

## Deelonderzoek content 18insed.nl

### Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie .....	2
• Managementsamenvatting .....	2
• Scope van de evaluatie .....	2
• Uitbreide toetsresultaten .....	3
• Sample.....	11
• Technologie.....	11
• Onderbouwing van de evaluatie.....	11
• Screenshots.....	12

## Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de [WCAG-EM evaluatiemethode](#) met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium niet

wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

## Over deze evaluatie

### Rapport auteur

Janita Top

### Evaluatie opdrachtgever

SED

### Evaluatiedatum

5 februari 2025

## Managementsamenvatting

Dit rapport bevat het deelonderzoek content. In combinatie met het [onderzoek van de techniek](#) vormt dit een volledig toegankelijkheidsonderzoek van de website. Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 21 van de 22 content-specifieke van toepassing zijnde criteria voor toegankelijkheid. De site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog een paar verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld er geen zintuiglijke eigenschappen worden gebruikt om betekenis over te brengen, dat links een duidelijk doel hebben en dat de pagina's goede titels hebben.

Nog enige verbetering is mogelijk in de opmaak van koppen en de tekst van de voortgang van het formulier.

## Scope van de evaluatie

### Website naam

18insed.nl

### Scope van de website

Alle pagina's op <https://www.18insed.nl/>.

### WCAG Versie

2.1

### Conformiteitsdoel

AA

### Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

### Verdere onderzoeksvereisten

Niet ingevuld

## Uitgebreide toetsresultaten

### Samenvatting

Gerapporteerd over 22 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

15	1	6	28
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

### Alle resultaten

#### 1 Waarneembaar

##### 1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

##### 1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

<b>1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

### 1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>1.3.1: Info en relaties</b>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvolgende</p> <p><b>Homepage</b> Uitkomst: Onvolgende</p> <p><b>18 check (proces)</b> Uitkomst: Onvolgende</p>	<p><b>Homepage</b></p> <p>Er staan 2 h2-koppen achter elkaar, waarbij na de eerste geen content volgt. Het gaat om 'Hey' en 'Ik deed de check ook'. Zet deze teksten binnen één h2-kop. (Via CSS kunnen ze wel verschillende styling hebben.)</p> <p><b>18 check (proces)</b></p> <p>Bovenaan staat een formulier met een voortgangsbalk. Hierin staat het percentage dat voltooid is. Dit staat in zowel kleur als tekst, wat goed is. De tekst is echter verborgen</p>

		<p>voor screenreaders via het 'aria-hidden'-attribuut. Haal deze weg zodat gebruikers van hulpsoftware dezelfde informatie krijgen als ziende gebruikers.</p> <p>Opmerking: Foutmeldingen staan in een h2-kop, maar visueel en qua betekenis is dit geen kop. Het is hier beter om de kopopmaak weg te laten.</p> <p>Opmerking: de radiobuttons en checkboxes worden via CSS op de pagina gezet en vallen soms weg, waardoor het visueel niet meer duidelijk is wat er geselecteerd kan worden. Zie <a href="#">screenshot_1</a> (dit is in Chrome op Mac). Zet belangrijke content bij voorkeur in de HTML zodat deze altijd beschikbaar is. CSS is geschikt voor styling.</p>
<b>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	
<b>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
<b>1.3.4: Weergaves-tand</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	
<b>1.3.5: Identificeer het doel van de input</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	

#### 1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

<b>1.4.1: Gebruik van kleur</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>1.4.2: Geluidsbediening</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
<b>1.4.3: Contrast (minimum)</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>1.4.4: Herschalen van tekst</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
<b>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>1.4.10: Reflow</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
<b>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>1.4.12: Tekstafstand</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
<b>1.4.13: Content bij hover of focus</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

## 2 Bedienbaar

### 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>2.1.1: Toetsenbord</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
<b>2.1.2: Geen toetsen- bordval</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
<b>2.1.4: Enkel teken sneltoetsen</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

### 2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>2.2.1: Timing aan- pasbaar</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
<b>2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

### 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>2.3.1: Drie flitsen of beneden drempel- waarde</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

## 2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>2.4.1: Blokken omzeilen</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
<b>2.4.2: Paginatitel</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>2.4.3: Focus volgorde</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
<b>2.4.4: Linkdoel (in context)</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>2.4.5: Meerdere manieren</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
<b>2.4.6: Koppen en labels</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>2.4.7: Focus zichtbaar</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

## 2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------



<b>2.5.1: Aanwijzergebaren</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
<b>2.5.2: Aanwijzerannulering</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
<b>2.5.3: Label in naam</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>2.5.4: Bewegingsactivering</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

### 3 Begrijpelijk

#### 3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>3.1.1: Taal van de pagina</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
<b>3.1.2: Taal van onderdelen</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

#### 3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>3.2.1: Bij focus</b>	Hele sample Uitkomst: Niet	

	getoetst	
<b>3.2.2: Bij input</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
<b>3.2.3: Consistente navigatie</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
<b>3.2.4: Consistente identificatie</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

### 3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>3.3.1: Foutidentificatie</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.3.2: Labels of instructies</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.3.3: Foutsuggestie</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</b>	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

## 4 Robuust

### 4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.1: Parsen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
4.1.3: Statusbericht- en	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

## Sample

1. Homepage - <https://www.18insed.nl/>
2. 18 check (proces) - <https://www.18insed.nl/check/>
3. Resultaat - [https://www.18insed.nl/resultaat/?digid=nee&zorgverzekering=nee&zorgtoeslag=ja&sociale-huurwoning=nee&werk=ja&gescheiden-ouders=&middelbare-school=Ik%2Bzit%2Bop%2Bde%2Bmiddelbare%2Bschool&donorregister=Ik%2Bheb%2Bmijn%2Bkeuze%2Bover%2Borgaandonatie%2Bingevuld%2Bin%2Bhet%2BDonorregister#gf\\_2](https://www.18insed.nl/resultaat/?digid=nee&zorgverzekering=nee&zorgtoeslag=ja&sociale-huurwoning=nee&werk=ja&gescheiden-ouders=&middelbare-school=Ik%2Bzit%2Bop%2Bde%2Bmiddelbare%2Bschool&donorregister=Ik%2Bheb%2Bmijn%2Bkeuze%2Bover%2Borgaandonatie%2Bingevuld%2Bin%2Bhet%2BDonorregister#gf_2)

## Technologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,DOM

## Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek: Chrome 132 en Safari 18.1.1 met Voiceover op Mac 15.1.1

## Screenshots



**18 CHECK**

Stap 2 van 6

33%

**Heb je al een zorgverzekering afgesloten?** (Vereist)

Ja, heb ik gedaan

Nee, ik blijf verzekerd bij mijn ouders

Nee, dit moet ik nog doen

VORIGE

VOLGENDE

Figuur 1: de radiobuttons zijn weggefallen in de styling

←

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

↑