

Deelonderzoek content gemeente.groningen.nl

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	3
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample.....	14
• Technologie.....	15
• Onderbouwing van de evaluatie.....	15
• Screenshots.....	16

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onder-

zocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Groningen

Evaluatiedatum

16 april 2025

Managementsamenvatting

Dit rapport bevat het deelonderzoek content. In combinatie met een deelonderzoek techniek vormt dit een volledig toegankelijkheidsonderzoek van de website. Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 17 van de 25 content-specifieke criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld er geen zintuiglijke eigenschappen worden gebruikt om betekenis over te brengen, dat links een duidelijk doel hebben en dat de webpagina's goede titels hebben.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op diverse punten, zoals:

- Onjuiste of missende alt-teksten bij afbeeldingen
- Onjuist opgemaakte koppen
- Te laag contrast van tekst

Scope van de evaluatie

Website naam

gemeente.groningen.nl

Scope van de website

Alle pagina's op <https://gemeente.groningen.nl/>. Niet de content op sub-domeinen, zoals formulieren van Mijn Loket en afspraken.

WCAG Versie

2.1

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Niet ingevuld

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 25 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

11	8	6	25
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Bedrijf beginnen vanuit uitkering Uitkomst: Onvoldoende PDF ontwerp-omgeving-sprogramma gemeentelijke ecologische structuur Uitkomst: Onvoldoende PDF Internationaliseringsbeleid Groningen 2021-2024 Uitkomst: Onvoldoende	Bedrijf beginnen vanuit uitkering Op deze pagina staat een afbeelding van een schema. Deze afbeelding heeft als alt-tekst ‘Programma Werken aan Ondernemen’. De tekst in het schema heeft echter geen alternatief, waardoor deze informatie niet beschikbaar is voor screenreadergebruikers. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door de tekst van het schema in de beschrijving erboven volledig op te nemen, en de alt-tekst te veranderen in ‘schematische weergave programma werken aan ondernemen’. Dan is het duidelijk dat het schema een aanvulling is op de tekst. PDF ontwerp-omgevingsprogramma gemeentelijke ecologische structuur De afbeeldingen in het document missen een alternatieve tekst. Afbeeldingen van content zoals logo's en portretfoto's hebben een goede omschrijving nodig in de alt-tekst. Meer complexe afbeeldingen zoals infographics en grafieken (zoals op pagina 15 en 17) hebben naast een korte alt-tekst ook een volledig tekstalternatief nodig. Deze kan zichtbaar als uitgeschreven tekst bij de afbeelding worden geplaatst of bijvoorbeeld via een (gelinkte of uitklapbare) alternatieve datatabel of lijst. De decoratieve afbeeldingen moeten als artifact worden gemarkeerd, zodat screenreaders ze niet voorlezen. PDF Internationaliseringsbeleid Groningen 2021-2024 Sommige afbeeldingen in het document missen een alternatieve tekst, zoals op de omslagpagina. Afbeeldingen van content hebben een goede omschrijving nodig in de alt-tekst. Decoratieve afbeeldingen moeten als artifact worden gemarkeerd, zodat screenreaders ze niet voorlezen.
--------------------------------------	---	---

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Bescherming planten en dieren in GES Uitkomst: Onvoldoende	Bescherming planten en dieren in GES In de video komt informatie in beeld die niet wordt uitgesproken. Mensen die deze teksten niet kunnen zien, krijgen deze informatie niet mee. Het gaat hier om enkele namen tijdens de video ('Jerry Olthuis Gemeentelijk ecoloog', 'Heemtuin') en de aftiteling aan het eind. Behalve audiodescriptie kan deze informatie ook via een alternatief worden aangeboden, zoals een uitgeschreven tekst onder de video.
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen

1.3.1: Info en relaties	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende PDF ontwerp-omgeving-sprogramma gemeentelijke ecologische structuur Uitkomst: Onvoldoende PDF Internationaliseringsbeleid Groningen 2021-2024 Uitkomst: Onvoldoende PDF waste guide Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Technische opmerking: Op verschillende pagina's, bijvoorbeeld op 'Vluchtelingen- of vreemdelingenpaspoort aanvragen', staat er in het hoofdmenu een rode lijn onder het actieve item. In de code staat het 'aria-current'-attribuut echter op 'false'. Het pad is ook op te maken uit het broodkruimelpad, waardoor er een alternatief is. Het zou echter beter zijn deze waarde gelijk te houden met de visuele stijl, dus op 'true' te zetten. PDF ontwerp-omgevingsprogramma gemeentelijke ecologische structuur Koppen en tussenkoppen in het document zijn niet als kop opgemaakt, maar als paragraaf. Zorg voor een goede koppenstructuur. Deze koppen kunnen ook worden gebruikt om bladwijzers te creëren. Bladwijzers helpen bij de navigatie in langere documenten. De tabel op pagina 15 en 16 is niet helemaal goed opgemaakt. De tabel loopt visueel door (het is 1 tabel), maar in de code zijn het 2 tabellen. Zorg dat het in de code ook 1 tabel wordt, zodat het ononderbroken voorgelezen kan worden. PDF Internationaliseringsbeleid Groningen 2021-2024 Koppen en tussenkoppen in het document zijn niet als kop opgemaakt, maar als paragraaf, zie bijvoorbeeld pagina 4. Zorg voor een goede koppenstructuur. PDF waste guide De PDF heeft geen tags (codelaag) en daardoor is er voor hulpsoftware zoals screenreaders geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Deze codelaag wordt aangemaakt in het bronbestand (bijvoorbeeld Word of Indesign) en moet van daaruit goed worden geëxporteerd. Wanneer de codelaag
--------------------------------	---	---

		aanwezig is en aan de richtlijnen voldoet, kan hulpsoftware de inhoud juist weergeven voor de gebruiker, zoals ook bij goed opgebouwde HTML-pagina's het geval is.
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.4: Weergavestand	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.2: Geluidsbediening	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.3: Contrast (minimum)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Contact Uitkomst: Onvoldoende	Contact De blauwe teksten/links op lichtgrijze ondergrond, zoals in het zijmenu (4.1:1) hebben te laag contrast. Zie screenshot 1 . Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleuren-

	PDF ontwerp-omgeving-sprogramma gemeentelijke ecologische structuur Uitkomst: Onvoldoende PDF Internationaliseringsbeleid Groningen 2021-2024 Uitkomst: Onvoldoende	blinden. Dit komt op veel pagina's voor. PDF ontwerp-omgevingsprogramma gemeentelijke ecologische structuur Diverse teksten in het document hebben te laag contrast, zoals: • De witte tekst op rood op de omslag (3.2:1) • Witte teksten op lila achtergrond zoals op pagina 14 (2.1:1) • Paarse teksten op lila achtergrond zoals op pagina 14 (2.5:1) • Witte en groene teksten boven een foto zoals op pagina 42 en pagina 112 • Witte teksten op groen zoals op pagina 77 PDF Internationaliseringsbeleid Groningen 2021-2024 Diverse teksten in het document hebben te laag contrast, zoals: • Turkooise teksten zoals de kop 'Inhoudsopgave' en de inleiding op pagina 3 (2.5:1) • Lichtgroene teksten zoals de paragraafkoppen in de inhoudsopgave (1.7:1)
1.4.4: Herschalen van tekst	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.10: Reflow	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.4.12: Tekstafstand	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.13: Content bij hover of focus	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Onvolgende Bescherming planten en dieren in GES Uitkomst: Onvolgende	Bescherming planten en dieren in GES Op deze pagina wordt gebruik gemaakt van een videospeler. Binnen deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken. Bij deze Vimeo-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter <code>keyboard=false</code> toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt

		dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina https://vimeo.zendesk.com/hc/en-us/articles/360001494447-Using-Player-Parameters. Dit komt ook voor op de pagina 'How to sort and dispose of your waste'.
--	--	---

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	Hele sample Technische opmerking: Wanneer je de skiplink activeert bij 150% ingezoomd of meer, kom je achter de header terecht en zie je eerst niet waar je bent. De focus komt op onderdelen die niet in beeld zijn. Zorg dat de

		focus altijd zichtbaar is.
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende PDF ontwerp-omgevingsprogramma gemeentelijke ecologische structuur Uitkomst: Onvoldoende PDF waste guide Uitkomst: Onvoldoende	PDF ontwerp-omgevingsprogramma gemeentelijke ecologische structuur Het PDF-bestand heeft geen titel. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Nu is de bestandsnaam hier nog wel beschrijvend. Toch is het beter een titel in te voeren waarin geen onnodige tekens worden voorgelezen. Pas de titel aan in de Documenteigenschappen in Adobe PDF. Stel daarnaast in de eigenschappen in dat de documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. PDF waste guide Het PDF-bestand heeft geen titel.
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.2: Aanwijzerannulering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.4: Bewegingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende PDF waste guide Uitkomst: Onvoldoende	PDF waste guide Dit document heeft Engelse content, maar de documenttaal staat op Nederlands. Hierdoor wordt de content mogelijk niet goed voorgelezen. Pas de taal aan in de Documenteigenschappen in Adobe PDF.
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Groningen en internationale betrekkingen Onderaan de pagina staat een stuk tekst in het Engels. Dit gedeelte is echter niet in de code aangegeven als Engels. Screenreaders

	Groningen en internationale betrekkingen Uitkomst: Onvoldoende	kunnen hierdoor niet de juiste taal bepalen voor dit onderdeel en lezen het mogelijk verkeerd voor. Geef de taal van de Engelse tekst aan met het attribuut lang="en" op het betreffende element.
--	--	--

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Niet van	

	toepassing	
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.1: Parsen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
4.1.3: Statusberichten	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

Sample

1. Homepage - <https://gemeente.groningen.nl/>
2. Contact - <https://gemeente.groningen.nl/contact>
3. Zoekresultaten - <https://gemeente.groningen.nl/zoekresultaten?search=zonnepanelen&page=1>
4. Bomen en zonnepanelen - <https://gemeente.groningen.nl/bomen-en-zonnepanelen>
5. Bedrijf beginnen vanuit uitkering - <https://gemeente.groningen.nl/>

bedrijf-beginnen-vanuit-uitkering

6. Vluchtelingen- of vreemdelingenpaspoort aanvragen - <https://gemeente.groningen.nl/vluchtelingen-of-vreemdelingenpaspoort-aanvragen>
7. Nieuwsbericht Popzaal - <https://gemeente.groningen.nl/nieuwe-grote-popzaal-in-het-spoorkwartier-en-renovatie-oosterpoort>
8. Nieuwsbericht ommetje Garmerwolde - <https://gemeente.groningen.nl/opening-ommetje-garmerwolde>
9. Bescherming planten en dieren in GES - <https://gemeente.groningen.nl/bescherming-planten-en-dieren-in-gemeentelijke-ecologische-structuur-ges>
10. Parking (English page) - <https://gemeente.groningen.nl/en/parking>
11. Groningen en internationale betrekkingen - <https://gemeente.groningen.nl/groningen-en-internationale-betrekkingen>
12. Begraven (tabellen) - <https://gemeente.groningen.nl/begraven>
13. How to sort and dispose of your waste - <https://gemeente.groningen.nl/en/how-to-sort-and-dispose-of-your-waste>
14. PDF ontwerp-omgevingsprogramma gemeentelijke ecologische structuur - <https://gemeente.groningen.nl/file/ontwerp-omgevingsprogramma-gemeentelijke-ecologische-structuur> (via Bescherming planten en dieren in GES)
15. PDF Internationaliseringsbeleid Groningen 2021-2024 - <https://gemeente.groningen.nl/file/internationaliseringsbeleid-groningen-2021-2024> (via Groningen en internationale betrekkingen)
16. PDF waste guide - <https://gemeente.groningen.nl/file/waste-guide> (via How to sort and dispose of your waste)
17. Random pagina 1 Agenda college van B&W - <https://gemeente.groningen.nl/agenda-college-van-bw>
18. Random pagina 2 Parkweg - <https://gemeente.groningen.nl/parkweg>

Technologie

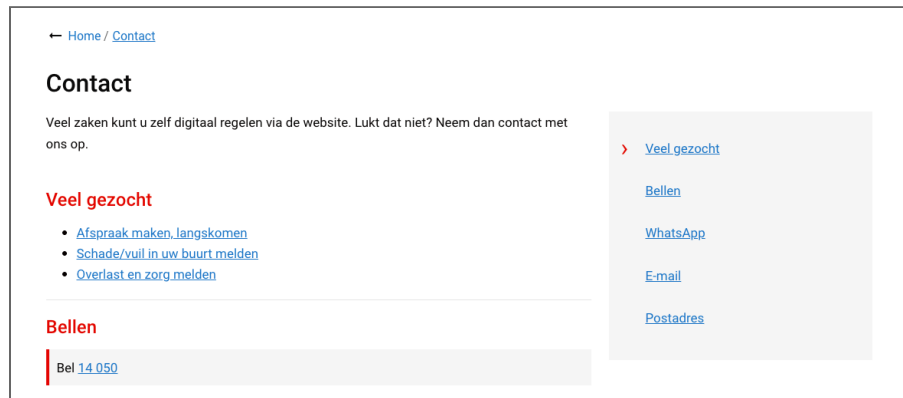
HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,PDF,DOM

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 135 en Safari 18.3 met Voiceover op Mac 15.3.1
- Adobe Acrobat Pro DC 2025.001.20438 op Mac 15.3.1
- PDF Accessibility Checker 2024 (Windows)

Screenshots



Figuur 1: de blauwe links in het submenu hebben te laag contrast



Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

