

Onderzoek toegankelijkheid almere.nl

versie 1.2

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	2
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample.....	10
• Technologie.....	11
• Onderbouwing van de evaluatie.....	11

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

De Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1 AA is het verplichte niveau onder de Europese standaard EN 301 549 en de European Accessibility Act. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle voor dit onderzoek relevante WCAG criteria. Wanneer aan een criterium

niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Almere

Evaluatiedatum

15 oktober 2025

Managementsamenvatting

Dit onderzoek is een hertoetsing van het [onderzoek op 23 april 2024](#). Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan alle 55 getoetste criteria voor toegankelijkheid. Dit is inclusief de criteria onder WCAG 2.2 niveau A en AA.

Scope van de evaluatie

Website naam

almere.nl

Scope van de website

Alle pagina's op <https://www.almere.nl/>, english.almere.nl en wijkteams.almere.nl. Niet de pagina's op andere (sub)domeinen en achter inlog, zoals formulieren en surveys.

WCAG Versie

2.2

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 55 van 55 WCAG 2.2 AA Success Criteria.

38	0	17	0
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.4: Weergaves-tand	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	Hele sample Uitkomst: Niet van	

	toepassing	
--	------------	--

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.2: Geluidsbediening	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.4.3: Contrast (minimum)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.4: Herschalen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.10: Reflow	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.12: Tekstafstand	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.4.13: Content bij hover of focus	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
---	--	--

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
---	------------------------------------	--

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.11: Focus Not Obscured (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.2: Aanwijzerannulering	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.4: Bewegingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.7: Dragging Movements	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.8: Target Size (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
-----------------------------------	------------------------------------	--

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.6: Consistent Help	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.7: Redundant Entry	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.8: Accessible Authentication (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
4.1.3: Statusberichten	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

Sample

1. Homepage - <https://www.almere.nl/>
2. Koningsdag - <https://www.almere.nl/koningsdag>
3. Thema Werk en Inkomen - <https://www.almere.nl/werken>
4. Bijzondere bijstand - <https://www.almere.nl/werken/hulp-als-je-te-weinig-geld-hebt/bijzondere-bijstand>

5. Thema Wonen - <https://www.almere.nl/wonen>
6. Nieuwsartikel nieuwe productieafspraken - <https://www.almere.nl/nieuws/nieuwsitem/gemeente-almere-woningcorporaties-en-huurlersorganisatie-3ho-ondertekenen-nieuwe-productieafspraken>
7. Nieuwsoverzicht - <https://www.almere.nl/nieuws>
8. Zoekresultaten verhuizen - https://www.almere.nl/zoeken?tx_solr%5Bq%5D=verhuizen
9. Contact - <https://www.almere.nl/contact>
10. English startpage - <https://english.almere.nl/>
11. Wijkteams startpagina - <https://wijkteams.almere.nl/>
12. Wijkteams contact - <https://wijkteams.almere.nl/contact>
13. Archeologie in Almere (video) - <https://www.almere.nl/over/historie/erfgoedhuis/archeologie-in-almere>
14. Aanleveren inrichtingsplan archeologische vindplaatsen (tabel) - <https://www.almere.nl/over/historie/erfgoedhuis/archeologie-in-almere/archeologie-vergunning-en-onderzoek/aanleveren-inrichtingsplan-archeologische-vindplaatsen-archeologie-waarde-5>
15. Toegankelijkheid - <https://www.almere.nl/toegankelijkheid>
16. Passport - <https://english.almere.nl/passport-id/passport>
17. College van B&W - <https://www.almere.nl/bestuur/college-van-burgemeester-en-wethouders>
18. Subsidievoorwaarden - <https://www.almere.nl/subsidies/subsidievoorwaarden>
19. Coalitieakkoord Almere 2024-2027 (vervangende webpagina ipv PDF) - <https://www.almere.nl/bestuur-en-organisatie/coalitieakkoord>
20. PDF Beleidskader cameratoezicht 2024 - 2027 (vervangend document) - https://www.almere.nl/fileadmin/files/almere/veiligheid/Beleidskader_Cameratoezicht_2025_-_T.pdf (via <https://www.almere.nl/veiligheid/beleid>)
21. Random pagina 1 Almeerse beiaardiers - <https://www.almere.nl/cultuur/almeerse-beiaardiers>
22. Random pagina 2 Україна - <https://www.almere.nl/ukrajina>

Technologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,PDF

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen en tools tijdens het onderzoek:

- Chrome 124 en Safari 17.4.1 met Voiceover op Mac 13.6.6
- Edge 124 op Windows 10
- Chrome 124 met Talkback op Android 14
- Adobe Acrobat Pro DC 2024.002.20687 op Mac 13.6.6 en Windows 10
- PDF Accessibility Checker 2021 (Windows)
- NVDA 2024.1 (Windows)



Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).