

Deelonderzoek techniek vergoedingen.nijmegen.nl versie 1.2

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	3
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample.....	15
• Technologie.....	16
• Onderbouwing van de evaluatie.....	16

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium niet

wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Forus

Evaluatiedatum

14 januari 2025

Managementsamenvatting

Dit is een hertoetsing van het [deelonderzoek techniek van 9 november 2023](#). De onderzochte versie van de software betreft v0.49.0 van het Forus platform. In combinatie met een deelonderzoek content vormt dit een volledig toegankelijkheidsonderzoek van de website.

Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 35 van de 43 techniek-specifieke criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld dat de website goed werkt op mobiel, dat de taal van de pagina's goed is ingesteld en de toetsenbordfocus goed zichtbaar is.

Verbeterpunten zijn er onder andere nog bij de labelling van invoervelden, de benaming van links en buttons en de werking met het toetsenbord van bepaalde onderdelen zoals filters.

Scope van de evaluatie

Website naam

vergoedingen.nijmegen.nl hertoetsing versie 1.2

Scope van de website

Alle pagina's op <https://vergoedingen.nijmegen.nl/>. Ingelogde pagina's via <https://test-vergoedingen.nijmegen.nl/>. Niet de pagina's behorende bij het proces 'Aanmelden als aanbieder'. Niet de functionaliteit voor het indienen van declaraties (dit is er uit gehaald bij de hertoetsing van januari 2025).

WCAG Versie

2.1

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Niet ingevuld

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 43 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

27	8	8	7
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

<p>1.1.1: Niet-tekstuele content</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvolgende</p> <p>Kickboxing (aanbod)</p> <p>Uitkomst: Onvolgende</p>	<p>Kickboxing (aanbod)</p> <p>Bovenaan de pagina staat het logo van het Kickboxing institute. Het alt-attribuut is leeg. Een logo is echter geen decoratieve afbeelding, maar heeft altijd een alt-tekst nodig met daarin dezelfde tekst als in het logo te zien is. Dit geldt ook voor dezelfde afbeelding onderaan de pagina van Kickboxing institute. NB: dit is content, maar een aanbieder moet wel de mogelijkheid hebben om alt-tekst te plaatsen. Het lijkt alsof dit automatisch wordt ingevuld. Hertoetsing: de alt-tekst is nogal omslachtig en geeft niet aan wat er op staat: 'Dit is een afbeelding van het aanbod €150 Korting op sporten bij Kickboxing Institute van aanbieder Kickboxing-Institute'. Bij een afbeelding hoef je niet te vermelden dat het een afbeelding is. De omschrijving 'logo Kickboxing institute' zou hier voldoende zijn. Dit komt bij meerdere aanbodpagina's voor, zoals op 'Random pagina 2 - Kom oogsten bij Eet Meerbosch!'. Hier zegt de alt-tekst ook niks over wat hier te zien is, namelijk een foto van gewassen in dauw.</p> <p>Hertoetsing januari 2025: de alt-teksten bij de aanbodpagina's zijn nog niet correct. Er staat nu standaard 'logo aanbod + tekst uit de h1', ook als er geen logo te zien is. De h1-tekst is hier overbodig, want dit zie je niet op de afbeelding. Houd de alt-tekst kort.</p>
---	---	---

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<p>1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	

1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Aanbod overzicht Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Kickboxing (aanbod) Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Mijn tegoeden + inloggen op de app (popup window) Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Aanbod overzicht</p> <p>Rechtsboven de lijst staat een invoerveld waarmee je kunt sorteren. Het label 'sorteer' is echter niet aan de invoer (listbox) gekoppeld, waardoor dit door screenreaders niet wordt voorgelezen. Zie ook 4.1.2.</p> <p>Kickboxing (aanbod)</p> <p>De kopjes in de bovenste tekst (naast het logo) zijn niet als kop opgemaakt, maar als div-element en strong-elementen. Maak hier een logische koppenstructuur van, bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • h1: €150 Korting op sporten bij Kickboxing Institute • h2: Kickboxing workouts • h2: Geen poespas, met beide benen op de grond

	<p>Kickboxing institute (aanbieder)</p> <p>Uitkomst: Onvolgende</p>	<p>De huidige h1 'Informatie over het aanbod' kan worden weggelaten. Deze is namelijk op alle aanbod pagina's hetzelfde en voegt niks toe. Dit komt op meerdere (aanbod)pagina's voor. Hertoetsing: de h1 klopt nu, maar de categorie is een h2 geworden, en dit hoort geen kop te zijn. De tussenkopjes daaronder zijn nog steeds alleen opgesteld met . Het div-element eromheen (dus de gehele tekst, kopjes + paragrafen) is nu opgesteld als h3-kop, maar dit hoort ook geen kop te zijn. Kopelementen zijn alleen bedoeld voor (korte) kopteksten, niet voor gehele paragrafen.</p> <p>Hertoetsing januari 2025: De koppenstructuur is nu bijna goed. Alleen de tussenkopjes van het aanbod staan nog opgesteld met het strong-element in plaats van een heading-element. NB: wanneer de aanbieder dit zelf kan instellen hoort dit bij de content.</p> <p>Mijn tegoeden + inloggen op de app (popup window)</p> <p>Wanneer je kiest voor 'Inloggen op de app' opent er een popup. Hierin staan invoervelden zonder label en met ongeldige aria-attributen. Hierdoor is het onduidelijk wat waar ingevuld moet worden. Zie screenshot 10 om te zien wat de screenreader voorleest.</p> <p>Hertoetsing januari 2025: de invoervelden hebben nu een label, maar deze is voor elk veld identiek. Bovendien hebben de velden het type telefoonnummer, waardoor het nog niet erg duidelijk is wat hier verwacht wordt. Pas het type aan en geef per veld aan om welk nummer het gaat.</p> <p>Kickboxing institute (aanbieder)</p> <p>De tussenkopjes onder 'Omschrijving' zijn niet als kop opgesteld, maar met het strong-element. Hierdoor verschijnen deze kopjes niet in koppenlijsten van hulpsoftware. Bezoek-</p>
--	---	--

		ers die via deze lijsten navigeren, missen nu deze informatie. NB: wanneer de aanbieder dit zelf kan instellen hoort dit bij de content.
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.3.4: Weergaves-tand	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.2: Geluidsbediening	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.4.3: Contrast (minimum)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.4.4: Herschalen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.10: Reflow	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Startpagina Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Grafische elementen moeten een contrast hebben van minimaal 3:1. Dit geldt ook voor de randen of achtergrondkleur van invoervelden. Een aantal elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden. Startpagina Hertoetsing januari 2025: de melding die je krijgt na het 'liken' van aanbod heeft een sluitbutton in de vorm van een kruis, met een te laag contrast van 1.8:1 (lichtgrijs).
1.4.12: Tekstafstand	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.13: Content bij hover of focus	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Onvol- doende	Hele sample Hertoetsing januari 2025: wanneer je de zoekbutton in de header activeert, opent er een zoekveld. Met het toetsenbord kun je hier niet bij komen.
2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Voldoende Startpagina Uitkomst: Onvoldoende	Startpagina Links als ‘Vraag het aan’ en ‘Direct regelen’ zijn niet duidelijk qua doel. Gebruikers van hulpsoftware vragen vaak lijsten op van links op de pagina. Wanneer deze teksten geen duidelijke informatie geven kunnen ze niks met deze links. Voeg teksten toe aan de link die duidelijk maken waar het precies om gaat, zodat de diverse links van elkaar te onderscheiden zijn. Dit kan met een extra tekst in de link, eventueel met CSS verborgen, of via een aria-labelledby verwijzing naar een tekst elders op de pagina. Zie voor meer info https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/ARIA7.html . Opmerking hertoetsing januari 2025: de links hebben nu een duidelijk doel, maar het is niet nodig om in een linktekst ‘link’ te zetten, omdat dit nu dubbel wordt voorgelezen. De manier waarop dit is opgelost heeft een nieuwe bevinding tot gevolg onder 2.5.3.
2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Hertoetsing januari 2025: In het gebruikers-

	doende	menu staat er een knop met als naam 'authorize device'. Dit is mogelijk niet voor alle gebruikers duidelijk. Maak hier bij voorkeur een Nederlandse tekst van.
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.2: Aanwijzerannulering	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Startpagina Uitkomst: Onvoldoende	Startpagina Hertoetsing januari 2025: de links bij de regelingen zoals 'Vraag het aan' hebben een andere toegankelijke naam dan wat er zichtbaar is. Hierdoor kan de link niet met stem bediend worden. Zorg ervoor dat de toegankelijke naam (hier het aria-label) altijd minstens de zichtbare tekst bevat, bij voorkeur in het begin van de naam. Dit zou dan kunnen worden: 'Vraag het aan - naar pagina Meedoenregeling'.
2.5.4: Bewegingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Notificatievoorkeuren Uitkomst: Onvoldoende	Notificatievoorkeuren Bovenaan de pagina staat Engelse teksten zonder dat dit is aangegeven via een taalwissel in de code. ('You currently have no email associated with your account Please add an email address to receive email notifications.')

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.1: Parsen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Vergoedingen Uitkomst: Onvoldoende Busvoordeelabonnement (vergoeding) Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Hertoetsing: In de popup staat een icoon met een kruis om de popup te sluiten. Deze button heeft geen naam. De buttons zoals 'Aanbod' aan de rechterkant geven geen status aan (open/gesloten). Dit kan worden opgelost door middel van het aria-expanded attribuut. De buttons zoals 'Aanbod' aan de linkerkant werken als tabs. De status is echter niet duidelijk voor hulpsoftware. Geeft dit bijvoor-

	<p>Aanbod overzicht</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>beeld aan met aria-selected op het actieve item.</p> <p>Hertoetsing januari 2025: de opmaak in het uitgeklapte menu is nog niet correct. Er wordt gebruik gemaakt van 'aria-selected', maar de rol van deze elementen is hier geen tab. Op een button is dit attribuut niet toegestaan. Zie ook https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.1/#aria-selected.</p> <p>Vergoedingen</p> <p>Hertoetsing: Onder Organisatie en Categorie staan invoervelden. Deze lijken visueel op een select met opties, maar het zijn nu in de code buttons die een listbox openen. De rol en werking hiervan is niet duidelijk voor gebruikers van hulpsoftware. De listbox heeft geen toegankelijke naam. Ook worden er invoervelden genest. Met het toetsenbord werkt het niet zoals verwacht bij een listbox met de enter toets om de lijst te openen en de pijltjestoetsen om tussen de opties te navigeren. Met de screenreader (getest met VoiceOver in Safari) is het nu onmogelijk om een optie te selecteren.</p> <p>Busvoordeelabonnement (vergoeding)</p> <p>Onderaan de pagina staan onderdelen die je kunt uitklappen, zoals 'Abonnement verlengen'. Deze elementen zijn echter enkel h2-koppen, geen buttons. Maak hier buttons van en geef ook de status aan. Dit kan via het aria-expanded attribuut op de buttons. Hertoetsing: er staan nu geneste buttons, dit kan problemen geven voor hulpsoftware. Het div-element met de class faq-item ng-scope heeft een button role, en de h2 die er in staat ook. Haal bijvoorbeeld de role="button" en de tabindex weg van de h2.</p> <p>Hertoetsing januari 2025: er zijn geen geneste buttons meer, maar als je een vraag opent, komt de gehele inhoud in de button te staan,</p>
--	---	---

		<p>dus niet alleen de vraag, maar ook het geopende item.</p> <p>Aanbod overzicht</p> <p>Hertoetsing: Rechtsboven staat een select lijst om te sorteren. Dit is een listbox zonder toegankelijke naam. Dit kan worden opgelost door het element een aria-label te geven of via aria-labelledby te verbinden aan het 'sorteer' label. Ook hier geldt, net als bij de filters, dat de werking met het toetsenbord niet is zoals verwacht, namelijk dat je met de pijltjestoetsen door de opties kunt gaan.</p>
4.1.3: Status-berichten	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	

Sample

1. Startpagina - <https://vergoedingen.nijmegen.nl/>
2. Vergoedingen - <https://vergoedingen.nijmegen.nl/fondsen>
3. Busvoordeelabonnement (vergoeding) - <https://vergoedingen.nijmegen.nl/fondsen/37>
4. Aanbod overzicht - <https://vergoedingen.nijmegen.nl/aanbod>
5. Kickboxing (aanbod) - <https://vergoedingen.nijmegen.nl/aanbod/3884>
6. Aanbieders - <https://vergoedingen.nijmegen.nl/aanbieders>
7. AB Houtcreaties (aanbieder) - <https://vergoedingen.nijmegen.nl/aanbieders/569>
8. Uitleg - <https://vergoedingen.nijmegen.nl/uitleg>
9. Zoekresultaten - https://vergoedingen.nijmegen.nl/search?q=sport&search_item_types=products
10. Inloggen - <https://vergoedingen.nijmegen.nl/start>
11. Aanvraag busvoordeelabonnement (proces) - <https://test-vergoedingen.nijmegen.nl/fondsen/49/activeer>
12. Mijn tegoeden + inloggen op de app (popup window) - <https://test-vergoedingen.nijmegen.nl/tegoeden>
13. Notificaties - <https://test-vergoedingen.nijmegen.nl/notifications>
14. Notificatievoorkeuren - <https://test-vergoedingen.nijmegen.nl/preferences/notifications>
15. Kickboxing institute (aanbieder) - <https://vergoedingen.nijmegen.nl/aanbieders/2047>

16. Random pagina 1 - <https://vergoedingen.nijmegen.nl/fondsen/26>
17. Random pagina 2 - <https://vergoedingen.nijmegen.nl/aanbod/3845>

Technologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,DOM

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 109 en Safari 16.3 met Voiceover op Mac 13.2
- Chrome 109 op iOS 16.2
- Edge 109 op Windows 10

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

