

Deelonderzoek content gezinswijzerdrechterland.nl

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	3
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample.....	16
• Technologie.....	16
• Onderbouwing van de evaluatie.....	16
• Screenshots.....	17

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onder-

zocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

SED

Evaluatiedatum

13 februari 2025

Managementsamenvatting

Dit rapport bevat het deelonderzoek content. In combinatie met het [onderzoek van de techniek](#) vormt dit een volledig toegankelijkheidsonderzoek van de website. Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 13 van de 23 content-specifieke criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld er geen zintuiglijke eigenschappen worden gebruikt om betekenis over te brengen, dat er geen afbeeldingen van tekst worden gebruikt en dat de meeste pagina's goede titels hebben.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op diverse punten, zoals:

- Onjuiste of missende alt-teksten bij afbeeldingen
- Onjuiste koppenstructuur
- Te laag contrast van tekst

Scope van de evaluatie

Website naam

gezinswijzerdrechterland.nl

Scope van de website

Alle pagina's op <https://www.gezinswijzerdrechterland.nl/>.

WCAG Versie

2.1

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Niet ingevuld

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 23 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

7	10	6	27
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvol-	Hele sample In de footer staat een logo met de tekst

	doende Kinderwens en zwanger Uitkomst: Onvol- doende Hulpaanbod Uitkomst: Onvol- doende Nieuwsbericht alco- holgebruik Uitkomst: Onvol- doende	‘Gezinswijzer’. De alternatieve tekst is ‘Logo Gemeente Drechterland’. Zorg dat de alt-tekst van logo’s altijd dezelfde informatie geeft als de zichtbare tekst. Kinderwens en zwanger De logo’s van GGD Hollands Noorden bevatten meer tekst dan er terugkomt in de alternatieve tekst. Zorg dat de alt-tekst van logo’s altijd dezelfde informatie geeft als de zichtbare tekst. Hulpaanbod Het logo van de gemeente Drechterland heeft een lege alt-tekst. Het logo van opvoedinformatie heeft een andere alt-tekst dan wat er zichtbaar is. Zorg dat de alt-tekst van logo’s altijd dezelfde informatie geeft als de zichtbare tekst. Nieuwsbericht alcoholgebruik Bovenaan het artikel staat een afbeelding met de tekst ‘Dry January Kleine pauze, grote impact’. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief voor screenreadergebruikers. De foto wordt geplaatst als achtergrondafbeelding. Zet bij voorkeur afbeeldingen van content als img-element in de pagina met een beschrijving in de alt-tekst.
--	--	--

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden	Hele sample Uitkomst: Onvol-	Stressfactoren in je gezin In de video mist een goede ondertiteling. De

(vooraf opgenomen)	doende Stressfactoren in je gezin Uitkomst: Onvol- doende Random pagina 2 - ouderschapsbelofte Uitkomst: Onvol- doende	automatisch gegenereerde ondertiteling klopt niet overal. Random pagina 2 - ouderschapsbelofte In de video mist een goede ondertiteling. De automatisch gegenereerde ondertiteling klopt niet overal.
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Onvol- doende Stressfactoren in je gezin Uitkomst: Onvol- doende Random pagina 2 - ouderschapsbelofte Uitkomst: Onvol- doende	Stressfactoren in je gezin Aan het begin van de video komt tekst in beeld die niet wordt uitgesproken. Mensen die deze teksten niet kunnen zien, krijgen deze informatie niet mee. Behalve audiodescriptie kan deze informatie ook via een alternatief worden aangeboden, zoals een uitgeschreven tekst onder de video. Random pagina 2 - ouderschapsbelofte Gedurende de video komen situaties in beeld die niet worden uitgesproken, zoals bezighe- den thuis en op het werk. Aan het eind van de video komen teksten in beeld die niet worden uitgesproken. Mensen die deze beelden niet kunnen zien, krijgen deze informatie niet mee. Behalve audiodescriptie kan deze informatie onder dit criterium ook via een alternatief worden aangeboden, zoals een uitgeschreven tekst onder de video.
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Onvol- doende	Random pagina 2 - ouderschapsbelofte Gedurende de video komen situaties in beeld die niet worden uitgesproken, zoals bezighe-

	Random pagina 2 - ouderschapsbelofte Uitkomst: Onvolgende	den thuis en op het werk. Aan het eind van de video komen teksten in beeld die niet worden uitgesproken. Mensen die deze beelden niet kunnen zien, krijgen deze informatie niet mee. Onder dit niveau AA kan niet worden volstaan met een alternatief, maar is audiodescriptie vereist.
--	---	--

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Hele sample Uitkomst: Onvolgende Homepage Uitkomst: Onvolgende Veranderende hormonen Uitkomst: Onvolgende Opvoeden en opgroeien Uitkomst: Onvolgende Zoekresultaten Uitkomst: Onvolgende Nieuwsbericht alcoholgebruik Uitkomst: Onvolgende Random pagina 1 - aan je kind vertellen dat je gaat scheiden Uitkomst: Voldoende	Homepage De koppenstructuur is niet logisch opge maakt. Er zijn meerdere koppen waar geen content achter volgt. Deze teksten horen geen kopopmaak te hebben. Bijvoorbeeld 'Kinderwens en zwanger' en 'Overzicht van cursussen en activiteiten'. Screenreader gebruikers die navigeren via koppen kunnen hierdoor in verwarring raken. Ook staan koppen niet overal op het juiste niveau. Zo valt de h2-kop 'Actueel' onder de h1-kop 'Agenda'. Visueel zijn dit aparte onderdelen. Zie ook screenshot 2. Veranderende hormonen De eerste paragraaf is opgemaakt met het strong-element. Dat is hier niet voor bedoeld, maar voor het uitlichten van enkele woorden die extra aandacht behoeven. Screenreaders kunnen deze teksten op een andere manier voorlezen. Gebruik CSS om deze paragraaf anders te stylen. Dit komt op meerdere pagina's voor. Opvoeden en opgroeien Visueel is er 1 lijst met links. In de code staan echter 11 lijsten met elk maar 1 item. Voor screenreadergebruikers zorgt dit voor veel ruis (elke lijst wordt voorgelezen). Maak hier 1 lijst van.

		Zoekresultaten De koppenstructuur is niet logisch opge- maakt. De resultaten hebben h3-koppen, welke nu alle vallen onder de h2-kop 'Type'. Deze resultaten behoren geen kopopmaak te hebben, omdat er geen content achter volgt. Een link is hier voldoende. Zie screenshot 3. In de paginatie is via een andere vormgeving te zien op welke pagina je je bevindt, en wat de links zijn naar de andere pagina's. Dit is voor hulpapparatuur niet af te leiden uit de code. Dit is eenvoudig op te lossen door aria- current="page" toe te voegen aan de link met class="active". Nieuwsbericht alcoholgebruik De koppenstructuur is niet helemaal logisch opgemaakt. Er is een h3-kop 'Het laatste nieuws'. Hieronder staan meerdere items met een kop, welke ook op h3-niveau staan. Het is hier beter om de kop 'Het laatste nieuws' op h2-niveau te zetten, zodat de nieuwsitems er qua hiërarchie onder vallen. Random pagina 1 - aan je kind vertellen dat je gaat scheiden Opmerking: in de sidebar staan links naar meer informatie. Deze links staan in tabellen. Screenreaders lezen nu alle tabelinfo voor, maar dat is hier niet nodig. Zet deze links bij voorkeur niet in tabelopmaak, of geef de tabel het attribuut role="presentation" zodat de tabelinfo genegeerd wordt door hulpsoft- ware.
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.4: Weergaves-tand	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Voldoende Opvoeden en op-groeien Uitkomst: Voldoende	Opvoeden en opgroeien Opmerking: De links in de tekst worden alleen met een verschil in kleur aangegeven. Omdat het contrast tussen de links en de omliggende tekst meer dan 3:1 is, wordt dit hier toegestaan. Echter, slechtzienden en kleurenblinden kunnen missen dat hier een link staat. Voeg bijvoorbeeld onderstreping toe om dit duidelijk te maken. Dit komt op meerdere plekken voor waar links binnen li-jsten worden getoond.
1.4.2: Geluidsbedi-ening	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.3: Contrast (min-imum)	Hele sample Uitkomst: Onvol-doende	Hele sample Tekst moet een contrast hebben van mini-maal 4,5:1 voor slechtzienden en kleuren-blinden. Dat geldt ook voor actieve ele-menten zoals op hover en focus. Onder-

	Veranderende hormonen Uitkomst: Onvoldoende	staande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden. Veranderende hormonen De links in de sidebar op blauwe achtergrond (4.2:1). Zie screenshot 5 .
1.4.4: Herschalen van tekst	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.10: Reflow	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.12: Tekstafstand	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.13: Content bij hover of focus	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Onvolgende Stressfactoren in je gezin Uitkomst: Onvolgende	Stressfactoren in je gezin Op deze pagina wordt gebruik gemaakt van een videospeler. Binnen deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken. Een oplossing is om de embedcode van de YouTube video aanpassen zodat de bediening met tekentoetsen uit staat. De eigenschap die toegevoegd moet worden aan de embedcode is 'disablekb=1'. Dus op deze manier: src="https://www.youtube.com/embed/_XXXXXXXXX?disablekb=1" Zie ook https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb. Deze bevinding komt ook voor op de pagina Ouderschapsbelofte.

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Samen veilig online Uitkomst: Onvoldoende	Samen veilig online De agenda-items hebben dezelfde titel als het agenda-overzicht, 'Agenda – Gezinswijzer Drechterland'. Geef elke pagina een unieke titel die de content op de pagina beschrijft. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen webpagina's belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn.
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Kinderwens en zwanger Uitkomst: Onvoldoende Hulpaanbod Uitkomst: Onvoldoende	Kinderwens en zwanger Achter de logo's van GGD Holland Noorden staan links. Deze links hebben dezelfde linktekst, maar hebben een ander doel. Hierdoor is het linkdoel onduidelijk. Geef de links extra tekst, bijvoorbeeld via de alt-tekst of via een extra aria-labelledby-verwijzing naar de h2-kop die ervoor staat. (Voor 2.5.3: de toegankelijke naam mag wel meer tekst bevatten dan de zichtbare tekst, maar niet minder. Best practice is dat de zichtbare tekst vooraan in de toegankelijke naam staat.) Hulpaanbod Binnen de h2-kop 'Contact' staat een link zonder tekst. Gebruikers van hulpsoftware weten nu niet waar deze link naar toe gaat. Geef de link een tekst of verwijder de link wanneer deze overbodig is (met het toetsenbord krijgt de link nu wel focus, maar met de muis werkt het niet). Zie screenshot 1.
2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

2.5.1: Aanwijzergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.2: Aanwijzeranulering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Kinderwens en zwanger Uitkomst: Onvoldoende	Kinderwens en zwanger Achter de logo's van GGD Holland Noorden staan links. De toegankelijke naam van deze links moet de zichtbare tekst bevatten, zodat deze met stem bediend kan worden. De toegankelijke naam bevat nu wel een deel van de zichtbare tekst, maar om aan dit criterium te voldoen moet de gehele tekst in de naam staan. Zie ook 1.1.1.
2.5.4: Bewegingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentifi- catie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.2: Labels of in- structies	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
---	--	--

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.1: Parsen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst Zoekresultaten Uitkomst: Niet getoetst Agenda Uitkomst: Niet getoetst	Hele sample Opmerking: onderstaande zijn technische bevindingen, maar deze implementatie is afwijkend van de implementatie in het technische onderzoek. Zoekresultaten Bij de filters staan knoppen met ongeldige code. Het attribuut 'aria-controls' verwijst naar een id "searchResults" dat niet bestaat. Dit kan problemen geven voor de interpretatie door hulpsoftware. Agenda Wanneer je een veld of velden bij de filters aanpast en wilt zoeken (submit), krijg je geen nieuwe resultaten. Soms krijg je een popup om in te loggen. De focus gaat vervolgens wel naar de resultaten, maar er blijft een overlay overheen staan. Zie screenshot 4 .
4.1.3: Statusberichten	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

Sample

1. Homepage - <https://www.gezinswijzerdrechterland.nl/>
2. Contact - <https://www.gezinswijzerdrechterland.nl/hulpaanbod/contact/>
3. Kinderwens en zwanger - <https://www.gezinswijzerdrechterland.nl/kinderwens-en-zwanger/>
4. Veranderende hormonen - <https://www.gezinswijzerdrechterland.nl/kinderwens-en-zwanger/veranderende-hormonen/>
5. Stressfactoren in je gezin - <https://www.gezinswijzerdrechterland.nl/ouderschap-en-je-relatie/stressfactoren-in-je-gezin/>
6. Een nieuwe partner introduceren - <https://www.gezinswijzerdrechterland.nl/samengesteld-gezin/een-nieuwe-partner-introduceren/>
7. Hulpaanbod - <https://www.gezinswijzerdrechterland.nl/hulpaanbod/>
8. Opvoeden en opgroeien - <https://www.gezinswijzerdrechterland.nl/opvoeden-en-opgroeien/>
9. Zoekresultaten - https://www.gezinswijzerdrechterland.nl/?s=hulp&_search=opvoeding
10. Agenda - <https://www.gezinswijzerdrechterland.nl/agenda/>
11. Samen veilig online - <https://www.gezinswijzerdrechterland.nl/evenement/samen-veilig-online-praktische-tips-voor-een-veilige-digitale-wereld-in-jouw-gezin/>
12. Nieuwsbericht alcoholgebruik - <https://www.gezinswijzerdrechterland.nl/nieuws/zet-jouw-alcoholgebruik-op-pauze-en-voel-je-beter/>
13. Random pagina 1 - aan je kind vertellen dat je gaat scheiden - <https://www.gezinswijzerdrechterland.nl/scheiden/aan-je-kind-vertellen-dat-je-gaat-scheiden/>
14. Random pagina 2 - ouderschapsbelofte - <https://www.gezinswijzerdrechterland.nl/kinderwens-en-zwanger/ouderschapsbelofte/>

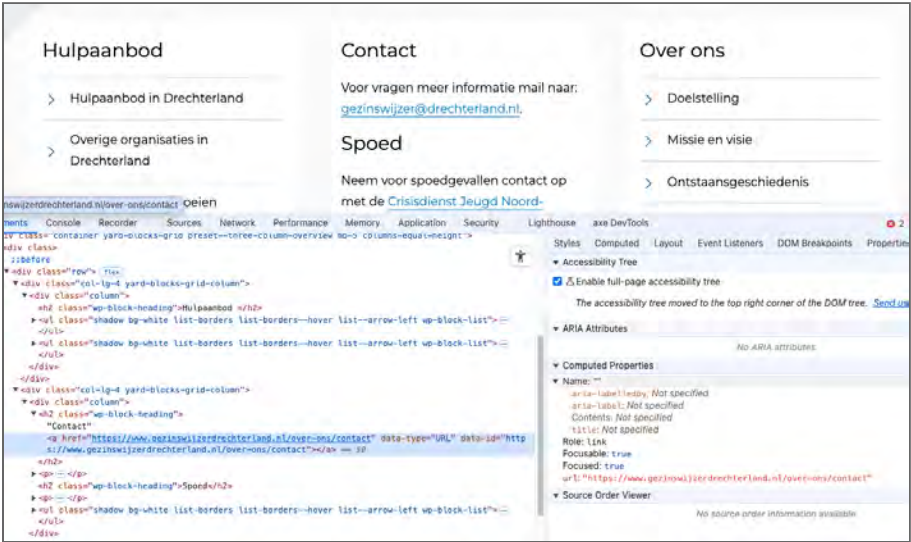
Technologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,DOM

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek: Chrome 132 en Safari 18.3 met Voiceover op Mac 15.3

Screenshots



Figuur 1: link zonder tekst

←



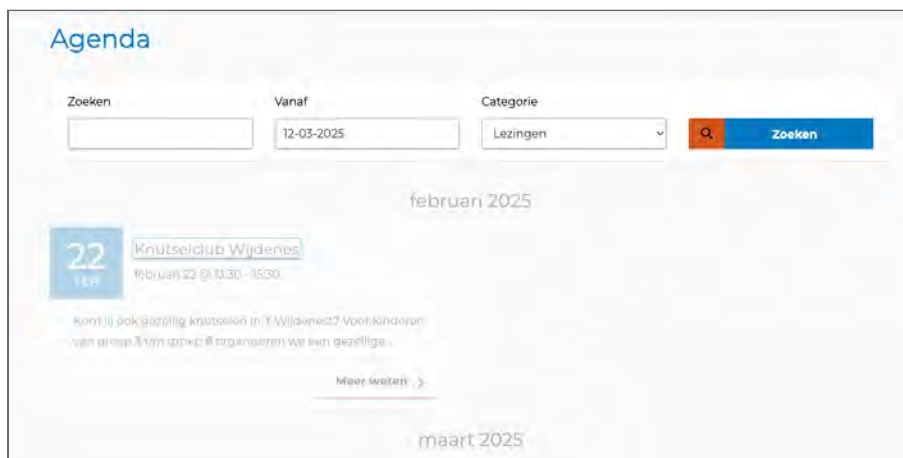
Figuur 2: de kopniveaus staan niet in logische volgorde: er vallen nu onder andere teveel onderdelen onder de agenda

←



Figuur 3: de koppenstructuur klopt niet: de resultaten behoren geen kop te zijn

←



Figuur 4: de filter functie werkt niet goed, waardoor onder andere een overlay blijft staan

←



Figuur 5: de links op blauwe achtergrond hebben te laag contrast

↩

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

↑