

Deelonderzoek content Stimulus webportal

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	3
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample met getoetste webpagina's.....	15
• Webtechnologie	16
• Onderbouwing van de evaluatie.....	16

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium

niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Stimulus Programmamanagement

Evaluatiedatum

29 januari 2024

Managementsamenvatting

Dit rapport bevat het deelonderzoek content. In combinatie met het totaalonderzoek van de EFRO webportal vormt dit een volledig toegankelijkheidsonderzoek van de website.

Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 17 van de 28 getoetste content-specifieke criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld er geen afbeeldingen van tekst worden gebruikt en dat de taal van de pagina's goed is ingesteld.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op diverse punten, zoals:

- Onjuiste of missende alt-teksten bij afbeeldingen
- Invoervelden zonder labels
- Te laag contrast van tekst

Scope van de evaluatie

Website naam

Stimulus webportal

Scope van de website

Alle pagina's op <https://acceptatie.efro-webportal.nl/acc-stimulus-mijn/>.

WCAG Versie

2.1

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Niet ingevuld

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 28 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

10	11	7	22
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

1.1.1: Niet-tekstuele content	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF Handleiding Stimulus-webportal</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>PDF Handleiding Stimulus-webportal</p> <p>De afbeeldingen in het document missen een alternatieve tekst. De informatie op de screenshots is nu niet beschikbaar voor screenreader gebruikers. Voeg alt teksten toe.</p>
--------------------------------------	--	--

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Loutergeluid en loutervideobeeld (vooraf opgenomen)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Startpagina Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Inlogpagina Uitkomst: Voldoende</p> <p>Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Registreren Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Dashboard Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Aanvraag Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Startpagina</p> <p>De koppenstructuur is niet logisch opgebouwd. Er is een h2-kop 'Oude webportal' met daaronder 2 h3-koppen 'Stimulus Beheerautoriteiten' en 'Ondersteuning'. Deze laatste koppen zijn echter algemene onderwerpen in de footer. Gebruikers die navigeren via koppen kunnen deze nu missen omdat ze qua betekenis onder het oude programma vallen. Geef deze koppen daarom een hoger niveau (h2).</p> <p>Inlogpagina</p> <p>Opmerking: in het blok van EHerkenning staat een link met de tekst 'toelichting' in een u-element. Een u-element is bedoeld voor bijvoorbeeld foutieve spelling vanuit een andere taal. Om een link te onderstrepen kan beter CSS worden gebruikt. Hier is deze 'text-decoration' in CSS uitgezet. Dit komt ook voor bij link op de pagina 'Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord'.</p> <p>Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord</p> <p>De invoervelden voor gebruikersnaam en wachtwoord hebben geen correct geassocieerd label. Gebruikers van hulpsoftware weten hierdoor niet welke invoer wordt gevraagd. Het label verwijst nu naar een ander id dan het invoerveld waar het bij hoort. Het label voor de gebruikersnaam heeft als for-attribuut de waarde 'userName_id', maar het invoerveld voor de gebruikersnaam heeft deze id niet. Hetzelfde geldt voor het wachtwoord veld. Zorg dat de verwijzingen goed worden ingesteld.</p> <p>Registreren</p> <p>De radiobuttons hebben geen label. De</p>

	<p>antwoorden' ja' en 'nee' zijn nu niet beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware. Ook zijn de radiobuttons niet gegroepeerd. Dit kan worden opgelost door een fieldset toe te voegen met de vraag in de legend, en vervolgens bij elke radiobutton een label element met het antwoord. Verbind het label via een id aan het invoerveld.</p> <p>registreren - registratiefomulier (2e pagina) : De invoervelden voor land (2 keer) en de CAPTCHA hebben geen label. Voeg een label element toe en verbind deze via een id aan het invoerveld, of voeg een Nederlandse tekst toe aan het aria-label op de input (het aria-label is nu leeg). Dit komt op meerdere pagina's voor bij selectlijsten.</p> <p>Dashboard</p> <p>De koppen van de tabel onder Subsidieaanvragen hebben verwarrende teksten als 'Nummer sort filter_alt'. Deze kopteksten worden door screenreaders bij elke datacel opnieuw opgelezen. Maak hier duidelijke teksten van zoals 'Aanmaakdatum'.</p> <p>Aanvraag</p> <p>De radiobuttons zoals bij de vraag 'Wordt in dit project gebruik gemaakt van een intermediair?*' hebben geen label. Gebruikers van hulpsoftware weten hierdoor niet welk antwoord bij welke invoer hoort. Ook zijn de radiobuttons niet gegroepeerd. Dit kan worden opgelost door een fieldset toe te voegen met de vraag in de legend, en vervolgens bij elke radiobutton een label element met het antwoord. Verbind het label via een id aan het invoerveld. Dit issue komt op meerdere pagina's voor.</p> <p>De lijst van het menu is niet correct opge maakt. De list-items hebben geen 'parent' doordat de parent een role="navigation" heeft. Haal deze rol weg zodat het weer een</p>
--	---

		<p>ul-element wordt.</p> <p>Opmerking: bij uitgevoerde stappen staat een vinkje, met als tekstalternatief 'done'.</p> <p>Aangezien dit een Nederlandse pagina is, is het duidelijker hier ook een Nederlandse tekst van te maken.</p>
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF Handleiding Stimulus-webportal</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>PDF Handleiding Stimulus-webportal</p> <p>In de handleiding staan diverse beschrijvingen waarbij de bezoeker de vormgeving moet kunnen zien om het te begrijpen, zoals 'klikt u op het blauwe potloodje aan de linkerkant van het scherm'. Dit is niet voor iedereen duidelijk. Zorg dat er ook verwezen wordt naar informatie die door hulpsoftware uitgelezen kan worden, bijvoorbeeld: klik op de knop 'bewerken' in de eerste kolom van de tabel Begroting. (De knop moet dan wel dit label hebben, nu heet de knop 'edit'.)</p>
1.3.4: Weergavestand	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	

1.4.2: Geluidsbediening	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
1.4.3: Contrast (minimum)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Dashboard</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Aanvraag</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF Handleiding Stimulus-webportal</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Penvoerder</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Documenten</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve elementen zoals op hover en focus. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden.</p> <p>Dashboard</p> <p>Wanneer je een aanvraag wilt verwijderen, opent een nieuwe pagina met een roze knop en de tekst 'ja, verwijderen'. Deze knoptekst heeft te laag contrast (2.63:1).</p> <p>Aanvraag</p> <p>De knop om in een tabel de filteropties te wissen (2:1).</p> <p>PDF Handleiding Stimulus-webportal</p> <p>De lichtblauwe kopjes zoals '1.1 Aanmaken van gebruikersaccount' op pagina 2 (4:1).</p> <p>Penvoerder</p> <ul style="list-style-type: none"> • De rode teksten van de nog in te vullen onderdelen (3.79:1). • De grijze teksten in de tabs (1.7:1). • De rode foutmelding onder een invoerveld (4:1). <p>Documenten</p> <p>Een geslecteerde en gehoverde optie in de selectlijst met documenten (grijs en blauw, 2.1:1 en 3.4:1).</p>

1.4.4: Herschalen van tekst	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.4.10: Reflow	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Registreren</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Dashboard</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Documenten</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Grafische elementen moeten een contrast hebben van minimaal 3:1. Dit geldt ook voor de randen of achtergrondkleur van invoervelden. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden.</p> <p>Registreren</p> <p>De randen van de invoervelden (lichtgrijs, 1.4:1).</p> <p>Dashboard</p> <ul style="list-style-type: none"> • De roze knop om een aanvraag te verwijderen (2.8:1). • De filterknoppen (2.2:1). <p>Documenten</p> <p>De lichtblauwe knop om documenten op privé te zetten (2.1:1).</p>
1.4.12: Tekstafstand	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	
1.4.13: Content bij hover of focus	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Bevindingen: Alle pagina's (zowel in - als uitgelogd) hebben dezelfde titel, 'Stimulus Webportaal'. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten/webpagina's belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Geef daarom elke pagina een unieke titel die de pagina beschrijft.
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende PDF Handleiding Stimulus-webportal Uitkomst: Onvoldoende	PDF Handleiding Stimulus-webportal Het document heeft geen bladwijzers. Bij documenten met veel pagina's geven bladwijzers de gebruiker de mogelijkheid om meteen naar bepaalde content te springen. Dat is hier niet mogelijk. Voeg bladwijzers toe aan de PDF via koppen. Dit kan automatisch of handmatig, afhankelijk van het gebruikte programma.
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Dashboard De betekenis van de asterisk (*) voor verplichte velden wordt niet uitgelegd. Dit is

	Dashboard Uitkomst: Onvoldoende	mogelijk niet voor iedereen duidelijk, wat onnodige foutmeldingen oplevert. Zet een uitleg hiervan in het begin van het formulier, of geef het aan in tekst. Ook kan een 'required' attribuut behulpzaam zijn voor gebruikers van hulpsoftware, aangezien de asteriks niet door alle screenreaders goed wordt voorgelezen.
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijz- ergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.2: Aanwijz- erannulering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.4: Beweg- ingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

3.1.1: Taal van de pagina	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
3.1.2: Taal van onderdelen	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Inlogpagina</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Inlogpagina</p> <p>Op deze pagina staat een blok met Engelse tekst ('European login'). Dit gedeelte is niet in de code aangegeven als Engels. Screenreaders kunnen hierdoor niet de juiste taal bepalen voor dit onderdeel en lezen het mogelijk verkeerd voor. Geef de taal van de Engelse tekst aan met het attribuut lang="en" op het betreffende element.</p>

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	
3.2.2: Bij input	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	
3.2.3: Consistente navigatie	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	
3.2.4: Consistente identificatie	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen

<p>3.3.1: Foutidentificatie</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Aanvraag Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Penvoerder Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Aanvraag</p> <p>Wanneer er foutmeldingen zijn gevonden bij het verzenden van het formulier wordt er niet overal duidelijk aangegeven wat er fout is gegaan. ‘De startdatum is verplicht.’ is een algemene instructie (die er ook al kon staan voor het verzenden). Een goede foutmelding is wanneer er bijvoorbeeld wordt aangegeven dat een veld niet is ingevuld, of niet correct is ingevuld. Een alternatief kan zijn: het plaatsen van een algemene melding bovenaan het formulier dat er fouten zijn gevonden. Dan mag wel worden volstaan met de melding ‘De startdatum is verplicht’.</p> <p>Penvoerder</p> <p>Wanneer niet alle gegevens goed zijn ingevuld, staat er een algemene melding bovenaan de pagina zoals ‘De overige gegevens zijn niet volledig ingevuld.’ Na het opslaan verschijnt een rood kader om deze velden, maar er is geen tekstuele melding. Voor iemand die deze kaders niet kan zien, is het nu lastig te achterhalen welke velden gecorrigeerd moeten worden. Geef van elke fout in tekst aan wat er mis is gegaan en hoe dit opgelost moet worden.</p>
<p>3.3.2: Labels of instructies</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Registreren Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Registreren</p> <p>Bij het aanmaken van een wachtwoord wordt niet van tevoren aangegeven wat het verplichte format is. Hierdoor kan het een gebruiker meerdere pogingen kosten voor het op de juiste manier is ingevuld. Zet de eisen voor het wachtwoord voor het invullen al bij het veld.</p>
<p>3.3.3: Foutsuggestie</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Voldoende</p>	

3.3.4: Foutpre-ventie (wet- telijk, finan- cieel, gegevens	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
---	--	--

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Cri- terium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.1: Parsen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
4.1.3: Status- berichten	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

Sample met getoetste webpagina's

1. Startpagina - <https://acceptatie.efro-webportal.nl/acc-stimulus-mijn/>
2. Inlogpagina - <https://acceptatie.efro-webportal.nl/acc-stimulus-mijn/LoginPage>
3. Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord - <https://acceptatie.efro-webportal.nl/acc-stimulus-mijn/LoginWithPassword>
4. Registreren - <https://acceptatie.efro-webportal.nl/acc-stimulus-mijn/Registration>
5. Dashboard - <https://acceptatie.efro-webportal.nl/acc-stimulus-mijn/Dashboard>
6. Aanvraag - <https://acceptatie.efro-webportal.nl/acc-stimulus-mijn/Application/12431/Index>
7. PDF Handleiding Stimulus-webportal - https://acceptatie.efro-webportal.nl/acc-stimulus-mijn/downloads/Handleiding_Stimulus_Webportal_V1.0.pdf
8. Penvoerder - <https://acceptatie.efro-webportal.nl/acc-stimulus-mijn/Application/12431/Secretary>
9. Documenten - <https://acceptatie.efro-webportal.nl/acc-stimulus-mijn/Application/12431/Documents>

10. Service en contact - <https://acceptatie.efro-webportal.nl/acc-stimulus-mijn/Info/ServiceEnContact>

Webtechnologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,PDF,DOM

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 114 en Safari 16.5.1 met Voiceover op Mac 13.4.1
- Adobe Acrobat Pro DC 2022.003.20314 op Mac 13.2

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

