

## Onderzoek toegankelijkheid Dareto dreamin036 versie 1.2

### Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie .....	2
• Managementsamenvatting .....	2
• Scope van de evaluatie.....	2
• Uitbreide toetsresultaten .....	3
• Sample.....	10
• Technologie.....	11
• Onderbouwing van de evaluatie.....	11

### Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium niet

wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

## Over deze evaluatie

### Rapport auteur

Janita Top

### Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Almere

### Evaluatiedatum

11 maart 2025

## Managementsamenvatting

Dit onderzoek is een hertoetsing van het [eerste onderzoek in 2021](#). Uit deze hertoetsing blijkt dat wordt voldaan aan 47 van de 50 criteria voor toegankelijkheid.

Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk. Zo is de website goed te gebruiken op mobiel en zijn alle onderdelen met het toetsenbord te bedienen. Ook zijn er geen bewegende onderdelen aanwezig die de bezoeker kunnen afleiden. Er zijn echter nog wel verbeteringen mogelijk. Zo is het kleurcontrast nog niet overal voldoende en is nog niet alle content bereikbaar bij inzoomen.

## Scope van de evaluatie

### Website naam

daretodreamin036.nl

### Scope van de website

Alle pagina's op <https://www.daretodreamin036.nl/>.

**WCAG Versie**

2.1

**Conformiteitsdoel**

AA

**Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning**

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

**Verdere onderzoeksvereisten**

Niet ingevuld

## Uitgebreide toetsresultaten

### Samenvatting

Gerapporteerd over 50 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

37	3	10	0
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

### Alle resultaten

#### 1 Waarneembaar

##### 1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

##### 1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf	Hele sample Uitkomst: Niet van	

<b>opgenomen)</b>	toepassing	
<b>1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

### 1.3 Aanpasbaar

<b>Success Criterium</b>	<b>Uitkomst</b>	<b>Bevindingen</b>
<b>1.3.1: Info en relaties</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>1.3.4: Weergaves-tand</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

<b>1.3.5: Identificeer het doel van de input</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
--	------------------------------------	--

#### 1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>1.4.1: Gebruik van kleur</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>1.4.2: Geluidsbediening</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>1.4.3: Contrast (minimum)</b>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Wachtwoord opvragen</b> Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Nieuwe activiteit aanmaken</b> Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Hele sample</b></p> <p>Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve elementen zoals op hover en focus. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden.</p> <p><b>Wachtwoord opvragen</b></p> <p>Hertoetsing maart 2025: De rode tekst van de melding dat er een mail is verstuurd (4:1).</p> <p><b>Nieuwe activiteit aanmaken</b></p> <p>Hertoetsing: De foutmeldingen in rood op wit/lichtblauw (ongeveer 3:1).</p> <p>Hertoetsing maart 2025: Het rood is nu donkerder, maar het blauw van de achtergrond verschilt ook op verschillende plekken. Hierdoor is het nog niet overal boven de 4.5:1.</p>
<b>1.4.4: Herschalen van tekst</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

<b>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>1.4.10: Reflow</b>	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	<p><b>Hele sample</b></p> <p>Maak de layout zodanig responsive dat alle content en functionaliteit bij inzoomen tot 400% (vergelijkbaar met 320 px breed) goed bruikbaar blijft, en er niet in twee richtingen gescrold hoeft te worden. Op onderstaande plekken op de site is dit niet het geval. (Getest op 1280px breed.)</p> <p>Hertoetsing: Op 400% ingezoomd valt een deel van het menu beneden buiten beeld. Er kan ook niet heen gescrold worden, omdat het scrollen op de pagina erachter gebeurt.</p>
<b>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>1.4.12: Tekstafstand</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>1.4.13: Content bij hover of focus</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

## 2 Bedienbaar

### 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>2.1.1: Toetsenbord</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

<b>2.1.2: Geen toetsenbordval</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>2.1.4: Enkel teken sneltoetsen</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

## 2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>2.2.1: Timing aanpasbaar</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

## 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

## 2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>2.4.1: Blokken omzeilen</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>2.4.2: Paginatitel</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

<b>2.4.3: Focus volgorde</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>2.4.4: Linkdoel (in context)</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>2.4.5: Meerdere manieren</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>2.4.6: Koppen en labels</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>2.4.7: Focus zichtbaar</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

## 2.5 Input Modaliteiten

<b>Success Criterium</b>	<b>Uitkomst</b>	<b>Bevindingen</b>
<b>2.5.1: Aanwijzergebaren</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>2.5.2: Aanwijzerannulering</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>2.5.3: Label in naam</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>2.5.4: Bewegingsactivering</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	



## 3 Begrijpelijk

### 3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>3.1.1: Taal van de pagina</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.1.2: Taal van onderdelen</b>	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende  Wachtwoord opvragen Uitkomst: Onvoldoende	<b>Wachtwoord opvragen</b>  Hertoetsing maart 2025: Bij het wachtwoord resetten staan Engelse teksten. De Engelse content is echter niet in de code aangegeven als Engels. Screenreaders kunnen hierdoor niet de juiste taal bepalen voor dit onderdeel en lezen het mogelijk verkeerd voor. Geef de taal van de Engelse tekst aan met het attribuut lang="en" op het betreffende element of zet alle teksten in het Nederlands.

### 3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>3.2.1: Bij focus</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.2.2: Bij input</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.2.3: Consistente navigatie</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.2.4: Consistente identificatie</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

### 3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>3.3.1: Foutidentificatie</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.3.2: Labels of instructies</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.3.3: Foutsuggestie</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

## 4 Robuust

### 4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>4.1.1: Parsen</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>4.1.2: Naam, rol, waarde</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>4.1.3: Statusberichten</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

## Sample

1. Home - <https://www.daretodreamin036.nl/>

2. Deel je droom - <https://www.daretodreamin036.nl/deel-je-droom>
3. Ervaringen van jongeren - <https://www.daretodreamin036.nl/ervaringen-van-jongeren>
4. Contact - <https://www.daretodreamin036.nl/contact>
5. Activiteiten - <https://www.daretodreamin036.nl/activiteiten>
6. FAQ - <https://www.daretodreamin036.nl/faq>
7. Hoe werkt het - <https://www.daretodreamin036.nl/hoe-werkt-het>
8. Inloggen - <https://www.daretodreamin036.nl/inloggen>
9. Wachtwoord opvragen - [https://www.daretodreamin036.nl/inloggen?tx\\_felogin\\_pi1%5Bforgot%5D=1&cHash=f9cef9c98fa885127a77ded683d04e31](https://www.daretodreamin036.nl/inloggen?tx_felogin_pi1%5Bforgot%5D=1&cHash=f9cef9c98fa885127a77ded683d04e31)
10. Privacybeleid - <https://www.daretodreamin036.nl/privacybeleid>
11. Activiteit aanmelden/overzicht mijn activiteiten - <https://www.daretodreamin036.nl/activiteit-aanmelden>
12. Nieuwe activiteit aanmaken - [https://www.daretodreamin036.nl/activiteit-aanmelden?tx\\_sfeventmgt\\_pievent%5Baction%5D=new&tx\\_sfeventmgt\\_pievent%5Bcontroller%5D=Edit&cHash=3bc270eb5e030722f8d14c24add5a512](https://www.daretodreamin036.nl/activiteit-aanmelden?tx_sfeventmgt_pievent%5Baction%5D=new&tx_sfeventmgt_pievent%5Bcontroller%5D=Edit&cHash=3bc270eb5e030722f8d14c24add5a512)
13. Organisaties - <https://www.daretodreamin036.nl/organisaties>
14. Help mee - <https://www.daretodreamin036.nl/help-mee>

## Technologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG

## Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 95 en Safari 15.1 met VoiceOver op Mac 11.6
- Adobe Acrobat Pro DC 2021.007.20099 op Mac 11.6
- Edge 95 op Windows 10
- Chrome 95 op iOS 15.0.2



Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).