

Deelonderzoek content oens.almere.nl

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie	3
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample.....	13
• Technologie.....	13
• Onderbouwing van de evaluatie.....	13
• Screenshots.....	14

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle voor dit onderzoek relevante WCAG criteria. Wanneer aan een criterium

niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Almere

Evaluatiedatum

22 september 2025

Managementsamenvatting

Dit rapport bevat het deelonderzoek content. In combinatie met een [deelonderzoek techniek](#) vormt dit een volledig toegankelijkheidsonderzoek van de website. Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 17 van de 24 content-specifieke criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld dat links een duidelijk doel hebben, dat er geen afbeeldingen van tekst worden gebruikt en dat de taal van de webpagina's goed is ingesteld.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op diverse punten, zoals:

- Onjuiste of missende alt-teksten bij afbeeldingen
- Onvoldoende contrast van tekst
- Missende codelaag in PDF

Scope van de evaluatie

Website naam

oens.almere.nl

Scope van de website

Alle pagina's op https://oens.almere.nl/.

WCAG Versie

2.1

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Niet ingevuld

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 24 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

7	7	10	26
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvolgende	PDF parkeeronderzoek bewoners (via thema Wonen) Figuur 1 toont een afbeelding van een diagram met alleen een korte beschrijving: 'Figuur 1: Mening over het parkeren in... (n=2.747)'. Voor blinden en slechtzienden is de inhoud van het diagram niet beschikbaar. Voeg bijvoorbeeld een alternatieve tabel toe waar dezelfde gegevens in staan. (Als deze tabel al in de bijlage van het document staat, kan hier worden volstaan met een link naar deze tabel). Dit komt bij meerdere figuren in het document voor.
	PDF parkeeronderzoek bewoners (via thema Wonen) Uitkomst: Onvolgende	
	PDF De stemmen geteld (via thema Verkiezingen en politiek) Uitkomst: Onvolgende	PDF De stemmen geteld (via thema Verkiezingen en politiek) Op pagina 1 staat het logo van de gemeente Almere. Dit logo heeft geen alternatieve tekst. Figuur 1 toont een grafiek met alleen een korte beschrijving er boven. De alt tekst luidt 'P53#yIS1'. Voor blinden en slechtzienden is de inhoud van de grafiek niet beschikbaar. Voeg bijvoorbeeld een alternatieve tabel toe waar dezelfde gegevens in staan. Dit komt bij meerdere figuren in het document voor.

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

opgenomen)	toepassing	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Almere Algemeen Uitkomst: Onvoldoende PDF Jeugdhulp Clientervaringsonderzoek (via thema Gezondheid, zorg en welzijn) Uitkomst: Onvoldoende	Almere Algemeen De koppenstructuur is niet helemaal logisch opgebouwd. Er is een h3-kop 'Almere in Cijfers, Veiligheidsmonitor/Wijkpeiling en de Sociale Atlas' waarachter geen content volgt. Dit kan worden opgelost door de kopjes eronder op h4-niveau te zetten of door deze tekst niet als kop op te maken maar als paragraaf. Zie screenshot 1. PDF Jeugdhulp Clientervaringsonderzoek (via thema Gezondheid, zorg en welzijn) De PDF heeft geen tags (codelaag) en daardoor is er voor hulpsoftware zoals screenreaders geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Deze codelaag wordt aangemaakt in het bronbestand (bijvoorbeeld Word of Indesign) en moet van daaruit goed worden geëxporteerd. Wanneer de codelaag aanwezig is en aan de richtlijnen voldoet, kan hulpsoftware de inhoud juist weergeven voor de gebruiker, zoals ook bij goed opgebouwde HTML-pagina's het geval is.

1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.3.3: Zintu- iglijke eigen- schappen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.4: Weer- gavestand	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.3.5: Identi- ficeer het doel van de input	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criteri- um	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende PDF parkeeronderzoek bewoners (via thema Wonen) Uitkomst: Onvoldoende PDF De stemmen geteld (via thema Verkiezingen en politiek) Uitkomst: Onvoldoende	PDF parkeeronderzoek bewoners (via thema Wonen) In figuur 1 worden categorieën alleen onderscheiden door middel van kleur. Voeg een ander visueel middel toe voor mensen die de kleuren niet kunnen zien, zoals een tekst of arcering. Dit komt bij meerdere figuren in het document voor. PDF De stemmen geteld (via thema Verkiezingen en politiek) In figuur 2 worden categorieën alleen onderscheiden door middel van kleur. Voeg een ander visueel middel toe voor mensen die de kleuren niet kunnen zien, zoals een tekst of arcering. Dit komt bij meerdere figuren in het document voor.
1.4.2: Geluidsbe- diening	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

1.4.3: Contrast (minimum)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende PDF Jeugdhulp Clientervaringsonderzoek (via thema Gezondheid, zorg en welzijn) Uitkomst: Onvoldoende PDF parkeeronderzoek bewoners (via thema Wonen) Uitkomst: Onvoldoende PDF De stemmen geteld (via thema Verkiezingen en politiek) Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve elementen zoals op hover en focus. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden. PDF Jeugdhulp Clientervaringsonderzoek (via thema Gezondheid, zorg en welzijn) De tekst op pagina 10 (colofon, 4:1). PDF parkeeronderzoek bewoners (via thema Wonen) De percentages op de gekleurde vlakken (behalve donkerblauw) in figuur 1. Dit komt bij meerdere figuren in het document voor. PDF De stemmen geteld (via thema Verkiezingen en politiek) In veel afbeeldingen is het contrast te laag, bijvoorbeeld: • De oranje teksten in figuur 2. • De blauwe teksten in figuur 6 • De rode teksten in tabel 7. • De witte teksten in figuur 10.
1.4.4: Herschalen van tekst	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.10: Reflow	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Grafische elementen moeten een contrast hebben van minimaal 3:1. Dit geldt ook voor

	PDF De stemmen geteld (via thema Verkiezingen en politiek) Uitkomst: Onvoldoende	de randen of achtergrondkleur van invoervelden. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden. PDF De stemmen geteld (via thema Verkiezingen en politiek) • De oranje balken in figuur 1 (2.8:1). Dit komt in meerdere diagrammen en grafieken voor. • De groene pijltjes in tabel 7.
1.4.12: Tekstafstand	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.13: Content bij hover of focus	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende PDF parkeeronderzoek bewoners (via thema Wonen) Uitkomst: Onvoldoende	PDF parkeeronderzoek bewoners (via thema Wonen) Het PDF-bestand heeft geen titel. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Wanneer een pdf geen titel heeft wordt de bestandnaam getoond, deze is niet altijd even duidelijk. Pas de titel aan in de Documenteigenschappen in Adobe PDF. Stel daarnaast in de eigenschappen in dat de docu-

		menttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Dit komt ook voor bij de PDF Jeugdhulp.
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.2: Aanwijzerannulering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.4: Bewegingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende PDF parkeeronderzoek bewoners (via thema Wonen) Uitkomst: Onvoldoende	PDF parkeeronderzoek bewoners (via thema Wonen) Het document heeft geen taal gespecificeerd. Screenreaders lezen de pdf mogelijk niet in de juiste taal voor. Stel de juiste taal in bij de documenteigenschappen in Acrobat. Dit komt ook voor bij de PDF Jeugdhulp.
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Niet	

	getoetst	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

4.1.1: Parsen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	Hele sample Opmerking: de links in de footer, zoals Priva- cyverklaring, werken niet met de muis (wel met toetsenbord).
4.1.3: Statusbericht- en	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

Sample

1. Homepage - <https://oens.almere.nl/>
2. Almere Algemeen - <https://oens.almere.nl/almere-algemeen>
3. Gezondheid, zorg en welzijn - <https://oens.almere.nl/gezondheid-zorg-en-welzijn>
4. Verkiezingen en politiek - <https://oens.almere.nl/dossier-verkiezingen>
5. Zoekresultaten - https://oens.almere.nl/zoeken?tx_solr%5Bq%5D=hulp
6. Toegankelijkheid - <https://oens.almere.nl/toegankelijkheid>
7. PDF Jeugdhulp Clientervaringsonderzoek (via thema Gezondheid, zorg en welzijn) - https://oens.almere.nl/fileadmin/files/sites/OenS/onderzoekenstatistiek/OenS/2022/Rapport_DEF_TOEGANKELIJK.pdf
8. PDF De stemmen geteld (via thema Verkiezingen en politiek) - https://oens.almere.nl/fileadmin/files/sites/OenS/DossierVerkiezingen/De_stemmen_geteld_Gemeenteraad_2022_DEF_20220601.pdf
9. Wonen - <https://oens.almere.nl/wonen>
10. PDF parkeeronderzoek bewoners (via thema Wonen) - https://oens.almere.nl/fileadmin/files/sites/OenS/2025/Parkeeronderzoek_bewoners_def.pdf

Technologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,PDF,DOM

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 140 en Safari 18.6 met Voiceover op Mac 15.6.1

Screenshots



Figuur 1: de kopniveaus zijn niet logisch opgebouwd

↩

↑

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).