

# Onderzoek toegankelijkheid sociaaldomeinfevland.nl versie 1.1

## Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie .....	2
• Managementsamenvatting .....	2
• Scope van de evaluatie.....	3
• Uitbreide toetsresultaten .....	3
• Sample met getoetste webpagina's.....	13
• Webtechnologie .....	14
• Onderbouwing van de evaluatie.....	14

## Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium

niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

## Over deze evaluatie

### Rapport auteur

Janita Top

### Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Almere

### Evaluatiedatum

13 mei 2024

## Managementsamenvatting

Dit onderzoek is een hertoetsing van het [onderzoek op 11 januari 2024](#). Uit deze hertoetsing blijkt dat wordt voldaan aan 52 van de 55 criteria voor toegankelijkheid (47 van de verplichte criteria onder WCAG 2.1). Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Naast de verplichte WCAG 2.1 criteria zijn ook de in WCAG 2.2 toegevoegde criteria op niveau A en AA onderzocht.

Positief is bijvoorbeeld dat de content bij inzoomen goed bruikbaar blijft, dat alle onderdelen met het toetsenbord bediend kunnen worden en dat er een consistente navigatie aanwezig is.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op enkele punten, zoals:

- Onjuist opgemaakte tabellen
- Te laag contrast van tekst
- Invoervelden zonder labels

# Scope van de evaluatie

## Website naam

sociaaldomeinflevoland.nl

## Scope van de website

Alle pagina's op <https://sociaaldomeinflevoland.nl/>.

## WCAG Versie

2.2

## Conformiteitsdoel

AA

## Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## Verdere onderzoeksvereisten

# Uitgebreide toetsresultaten

## Samenvatting

Gerapporteerd over 55 van 55 WCAG 2.2 AA Success Criteria.

35	3	17	0
Volgende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

## Alle resultaten

### 1 Waarneembaar

#### 1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Consultatie Regionaal Expert Team (RET) Op deze pagina staat een infographic van een

	<p><b>Consultatie Regionaal Expert Team (RET)</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>proces. Deze afbeelding heeft geen alternatieve tekst. De alt-tekst is leeg en er is geen caption of verwijzing naar een tekstalternatief. Voeg een volwaardig tekstalternatief toe. Dit kan door de informatie op de afbeelding uit te schrijven onder de afbeelding, of door een alt-tekst toe te voegen bij de afbeelding en een link naar een toegankelijk document, zoals een PDF.</p> <p>Hertoetsing: er is een alt-tekst toegevoegd, maar hier staat niet alles in. Zo ontbreken het webadres en emailadres die op de afbeelding staan. Omdat dit bij elkaar veel tekst is, kan deze beter apart onder de afbeelding worden weergegeven. Een alt-attribuut is bedoeld voor korte teksten. Screenreaders geven hierin geen punctuatie aan.</p>
--	--	---

## 1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>1.2.1: Loutergeluid en loutervideobeeld (vooraf opgenomen)</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
<b>1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
<b>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van</p>	

<b>opgenomen)</b>	toepassing	
<b>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

### 1.3 Aanpasbaar

<b>Success Criterium</b>	<b>Uitkomst</b>	<b>Bevindingen</b>
<b>1.3.1: Info en relaties</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF productenboek HS JGGZ &amp; S JGGZ Intercultureel</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF Stapelingsmatrix</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Het tekst-invoerveld om te zoeken in de header heeft geen label. Er staat een placeholder tekst, maar een placeholder is niet altijd beschikbaar. Voeg een label-element of aria-label toe met bijvoorbeeld 'zoekwoord'. Voor hulpsoftware is een label altijd vereist. Deze bevinding komt ook voor in het zoekveld binnen de pagina met zoekresultaten.</p> <p>PDF productenboek HS JGGZ &amp; S JGGZ Intercultureel</p> <p>De tabellen zijn niet correct opgemaakt. De kopjes (nr, onderdeel, omschrijving) zijn niet als kopcel (th) opgemaakt, maar als datacel. De (groene) kopjes daarboven kunnen als caption worden opgemaakt voor de gehele tabel.</p> <p>De TOC items zijn niet goed opgemaakt. Er staan nu veel punten in als tekst, welke wor-</p>

		<p>den voorgelezen door de screenreader.</p> <p>Ook staan er veel lege elementen in het documenten, waaronder koppen zoals h1.</p> <p><b>PDF Stapelingsmatrix</b></p> <p>De tabel is niet helemaal correct opgemaakt. Niet alle kopcellen staan in een TH-element. Ook wordt er geen scope aangegeven en/of gebruik gemaakt van header id's. In complexe tabellen zijn deze associaties nodig voor screenreadergebruikers om te begrijpen welke relaties elke cel heeft. Nu worden er X-en opgelezen, maar niet de producten waar deze onder vallen.</p>
<b>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
<b>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
<b>1.3.4: Weergavestand</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
<b>1.3.5: Identificeer het doel van de input</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	

#### 1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>1.4.1: Gebruik van kleur</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	

<b>1.4.2: Geluidsbediening</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
<b>1.4.3: Contrast (minimum)</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Consultatie Regionaal Expert Team (RET)</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Hele sample</b></p> <p>Bevindingen:</p> <p>Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve elementen zoals op hover en focus. Onderstaande elementen zitten qua contrast onder deze waarden.</p> <p>Hertoetsing: de foutmelding bij het aanmelden voor de nieuwsbrief (roze op wit, 4.14:1).</p> <p><b>Consultatie Regionaal Expert Team (RET)</b></p> <p>Onderaan in de infographic staan witte teksten op een groene achtergrond. Deze hebben als contrast 2.7:1. Hertoetsing: het contrast is verhoogd maar nog net niet voldoende (4.4:1).</p>
<b>1.4.4: Herschalen van tekst</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
<b>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
<b>1.4.10: Reflow</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
<b>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	

<b>1.4.12: Tekstafstand</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>1.4.13: Content bij hover of focus</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

## 2 Bedienbaar

### 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>2.1.1: Toetsenbord</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>2.1.2: Geen toetsenbordval</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>2.1.4: Enkel teken sneltoetsen</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

### 2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>2.2.1: Timing aanpasbaar</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van	



	toepassing	
--	------------	--

### 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

### 2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>2.4.1: Blokken omzeilen</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>2.4.2: Paginatitel</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende  Homepage Uitkomst: Voldoende	<b>Homepage</b> Opmerking: de homepage heeft als unieke titel 'Samen, dichtbij en leren wat werkt'. Dit geeft niet duidelijk aan wat de inhoud van de pagina is. Duidelijker is een omschrijving met 'homepage' (zoals in de verborgen h1).
<b>2.4.3: Focus volgorde</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>2.4.4: Linkdoel (in context)</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>2.4.5: Meerdere manieren</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

<b>2.4.6: Koppen en labels</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p> <p><b>Zoekresultaten jeugdhulp</b></p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	<p><b>Zoekresultaten jeugdhulp</b></p> <p>Bij de paginatie staan aria-labels op de links met Engelse tekst zoals 'Current page, page 1'. Gebruik op Nederlandse pagina's bij voorkeur ook Nederlandse labels, zodat het voor alle gebruikers duidelijk te begrijpen is.</p> <p>Hertoetsing opmerking: er is geen paginatie meer, maar bovenaan staat wel de tekst 'Resultaten van pagina 1 (van totaal 8) met totaal 78 resultaten.' Het is niet duidelijk hoe je dan bij die resultaten kunt komen.</p>
<b>2.4.7: Focus zichtbaar</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
<b>2.4.11: Focus Not Obscured (Minimum)</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	

## 2.5 Input Modaliteiten

<b>Success Criterium</b>	<b>Uitkomst</b>	<b>Bevindingen</b>
<b>2.5.1: Aanwijz- ergebaren</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
<b>2.5.2: Aanwijz- erannulering</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
<b>2.5.3: Label in naam</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	

<b>2.5.4: Bewegingsactivering</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>2.5.7: Dragging Movements</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>2.5.8: Target Size (Minimum)</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

### 3 Begrijpelijk

#### 3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>3.1.1: Taal van de pagina</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.1.2: Taal van onderdelen</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

#### 3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>3.2.1: Bij focus</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.2.2: Bij input</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

<b>3.2.3: Consistente navigatie</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.2.4: Consistente identificatie</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.2.6: Consistent Help</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

### 3.3 Assistentie bij invoer

<b>Success Criterium</b>	<b>Uitkomst</b>	<b>Bevindingen</b>
<b>3.3.1: Foutidentificatie</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.3.2: Labels of instructies</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.3.3: Foutsuggestie</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>3.3.7: Redundant Entry</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.3.8: Accessible Authentication (Minimum)</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

## 4 Robuust

### 4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
4.1.3: Status-berichten	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

## Sample met getoetste webpagina's

1. Homepage - <https://sociaaldomeinflerland.nl/>
2. Contact - <https://sociaaldomeinflerland.nl/over-ons/contact>
3. Zoekresultaten jeugdhulp - <https://sociaaldomeinflerland.nl/zoekresultaten?searchterm=jeugdhulp>
4. Contracten - <https://sociaaldomeinflerland.nl/contracten>
5. HSJGGZ - <https://sociaaldomeinflerland.nl/contracten/hsjggz>
6. Stichting Tactus Verslavingszorg - <https://sociaaldomeinflerland.nl/contracten/hsjggz/stichting-tactus-verslavingszorg>
7. Processen - <https://sociaaldomeinflerland.nl/processen>
8. Regionaal handelingskader - <https://sociaaldomeinflerland.nl/processen/regionaal-handelingskader>
9. Verwijsproces - <https://sociaaldomeinflerland.nl/verwijsproces>
10. Aanvraag tot jeugdhulp - <https://sociaaldomeinflerland.nl/toeleiding-naar-jeugdhulp/aanvraag-tot-jeugdhulp>
11. Nieuws - <https://sociaaldomeinflerland.nl/nieuws>
12. Consultatie Regionaal Expert Team (RET) - <https://sociaaldomeinflerland.nl/consultatie-regionaal-expert-team-ret>
13. Toegankelijkheid - <https://sociaaldomeinflerland.nl/toegankelijkheid>
14. PDF productenboek HS JGGZ & S JGGZ Intercultureel - <https://sociaaldomeinflerland.nl/sites/default/files/documents/Productomschrijving%20HS%20JGGZ%20%26%20S%20JGGZ%20Intercultureel.pdf>
15. PDF productinrichting HS JGGZ & S JGGZ - <https://sociaaldomeinflerland.nl/sites/>

[default/files/documents/](#)

[Productinrichting%20HS%20JGGZ%20%26%20S%20JGGZ\\_0.pdf](#)

16. PDF Stapelingsmatrix - [https://sociaaldomeinflevoland.nl/sites/default/files/documents/Stapelingsmatrix\\_0.pdf](https://sociaaldomeinflevoland.nl/sites/default/files/documents/Stapelingsmatrix_0.pdf)
17. Random pagina 1 - Eerste directeur sociaal domein - <https://sociaaldomeinflevoland.nl/eerste-regiodirecteur-sociaal-domein>
18. Random pagina 2 - Start onderzoek -medische route - <https://sociaaldomeinflevoland.nl/toeleiding-naar-jeugdhulp-medische-route/start-onderzoek-medische-route>

## Webtechnologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,PDF

## Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 120 en Safari 17.2.1 met Voiceover op Mac 13.6.3
- Chrome 120 op Android 13
- Edge 120 op Windows 10
- Adobe Acrobat Pro DC 2023.008.20458 op Mac 13.6.3

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

