

Deelonderzoek content meedoenhartvanwestbrabant.nl

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	3
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample.....	13
• Technologie.....	14
• Onderbouwing van de evaluatie.....	14

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium niet

wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

iWink

Evaluatiedatum

12 juni 2025

Managementsamenvatting

Dit rapport bevat het deelonderzoek content. In combinatie met een [deelonderzoek techniek](#) vormt dit een volledig toegankelijkheidsonderzoek van de website. Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 19 van de 23 content-specifieke criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld er geen zintuiglijke eigenschappen worden gebruikt om betekenis over te brengen, dat er geen afbeeldingen van tekst worden gebruikt en dat de pagina's goede titels hebben.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op diverse punten, zoals:

- Onjuiste alt-teksten bij afbeeldingen
- Onjuist opgemaakte koppen
- Te laag contrast van tekst

Scope van de evaluatie

Website naam

meedoenhartvanwestbrabant.nl

Scope van de website

Alle pagina's op <https://meedoenhartvanwestbrabant.nl/>. Ingelogde pagina's via <https://test.meedoenhartvanwestbrabant.nl/>

WCAG Versie

2.1

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Niet ingevuld

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 23 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

9	4	10	27
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample	Hele sample
	Uitkomst: Onvol- doende	Opmerking: het logo van Werkplein bovenaan de site heeft als title attribuut 'Naar de homepage van :host'. Behalve dat de tekst hier weinig toevoegt, kan een title attribuut beter op de link worden gezet in plaats van op de afbeelding (dan wordt het soms wel ondersteund door hulpsoftware).
	Homepage	Homepage
	Uitkomst: Onvol- doende	De afbeeldingen bij het aanbod hebben een alt-tekst waarin de titel wordt herhaald en vaak ook nog een deel van de beschrijving staat. Dit is niet correct en voegt niks toe. Het zorgt juist voor veel ruis voor screen-readergebruikers. Een voorbeeld van een alt-tekst: 'logo aanbod Gitaarles of ukeleleles op maat.De aanbieder omschrijft het aanbod als volgt: Gitaarles bij Gitaarschool Gubbels in Etten-Leur'. Zorg voor een korte alt-tekst die de afbeelding beschrijft of laat de alt-tekst hier leeg. Dat komt ook ten goede aan de linkteksten, die nu heel erg lang zijn, mede door de lange alt-teksten. Dit komt op meerdere pagina's voor waar aanbod wordt getoond.
	Teken en schilderen	Teken en schilderen
	Uitkomst: Onvol- doende	Bovenaan de pagina staat een foto. Deze foto heeft als alt-tekst: 'logo aanbod Teken en schilderen.De aanbieder omschrijft het aanbod als volgt: Onze schilderclub Pinxit'. Dit is niet correct. Er is geen logo te zien. Geef een korte omschrijving van wat er op de foto te zien is.
	Contributie basketbal	Contributie basketbal
	Uitkomst: Onvol- doende	Bovenaan de pagina staat een afbeelding. De alt-tekst luidt 'logo aanbod Contributie seizoen 2024-2025, U14 - competitie-speler.De aanbieder omschrijft het aanbod als volgt: Contributie seizoen 2024-2025, U14 - competitie-speler.' Dit is niet correct. Het logo
	Dameskoor	
	Uitkomst: Onvol- doende	

		heeft een andere tekst en de beschrijving is veel te lang. Een correcte alt-tekst zou zijn: 'Logo BC Vossenbergh basketball'. Dameskoor Boven de kaart staat een afbeelding met de alt-tekst "office photo". Dit is niet correct en voegt niks toe. Beter is het om deze alt-tekst leeg te laten.
--	--	---

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Hele sample Uitkomst: Onvol- doende Tijdschriften regeling Etten-Leur Uitkomst: Onvol- doende	Hele sample In de footer zijn subkopjes opgemaakt met strong-element: 'Bel ons:' en 'Bezoek onze locaties'. Hulpsoftware herkent dit niet als kopjes. Beter is het om hier h4-kopjes van te maken. Tijdschriften regeling Etten-Leur Visueel zijn er 3 aparte dataparen: Uitgifte, startdatum en einddatum. Voor screenread-ergebruikers is dit echter doorlopende tekst. Maak hier bijvoorbeeld een definition list van (dl) om de structuur ook voor hulpsoftware duidelijk te maken.
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.4: Weergaves- tand	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.3.5: Identificeer het doel van de in- put	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.2: Geluidsbediening	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.4.3: Contrast (minimum)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve elementen zoals op hover en focus. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden. • De knoppen met witte tekst op een groene achtergrond, zoals de knop 'Mijn tegoeden' in de header (3:1:1). Deze combinatie komt op veel plekken voor, zoals de teksten in de footer en ook omgekeerd (groen op wit) zoals bij de link 'Bekijk meer'. • Het actieve menu-item en het menu-item op hover (grijs op grijs, 3.53:1).
1.4.4: Herschalen van tekst	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.10: Reflow	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvolledige	Hele sample Grafische elementen moeten een contrast hebben van minimaal 3:1. Dit geldt ook voor de randen of achtergrondkleur van invoervelden. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden. De sluitknop van popups (lichtgrijs, 1.8:1) zoals bij het toevoegen van een item aan je verlanglijstje.
1.4.12: Tekstafstand	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.13: Content bij hover of focus	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Opmerking: veel links beslaan een heel blok, zoals bij Aanbod items, waardoor de linkteksten erg lang worden. Voorbeeld van één linktekst: 'Toevoegen aan verlanglijstje logo aanbod Inschrijfgeld nieuwe leden Inschrijfgeld nieuwe leden V.V. Internos € 15,- QR-code: klik voor meer informatie Online reserveren: klik voor meer informatie'. Wanneer een screenreader veel van zulke lange links voorleest, is dat niet erg gebruiksvriendelijk. Beter is het om de link alleen om de titel heen te zetten, dan wordt de linktekst: 'Inschrijfgeld nieuwe leden'. Dit komt bij meerdere 'linkblokken' voor, zoals bij zoekresultaten en aanvragen.
2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.5.2: Aanwijzeranulering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.4: Bewegingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Niet	

	getoetst	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

4.1.1: Parsen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst Aanbod Uitkomst: Niet getoetst	Hele sample Onderstaande zijn technische issues van onderdelen die niet aanwezig waren in het technische onderzoek. Aanbod Onder 'Prijs' staat een component met 2 div-elementen met de rol van 'slider'. Deze elementen missen een label.
4.1.3: Statusberichten	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

Sample

1. Homepage - <https://meedoenhartvanwestbrabant.nl/>
2. Uitleg/faq - <https://meedoenhartvanwestbrabant.nl/uitleg>
3. Zoekresultaten - <https://meedoenhartvanwestbrabant.nl/search?q=gym>
4. Regelingen - <https://meedoenhartvanwestbrabant.nl/fondsen>
5. Meedoenregeling Etten-Leur - <https://meedoenhartvanwestbrabant.nl/fondsen/92>
6. Tijdschriften regeling Etten-Leur - <https://meedoenhartvanwestbrabant.nl/fondsen/135>
7. Aanbod - <https://meedoenhartvanwestbrabant.nl/aanbod>
8. Teken en schilderen - <https://meedoenhartvanwestbrabant.nl/aanbod/6505>
9. Contributie basketbal - <https://meedoenhartvanwestbrabant.nl/aanbod/7137>
10. Aanbieders - <https://meedoenhartvanwestbrabant.nl/aanbieders>
11. Dameskoor - <https://meedoenhartvanwestbrabant.nl/aanbieders/1692>
12. Mijn tegoeden - <https://test.meedoenhartvanwestbrabant.nl/tegoeden>
13. Tegoed Meedoenregeling - <https://test.meedoenhartvanwestbrabant.nl/tegoeden/28756010>
14. Mijn verlanglijstje - <https://meedoenhartvanwestbrabant.nl/verlanglijst>

Technologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,DOM

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 137 op Mac 15.5

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

