

# Onderzoek toegankelijkheid werkenaanonspensioen.nl versie 1.1

## Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie .....	2
• Managementsamenvatting .....	2
• Scope van de evaluatie.....	3
• Uitbreide toetsresultaten .....	3
• Sample met getoetste webpagina's.....	18
• Webtechnologie .....	20
• Onderbouwing van de evaluatie.....	20
• Screenshots.....	20

## Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn

onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

## Over deze evaluatie

### Rapport auteur

Janita Top

### Evaluatie opdrachtgever

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

### Evaluatiedatum

12 juni 2024

## Managementsamenvatting

Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 40 van de 55 criteria voor toegankelijkheid (35 van de 50 verplichte criteria). Dit onderzoek betreft een hertoetsing van het [onderzoek van 19 oktober 2023](#). Er zijn eerdere bevindingen opgelost, maar met name in de nieuwe zoekfunctionaliteit zijn ook nieuwe bevindingen gedaan.

Verbeteringen zijn nog nodig op diverse punten, zoals:

- Onjuist opgemaakte koppen
- Niet alle functionaliteit werkt met het toetsenbord
- Niet alle interactieve onderdelen hebben een toegankelijke naam en status

Naast de verplichte WCAG 2.1 criteria zijn ook de in WCAG 2.2 toegevoegde criteria op niveau A en AA onderzocht. Hierbij zijn er geen issues gevonden.

# Scope van de evaluatie

## Website naam

werkenaanonspensioen.nl versie 1.1

## Scope van de website

Alle pagina's op <https://www.werkenaanonspensioen.nl/> inclusief de pagina's op <https://zoeken.werkenaanonspensioen.nl/>.

## WCAG Versie

2.2

## Conformiteitsdoel

AA

## Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## Verdere onderzoeksvereisten

# Uitgebreide toetsresultaten

## Samenvatting

Gerapporteerd over 55 van 55 WCAG 2.2 AA Success Criteria.

22	15	18	0
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

## Alle resultaten

### 1 Waarneembaar

#### 1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

<b>1.1.1: Niet-tekstuele content</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Onderwerp De drie pijlers van het pensioen</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen)</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Onderwerp De drie pijlers van het pensioen</p> <p>Bij de voorbeelden staan 2 infographics. Deze hebben een lege alt-tekst, maar deze afbeeldingen zijn niet decoratief. Er wordt ook naar verwezen in de tekst eronder ('De omvang van de balkjes'). Geef deze een korte beschrijving in de alt-tekst en voeg een volwaardig tekstalternatief toe naast/onder de afbeelding.</p> <p>Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen)</p> <p>Bij de resultaten staan veel knoppen met iconen, zoals een duim omhoog en een link. Deze hebben geen alternatieve tekst. Dit geldt ook voor de popup met de uitleg. Zorg dat in de uitleg de knoppen dezelfde tekst hebben als in de zoekresultaten.</p>
	<p>Random pagina 1 - instemming werknemers</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Random pagina 1 - instemming werknemers</p> <p>Bovenaan de pagina staat een afbeelding van een beslisboom. Deze heeft een lege alt-tekst, maar dit is geen decoratieve afbeelding. Geef deze een korte beschrijving in de alt-tekst en voeg een volwaardig tekstalternatief toe naast/onder de afbeelding.</p>

## 1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>1.2.1: Loutergeluid en loutervideobeeld (vooraf opgenomen)</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
<b>1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	

(vooraf opgenomen)		
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

### 1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen) Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF handreiking evenwichtige transitie Uitkomst: Niet getoetst</p> <p>PDF transitieplan pensioenfondsen Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen)</p> <p>Hertoetsing: Bij het openen van de pagina verschijnt een popup. Hierin staat een lijst die niet correct is opgemaakt. Er is een ul-element, maar deze heeft geen directe list items (li-elementen). Hierdoor kunnen screenreaders de lijst mogelijk niet goed voorlezen. De list-items zitten dieper in de lagen die opengeklapt kunnen worden. Deze hebben daardoor geen bovenliggend ul-element.</p> <p>De kopiërarchie is niet logisch opgemaakt. Er zijn nu enkel 3 h2-koppen op de pagina, namelijk van de soorten filters (type, document en geavanceerd). 'Filters' is geen kop. '100 resultaten gevonden' is ook geen kop. De titels van de zoekresultaten zijn</p>

	<p>niet als kopelement opgemaakt, maar als paragraaf. Een logische opbouw zou kunnen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• h1: '100 resultaten gevonden'</li><li>• h2: 'filters'</li><li>• h3: de soorten filters (in plaats van h3 kan hier ook een legend gebruikt worden in een fieldset)</li><li>• h2: de titels van de zoekresultaten</li></ul> <p>Hertoetsing: de kophiërarchie is nog niet logisch opgebouwd. De eerste kop op de pagina is de h3 'Doelgroep', welke om de knop heen staat voor het invoerveld. De items die hieronder vallen hebben een hoger niveau, namelijk h2. Deze zouden een lager niveau moeten hebben. De kop voor Filters is op h2-niveau. De koppen die onder deze filters vallen, zijn ook op h2-niveau. Deze zouden een lager niveau moeten hebben. (Er staan nog wel h3-koppen onder. Dit is nu dus dubbelop.) 'Kies uw weergave' is geen kop. Deze moet wel als kop worden opgemaakt. De zoekresultaten hebben een h1, direct gevolgd door een h4 of een h3 (afhankelijk van de weergave) en daaronder een dubbele h2/h3 'Gevonden hits in bron'. Daaronder vallen soms weer nieuwe h2-koppen, die dan op een lager niveau zouden moeten staan. Zie <a href="#">screenshot 2</a>. Screenreadergebruikers navigeren vaak via koppen. Voor hen is het erg lastig deze paginastructuur te begrijpen. Zorg voor een logische indeling qua opbouw, bij voorkeur zonder niveaus over te slaan.</p> <p>Hertoetsing: Binnen popups zoals 'Uitleg over de verschillende typen informatie waarin u kunt zoeken' staan kopjes niet opgemaakt als kopelement, maar als paragraaf. Voor screenreadergebruikers zijn deze teksten daardoor niet als kop te herkennen.</p> <p>Onder de filters staan de checkboxes in de</p>
--	---

	<p>code niet duidelijk gegroepeerd. Wanneer er geen gebruik wordt gemaakt van fieldset en legend, kan dit worden opgelost door een <code>role="group"</code> attribuut te zetten op het <code>div</code>-element dat om de checkboxes heen staat. Deze heeft al wel een <code>aria-labelledby</code> attribuut dat verwijst naar de titel van de filter. Dit issue komt ook voor bij de checkboxes onder de knop 'filteren'. Hier moet nog een rol en een label worden toegevoegd.</p> <p>Hertoetsing: de invoervelden bij de datum hebben geen label voor hulpsoftware. Ook wordt niet aangegeven aan hulpsoftware dat er een popup is geopend. Het is niet mogelijk met een screenreader een datum te selecteren. Een mogelijk alternatief is om het toe te staan de datum als tekst in te voeren naast het gebruik van de datumprikker.</p> <p><b>PDF handreiking evenwichtige transitie</b></p> <p>Opmerking: het document bevat veel lege kopelementen, bijvoorbeeld een lege h2 bovenaan pagina 6. Dit kan ruis veroorzaken voor screenreadergebruikers. Haal lege elementen zoveel mogelijk weg.</p> <p><b>PDF transitieplan pensioenfonds</b></p> <p>De PDF heeft geen tags (codelaag) en daardoor is er voor hulpsoftware zoals screenreaders geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Deze codelaag wordt aangemaakt in het bronbestand (bijvoorbeeld Word of Indesign) en moet van daaruit goed worden geëxporteerd. Wanneer de codelaag aanwezig is en aan de richtlijnen voldoet, kan hulpsoftware de inhoud juist weergeven voor de gebruiker, zoals ook bij goed opgebouwde HTML-pagina's het geval is.</p>
--	---

<b>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>1.3.3: Zintu- iglijke eigen- schappen</b>	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende  Onderwerp De drie pijlers van het pensioen  Uitkomst: Onvoldoende	Onderwerp De drie pijlers van het pensioen  Bij de voorbeelden wordt verwezen naar 'oranje balken' in de infographics. Niet iedereen kan deze kleur zien. Gebruik daarom ook een andere manier om de elementen te onderscheiden, bijvoorbeeld via een tekstuele beschrijving. Opmerking: de afbeelding bevat geen oranje balken, de vormgeving lijkt aangepast.
<b>1.3.4: Weer- gavestand</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>1.3.5: Identi- ficeer het doel van de input</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

#### 1.4 Onderscheidbaar

<b>Success Cri- terium</b>	<b>Uitkomst</b>	<b>Bevindingen</b>
<b>1.4.1: Gebruik van kleur</b>	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende  Onderwerp De drie pijlers van het pensioen  Uitkomst: Onvoldoende  Doorzoek de wet (zoek- term eigen vermogen)  Uitkomst: Onvoldoende	Onderwerp De drie pijlers van het pensioen  Bij de voorbeelden wordt verwezen naar 'oranje balken' in de infographics. Niet iedereen kan deze kleur zien. Gebruik daarom ook een andere manier om de elementen te onderscheiden, bijvoorbeeld via een tekstuele beschrijving. Opmerking: de afbeelding bevat geen oranje balken, de vormgeving lijkt aangepast.  Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen)  Hertoetsing: De focus op de datum in de da- tumprikker wordt alleen aangegeven met



		<p>kleur. Deze heeft ook erg laag contrast (1:1:1). Geef dit ook op een andere manier aan, bijvoorbeeld met een donkere focusrand. Zie <a href="#">screenshot 4</a>.</p>
<b>1.4.2: Geluidsbediening</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
<b>1.4.3: Contrast (minimum)</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Onderwerp De drie pijlers van het pensioen</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen)</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Hele sample</b></p> <p>Bevindingen:</p> <p>Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve elementen zoals op hover en focus. Een aantal elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden.</p> <p><b>Onderwerp De drie pijlers van het pensioen</b></p> <p>De witte teksten in de infographic van de 2e (3.9:1) en 3e (2.2:1) pijler. Van de 2e pijler staat alle informatie ook in de tekst eronder, maar van de 3e pijler niet.</p> <p><b>Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen)</b></p> <p>Hertoetsing:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De placeholder tekst 'Typ uw zoekopdracht en druk op enter!' (2.5:1).</li> <li>• De knoppen 'Detail' en 'Gegroepeerd' wanneer ze niet geselecteerd zijn (3.64:1).</li> </ul>
<b>1.4.4: Herschalen van tekst</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
<b>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	

<p><b>1.4.10: Reflow</b></p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen)</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Maak de layout zodanig responsive dat alle content en functionaliteit bij inzoomen tot 400% (vergelijkbaar met 320 px breed) goed bruikbaar blijft, en er niet in twee richtingen gescrold hoeft te worden. Op onderstaande plekken op de site is dit niet het geval. (Getest op 1280px breed.)</p> <p>Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen)</p> <p>Hertoetsing: op 400% ingezoomd moet er in twee richtingen gescrold worden om de uitgeklapte tekst te lezen. Ook valt de knop voor technische hulp over een deel van de tekst heen. Zie <a href="#">screenshot 3</a>.</p>
<p><b>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</b></p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen)</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen)</p> <p>Hertoetsing: de knop om de popup window te sluiten heeft te laag contrast (2.8:1). Grafische elementen moeten een contrast hebben van minimaal 3:1. Zie <a href="#">screenshot 1</a>.</p>
<p><b>1.4.12: Tekstafstand</b></p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Startpagina</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Wanneer tekstafstand-instellingen worden aangepast voor de leesbaarheid (zoals line-height, letter of word spacing) is niet alle content meer beschikbaar. Dit kan worden opgelost door containers in de layout te laten meegroeien met de tekst. Dit criterium kun je gemakkelijk testen met deze bookmarklet: <a href="https://dylanb.github.io/bookmarklets.html">https://dylanb.github.io/bookmarklets.html</a>.</p> <p>Startpagina</p> <p>Bij lange links valt de tekst soms buiten</p>

		beeld (op 400%). (Op veel plekken gaat het ook wel goed doordat de links worden afgebroken naar de volgende regel.) Hertoetsing: op de homepage gaat het nu mis bij het woord 'personeelsvertegenwoordigers'.
<b>1.4.13: Content bij hover of focus</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

## 2 Bedienbaar

### 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>2.1.1: Toetsenbord</b>	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende  Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen) Uitkomst: Onvoldoende	Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen) Hertoetsing: onderstaande functies werken niet met het toetsenbord: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het uitklappen van de filters (behalve datum)</li> <li>• Het selecteren van sommige filters, zoals onder Type</li> <li>• De i-iconen om extra informatie te tonen</li> <li>• Resultaten kopiëren, liken en delen</li> <li>• Extra content uitklappen onder 'gevonden hits in bron'</li> </ul>
<b>2.1.2: Geen toetsenbordval</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>2.1.4: Enkel teken sneltoetsen</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

## 2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

## 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

## 2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende  PDF transitieplan pensioenfonds Uitkomst: Onvoldoende	<b>PDF transitieplan pensioenfonds</b>  Het PDF-bestand heeft geen titel. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten/webpagina's belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Wanneer een pdf geen titel heeft wordt de bestandsnaam getoond, deze is niet altijd even duidelijk. Pas de titel aan in de Documenteigenschappen in Adobe PDF.

<p><b>2.4.3: Focus volgorde</b></p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen)</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen)</p> <p>Hertoetsing: wanneer de popup window is geopend met de zoekvoorkeuren, gaat de focus niet meteen in dit venster, maar eerst nog door op de onderliggende pagina. Zorg dat de focus alleen in de popup kan komen en pas weer op de onderliggende pagina wanneer de popup gesloten is.</p>
<p><b>2.4.4: Linkdoel (in context)</b></p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Onderwerp Ondernemingsraad</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen)</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Onderwerp Ondernemingsraad</p> <p>Er zijn meerdere links op de pagina met de tekst 'Bekijk het hier'. Gebruikers van hulpsoftware vragen vaak lijsten op van links op de pagina. Wanneer deze teksten geen duidelijke informatie geven kunnen ze niks met deze links. Voeg teksten toe aan de link die duidelijk maken waar het precies om gaat, zodat de diverse links van elkaar te onderscheiden zijn. Dit kan met een extra tekst in de link, eventueel met CSS verborgen, of via een aria-labelledby verwijzing naar een tekst elders op de pagina. Zie voor meer info <a href="https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/ARIA7.html">https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/ARIA7.html</a>.</p> <p>Ook kan het hier worden opgelost door de link te plaatsen binnen de voorgaande paragraaf. Dit kan eventueel in dezelfde bewoording, maar bij voorkeur met een meer onderscheidende linktekst binnen de paragraaftekst.</p> <p>Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen)</p> <p>Bij elk resultaat staat een link met dezelfde tekst 'open webpagina'. Deze links openen het document op de specifieke plek van de gevonden tekst erboven. Om deze links uniek te maken voor gebruikers van hulpsoftware kunnen ze worden gekoppeld aan de tekst van het resultaat via aria-labelledby.</p> <p>Hertoetsing: de links naar de bron</p>

		(achter het oog icoon) hebben geen tekst. Voor gebruikers van hulpsoftware is het niet duidelijk waar deze links naartoe gaan.
<b>2.4.5: Meerdere manieren</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>2.4.6: Koppen en labels</b>	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende  Waarom, hoe en wanneer verandert het pensioens- telsel? Uitkomst: Onvoldoende  Doorzoek de wet (zoek- term eigen vermogen) Uitkomst: Onvoldoende	Waarom, hoe en wanneer verandert het pen- sioenstelsel?  De video heeft als toegankelijke naam (via het aria-label op het omliggende div-ele- ment)'videospeler'. Dit is geen goede beschri- jving. Dit komt bij alle video's in de sample voor.  Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen)  Hertoetsing: De knop om de popup met meer informatie te sluiten heeft als label 'Close modal'. Dit is mogelijk niet voor iedereen duidelijk. Maak hier een Nederlandse tekst voor. Dit geldt ook voor de knop van de melding 'Informatie op maat voor uw doel- groep'. De 'Close modal' naam komt ook voor bij de popup voor de technische ondersteun- ing.
<b>2.4.7: Focus zichtbaar</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>2.4.11: Focus Not Obscured (Minimum)</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

## 2.5 Input Modaliteiten

Success Cri- terium	Uitkomst	Bevindingen
------------------------	----------	-------------

<b>2.5.1: Aanwijz- ergebaren</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>2.5.2: Aanwijz- erannulering</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>2.5.3: Label in naam</b>	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende  Doorzoek de wet (zoek- term eigen vermogen) Uitkomst: Onvoldoende	<b>Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen)</b>  Het toegankelijke label voor het zoekveld is 'zoektermen' (via het aria-label). Het zichtbare label is alleen de placeholder met de tekst 'Typ uw zoekopdracht hier en druk op enter!'. Deze teksten komen niet overeen, waardoor het lastig kan zijn om dit veld met stem te bedi- enen. Zorg dat de toegankelijke naam min- stens de zichtbare naam bevat.
<b>2.5.4: Beweg- ingsactivering</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>2.5.7: Dragging Movements</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>2.5.8: Target Size (Minimum)</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

### 3 Begrijpelijk

#### 3.1 Leesbaar

Success Cri- terium	Uitkomst	Bevindingen
------------------------	----------	-------------

<b>3.1.1: Taal van de pagina</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.1.2: Taal van onderdelen</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

### 3.2 Voorspelbaar

<b>Success Criterium</b>	<b>Uitkomst</b>	<b>Bevindingen</b>
<b>3.2.1: Bij focus</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.2.2: Bij input</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.2.3: Consistente navigatie</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.2.4: Consistente identificatie</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.2.6: Consistent Help</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

### 3.3 Assistentie bij invoer

<b>Success Criterium</b>	<b>Uitkomst</b>	<b>Bevindingen</b>



<b>3.3.1: Foutidentificatie</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>3.3.2: Labels of instructies</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>3.3.3: Foutsuggestie</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>3.3.7: Redundant Entry</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.3.8: Accessible Authentication (Minimum)</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

## 4 Robuust

### 4.1 Compatibel

<b>Success Criterium</b>	<b>Uitkomst</b>	<b>Bevindingen</b>
<b>4.1.2: Naam, rol, waarde</b>	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende  Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen) Uitkomst: Onvoldoende	Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen)  Hertoetsing: Er zijn nieuwe elementen gevonden zonder duidelijke rol en naam. Hierdoor is het voor gebruikers van hulpsoftware niet duidelijk waar deze elementen voor zijn en

		<p>hoe ze bediend kunnen worden. Ook is het niet overal duidelijk wanneer er extra content wordt geopend. Voor het zoekveld staat een knop 'Doelgroep' waarmee een lijst wordt geopend. Dit wordt niet doorgegeven aan hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door een aria-expanded attribuut toe te voegen aan de knop. De knoppen bovenaan met 'filteren' en 'relevantie' geven niet aan of de content eronder is in-of uitgeklaapt. Dit kan worden opgelost door een aria-expanded attribuut toe te voegen aan de knop. De knop onderaan de pagina voor de technische ondersteuning heeft geen naam. De knoppen met iconen zoals kopiëren, liken en delen binnen een resultaat hebben rol en geen naam.</p> <p>(Let op beide weergaves.) De links om de bron te openen (oog-icoon) hebben geen naam. De knoppen om extra info te tonen (i-iconen) hebben geen rol en naam.</p> <p>Onder de filters worden interactieve elementen (buttons) genest. Dit kan problemen geven voor gebruikers van hulpsoftware. Zorg dat buttons en links los van elkaar staan zodat het duidelijk is wat er geactiveerd wordt. Dit komt ook voor binnen zoekresultaten (links binnen buttons).</p>
<p><b>4.1.3: Status-berichten</b></p>	<p>Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

## Sample met getoetste webpagina's

1. Startpagina - <https://www.werkenaanonspensioen.nl/>
2. Contact - <https://www.werkenaanonspensioen.nl/contact>
3. Zoekresultaten - <https://www.werkenaanonspensioen.nl/zoeken?trefwoord=arbeidsongeschiktheid&search-submit=>

4. Waarom, hoe en wanneer verandert het pensioenstelsel? - <https://www.werkenaanonspensioen.nl/onderwerpen/het-nieuwe-pensioenstelsel-wijziging-van-een-arbeidsvoorwaarde-ondernemingsraden>  
(aangepaste url)
5. Tijdelijk wetgevingstraject en implementatiefase - <https://www.werkenaanonspensioen.nl/algemene-informatie-over-de-transitie/tijdelijk-wetgevingstraject-en-implementatiefase>  
(aangepaste url)
6. Veelgestelde vragen en antwoorden - <https://www.werkenaanonspensioen.nl/het-nieuwe-pensioenstelsel-per-onderwerp>  
(aangepaste url)
7. Onderwerp Ondernemingsraad - <https://www.werkenaanonspensioen.nl/onderwerpen/stappenplan---regeling-ondergebracht-bij-een-pensioenfonds---ondernemingsraad>
8. Onderwerp De drie pijlers van het pensioen - <https://www.werkenaanonspensioen.nl/onderwerpen/de-drie-pijlers-van-het-pensioenstelsel>
9. Documenten - <https://www.werkenaanonspensioen.nl/documenten>
10. Communicatie toolbox - <https://www.werkenaanonspensioen.nl/toolbox>
11. Nieuwsbericht terugblik congres - <https://www.werkenaanonspensioen.nl/actueel/nieuws/2023/10/05/terugblik-congres-werken-aan-ons-pensioen-27-september-2023>
12. Toegankelijkheid - <https://www.werkenaanonspensioen.nl/toegankelijkheid>
13. Sitemap - <https://www.werkenaanonspensioen.nl/sitemap>
14. Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen) - [https://zoeken.werkenaanonspensioen.nl/waop\\_search/](https://zoeken.werkenaanonspensioen.nl/waop_search/) nieuwe URL  
[https://zoeken.werkenaanonspensioen.nl/waop\\_search/hybrid/](https://zoeken.werkenaanonspensioen.nl/waop_search/hybrid/)  
(aangepaste url)
15. PDF handreiking evenwichtige transitie - [https://www.werkenaanonspensioen.nl/binaries/werkenaanonspensioen/documenten/publicaties/2023/06/30/handreiking-evenwichtige-transitie/Handreiking+Evenwichtige+Transitie\\_v2.pdf](https://www.werkenaanonspensioen.nl/binaries/werkenaanonspensioen/documenten/publicaties/2023/06/30/handreiking-evenwichtige-transitie/Handreiking+Evenwichtige+Transitie_v2.pdf)
16. PDF transitieplan pensioenfonds - [https://www.werkenaanonspensioen.nl/binaries/werkenaanonspensioen/documenten/rapporten/2023/07/12/transitieplan-pensioenfonds/Transitieplan+pensioenfonds\\_DEF.pdf](https://www.werkenaanonspensioen.nl/binaries/werkenaanonspensioen/documenten/rapporten/2023/07/12/transitieplan-pensioenfonds/Transitieplan+pensioenfonds_DEF.pdf)  
(aangepaste url)
17. Random pagina 1 - instemming werknemers - <https://www.werkenaanonspensioen.nl/onderwerpen/instemming-werknemers-ondernemingsraden-pf-en-vz-kant>
18. Random pagina 2 - animatie eerbiedigende werking - <https://www.werkenaanonspensioen.nl/actueel/nieuws/2023/10/03/animatie-eerbiedigende-werking>

# Webtechnologie

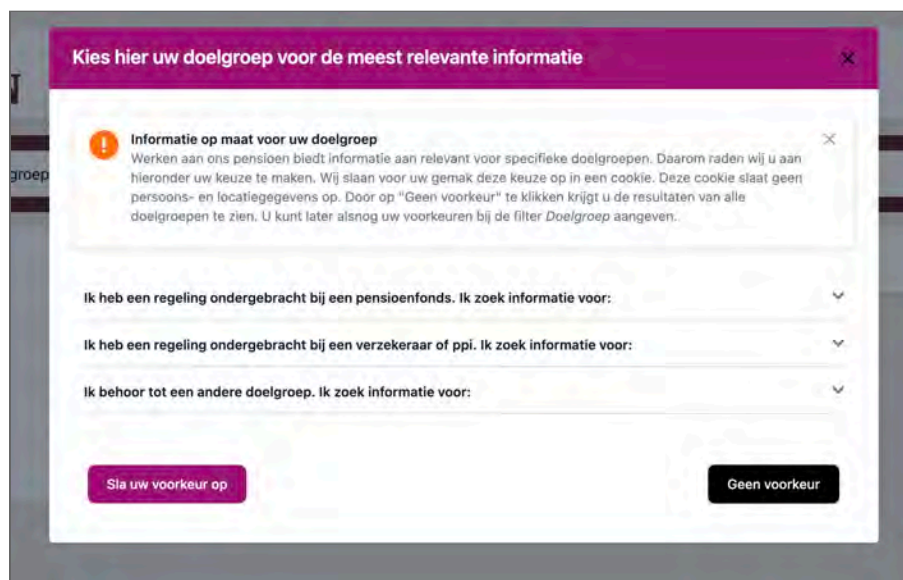
HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,PDF

## Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

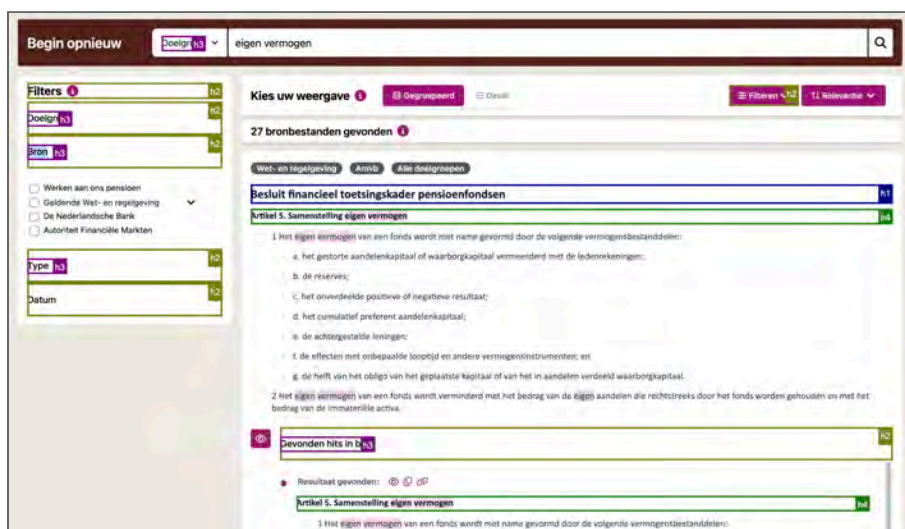
- Chrome 117 op Android 13
- Edge 117 op Windows 10
- Chrome 117 en Safari 17 met Voiceover op Mac 13.6
- Adobe Acrobat 2023.006.20320 op Mac 13.6

## Screenshots



Figuur 1: de knop om de popup te sluiten heeft te laag contrast

↩



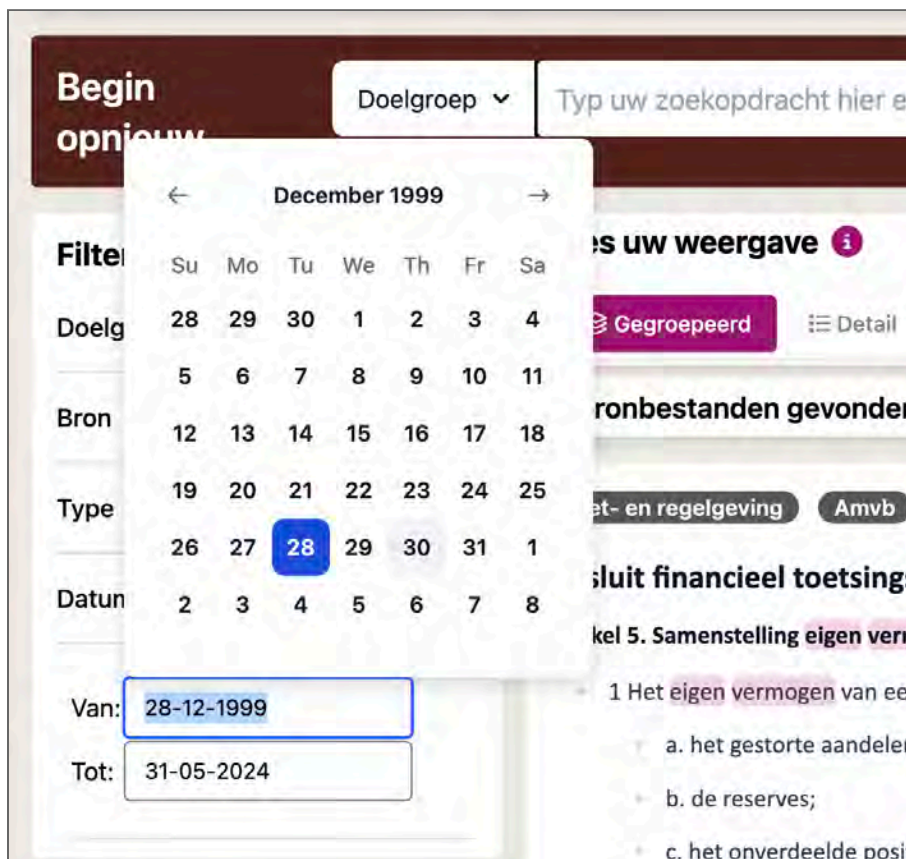
Figuur 2: de koppen op de zoekresultatenpagina hebben geen logische opbouw

←



Figuur 3: bij het inzoomen moet in 2 richtingen gescrolld worden en de knop valt over de tekst heen

←



Figuur 4: de focusstijl op de datum (30) heeft een erg laag contrast

↶

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

↑