

Deelonderzoek content havenenkhuizen.nl

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	3
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample.....	12
• Technologie.....	13
• Onderbouwing van de evaluatie.....	13
• Screenshots.....	13

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onder-

zocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

SED

Evaluatiedatum

25 juni 2025

Managementsamenvatting

Dit rapport bevat het deelonderzoek content. In combinatie met het [technische onderzoek](#) vormt dit een volledig toegankelijkheidsonderzoek van de website. Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 20 van de 24 content-specifieke criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld dat er geen afbeeldingen van tekst worden gebruikt, dat er geen bewegende onderdelen worden gebruikt die niet gepauzeerd kunnen worden en dat de pagina's goede titels hebben.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op enkele punten, zoals:

- Onjuiste of missende alt-teksten bij afbeeldingen
- Onjuist opgemaakte koppen
- Onjuist opgemaakte tabellen

Scope van de evaluatie

Website naam

havenenhuizen.nl

Scope van de website

Alle pagina's op <https://www.havenenhuizen.nl/>.

WCAG Versie

2.1

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Niet ingevuld

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 24 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

10	4	10	26
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvol-	Hele sample De alt-tekst van het logo in de footer is niet

	doende Haven Beroepsvaart Uitkomst: Onvol- doende Faciliteiten Uitkomst: Onvol- doende	correct. Op de afbeelding staat ‘Gemeente Enkhuizen’, maar de alt-tekst luidt ‘Logo - De haven Enkhuizen’. Een screenreadergebruiker krijgt hierdoor andere informatie dan een ziende gebruiker. Zorg dat deze teksten met elkaar overeenkomen. Haven Beroepsvaart Binnen de pagina staan meerdere foto’s met een lege alt-tekst. Dit lijken echter geen decoratieve foto’s, maar foto’s van de beschreven locaties. Geef deze daarom een goede beschrijving. Faciliteiten Binnen de vragen die uitgekapt kunnen worden staan meerdere foto’s met een lege alt-tekst. Dit lijken echter geen decoratieve foto’s. Geef deze een goede beschrijving.
--	---	---

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

(live)	toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Hele sample Uitkomst: Onvolgende Homepage Uitkomst: Onvolgende Tarieven Uitkomst: Onvolgende	Homepage Er zijn op deze pagina h3-koppen waar geen content achter volgt, zoals 'De havens'. Dit is verwarrend voor screenreadergebruikers die navigeren via koppen. Beter is het om deze in de HTML enkel als links op te maken. Zie screenshot 1. Dit komt ook voor op pagina 'De havens'. Tarieven De tabellen zijn niet correct opgemaakt. De tabelkoppen in de eerste kolom zijn niet als tabelheader (th) opgemaakt, maar als tabeldata (td) in combinatie met een strong-element. Hierdoor kan een screenreader niet de juiste cellen aan elkaar koppelen. Zet de rijkoppen in een th-element met een rowspan voor het aantal rijen als dit meer is dan één, zoals bijvoorbeeld bij Bedrijfsvaartuig. Zie screenshot 2.
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.3.4: Weergaves- tand	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.3.5: Identificeer het doel van de in- put	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.2: Geluidsbedi- ening	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.4.3: Contrast (min- imum)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Opmerking: in de cookiemelding heeft te knop 'voorkeuren opslaan' te weinig contrast in de hoog contrast modus. Ook is het niet erg duidelijk wanneer de schakelknop aan staat. Zie screenshot 5 .
1.4.4: Herschalen van tekst	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.4.10: Reflow	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele con- tent	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.12: Tekstafstand	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.13: Content bij hover of focus	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.1.2: Geen toetsen- bordval	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Onvolgende Tarieven Uitkomst: Onvolgende	Hele sample Opmerking: de link naar Toegankelijkheid in de footer geeft een 404. Tarieven Binnen de h2-kop 'Zie ook' staat een link zonder tekst. Deze staat er waarschijnlijk onbedoeld en kan het best worden weggehaald.
2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Voldoende Agenda Uitkomst: Voldoende	Agenda Opmerking: Het label om te zoeken heeft als tekst 'Zoek naar Evenementen op keyword.' De zichtbare placeholder in hoog contrast is enkel 'keyword'. Zie screenshot 4. Beter is het om labels geheel in de standaardtaal (Nederlands) te tonen.
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.2: Aanwijzerannulering	Hele sample Uitkomst: Niet	

	getoetst	
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.4: Bewegingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.1: Parsen	Hele sample Uitkomst: Niet	

	getoetst	
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende De havens Uitkomst: Onvoldoende Agenda Uitkomst: Voldoende	De havens De iframe met de kaart heeft geen toegankelijke naam. Gebruikers van hulpsoftware weten niet wat er in dit iframe staat en of ze deze daarom willen openen of overslaan. Voeg bijvoorbeeld een title attribuut met korte beschrijving toe of een aria-label. Agenda Opmerking: onderstaande is een technische bevinding, maar deze implementatie is afwijkend van de implementatie in het technische onderzoek. Wanneer je een veld of velden bij de filters aanpast en wilt zoeken (submit), krijg je geen nieuwe resultaten. Soms krijg je een popup om in te loggen. De focus gaat vervolgens wel naar de resultaten, maar er blijft een overlay overheen staan. Zie screenshot 3.
4.1.3: Statusberichten	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

Sample

1. Homepage - <https://www.havenenkhuizen.nl/>
2. Contact - <https://www.havenenkhuizen.nl/contact/>
3. De havens - <https://www.havenenkhuizen.nl/de-haven/>
4. Haven Beroepsvaart - <https://www.havenenkhuizen.nl/de-haven/afmeerlocaties/>
5. Faciliteiten - <https://www.havenenkhuizen.nl/faciliteiten/>
6. Tarieven - <https://www.havenenkhuizen.nl/tarieven/>
7. Toerisme - <https://www.havenenkhuizen.nl/toerisme/>
8. Agenda - <https://www.havenenkhuizen.nl/agenda/>
9. Enkhuizer klipperrace - <https://www.havenenkhuizen.nl/evenement/enkhuizer-klipperrace/>

10. Binnenhaven - <https://www.havenenkhuizen.nl/de-haven/binnenhaven/>

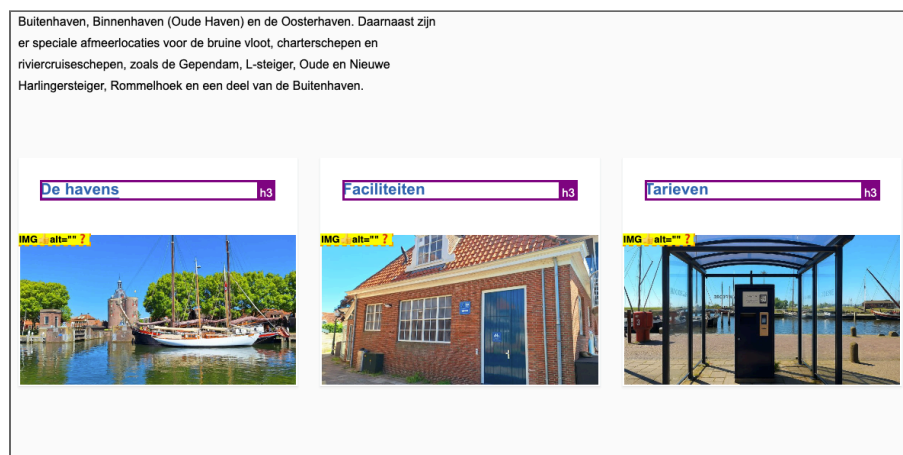
Technologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,DOM

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek: Chrome 137 op Mac 15.5

Screenshots



Figuur 1: achter de h3-koppen volgt geen content (de lege alt-teksten zijn hier wel goed)

↩

Beroepsvaart				
omschrijving	periode	prijs per	prijs incl. BTW	prijs incl. BTW
bedrijfsvaartuig	dag	meter	€ 1,28	€ 1,55
	dagdeel	meter	€ 0,96	€ 1,17
	abonnement	meter	€ 72,52	€ 87,75
riviercruiseschip	dag	meter	€ 4,50	€ 5,44
	dagdeel	meter	€ 3,78	€ 4,57

Figuur 2: de rijkoppen staan niet als tabelkop opgesteld

↩

Agenda

Zoeken

Vanaf

Categorie

Juli 2025

5 JUL



Zuiderhavendijk concert

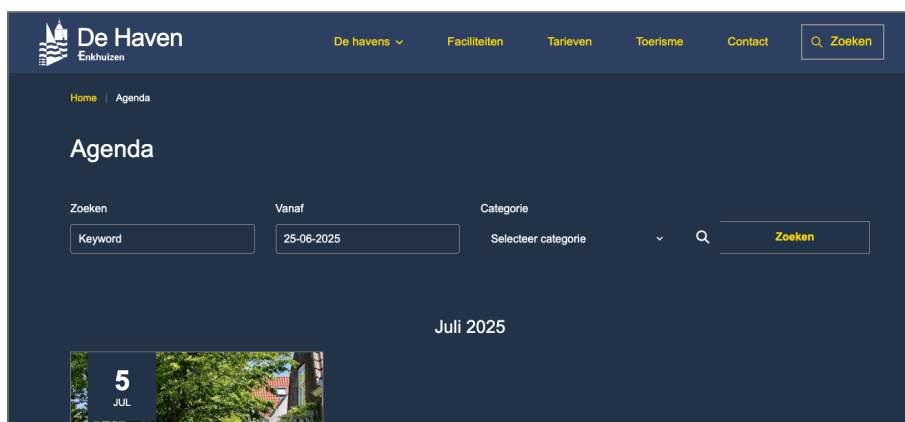
5 Juli 12.00 - 20.00

Oktober 2025

9 OKT

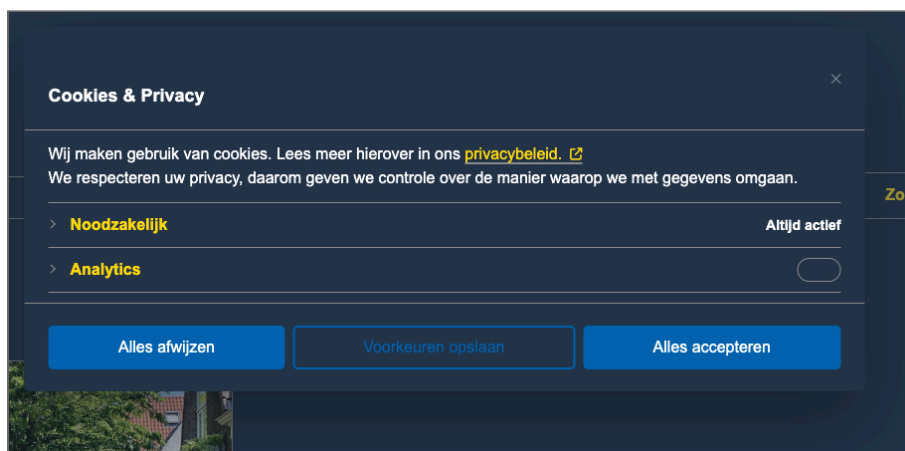
Figuur 3: bij het gebruik van de zoekfunctie komt er een overlay over de resultaten te staan

↩



Figuur 4: de placeholder tekst bij Zoeken staat in het Engels

↩



Figuur 5: in hoog contrast modus hebben niet alle onderdelen van de cookiemelding voldoende contrast

↩

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

↑