

Onderzoek toegankelijkheid alsiklatergrootbeninalmere.nl versie 1.2

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	2
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample.....	10
• Technologie.....	11
• Onderbouwing van de evaluatie.....	11

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de [WCAG-EM evaluatiemethode](#) met

ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Almere

Evaluatiedatum

12 maart 2025

Managementsamenvatting

Dit onderzoek is een hertoetsing van het [eerste onderzoek in 2021](#). Uit deze hertoetsing blijkt dat wordt voldaan aan 50 van de 50 criteria voor toegankelijkheid.

Scope van de evaluatie

Website naam

Onderzoek toegankelijkheid alsiklatergrootbeninalmere.nl versie 1.2

Scope van de website

Alle pagina's op <https://www.alsiklatergrootbeninalmere.nl>.

WCAG Versie

2.1

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpparaatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 50 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

39	0	11	0
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.4: Weergaves-tand	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.3.5: Identificeer het doel van de input	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
--	------------------------------------	--

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.2: Geluidsbediening	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.4.3: Contrast (minimum)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.4: Herschalen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.10: Reflow	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.12: Tekstafstand	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.4.13: Content bij hover of focus	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
---	------------------------------------	--

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen

2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
---	------------------------------------	--

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

2.5.1: Aanwijzergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.2: Aanwijzerannulering	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.4: Bewegingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.1: Parsen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
4.1.3: Statusberichten	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

Sample

1. Home - <https://www.alsiklatergrootbeninalmere.nl/>
2. De Brievenbus - <https://www.alsiklatergrootbeninalmere.nl/de-brievenbus>
3. Droomvideo's - <https://www.alsiklatergrootbeninalmere.nl/droomvideos>
4. Organisaties - <https://www.alsiklatergrootbeninalmere.nl/organisaties>
5. Hoe werkt het - <https://www.alsiklatergrootbeninalmere.nl/hoe-werkt-het>
6. Veel gestelde vragen - <https://www.alsiklatergrootbeninalmere.nl/veel-gestelde-vragen>
7. Help mee - <https://www.alsiklatergrootbeninalmere.nl/help-mee>
8. Inloggen - <https://www.alsiklatergrootbeninalmere.nl/inloggen>
9. Activiteiten - <https://www.alsiklatergrootbeninalmere.nl/activiteiten>
10. Activiteit 1 Beroep voetballer (vervangende pagina) - https://www.alsiklatergrootbeninalmere.nl/activiteiten?tx_sfeventmgt_pievent%5Baction%5D=detail&tx_sfeventmgt_pievent%5Bcontroller%5D=Event&tx_sfeventmgt_pievent%5Bevent%5D=412&cHash=0e541600b967a02dc98feeacf10d5801
11. Activiteit 2 KIDS/Junior Krav Maga (vervangende pagina) - https://www.alsiklatergrootbeninalmere.nl/activiteiten?tx_sfeventmgt_pievent%5Baction%5D=detail&tx_sfeventmgt_pievent%5Bcontroller%5D=Event&tx_sfeventmgt_pievent%5Bevent%5D=461&cHash=d84ffaec8194f469e0a2
12. Activiteit 3 Zomervakantie: TIO-Lympics stedenwijk (vervangende pagina) - https://www.alsiklatergrootbeninalmere.nl/activiteiten?tx_sfeventmgt_pievent%5Baction%5D=detail&tx_sfeventmgt_pievent%5Bcontroller%5D=Event&tx_sfeventmgt_pievent%5Bevent%5D=918&cHash=fe318cadeed5d84ffaec8194f469e0a2
13. Activiteit 4 - https://www.alsiklatergrootbeninalmere.nl/activiteiten?tx_sfeventmgt_pievent%5Baction%5D=detail&tx_sfeventmgt_pievent%5Bcontroller%5D=Event&tx_sfeventmgt_pievent%5Bevent%5D=770&cHash=12e40871be155972b2ff2a904fc7ffea
14. Activiteit 5 - <https://www.alsiklatergrootbeninalmere.nl/>

[activiteiten?tx_sfeventmgt_pievent%5Baction%5D=detail&tx_sfeventmgt_pievent%5Bcontroller%5D=Event&tx_sfeventmgt_pievent%5Bevent%5D=100&cHash=814099f50b5a2bf86d316ea72be7e170](https://www.alsiklatergrootbeninalmere.nl/activiteiten?tx_sfeventmgt_pievent%5Baction%5D=detail&tx_sfeventmgt_pievent%5Bcontroller%5D=Event&tx_sfeventmgt_pievent%5Bevent%5D=100&cHash=814099f50b5a2bf86d316ea72be7e170)

15. Activiteit aanmelden - https://www.alsiklatergrootbeninalmere.nl/activiteit-aanmelden?tx_sfeventmgt_pievent%5Baction%5D=edit&tx_sfeventmgt_pievent%5Bcontroller%5D=Event&tx_sfeventmgt_pievent%5Bevent%5D=925&cHash=29d532f11e49a49e3a22c21f45f8a5d0
16. Activiteit aanmelden (overzicht) - <https://www.alsiklatergrootbeninalmere.nl/activiteit-aanmelden>
17. Contact - <https://www.alsiklatergrootbeninalmere.nl/contact>
18. Activiteit aanmelden 2 - https://www.alsiklatergrootbeninalmere.nl/activiteit-aanmelden?tx_sfeventmgt_pievent%5Baction%5D=new&tx_sfeventmgt_pievent%5Bcontroller%5D=Edit&cHash=96aabb2c43897b0af282469eefeff64

Technologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 95 en Safari 15.1 met Voiceover op Mac 11.6
- Adobe Acrobat Pro DC 2021.007.20099 op Mac 11.6
- Chrome 95 op iOS 15.0.2
- Edge 95 op Windows 10

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

