

Deelonderzoek content Almere afval iOS app

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	3
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample.....	13
• Technologie.....	13
• Onderbouwing van de evaluatie.....	13

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium niet

wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Almere

Evaluatiedatum

19 maart 2025

Managementsamenvatting

Dit rapport bevat het deelonderzoek content. In combinatie met het [deelonderzoek techniek](#) vormt dit een volledig toegankelijkheidsonderzoek van de app. Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 18 van de 22 content-specifieke criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de app zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld dat er geen zintuiglijke eigenschappen worden gebruikt om betekenis over te brengen, dat er geen afbeeldingen van tekst worden gebruikt en er geen bewegende onderdelen in de app zitten die niet kunnen worden gepauzeerd.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op diverse punten, zoals:

- Onjuiste of missende alt-teksten bij afbeeldingen
- Niet alle informatie is beschikbaar voor hulpsoftware
- Te laag contrast van tekst en knoppen

Scope van de evaluatie

Website naam

Afval Almere iOS app

Scope van de website

Alle schermen in de iOS app op <https://apps.apple.com/nl/app/almere-afval/id1386637391>. Ximmio App versie 2.0.0.2

WCAG Versie

2.1

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Niet ingevuld

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 22 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

10	4	8	28
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvol- doende	Welkom (aanmelden knop) Het logo van de gemeente Almere heeft geen alternatieve tekst.
	Welkom (aanmelden knop) Uitkomst: Onvol- doende	Containerlocaties Op dit scherm is er keuze tussen kaartweergave en lijstweergave. De lijstweergave werkt echter niet (deze blijft laden). Hierdoor is het alternatief voor de kaart niet te testen.
	Containerlocaties Uitkomst: Onvol- doende	Welk afval waar? Locaties recyclingperron Bovenaan het scherm staat een kaart. Deze heeft geen alternatieve tekst, maar ontvangt wel focus. (De schermlezer zegt 'geen label!') Zorg dat de kaart verborgen wordt voor hulpsoftware of geef de kaart een alternatieve tekst.
	Welk afval waar? Locaties recyclingperron Uitkomst: Onvol- doende	
	Informatie & Privacy Uitkomst: Onvol- doende	Informatie & Privacy Het logo van de gemeente Almere heeft geen alternatieve tekst. Dit geldt ook voor het logo van Ximmio.

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Welk afval waar? Locaties recyclingperron Uitkomst: Onvoldoende Instellingen Uitkomst: Onvoldoende	Welk afval waar? Locaties recyclingperron In de lijst met locaties staat voor elke locatie een icoon met pijlen en het kopje 'Recyclingperron'. Door de schermlezer wordt alleen 'container' opgelezen, geen alternatieve tekst van het icoon of kopje waar 'Recyclingperron' uit blijkt. Zorg dat in ieder geval één van de twee onderdelen wordt doorgegeven aan hulpsoftware. Instellingen Onder het kopje Tijdstip herinnering staat visueel de tijd die gekozen is (19:30). Voor hulpsoftware is deze informatie niet beschikbaar. Het is ook niet mogelijk de tijd aan te passen, omdat de knop disabled is. (Met touch en zonder screenreader kun je wel een andere tijd kiezen, maar het bevestigen werkt niet.)
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.3.4: Weergaves- tand	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.3.5: Identificeer het doel van de in- put	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.2: Geluidsbedi- ening	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.4.3: Contrast (min- imum)	Hele sample Uitkomst: Onvol- doende Welkom (aanmelden knop) Uitkomst: Onvol- doende Welkom (aanmelden bevestigen) Uitkomst: Onvol- doende Welk afval waar? Uitkomst: Onvol- doende	Hele sample Tekst moet een contrast hebben van mini- maal 4,5:1 voor slechtzienden en kleuren- blinden. Dat geldt ook voor actieve ele- menten zoals op hover en focus. Onder- staande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden. Welkom (aanmelden knop) De tekst 'Afvalinzameling en afval scheiden in Almere' is wit op een lichtblauwe achter- grond. Dit heeft een te laag contrast. De 'Aanmelden' knop (lichtblauw op turkoois, 2.6:1). Deze combinatie komt op meerdere schermen voor. Welkom (aanmelden bevestigen) De knop ' Aanpassen' (blauw op wit, 2.8:1).

	Instellingen Uitkomst: Onvol- doende Informatie & Privacy Uitkomst: Onvol- doende	Welk afval waar? De tekst in de placeholder ('Zoek in scheid- ingswijzer', 2.7:1). Deze tekst dient tevens als label, omdat er geen label is. Instellingen • De knop 'wijzig adres' (blauw/grijs, 3:1). • De knop 'Tijd herinnering bevestigen' (wit/grijs, 2.4:1). • De labels Postcode en Huisnummer bij Adres wijzigen (turkoois/grijs, 2.9:1). Informatie & Privacy De blauwe teksten en links (blauw/grijs, 3.1:1).
1.4.4: Herschalen van tekst	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.10: Reflow	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele con- tent	Hele sample Uitkomst: Onvol- doende Afvalsoorten Uitkomst: Onvol- doende Instellingen Uitkomst: Onvol- doende	Hele sample Grafische elementen moeten een contrast hebben van minimaal 3:1. Dit geldt ook voor de randen of achtergrondkleur van invo- ervelden. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waar- den. De menuknop (wit/turkoois, 2.7:1). Afvalsoorten De toggle-knoppen (turkoois/wit, 2.7:1).

		Instellingen De toggle-knoppen (aan turkoois/grijs, 2.4:1 en uit wit/wit met enkel een schaduw, 1.8:1).
1.4.12: Tekstafstand	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.13: Content bij hover of focus	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.2: Aanwijzerannulering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.4: Bewegingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Opmerking: Wanneer een postcode niet op een geldig adres valt, krijg je de melding 'Let op! Ongeldig of onbekend adres'. Een gebruiker weet nu niet wat er mis is gegaan. Misschien een typefout in de postcode? Het zou duidelijker zijn als er een betere uitleg wordt gegeven van wat een ongeldig adres inhoudt, misschien met verwijzing naar de postcodes voor wie de app wel werkt. (Op de pagina over de app op Almere.nl wordt dit niet uitgelegd.)
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.1: Parsen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
4.1.3: Statusberichten	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

Sample

1. Welkom (aanmelden knop) - Startscherm
2. Welkom (aanmeldformulier) - Start > Aanmelden
3. Welkom (aanmelden bevestigen) - Start > Aanmelden > Bevestigen
4. Kalender - Via Menu of standaard startpagina (na aanmelden)
5. Menu - Startpagina > menuknop
6. Containerlocaties - Startpagina > menu > containerlocaties
7. Afvalsoorten - Startpagina > menu > containerlocaties > filters
8. Welk afval waar? - Startpagina > menu > welk afval waar?
9. Welk afval waar? Zoeken - Startpagina > menu > welk afval waar? > zoeken op naam
10. Welk afval waar? Zoeken Frituurvet - Startpagina > menu > welk afval waar? > zoeken op naam > frituurvet
11. Welk afval waar? Locaties recyclingperron - Startpagina > menu > welk afval waar? > zoeken op naam > frituurvet
12. Berichten - Startpagina > menu > berichten
13. Instellingen - Startpagina > menu > instellingen
14. Adres wijzigen - Startpagina > menu > instellingen > Adres wijzigen
15. Informatie & Privacy - Startpagina > menu > informatie & privacy

Technologie

Flutter

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek: iPhone SE, iOS versie 18.3.1

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

