

Deelonderzoek content sportencultuur.almere.nl

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	3
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample met getoetste webpagina's.....	14
• Webtechnologie	15
• Onderbouwing van de evaluatie.....	15

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium

niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Almere

Evaluatiedatum

10 oktober 2024

Managementsamenvatting

Dit rapport bevat het deelonderzoek content. In combinatie met een deelonderzoek techniek vormt dit een volledig toegankelijkheidsonderzoek van de website. Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 16 van de 26 content-specifieke criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld er niet enkel kleur wordt gebruikt om betekenis over te brengen, dat invoervelden duidelijke labels hebben dat er een consistente identificatie aanwezig is.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op diverse punten, zoals:

- Onjuiste of missende alt-teksten bij afbeeldingen
- Niet alle links hebben een duidelijk doel
- Te laag contrast van tekst (bij de nieuwsbrief)

Scope van de evaluatie

Website naam

sportencultuur.almere.nl

Scope van de website

Alle pagina's op <https://sportencultuur.almere.nl/>.

WCAG Versie

2.1

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 26 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

9	10	7	24
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Bevindingen: De alternatieve tekst van het logo bovenaan

	<p>Activiteit Meer bewegen voor ouderen</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	<p>de site is niet helemaal correct. De zichtbare tekst is ' Gemeente Almere Sport en cultuur'. De alt-tekst luidt 'Logo Sport en Cultuur in Almere'. Screenreader gebruikers krijgen nu andere informatie dan ziende gebruikers. Zorg dat deze teksten overeenkomen.</p>
	<p>Hiphop activiteiten</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Activiteit Meer bewegen voor ouderen</p> <p>Opmerking: bij het overzicht staan iconen zoals een klokje. Deze hebben een verborgen tekst voor screenreaders en een title attribuut. Sommige screenreaders lezen dit nu dubbel voor. Het title attribuut kan daarom beter worden weggelaten</p>
	<p>PDF Handleiding Sport en Cultuur in Almere</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hiphop activiteiten</p> <p>Bij de filter link 'hiphop' staat een kruis-icoon die duidelijk maakt dat je dit filter hiermee kunt verwijderen. Dit icoon heeft geen alternatieve tekst. Voeg bijvoorbeeld een verborgen screenreader tekst toe of een aria-label met 'hiphop verwijderen'.</p> <p>PDF Handleiding Sport en Cultuur in Almere</p> <p>De afbeeldingen van de schermen hebben automatisch gegenereerde alternatieve teksten, die weinig informatief zijn. Geef de afbeeldingen een correcte alternatieve tekst.</p>

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<p>1.2.1: Loutergeluid en loutervideobeeld (vooraf opgenomen)</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Veelgestelde vragen partners Uitkomst: Onvoldoende	Veelgestelde vragen partners De kopjes van de vragen worden in de code opgemaakt met het strong-element in plaats van met kopelementen. Screenreader gebruikers die navigeren via koppen missen deze nu. Maak hier bijvoorbeeld h3-koppen van. Ook staan hier veel lege paragrafen. Deze kunnen beter worden verwijderd.
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Activiteiten (ingelogd)</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Activiteiten (ingelogd)</p> <p>Er wordt gebruik gemaakt van zintuiglijke eigenschappen om een status duidelijk te maken, namelijk het verschil tussen concept of gepubliceerd via transparantie. Dit onderscheid kan niet iedereen maken. Gebruik bijvoorbeeld een tekst bij de activiteit om deze status aan te geven. Het gaat om deze uitleg: 'Een activiteit die zojuist is ingevoerd staat nog verborgen voor het publiek. In dit overzicht worden deze verborgen activiteiten grijs (op 70%) getoond. De redactie gaat elke activiteit die je plaatst eerst nalopen. Als er vragen zijn wordt je daarover gemaild. Zijn er geen vragen dan wordt de activiteit opengezet voor het publiek. In dit overzicht wordt die activiteit dan op 100% helderheid getoond, zonder vervaging.' (Ik zie zelf ook geen transparantie, is dit nog van de oude website?)</p>
1.3.4: Weergavestand	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.4.2: Geluidsbediening	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	

<p>1.4.3: Contrast (minimum)</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Contact Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve elementen zoals op hover en focus. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden.</p> <p>Contact</p> <ul style="list-style-type: none"> • De knop met 'subscribe' om je in te schrijven voor de nieuwsbrief (2.32:1). • De foutmelding (rood, 3.4:1).
<p>1.4.4: Herschalen van tekst</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Niet getoetst</p>	
<p>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Voldoende</p>	
<p>1.4.10: Reflow</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Niet getoetst</p>	
<p>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Aanmelden partners Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Grafische elementen moeten een contrast hebben van minimaal 3:1. Dit geldt ook voor de randen of achtergrondkleur van invoervelden. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden.</p> <p>Aanmelden partners</p> <p>De randen van de invoervelden (1.4:1).</p>

1.4.12: Tekstafstand	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.13: Content bij hover of focus	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Voldoende	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Opmerking: binnen activiteiten zijn de paginatitels vrij algemeen, zoals 'activiteiten' en 'activiteit (detail)'. Wanneer je meerdere activiteiten open hebt staan, is het daardoor lastiger om te navigeren. Het zou beter zijn als de paginatitels de specifieke activiteit weergeven, bijvoorbeeld 'Meer Bewegen Voor Ouderen - Muziekwijk'.</p>
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Technische bevinding: wanneer je bent ingezoomd boven 150% komen de filters in een popup te staan. Binnen deze popup gaat de focus naar onderdelen aan de onderkant die niet zichtbaar zijn, waaronder extra filters en items in de footer. Zorg dat de focus altijd zichtbaar is binnen de filters en dat de focus niet bij onderdelen kan komen buiten de filter popup totdat deze weer gesloten is.</p>

<p>2.4.4: Linkdoel (in context)</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Buurtsportcoach activiteiten Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Activiteiten (ingelogd) Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Buurtsportcoach activiteiten</p> <p>Er zijn meerdere links op de pagina met de tekst 'Meer informatie'. Gebruikers van hulpsoftware vragen vaak lijsten op van links op de pagina. Wanneer deze teksten geen duidelijke informatie geven kunnen ze niks met deze links. Voeg teksten toe aan de link die duidelijk maken waar het precies om gaat, zodat de diverse links van elkaar te onderscheiden zijn. Dit kan met een extra tekst in de link, eventueel met CSS verborgen, of via een aria-labelledby verwijzing naar de h3-kop van de activiteit. Zie voor meer info https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/ARIA7.html.</p> <p>Activiteiten (ingelogd)</p> <p>Bij meerdere activiteiten zijn er meerdere links op de pagina met de tekst 'Toon activiteit'. Het doel van deze links kan duidelijker worden gemaakt via een aria-labelledby verwijzing naar de h3-kop van de activiteit.</p> <p>Opmerking: de link om te bewerken staat in het Engels ('edit'). Dit is mogelijk niet voor iedereen duidelijk. Maak hier een Nederlandse tekst van.</p>
<p>2.4.5: Meerdere manieren</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
<p>2.4.6: Koppen en labels</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Voldoende</p>	
<p>2.4.7: Focus zichtbaar</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Niet getoetst</p>	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijz- ergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.2: Aanwijz- erannulering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Bevindingen: De link achter het logo bovenaan de website heeft een andere toegankelijke naam dan wat er zichtbaar is. Hierdoor kan de link mogelijk lastig met stem bediend worden. Zorg ervoor dat de toegankelijke naam (zoals alt-tekst) altijd minstens de zichtbare tekst bevat. Zie ook 1.1.1
2.5.4: Beweg- ingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Niet van	Contact Opmerking: de knop om aan te melden voor

	toepassing Contact Uitkomst: Niet van toepassing	de nieuwsbrief staat in het Engels ('subscribe'). Deze kan beter in het Nederlands worden gezet.
--	---	--

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Aanmelden partners Er worden eisen gesteld aan het wachtwoord, maar deze worden niet vooraf uitgelegd. Geef deze eisen aan als instructie bij het invoer-

	<p>Aanmelden partners</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>erveld.</p>
<p>3.3.3: Foutsuggestie</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Aanmelden partners</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Aanmelden partners</p> <p>Wanneer het e-mailadres ongeldig is bevonden, is er de melding 'De waarde van E-Mailadres is niet uniek'. Het is hierbij niet duidelijk wat er verbeterd moet worden. Geef bijvoorbeeld aan aan welk format het e-mailadres moet voldoen.</p>
<p>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<p>4.1.1: Parsen</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	
<p>4.1.2: Naam, rol, waarde</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Buurtsportcoach activiteiten</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Buurtsportcoach activiteiten</p> <p>Visueel zijn er filters met checkboxes die al dan niet zijn geselecteerd. In de code zijn dit links. Voor gebruikers van hulpsoftware is het nu niet duidelijk wat de status is van deze onderdelen. Maak hier checkbox inputs van of maak via ARIA markup duidelijk welke onderdelen actief zijn.</p>
<p>4.1.3: Statusberichten</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	

Sample met getoetste webpagina's

1. Startpagina - <https://sportencultuur.almere.nl/>
2. Contact - <https://sportencultuur.almere.nl/contact>
3. Sport - <https://sportencultuur.almere.nl/sport>
4. Buurtsportcoach activiteiten - https://sportencultuur.almere.nl/activiteiten?tx_solr%5Bfilter%5D%5B0%5D=a_cat%3A%2F200%2F204%2F346%2F
5. Activiteit Meer bewegen voor ouderen - https://sportencultuur.almere.nl/activiteit?tx_sfeventmgt_pievent%5Baction%5D=detail&tx_sfeventmgt_pievent%5Bcontroller%5D=Event&tx_sfeventmgt_pievent%5Bevent%5D=1911&cHash=8b911742c24facd09cbe8b7e68486421
6. Cultuur - <https://sportencultuur.almere.nl/cultuur>
7. Hiphop activiteiten - https://sportencultuur.almere.nl/activiteiten?tx_solr%5Bfilter%5D%5B0%5D=a_cat%3A%2F200%2F211%2F212%2F361%2F
8. Zoekresultaten zwemmen - https://sportencultuur.almere.nl/activiteiten?tx_solr%5Bq%5D=zwemmen
9. Informatie voor partners - <https://sportencultuur.almere.nl/informatie-voor-partners>
10. Aanmelden partners - <https://sportencultuur.almere.nl/informatie-voor-partners/aanmelden-partners>
11. Inloggen - <https://sportencultuur.almere.nl/inloggen>
12. Activiteiten (ingelogd) - <https://sportencultuur.almere.nl/informatie-voor-partners/activiteiten>
13. Nieuwe activiteit aanmaken (ingelogd) - https://sportencultuur.almere.nl/informatie-voor-partners/activiteiten?tx_sfeventmgt_pievent%5Baction%5D=new&tx_sfeventmgt_pievent%5Bcontroller%5D=Edit&cHash=c0b27026bf17dd592f4c3014a0021641
14. PDF Handleiding Sport en Cultuur in Almere - https://sportencultuur.almere.nl/fileadmin/sites/sportencultuur/Nieuwe_handleiding_aanmelden_en_aanmaken_activiteiten_Sport_en_Cultuur.pdf
15. Veelgestelde vragen partners - <https://sportencultuur.almere.nl/informatie-voor-partners/activiteiten-1>
16. Activiteit United Dance Almere - https://sportencultuur.almere.nl/activiteit?tx_sfeventmgt_pievent%5Baction%5D=detail&tx_sfeventmgt_pievent%5Bcontroller%5D=Event&tx_sfeventmgt_pievent%5Bevent%5D=172&cHash=c46b00c5a86f8579668594a12bfebf0d

Webtechnologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,PDF,DOM

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 129 en Safari 18.01 met Voiceover op Mac 15.0.1
- Adobe Acrobat Pro DC 2024.003.20121 op Mac 15.0.1
- PDF Accessibility Checker 2024 (Windows)

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

