

# Onderzoek toegankelijkheid pensioenduidelijkheid.nl versie 1.1

## Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie .....	2
• Managementsamenvatting .....	2
• Scope van de evaluatie.....	2
• Uitbreide toetsresultaten .....	3
• Sample met getoetste webpagina's.....	11
• Webtechnologie .....	12
• Onderbouwing van de evaluatie.....	12

## Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium

niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

## Over deze evaluatie

### Rapport auteur

Janita Top

### Evaluatie opdrachtgever

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

### Evaluatiedatum

13 juni 2024

## Managementsamenvatting

Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 48 van de 55 criteria voor toegankelijkheid (48 van de 50 verplichte criteria). Dit onderzoek betreft een hertoetsing van het [onderzoek van 23 oktober 2023](#). Er zijn meerdere bevindingen opgelost. Er staan nog 2 punten open, namelijk:

- Niet alle zichtbare teksten in de video's komen terug in het audiodescriptiespoor
- De video's hebben geen goed beschrijvend label

Naast de verplichte WCAG 2.1 criteria zijn ook de in WCAG 2.2 toegevoegde criteria op niveau A en AA onderzocht. Hierbij zijn er geen issues gevonden.

## Scope van de evaluatie

### Website naam

pensioenduidelijkheid.nl versie 1.1

## Scope van de website

Alle pagina's op <https://www.pensioenduidelijkheid.nl/>.

## WCAG Versie

2.2

## Conformiteitsdoel

AA

## Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## Verdere onderzoeksvereisten

# Uitgebreide toetsresultaten

## Samenvatting

Gerapporteerd over 55 van 55 WCAG 2.2 AA Success Criteria.

35	2	18	0
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

## Alle resultaten

### 1 Waarneembaar

#### 1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

#### 1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

<b>1.2.1: Loutergeluid en loutervideobeeld (vooraf opgenomen)</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</b>	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende  Waarom nieuwe regels voor pensioen?  Uitkomst: Onvoldoende	Waarom nieuwe regels voor pensioen?  In de video staat een audiodescriptieknop, maar de teksten die in het begin en aan het eind van de video in beeld komen, staan niet op dit audiospoor. Opmerking hertoetsing: de uitgeschreven tekst komt niet overeen met de video. Deze video lijkt dezelfde als die op de homepage, maar de AD en uitgeschreven tekst zijn van een andere video.

### 1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

<b>1.3.1: Info en relaties</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>1.3.4: Weergavestand</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>1.3.5: Identificeer het doel van de input</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

#### 1.4 Onderscheidbaar

<b>Success Criterium</b>	<b>Uitkomst</b>	<b>Bevindingen</b>
<b>1.4.1: Gebruik van kleur</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>1.4.2: Geluidsbediening</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>1.4.3: Contrast (minimum)</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>1.4.4: Herschalen van tekst</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

<b>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>1.4.10: Reflow</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>1.4.12: Tekstafstand</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>1.4.13: Content bij hover of focus</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

## 2 Bedienbaar

### 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

<b>Success Criterium</b>	<b>Uitkomst</b>	<b>Bevindingen</b>
<b>2.1.1: Toetsenbord</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>2.1.2: Geen toetsenbordval</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>2.1.4: Enkel teken sneltoetsen</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

## 2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

## 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

## 2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

<b>2.4.4: Linkdoel (in context)</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>2.4.5: Meerdere manieren</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>2.4.6: Koppen en labels</b>	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende  <b>startpagina</b> Uitkomst: Onvoldoende	<b>startpagina</b>  De video heeft als toegankelijke naam (via het aria-label op het omliggende div-element)' videospeler'. Dit is geen goede beschrijving (dit is te algemeen). Dit komt bij alle video's in de sample voor.
<b>2.4.7: Focus zichtbaar</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>2.4.11: Focus Not Obscured (Minimum)</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

## 2.5 Input Modaliteiten

<b>Success Criterium</b>	<b>Uitkomst</b>	<b>Bevindingen</b>
<b>2.5.1: Aanwijz- ergebaren</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>2.5.2: Aanwijz- erannulering</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>2.5.3: Label in naam</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	



<b>2.5.4: Bewegingsactivering</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>2.5.7: Dragging Movements</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>2.5.8: Target Size (Minimum)</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

### 3 Begrijpelijk

#### 3.1 Leesbaar

<b>Success Criterium</b>	<b>Uitkomst</b>	<b>Bevindingen</b>
<b>3.1.1: Taal van de pagina</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.1.2: Taal van onderdelen</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

#### 3.2 Voorspelbaar

<b>Success Criterium</b>	<b>Uitkomst</b>	<b>Bevindingen</b>
<b>3.2.1: Bij focus</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.2.2: Bij input</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

<b>3.2.3: Consistente navigatie</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.2.4: Consistente identificatie</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.2.6: Consistent Help</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

### 3.3 Assistentie bij invoer

<b>Success Criterium</b>	<b>Uitkomst</b>	<b>Bevindingen</b>
<b>3.3.1: Foutidentificatie</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>3.3.2: Labels of instructies</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>3.3.3: Foutsuggestie</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>3.3.7: Redundant Entry</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

<b>3.3.8: Accessible Authentication (Minimum)</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
---	--	--

## 4 Robuust

### 4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>4.1.2: Naam, rol, waarde</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>4.1.3: Status-berichten</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

## Sample met getoetste webpagina's

1. startpagina - <https://www.pensioenduidelijkheid.nl/>
2. contact - <https://www.pensioenduidelijkheid.nl/contact>
3. Zoekresultaten premie - <https://www.pensioenduidelijkheid.nl/zoeken?trefwoord=premie&search-submit=>
4. Wat is pensioen? - <https://www.pensioenduidelijkheid.nl/wat-is-pensioen>
5. Wat betekent het voor mij? - <https://www.pensioenduidelijkheid.nl/wat-betekent-het-voor-mij-en-wat-kan-ik-doen>
6. Dit kunt u nu al uitzoeken - <https://www.pensioenduidelijkheid.nl/wat-betekent-het-voor-mij-en-wat-kan-ik-doen/dit-kunt-u-nu-al-uitzoeken>
7. Waarom nieuwe regels voor pensioen? - <https://www.pensioenduidelijkheid.nl/waarom-nieuwe-regels-voor-pensioen>
8. Wat blijft hetzelfde en wat verandert er? - <https://www.pensioenduidelijkheid.nl/wat-blijft-hetzelfde-en-wat-verandert>
9. Bent u ondernemer? - <https://www.pensioenduidelijkheid.nl/bent-u-ondernemer>
10. Nieuwsbericht Uitstel inwerkingstredingsdatum bedrag ineens - <https://www.pensioenduidelijkheid.nl/actueel/nieuws/2023/07/05/uitstel-inwerkingstredingsdatum-bedrag-ineens>

11. Random pagina 1 - 6 vragen en antwoorden over de nieuwe regels voor pensioen - <https://www.pensioenduidelijkheid.nl/actueel/nieuws/2023/05/31/6-vragen--antwoorden-over-de-nieuwe-regels-voor-pensioen>
12. Random pagina 2 - <https://www.pensioenduidelijkheid.nl/documenten>

## Webtechnologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG

## Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 117 en Safari 17 met Voiceover op Mac 13.6
- Chrome 117 op Android 13
- Edge 117 op Windows 10

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

