

Deelonderzoek content sociaaldomein.almere.nl

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	3
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample met getoetste webpagina's.....	14
• Webtechnologie	15
• Onderbouwing van de evaluatie.....	15
• Screenshots.....	16

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn

onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Almere

Evaluatiedatum

1 augustus 2024

Managementsamenvatting

Dit rapport bevat het deelonderzoek content. In combinatie met het [totaalonderzoek van almere.nl](#) vormt dit een volledig toegankelijkheidsonderzoek van de website.

Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 22 van de 29 content-specifieke criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk op diverse punten, zoals:

- Missende alt-teksten bij afbeeldingen
- Onjuist opgemaakte koppen
- Onjuist opgemaakte tabellen
- Teksten met te laag contrast

Ook zijn er nog een paar technische bevindingen beschreven die specifiek zijn voor deze site en niet genoemd zijn in het totaalonderzoek.

Scope van de evaluatie

Website naam

sociaaldomein.almere.nl

Scope van de website

Alle pagina's op <https://sociaaldomein.almere.nl/>.

WCAG Versie

2.1

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 31 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

10	9	12	19
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Aanbod jeugd en gezin Op deze pagina staat een afbeelding van een logo met de tekst 'Sociale kaart Flevoland'. De alt-tekst is leeg. Logo's geven informatie

	<p>Aanbod jeugd en gezin</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>en hebben daarom altijd een beschrijving nodig. Voeg de zichtbare tekst toe in de alt-tekst.</p> <p>Dit geldt ook voor vervolgpagina's met logo's, zoals wanneer je het resultaat 'Aanvraag voor meubels of witgoed' selecteert. Ook hier is de alt-tekst bij het logo leeg.</p>
--	--	---

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Loutergeluid en loutervideobeeld (vooraf opgenomen)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
--	--	--

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Aanbieders jeugdhulp Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Aanbod jeugd en gezin Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Bewindvoerders Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF beleidsplan cultuur 2019-2024 Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF normenkader aanbieders jeugdhulp Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Aanbieders jeugdhulp</p> <p>Bovenaan de content staat een invoerveld om te zoeken binnen aanbieders. Dit veld heeft geen label. Er staat een placeholder tekst, maar een placeholder is niet altijd beschikbaar en wordt niet altijd voorgelezen door screenreaders. Voeg een label-element of aria-label toe met bijvoorbeeld 'zoekwoord'. Voor hulpsoftware is een label altijd vereist.</p> <p>Visueel is er een tabel met Gevonden aanbieders. In de code is dit geen tabel, maar zijn dit losse div-elementen. Hierdoor wordt er geen tabelinformatie voorgelezen door screenreaders en is het niet duidelijk welke data bij elkaar hoort. Maak hier een tabel van met th-cellen en td-cellen.</p> <p>Aanbod jeugd en gezin</p> <p>De koppenstructuur is niet helemaal correct. Wanneer je een thema hebt geactiveerd, komen er resultaten te staan onder h3-koppen, welke direct vallen onder de h2-kop 'Thema's. Een bezoeker die navigeert via koppen en meteen naar het aanbod wil gaan, kan deze aanbieders nu gemakkelijk missen (en denken dat er geen resultaten zijn). Voeg een algemene (h2-) kop toe met het aanbod. Zie screenshot 1. NB: Wanneer een aanbieder is geselecteerd (en weer een vervolgpagina opent), begint deze content wel met een h2-kop.</p>

	<p>Bewindvoerders</p> <p>De koppenstructuur is niet helemaal correct. Wanneer je informatie uitklapt, zijn er soms tussenkopjes. Deze moeten op een lager niveau staan dan het onderwerp waar ze onder vallen. Dit is bijvoorbeeld niet het geval bij 'Toekenningsperiode en aanvraag voor verlenging bewindvoeringskosten'. De kopjes hier binnen staan op h3-niveau, maar dit moet h4 zijn. Dit komt op meerdere plekken voor. (Er zijn ook veel onderdelen waar de tussenkopjes wel correct op niveau 4 staan.)</p> <p>PDF beleidsplan cultuur 2019-2024</p> <p>De PDF heeft geen tags (codelaag) en daardoor is er voor hulpssoftware zoals screenreaders geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Deze codelaag wordt aangemaakt in het bronbestand (bijvoorbeeld Word of Indesign) en moet van daaruit goed worden geëxporteerd. Wanneer de codelaag aanwezig is en aan de richtlijnen voldoet, kan hulpssoftware de inhoud juist weergeven voor de gebruiker, zoals ook bij goed opgebouwde HTML-pagina's het geval is.</p> <p>PDF normenkader aanbieders jeugdhulp</p> <p>De tabellen zijn niet logisch opgemaakt. Er zijn per tabel 3 rijen terwijl er veel meer datarijen zichtbaar zijn. Nu wordt alle data per cel opgelezen, bijvoorbeeld 'Minuut Minuut Dagdeel Dagdeel Etmaal Dag Dag?'. Het is hierbij niet duidelijk waar deze eenheden bij horen. Zet elk product met bijbehorende data op 1 rij.</p> <p>De kopjes boven de tabellen zijn als paragraaf opgemaakt. Maak hier bijvoorbeeld captions van (tabelkoppen).</p>
--	---

1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.4: Weergavestand	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende PDF beleidsplan cultuur 2019-2024 Uitkomst: Onvoldoende	PDF beleidsplan cultuur 2019-2024 In meerdere diagrammen worden categorieën alleen onderscheiden door middel van kleur. Voeg een ander visueel middel toe voor mensen die de kleuren niet kunnen zien, zoals een tekst of arcering. Zie bijv. pagina 6 'verdeling cultuurbudget'.
1.4.2: Geluidsbediening	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.4.3: Contrast (minimum)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Aanbieders jeugdhulp Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Bevindingen: Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve ele-

	<p>Kaders en afspraken Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF beleidsplan cultuur 2019-2024 Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF normenkader aanbieders jeugdhulp Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>menten zoals op hover en focus. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden.</p> <p>Aanbieders jeugdhulp De teksten van de labels zoals ‘Begeleiding’ (4.2:1).</p> <p>Kaders en afspraken Onder ‘ Samenwerken en effectief op- en afschalen’ staat een informatieve afbeelding met witte tekst op blauwe achtergrond (3.4:1).</p> <p>PDF beleidsplan cultuur 2019-2024 De blauw/witte kleurcombinaties, zoals in de Inhoudsopgave, blokken zoals ‘Wat bedoelen we met cultuur’ en in de tabellen op pagina 13.</p> <p>PDF normenkader aanbieders jeugdhulp De kopteksten in de tabellen (blauw/wit).</p>
1.4.4: Herschalen van tekst	<p>Hele sample Uitkomst: Niet getoetst</p>	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	<p>Hele sample Uitkomst: Voldoende</p>	
1.4.10: Reflow	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Aanbod jeugd en gezin Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample Bevindingen: Maak de layout zodanig responsive dat alle content en functionaliteit bij inzoomen tot 400% (vergelijkbaar met 320 px breed) goed bruikbaar blijft, en er niet in twee richtingen gescrold hoeft te worden. Op onderstaande plekken op de site is dit niet het geval.</p>

		<p>(Getest op 1280px breed.)</p> <p>Aanbod jeugd en gezin</p> <p>Wanneer je een thema hebt gelesecteerd, moet je horizontaal scrollen om de content te kunnen lezen. Zie screenshot 2.</p>
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF beleidsplan cultuur 2019-2024</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>De knop om te zoeken in de header heeft te laag contrast (turkoois op lichtblauw, 2.8:1). Zorg dat grafische elementen een minimum contrast hebben van 3:0. NB: Je kunt ook zoeken d.m.v. de enter toets, maar niet alle gebruikers weten dit. Ook dient de knop met de loop als zichtbaar label wanneer de focus in het tekstveld staat en de placeholder niet meer zichtbaar is.</p> <p>PDF beleidsplan cultuur 2019-2024</p> <p>De diagrammen bevatten meerdere onderdelen met te laag contrast ten opzichte van de omliggende kleuren. Bijvoorbeeld geel/wit en groen/wit.</p>
1.4.12: Tekstafstand	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	
1.4.13: Content bij hover of focus	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen

<p>2.4.1: Blokken omzeilen</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Niet getoetst</p>	
<p>2.4.2: Paginatitel</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Aanbieder jeugdhulp Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF beleidsplan cultuur 2019-2024 Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF normenkader aanbieders jeugdhulp Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Aanbieder jeugdhulp De paginatitel luidt ‘Gecontracteerde aanbieders’, maar deze pagina bevat de informatie over een specifieke aanbieder, Triade-Vitree. Zorg dat de paginatitel de content goed weergeeft.</p> <p>PDF beleidsplan cultuur 2019-2024 Het PDF-bestand heeft geen titel. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten/webpagina’s belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Wanneer een pdf geen titel heeft wordt de bestandsnaam getoond, deze is niet altijd even duidelijk. Pas de titel aan in de Documenteigenschappen in Adobe PDF.</p> <p>PDF normenkader aanbieders jeugdhulp Het PDF-bestand heeft geen titel.</p>
<p>2.4.3: Focus volgorde</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Niet getoetst</p>	
<p>2.4.4: Linkdoel (in context)</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Voldoende</p>	
<p>2.4.5: Meerdere manieren</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Niet getoetst</p>	
<p>2.4.6: Koppen en labels</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Voldoende</p>	

2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Aanbieders jeugdhulp Uitkomst: Onvoldoende	Aanbieders jeugdhulp (Technische bevinding) Er staan filters om te zoeken op aanbieders. Deze krijgen op mouseover een andere stijl, maar op focus is er geen verandering zichtbaar. Hierdoor is het voor toetsenbordgebruikers niet duidelijk wanneer zij deze kunnen activeren. Dit geldt ook voor de 'knop' om alle filters te wissen. Zie ook 4.1.2.
-------------------------------	--	--

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijz- ergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.2: Aanwijz- erannulering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.4: Beweg- ingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.1: Parsen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Aanbieders jeugdhulp Uitkomst: Onvoldoende	Aanbieders jeugdhulp (Technische bevinding) Er staat visueel een knop om alle filters te wissen. Dit is in de code enkel een label en daardoor niet beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware. Maak hier een button element van.
4.1.3: Statusberichten	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

Sample met getoetste webpagina's

1. Startpagina - <https://sociaaldomein.almere.nl/>

2. Aanbieders jeugdhulp - <https://sociaaldomein.almere.nl/jeugdhulp-inzetten/gecontracteerde-aanbieders>
3. Aanbieder jeugdhulp - https://sociaaldomein.almere.nl/jeugdhulp-inzetten/gecontracteerde-aanbieders?tx_zorgdb_aanbieders%5Baction%5D=show&tx_zorgdb_aanbieders%5Bcontroller%5D=Provider&tx_zorgdb_aanbieders%5Bprovider%5D=175&cHash=55400d66da68149fba4065757cff309d
4. WMO-tarieven - <https://sociaaldomein.almere.nl/praktische-informatie/tarieven>
5. Preventie voor jeugd en gezin - <https://sociaaldomein.almere.nl/preventie-voor-jeugd-en-gezin>
6. Aanbod jeugd en gezin - <https://sociaaldomein.almere.nl/preventie-voor-jeugd-en-gezin/aanbod-jeugd-en-gezin>
7. Bewindvoerders - <https://sociaaldomein.almere.nl/bewindvoerders>
8. Kaders en afspraken - <https://sociaaldomein.almere.nl/jeugdhulp-inzetten/kaders-en-afspraken>
9. Veelgestelde vragen jeugdhulp - <https://sociaaldomein.almere.nl/jeugdhulp-inzetten/jeugdhulp-zonder-verblijf/veelgestelde-vragen>
10. Zoekresultaten beperking - https://sociaaldomein.almere.nl/zoeken?tx_solr%5Bq%5D=beperking
11. Behandeling dyslexie - <https://sociaaldomein.almere.nl/jeugdhulp-inzetten/>
12. PDF beleidsplan cultuur 2019-2024 - https://sociaaldomein.almere.nl/fileadmin/files/almere/cultuur/CULTUURPLAN_2019-2024.pdf
13. PDF normenkader aanbieders jeugdhulp - https://sociaaldomein.almere.nl/fileadmin/files/almere/AlmereKracht/Normenkader_aanbieders_jeugdhulp_zonder_verblijf.pdf
14. Toegankelijkheid - <https://sociaaldomein.almere.nl/toegankelijkheid>
15. Documenten - <https://sociaaldomein.almere.nl/documenten>

Webtechnologie

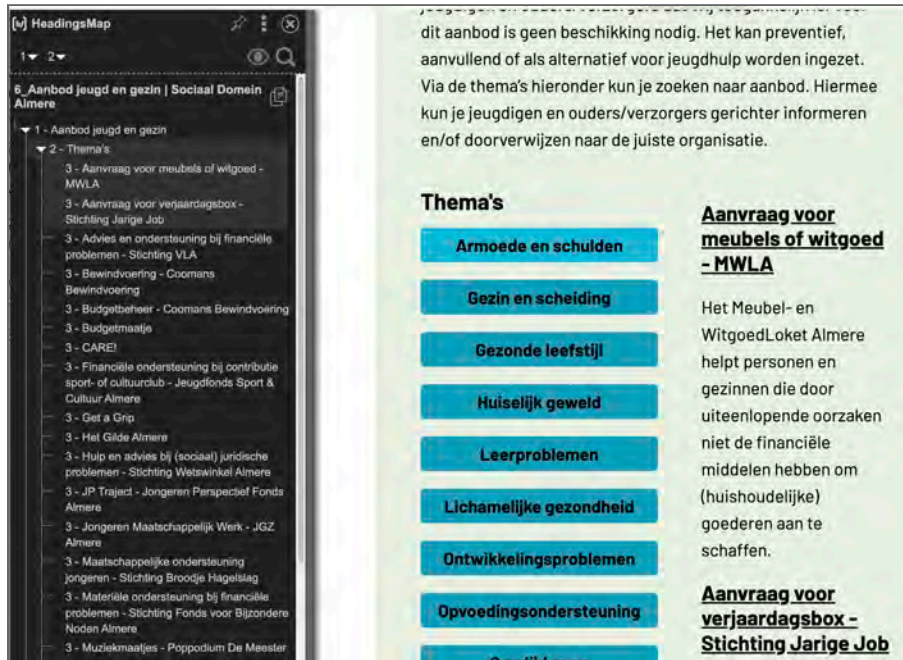
HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,PDF,DOM

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 126 en Safari 17.5 met Voiceover op Mac 13.6.7
- Adobe Acrobat Pro DC 2024.002.20893 op Mac 13.6.7
- PDF Accessibility Checker 2024 (Windows)
- NVDA 2024.2 (Windows)

Screenshots



Figuur 1: de kopniveaus zijn niet correct: het aanbod valt onder Thema's

←

kun je jeugdigen en ouders/verzorgers gerichte informatie geven en/of doorverwijzen naar de juiste organisatie

Thema's

Armoede en schulden

Gezin en scheiding

Gezonde leefstijl

**Belang
Veilig**

U kunt
anon
een r
Veilig

Figuur 2: bij het inzoomen moet je horizontaal scrollen om de tekst te kunnen lezen



Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

