de tabel ontbreken die. Het is duidelijker om dit in de tabel ook te vermelden. Dit kan ook boven de tabel of in de headers. Zie screenshot 1 en screenshot 2. Erfgoed, monumenten en landschap in de gemeente Groningen 2023 In de inleiding staat een kopje 'Actualiseren van de lijst met Sleeping Beauties', dat is opgemaakt met het strong-element in plaats van een kopelement. Hierdoor wordt dit kopje niet door hulpsoftware herkend. Ook worden er veel kopniveaus overgeslagen, het gaat van h2 direct naar h5. Aangeraden wordt om geen niveaus over te slaan. Zie screenshot 5. Deze bevindingen komen in meerdere publicaties voor.
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.3.4: Weergavestand	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Er zijn veel grafieken waarbij kleur wordt gebruikt als enige visuele onderscheiding van de verschillende categorieën, bijvoorbeeld figuur 1 op de pagina Ervaringsonderzoek Wmo 2023. Dit kan een probleem zijn voor slechtzienden of kleurenblinden die deze verschillen niet kunnen onderscheiden. Voor veel grafieken is er op deze website voor screenreader gebruikers een tabelalternatief. Maar slechtzienden en kleurenblinden die geen screenreader gebruiken, hebben nu geen toegang tot de tabel. Via een zichtbare link of toggle button kan deze tabel voor iedereen beschikbaar gemaakt worden, zodat daarmee aan dit criterium kan worden voldaan. Zie screenshot 6: welke grijze categorie hoort waarbij? En screenshot 7: wat betekenen de blokjes?
1.4.2: Geluidsbediening	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.3: Contrast (minimum)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Tekst moet een contrast hebben van

	Klanttevredenheidsonderzoek sportaccomodaties Uitkomst: Onvoldoende Ervaringsonderzoek Wmo 2023 Uitkomst: Onvoldoende	minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve elementen zoals op hover en focus. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden. Klanttevredenheidsonderzoek sportaccomodaties • Het blauwe nummer voor de actieve hoofdstukken en paragrafen (3.95:1) in de inhoudsopgave. Dit komt op alle publicaties voor. • De grijze caption onder Figuur 1 (3.69:1). Dit komt in meerdere publicaties voor. Ervaringsonderzoek Wmo 2023 De grijze uitgelichte teksten in de inleiding (3.92:1). Dit komt in meerdere publicaties voor.
1.4.4: Herschalen van tekst	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.10: Reflow	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Binnen de grafieken hebben de onderdelen niet altijd voldoende contrast ten opzichte van de achtergrond of de categorieën ten opzichte van elkaar (wanneer ze elkaar raken). Zie bijvoorbeeld figuur 2 op de pagina Prognose bevolking en huishoudens gemeente

		Groningen 2023-2043. De groene lijn heeft een contrast van 2.1:1 met de achtergrond en de oranje lijn 2.9:1. Zie screenshot 8 . Dit komt op meerdere plekken voor.
1.4.12: Tekstafstand	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.13: Content bij hover of focus	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample De link bovenaan elke inhoudsopgave die je naar de startpagina van de publicatie brengt (achter de logo's) heeft als tekst 'Ga naar het publicatie (Logo Ervaringsonderzoek Wmo

		2023)'. Aangezien je al in de publicatie zit, is het doel niet duidelijk. Maak hier bijvoorbeeld van 'Ga naar de startpagina van de publicatie'.
2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.2: Aanwijzerannulering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Homepage Uitkomst: Onvoldoende	Homepage Onder elke publicatie staat een link met de zichtbare tekst 'Bekijk online'. De toegankelijke naam luidt 'Meer informatie over ("Evaluatie Ring Zuid 2024")'. Hierdoor kan de link niet met stem bediend worden. Zorg dat de toegankelijke naam minimaal de zichtbare tekst bevat, bij voorkeur in het begin van de

		toegankelijke naam. Dus hier zou het kunnen worden: 'Bekijk online Evaluatie Ring Zuid 2024'.
2.5.4: Bewegingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

4.1.1: Parsen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst Klanttevredenheidsonderzoek sportaccomodaties Uitkomst: Niet getoetst Prognose bevolking en huishoudens gemeente Groningen 2023-2043 Uitkomst: Niet getoetst	Klanttevredenheidsonderzoek sportaccomodaties Opmerking: Dit is een technische bevinding. Op de lijst van het menu (de inhoudsopgave) staat het attribuut 'aria-multiselectable'. Dit attribuut is hier niet toegestaan. Zie voor de toegestane rollen https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.1/#aria-multiselectable. Prognose bevolking en huishoudens gemeente Groningen 2023-2043 Opmerking: Dit is een technische bevinding. Onder de grafieken zoals in Figuur 1 staan interactieve elementen waarmee je onderdelen van de grafiek kunt verbergen. Deze kunnen focus ontvangen, maar staan binnen een element dat verborgen is voor hulpsoftware via 'aria-hidden'.
4.1.3: Status-berichten	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

Sample

1. Homepage - <https://publicaties.oisgroningen.nl/>
2. Klanttevredenheidsonderzoek sportaccomodaties - <https://publicaties.oisgroningen.nl/2023/klanttevredenheidsonderzoek-sportaccommodaties-en-dienstverlening>
3. Ervaringsonderzoek Wmo 2023 - <https://publicaties.oisgroningen.nl/ervaringsonderzoek-wmo-2023>
4. Jongerenhuisvesting gemeente Groningen 2023 - <https://publicaties.oisgroningen.nl/jongerenhuisvesting-gemeente-groningen-2023>
5. Erfgoed, monumenten en landschap in de gemeente Groningen 2023 - <https://publicaties.oisgroningen.nl/2023/erfgoed-monumenten-en-landschap-in-de-gemeente-groningen-2023>

6. Prognose bevolking en huishoudens gemeente Groningen 2023-2043 - <https://publicaties.oisgroningen.nl/prognosebevolking-en-huishoudens-gemeente-groningen-2023-2043>

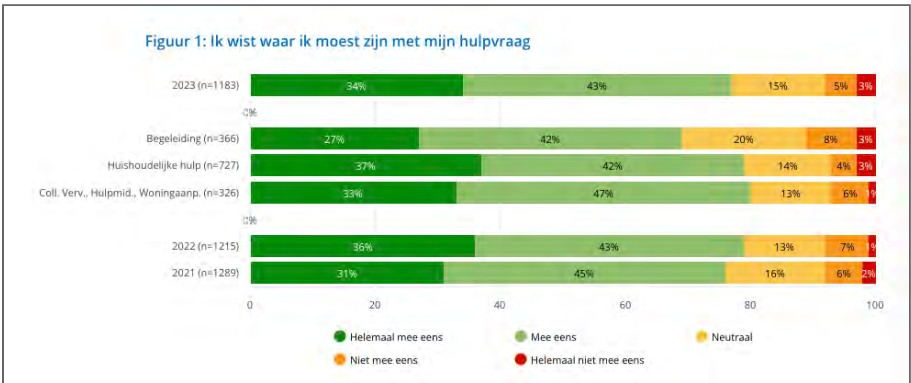
Technologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,DOM

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek: Chrome 131 en Safari 18.1.1 met Voiceover op Mac 15.1.1

Screenshots



Figuur 1: in de grafiek van figuur 1 staan percentagetekens

↩

Figuur 1: Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag

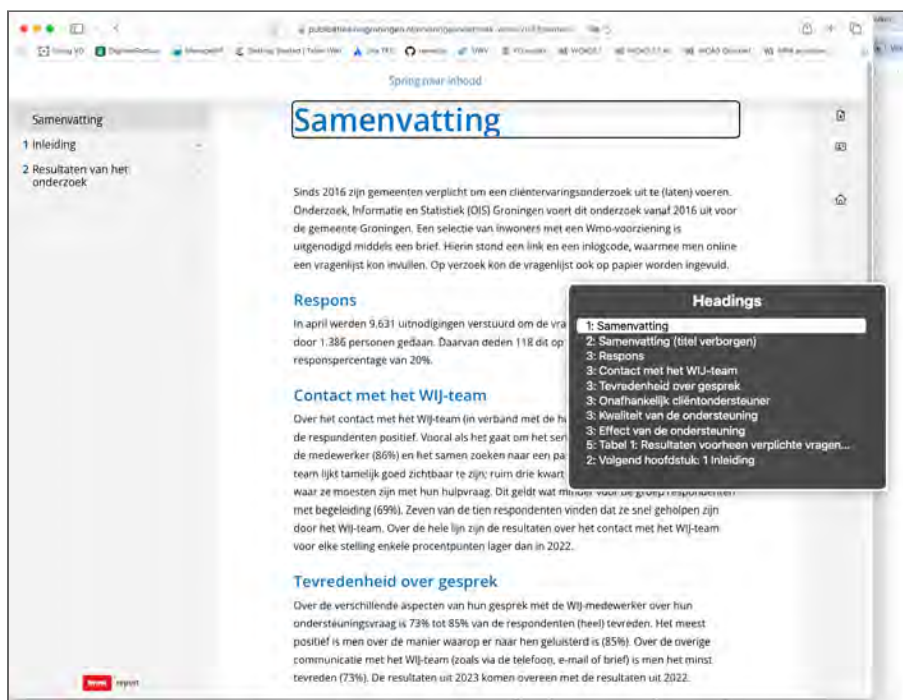
Bovenstaande grafiek in tabel-vorm:

	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens
2023 (n=1183)	34	43	15	5	3
Begeleiding (n=366)	27	42	20	8	3
Huishoudelijke hulp (n=727)	37	42	14	4	3
Coll. Verv., Hulpmid., Woningaanp. (n=326)	33	47	13	6	1
2022 (n=1215)	36	43	13	7	1
2021 (n=1289)	31	45	16	6	2

Figuur 2: in de tabelversie van figuur 1 staan alleen cijfers



Figuur 3: bovenaan de publicatie staat de h2-kop 'Titel verborgen' voor screenreader gebruikers

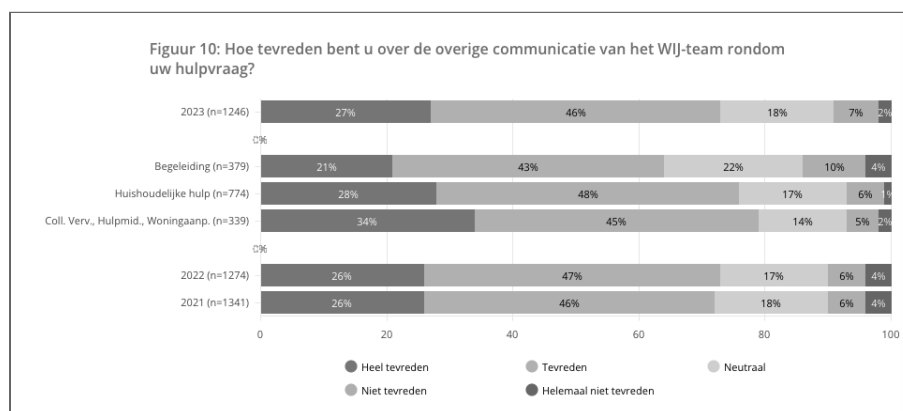


Figuur 4: bovenaan de publicatie staat de h2-kop 'Samenvatting (titel verborgen)' voor screenreader gebruikers



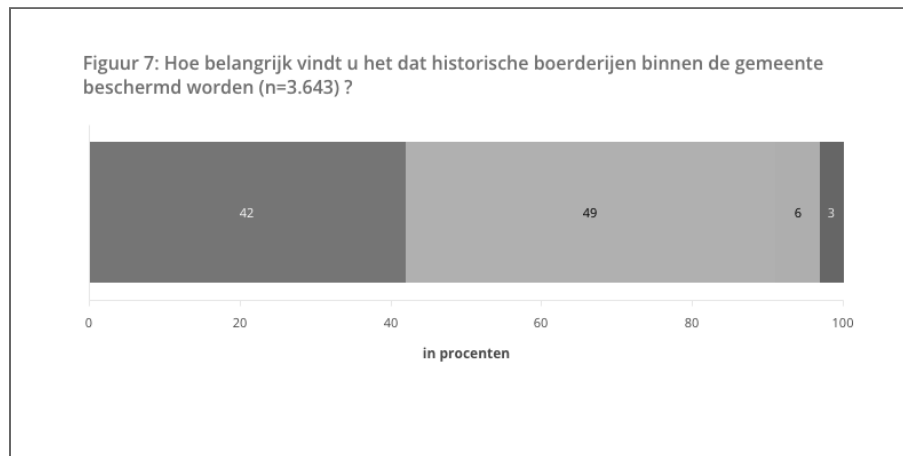
Figuur 5: het tussenkopje heeft geen kopopmaak; het niveau springt van h2 naar h5

↩



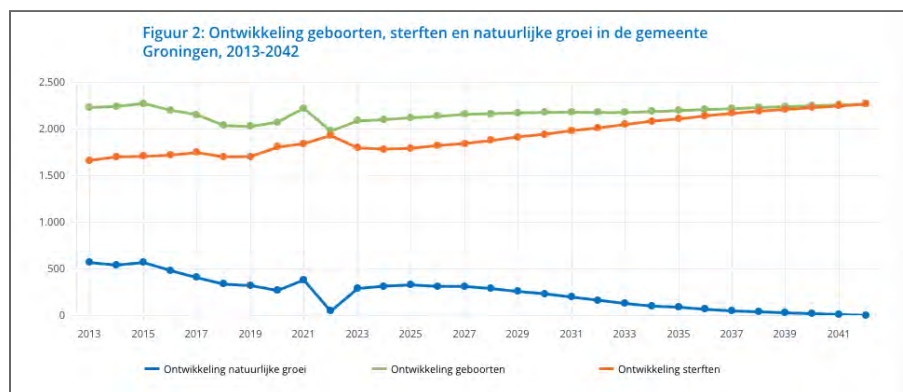
Figuur 6: welke categorie uit de legenda hoort bij welk percentage?

↩



Figuur 7: wat betekenen de verschillende blokken met percentages?

↩



Figuur 8: de groene en oranje lijnen hebben te laag contrast

↩

↑

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).