

Onderzoek toegankelijkheid almere.nl

versie 1.1

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	3
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample.....	13
• Technologie.....	14
• Onderbouwing van de evaluatie.....	14

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium niet

wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Almere

Evaluatiedatum

8 april 2025

Managementsamenvatting

Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 43 van de 50 verplichte criteria voor toegankelijkheid. Dit onderzoek is een hertoetsing van het [onderzoek op 23 april 2024](#). Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld er geen zintuiglijke eigenschappen worden gebruikt om betekenis over te brengen, dat blokken met herhalende links omzeild kunnen worden en dat er een consistente navigatie aanwezig is.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op diverse punten, zoals:

- Missende alt-teksten bij afbeeldingen
- Missende audiodescriptie in video
- Niet alle onderdelen hebben de juiste taal gespecificeerd

Naast de verplichte WCAG 2.1 criteria zijn ook de in WCAG 2.2 toegevoegde criteria op niveau A en AA onderzocht. Hierbij waren er geen bevindingen.

Scope van de evaluatie

Website naam

almere.nl

Scope van de website

Alle pagina's op <https://www.almere.nl/>, english.almere.nl en wijkteams.almere.nl. Niet de pagina's op andere (sub)domeinen en achter inlog, zoals formulieren en surveys.

WCAG Versie

2.2

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 55 van 55 WCAG 2.2 AA Success Criteria.

31	7	17	0
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvolgende	PDF Coalitieakkoord Almere 2024-2026 (vervangend document) Er zijn veel afbeeldingen gevonden in het document zonder alternatieve tekst. Hieronder vallen afbeeldingen van content, zoals de logo's van politieke partijen. Ook zijn er decoratieve afbeeldingen zoals achtergrondfoto's die niet als decoratief zijn opgemaakt.
	PDF Coalitieakkoord Almere 2024-2026 (vervangend document) Uitkomst: Onvolgende	PDF Beleidskader cameratoezicht 2024 - 2027 (vervangend document) Op pagina 10 staat een schema met teksten en pijlen. De teksten staan in het document als paragraaf, maar de relaties worden niet beschreven. Voor een screenreadergebruiker is dit nu enkel een lange rij met woorden. Voeg een (alternatieve) tekst toe waardoor de relaties duidelijk worden.
	PDF Beleidskader cameratoezicht 2024 - 2027 (vervangend document) Uitkomst: Onvolgende	

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Onvolgende Archeologie in Almere (video) Uitkomst: Onvolgende	Archeologie in Almere (video) In de video mist een goede ondertiteling. De automatisch gegenereerde ondertiteling klopt niet overal. Voeg een correcte ondertiteling toe.
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Onvolgende	Archeologie in Almere (video) Er komt informatie in beeld die niet wordt uitgesproken, zoals belangrijke gebeurtenissen (ronddraaiende klok, aftellende klok) in-

	Archeologie in Almere (video) Uitkomst: Onvolgende Random pagina 1 Almeerse beiaardiers Uitkomst: Onvolgende	leidende teksten en wie er aan de film hebben meegewerkt. Mensen die deze beelden niet kunnen zien, krijgen deze informatie niet mee. Behalve audiodescriptie kan deze informatie (onder dit niveau A criterium) ook via een alternatief worden aangeboden, zoals een uitgeschreven tekst onder de video. Random pagina 1 Almeerse beiaardiers In het begin en aan het eind van de video komen teksten in beeld die niet worden uitgesproken (titel en aftiteling). Mensen die deze teksten niet kunnen zien, krijgen deze informatie niet mee. Aangezien deze informatie niet tijdsgevoelig is, kan dit ook via een alternatief worden aangeboden, zoals een extra tekst onder de video.
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Onvolgende Archeologie in Almere (video) Uitkomst: Onvolgende	Archeologie in Almere (video) Er komt informatie in beeld die niet wordt uitgesproken, zoals belangrijke gebeurtenissen (ronddraaiende klok, aftellende klok) inleidende teksten en wie er aan de film hebben meegewerkt. Mensen die deze beelden niet kunnen zien, krijgen deze informatie niet mee. Onder dit niveau AA kan niet worden volstaan met een alternatief, maar is audiodescriptie vereist.

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Hele sample Uitkomst: Onvol-	Wijkteams contact De kophiërarchie is niet helemaal correct.

	doende Wijkteams contact Uitkomst: Onvol- doende PDF Coalitieakkoord Almere 2024-2026 (vervangend docu- ment) Uitkomst: Onvol- doende	Onder de h3-koppen ‘Oostvaarders-, Eilan- den-, Striphelden-, Sieraden-, Seizoenen-, Regenboog- en Indische Buurt en Buitenvaart’ en ‘Haven en Hout’ staan kopjes die ook op h3-niveau staan. Deze moeten een niveau lager zijn, zoals bij de uitkapbare onderdelen ervoor. Hertoetsing: de structuur is aangepast. Er is nu een h2-kop met 'Overzicht wijkteams' en daaronder 3 kopjes met 'Stad', 'Buiten' en 'Overig'. Deze kopjes zijn ook op h2-niveau, maar moeten op een lager niveau staan. PDF Coalitieakkoord Almere 2024-2026 (ver- vangend document) Er is geen logische kophiërarchie. Bijvoor- beeld op pagina 2 staan enkel h1-koppen, terwijl er visueel 3 kopniveaus te zien zijn. Ook zijn er koppen die in de code niet als kop zijn opgesteld, bijvoorbeeld op pagina 8. Hertoetsing: in de nieuwe PDF is dit ook niet goed opgesteld. De koppen zijn in de code paragrafen.
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.4: Weergaves- tand	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.5: Identificeer het doel van de in- put	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.2: Geluidsbediening	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.4.3: Contrast (minimum)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.4: Herschalen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.10: Reflow	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.12: Tekstafstand	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.13: Content bij hover of focus	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende PDF Coalitieakkoord Almere 2024-2026 (vervangend document) Uitkomst: Onvoldoende	PDF Coalitieakkoord Almere 2024-2026 (vervangend document) Het PDF-bestand heeft geen titel. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten/webpagina's belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Wanneer een pdf geen titel heeft wordt de bestandsnaam getoond, deze is niet altijd even duidelijk. Pas de titel aan in de Documenteigenschappen in Adobe PDF.
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.11: Focus Not Obscured (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.2: Aanwijzerannulering	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.4: Bewegingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.7: Dragging Movements	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.8: Target Size (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Random pagina 2 Україна Uitkomst: Onvoldoende	Random pagina 2 Україна De gedeelten met de Oekraïense teksten zijn niet in de code aangegeven als Oekraïens. Screenreaders kunnen hierdoor niet de juiste taal bepalen voor dit onderdeel en lezen het mogelijk verkeerd of niet voor (VoiceOver op Mac slaat deze teksten geheel over terwijl de taal wel geïnstalleerd is). Geef de taal van de Oekraïense teksten aan met het attribuut lang="uk" op het betreffende element. Hertoetsing: Om de links staat nu een taalwissel, maar om de h1 en de teksten onder de links nog niet. (De screenreader slaat deze nu over.)
-----------------------------------	---	---

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.6: Consistent Help	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.7: Redundant Entry	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.8: Accessible Authentication (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

4.1.3: Statusbericht- en	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
-------------------------------------	---	--

Sample

1. Homepage - <https://www.almere.nl/>
2. Koningsdag - <https://www.almere.nl/koningsdag>
3. Thema Werk en Inkomen - <https://www.almere.nl/werken>
4. Bijzondere bijstand - <https://www.almere.nl/werken/hulp-als-je-te-weinig-geld-hebt/bijzondere-bijstand>
5. Thema Wonen - <https://www.almere.nl/wonen>
6. Nieuwsartikel nieuwe productieafspraken - <https://www.almere.nl/nieuws/nieuwsitem/gemeente-almere-woningcorporaties-en-huurdersorganisatie-3ho-ondertekenen-nieuwe-productieafspraken>
7. Nieuwsoverzicht - <https://www.almere.nl/nieuws>
8. Zoekresultaten verhuizen - https://www.almere.nl/zoeken?tx_solr%5Bq%5D=verhuizen
9. Contact - <https://www.almere.nl/contact>
10. English startpage - <https://english.almere.nl/>
11. Wijkteams startpagina - <https://wijkteams.almere.nl/>
12. Wijkteams contact - <https://wijkteams.almere.nl/contact>
13. Archeologie in Almere (video) - <https://www.almere.nl/over/historie/erfgoedhuis/archeologie-in-almere>
14. Aanleveren inrichtingsplan archeologische vindplaatsen (tabel) - <https://www.almere.nl/over/historie/erfgoedhuis/archeologie-in-almere/archeologie-vergunning-en-onderzoek/aanleveren-inrichtingsplan-archeologische-vindplaatsen-archeologie-waarde-5>
15. Toegankelijkheid - <https://www.almere.nl/toegankelijkheid>
16. Passport - <https://english.almere.nl/passport-id/passport>
17. College van B&W - <https://www.almere.nl/bestuur/college-van-burgemeester-en-wethouders>
18. Subsidievoorwaarden - <https://www.almere.nl/subsidies/subsidievoorwaarden>
19. PDF Coalitieakkoord Almere 2024-2026 (vervangend document) - https://www.almere.nl/fileadmin/files/almere/bestuur_en_organisatie/Coalitieakkoord_Almere_2024_2026.pdf

20. PDF Beleidskader cameratoezicht 2024 - 2027 (vervangend document) - https://www.almere.nl/fileadmin/files/almere/veiligheid/Beleidskader_Cameratoezicht_2024_-_T.pdf (via <https://www.almere.nl/veiligheid/beleid>)
21. Random pagina 1 Almeerse beiaardiers - <https://www.almere.nl/cultuur/almeerse-beiaardiers>
22. Random pagina 2 Україна - <https://www.almere.nl/ukrajina>

Technologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,PDF

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen en tools tijdens het onderzoek:

- Chrome 124 en Safari 17.4.1 met Voiceover op Mac 13.6.6
- Edge 124 op Windows 10
- Chrome 124 met Talkback op Android 14
- Adobe Acrobat Pro DC 2024.002.20687 op Mac 13.6.6 en Windows 10
- PDF Accessibility Checker 2021 (Windows)
- NVDA 2024.1 (Windows)

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

