

Deelonderzoek content almere.incijfers.nl en almereinzicht.nl

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	3
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample.....	11
• Technologie.....	12
• Onderbouwing van de evaluatie.....	12
• Screenshots.....	12

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onder-

zocht op alle voor dit onderzoek relevante WCAG criteria. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Almere

Evaluatiedatum

24 september 2025

Managementsamenvatting

Dit rapport bevat het deelonderzoek content. In combinatie met een [deelonderzoek techniek van de Swing applicatie](#) vormt dit een volledig toegankelijkheidsonderzoek van de website. Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 19 van de 22 content-specifieke criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld dat er geen bewegende onderdelen worden gebruikt die niet gepauzeerd kunnen worden, dat er geen afbeeldingen van tekst worden gebruikt en dat de taal van de pagina's goed is ingesteld.

Verbeteringen zijn nog mogelijk op de volgende punten:

- Te laag contrast van tekst
- Te laag contrast van niet-tekstuele content
- Niet alle pagina's hebben een unieke of correct beschrijvende titel

Scope van de evaluatie

Website naam

almere.incijfers.nl en almereinzicht.nl

Scope van de website

Alle pagina's op <https://almere.incijfers.nl/> en <https://almereinzicht.nl/>.

WCAG Versie

2.1

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Niet ingevuld

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 22 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

10	3	9	28
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.4: Weergaves-tand	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.2: Geluidsbediening	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.3: Contrast (minimum)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Thema sociale zekerheid Uitkomst: Onvoldoende Zoekresultaten Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve elementen zoals op hover en focus. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden. Thema sociale zekerheid In de popup die opent wanneer je het land selecteert (vergelijk met): De groene (actieve) teksten met 'Gebied' en 'Nederland' (2.93:1). Zie screenshot 1.

		Zoekresultaten De placeholder tekst 'Zoek op onderwerp en gebied' (grijs, 3:1).
1.4.4: Herschalen van tekst	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	Hele sample Opmerking: Op sommige pagina's, zoals bij de databank en de zoekresultaten, is het inzoomen op mobiele apparaten uitgezet via het meta-element. Dit is een technische bevinding die gerelateerd kan worden aan de opmerking in het technische rapport over dat niet alle content bij inzoomen goed werkt. Zie ook https://abfresearch.freshdesk.com/support/solutions/articles/103000326552.
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.10: Reflow	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Thema sociale zekerheid Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Grafische elementen moeten een contrast hebben van minimaal 3:1. Dit geldt ook voor de randen of achtergrondkleur van invoervelden. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden. Thema sociale zekerheid In de popup die opent wanneer je het land selecteert (vergelijk met): De toggle button en het kruis om de popup te sluiten (groen, 2.9:1). Zie screenshot 1.

1.4.12: Tekstafstand	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.13: Content bij hover of focus	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.1.2: Geen toetsen- bordval	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aan- pasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
--	--	--

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Alle pagina's hebben dezelfde titel, namelijk 'Almere in Cijfers - Gemeente Almere'. Dit geldt ook voor pagina's met een aparte url, zoals 'Nieuws' en 'Over deze site'. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen webpagina's belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn.
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.2: Aanwijzerannulering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.4: Bewegingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.1: Parsen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
4.1.3: Statusberichten	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

Sample

1. Homepage - <https://almere.incijfers.nl/dashboard/>
2. Thema sociale zekerheid - <https://almere.incijfers.nl/dashboard/sociale-zekerheid>
3. Subthema jeugdzorg - <https://almere.incijfers.nl/dashboard/jeugdzorg>
4. Databank - <https://almere.incijfers.nl/>

[Jive?workspace_guid=409923c5-974c-4969-ab04-be858035f6ca](#)

5. Nieuws - <https://almere.incijfers.nl/dashboard/nieuws>
6. Over deze site - <https://almere.incijfers.nl/dashboard/over-deze-site>
7. Zoekresultaten - <https://almere.incijfers.nl/Search/>
8. Almere in zicht Databank - https://almereinzicht.nl/viewer?workspace_guid=026d26e4-8b6e-4569-8564-d2adb8182eb7
9. Thema Duurzaamheid - <https://almere.incijfers.nl/dashboard/buurt--en-wijkdata--duurzaamheid>

Technologie

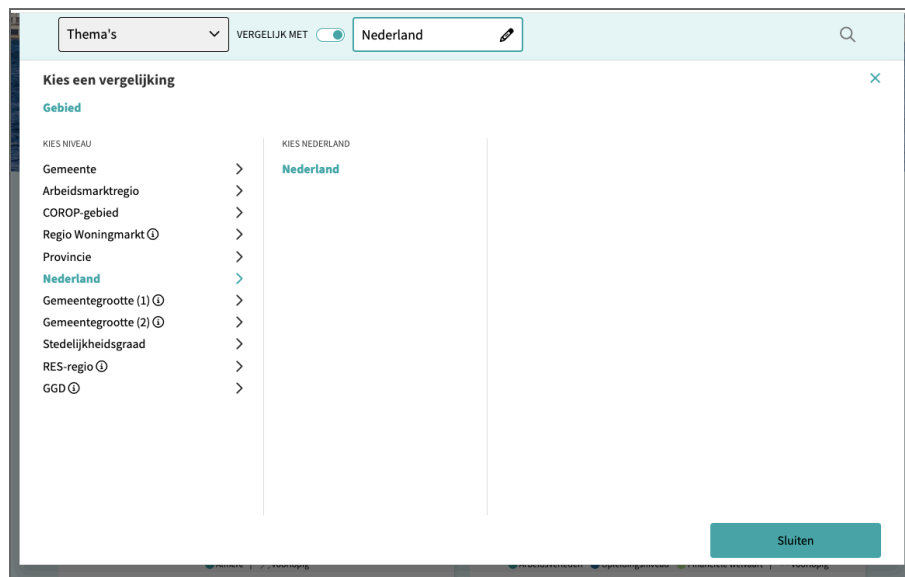
HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,DOM

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 140 op Mac 15.6.1

Screenshots



Figuur 1: de groene teksten en knoppen hebben te laag contrast



Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).