

Onderzoek toegankelijkheid www.parkeren050.nl

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	3
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample met getoetste webpagina's.....	17
• Webtechnologie	17
• Onderbouwing van de evaluatie.....	17

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium

niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Julia Zjochova

Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Groningen

Evaluatiedatum

7 juni 2024

Managementsamenvatting

Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 47 van de 55 criteria voor toegankelijkheid (42 van de verplichte 50 criteria). Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld er geen zintuiglijke eigenschappen worden gebruikt om betekenis over te brengen, dat blokken met herhalende links omzeild kunnen worden en dat er een consistente navigatie aanwezig is.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op diverse punten, zoals:

- Onjuiste of missende alt-teksten bij afbeeldingen
- Onjuist opgemaakte koppen en lijsten
- De focusvolgorde is niet overal logisch

Naast de verplichte WCAG 2.1 criteria zijn ook de in WCAG 2.2 toegevoegde criteria op niveau A en AA onderzocht. Hierbij waren er geen bevindingen.

Scope van de evaluatie

Website naam

www.parkeren050.nl

Scope van de website

Alle pagina's op www.parkeren050.nl.

WCAG Versie

2.2

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare browsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Niet ingevuld

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 55 van 55 WCAG 2.2 AA Success Criteria.

38	7	10	0
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Uitkomst: Onvoldoende	Bevindingen:

	<p>Een informatieve afbeelding vereist een tekstalternatief. Dit stelt de schermlezer in staat om de informatie of functie van de afbeelding over te brengen aan een blinde bezoeker. Op alle pagina's staat in de header een link om de taal te wijzigen. Een pijl omlaag geeft aan om dat hier een submenu aanwezig is. Er is geen tekstalternatief voor deze informatie. https://www.parkeren050.nl</p> <p>Op de pagina "Parkeergarages" staan tegels met verschillende parkeergarages. Elke tegel bevat informatieve iconen, bijvoorbeeld de afbeelding van een rode cirkel met de tekst '2.05'. Deze afbeelding heeft een leeg alt-attribuut. Als een informatieve afbeelding wordt toegevoegd via een img-element, mag het alt-attribuut niet leeg zijn. Geef deze afbeelding alt="Max. Doorrijhoogte". https://www.parkeren050.nl/parkeren-groningen https://www.parkeren050.nl/buurtstallingen-groningen https://www.parkeren050.nl/umcg</p> <p>Op de pagina "Parkeergarage Forum", onder het kopje "Betaalmogelijkheden", staat een afbeelding met de alternatieve tekst "Cash only". Er is meer tekst op deze afbeelding te zien. Er was een poging gedaan om de volledige tekst van de afbeelding in de alt-tekst te plaatsen, maar de aanhalingstekens zijn op een verkeerde plek afgesloten. https://www.parkeren050.nl/parkeren-groningen/parkeergarage-forum https://www.parkeren050.nl/parkeren-groningen/parkeergarage-circus</p> <p>Op de pagina https://www.parkeren050.nl/parkeren-groningen/parkeergarage-forum staat onder het kopje "Betaalmogelijkheden" een afbeelding waarin het titel-attribuut "Contactloos in- en uitrijden" bevat. Deze tekst herhaalt de aangrenzende tekst. Het ti-</p>
--	--

le-attriboot wordt niet door alle schermlezers voorgelezen. Toch is het beter om deze tekst te verwijderen om de herhaling te voorkomen.

In beide PDF-documenten “algemene voorwaarden behorend bij eenmalige parkeerovereenkomsten” en “algemene voorwaarden behorend bij stallingsovereenkomsten voor abonneerders” staan logo's van de gemeente Groningen die toegevoegd zijn als achtergrondafbeeldingen. De informatie in deze afbeeldingen is ontoegankelijk voor blinde bezoekers en gebruikers van screenreaders. Informatieve afbeeldingen moeten via een figuur-tag worden geplaatst en worden voorzien van een beschrijving (alt-tekst). <https://www.parkeren050.nl/uploads/fckconnector/18d9432e-ccdb-546a-9e5e-98cd0244a4f1>
<https://www.parkeren050.nl/uploads/fckconnector/0f96cc3a-5aca-5301-8175-31d5fe6ce9f5>

Op de pagina 'Adverteren in een parkeervoorziening', onder het kopje 'Adverteren in een parkeervoorziening', staat een decoratieve afbeelding. De tekst is alternatief voor 'Bijchrift'. Een decoratieve afbeelding voegt geen informatie toe aan de pagina en moet verborgen worden voor de schermlezer. Er zijn verschillende mogelijke oplossingen. Afbeeldingen die worden toegevoegd via een img element hebben een leeg alt attribuut nodig (alt=""). <https://www.parkeren050.nl/adverteren-in-een-parkeervoorziening>

Het volgende is slechts een advies. Op alle pagina's, in de header, staat het logo met de tekst in het alt-attriboot 'Logo Parkeren050'. Het woord 'Logo' kan worden verwijderd, omdat schermlezers melden dat het een afbeelding is. Dezelfde situatie doet zich voor

		in de footer, met de logo's 'Logo Gemeente Groningen' en 'Logo Stad Groningen'. https://www.parkeren050.nl
--	--	--

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Loutergeluid en loutervideobeeld (vooraf opgenomen)	Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Uitkomst: Niet van toepassing	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Uitkomst: Onvoldoende	<p>Bevindingen:</p> <p>Op de pagina "Adverteren in een parkeervoorziening" is de volgende tekst opgemaakt met een strong-element: "1. Ticketreclame", "2. Billboards" en "3. Foto- of filmlocatie" in plaats van kopjes (h1 - h6). Het strong-element is niet bedoeld als alternatief voor koppen. Dit element heeft een specifieke semantische betekenis en mag alleen worden gebruikt om nadruk te leggen. Verwijder dit element. Headings-elementen (h1 - h6) moeten worden gebruikt om de koppen op te maken. https://www.parkeren050.nl/adverteren-in-een-parkeervoorziening https://www.parkeren050.nl/contact/ (zie het kopje "Colofon")</p> <p>Op de pagina "Toegankelijkheidsverklaring" onder de afbeelding staat een geordende lijst met vier items. De juiste opmaak ontbreekt. De juiste opmaak voor de geordende lijst is ol- en li-elementen. Inhoud die wordt weergegeven als een lijst moet als zodanig worden opgemaakt om een blinde bezoeker dezelfde informatiestructuur te bieden als op de pagina te zien is. Een ander voordeel van het gebruik van een lijst is dat de schermlezer het aantal items aankondigt voordat ze worden voorgelezen. Zo weet een blinde bezoeker hoeveel informatie er volgt. https://www.parkeren050.nl/toegankelijkheidsverklaring</p> <p>Op alle pagina's, in de header, staan links om de taal te wijzigen. Deze links staan in twee ul-elementen waarvan het tweede ul-element binnen het eerste ul-element is genest.</p>

Op de pagina is te zien dat deze links van dezelfde niveau zijn. In de HTML wijkt de structuur af. Verwijder het geneste ul-element. <https://www.parkeren050.nl>

De visuele structuur van de informatie die op de pagina is te zien, moet ook in de HTML worden weerspiegeld. Als een artikel uit een aantal alinea's bestaat, moet hetzelfde aantal aanwezig zijn in de HTML. Om een blinde bezoeker dezelfde structuur van informatie te bieden, moet elke alinea in een apart p-element worden geplaatst.

Op de pagina "Adverteren in een parkeervoorziening" staan twee alinea's tekst: "2. Billboards In samenwerking met ... info@clearchannel.nl" en "3. Foto- of filmlocatie Onze parkeervoorzieningen ... onscontactformulier". In de HTML worden deze paragrafen opgemaakt als één p-element. <https://www.parkeren050.nl/adverteren-in-een-parkeervoorziening>
<https://www.parkeren050.nl/algemene-voorwaarden-parkeergarages> (onder het kopje "Algemene voorwaarden parkeergarages")

In beide PDF-documenten "algemene voorwaarden behorend bij eenmalige parkeervereenkomsten" en "algemene voorwaarden behorend bij stallingsovereenkomsten voor abonneementhouders", op pagina 1-4, staan lijsten, zie bijvoorbeeld onder punt 2. De juiste opmaak ontbreekt. Inhoud die wordt weergegeven als een lijst moet als zodanig worden opgemaakt om een blinde bezoeker dezelfde informatiestructuur te bieden als te zien is in het document. Een ander voordeel van het gebruik van een lijst is dat de schermlezer het aantal items aankondigt voordat ze worden voorgelezen. Zo weet een blinde bezoeker hoeveel informatie er volgt. De lijst moet worden opge-

		<p>maakt met een L- en LI-tag. Daarnaast zijn de namen van elk artikel niet als kopteksten opgemaakt. Alleen het woord “Artikel “ is een kop. Voeg de namen van de artikelen toe aan deze koppen. In het pdf-document “Algemene voorwaarden behorend bij stallingsovereenkomsten voor abonneementhouders” onder punt 2.1 staat een alinea die in de tags uit twee tags bestaat. Dit moet in een tag worden geplaatst.</p> <p>https://www.parkeren050.nl/uploads/fckconnector/18d9432e-ccdb-546a-9e5e-98cd0244a4f1</p> <p>https://www.parkeren050.nl/uploads/fckconnector/0f96cc3a-5aca-5301-8175-31d5fe6ce9f5</p>
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Uitkomst: Voldoende	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Uitkomst: Voldoende	
1.3.4: Weergavestand	Uitkomst: Voldoende	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	Uitkomst: Voldoende	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Uitkomst: Voldoende	
1.4.2: Geluidsbediening	Uitkomst: Niet van	

	toepassing	
1.4.3: Contrast (minimum)	Uitkomst: Onvoldoende	<p>Bevindingen:</p> <p>Op de pagina 'Adverteren in een parkeervoorziening' staat onder de afbeelding een lichtgrijze tekst 'Bijchrift' op een witte achtergrond. Deze tekst heeft een te lage kleurcontrastverhouding: 2,8:1. Deze tekst is minder dan 24px en is niet vet, dus het contrast moet minstens 4,5:1 zijn. Zie https://www.parkeren050.nl/adverteren-in-een-parkeervoorziening</p>
1.4.4: Herschalen van tekst	Uitkomst: Voldoende	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Uitkomst: Voldoende	
1.4.10: Reflow	Uitkomst: Onvoldoende	<p>Bevindingen:</p> <p>Wanneer de pagina "Toegankelijkheidsverklaring" wordt bekeken met een schermresolutie van 1280 bij 1024 en wordt ingezoomd tot 400%, wordt de volgende tekst afgesneden: "Toegankelijkheidsverklaring" wordt "Toegankelijkheidsv". Zorg ervoor dat tekst leesbaar blijft. https://www.parkeren050.nl/toegankelijkheidsverklaring</p>
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Uitkomst: Voldoende	<p>Bevindingen:</p> <p>Dit wordt niet afgekeurd omdat de kaart onder de uitzondering valt. Toch kan deze kaart met een kleine moeite toegankelijker worden gemaakt voor bezoekers met visuele beperkingen. De groene kleur geeft beschik-</p>

		<p>bare plekken aan. In combinatie met de witte kleur heeft deze groene kleur de contrastverhouding van 1,8:1. De oranje kleur in combinatie met wit heeft ook onvoldoende kleurcontrast, momenteel 2,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>https://www.parkeren050.nl/nl</p>
1.4.12: Tekstafstand	Uitkomst: Onvoldoende	<p>Bevindingen:</p> <p>Op de pagina "Parkeergarages" staan tegels met verschillende parkeergarages. Elke tegel bevat informatieve iconen. Wanneer de cursor over een icoon beweegt, verschijnt tekst die de betekenis van deze iconen verklaart, bijvoorbeeld "Camera en kentekenherkenning". Als bezoekers tekstafstand vergroten zoals beschreven in dit succescriterium, wordt deze tekst aan de linkerkant van de pagina gedeeltelijk onzichtbaar en is niet meer leesbaar. De stijlkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijlkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit. https://www.parkeren050.nl/parkeren-groningen</p>
1.4.13: Content bij hover of focus	Uitkomst: Voldoende	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Uitkomst: Onvoldoende	Bevindingen:

		<p>Op de pagina "Parkeergarages" staan tegels met parkeergarages. Elke tegel bevat informatieve iconen. Wanneer een bezoeker de cursor over een icoon beweegt, verschijnt er een verklarende tekst, bijvoorbeeld "Lift". Deze informatie is echter niet toegankelijk voor een bezoeker zonder muis. Dit komt op meerdere pagina's voor:</p> <p>https://www.parkeren050.nl/parkeren-groningen, https://www.parkeren050.nl/buurtstallingen-groningen en https://www.parkeren050.nl/umcg.</p>
2.1.2: Geen toetsenbordval	Uitkomst: Voldoende	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Uitkomst: Niet van toepassing	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Uitkomst: Voldoende	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Uitkomst: Voldoende	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Uitkomst: Voldoende	
2.4.2: Paginatie	Uitkomst: Voldoende	
2.4.3: Focus volgorde	Uitkomst: Onvoldoende	<p>Bevindingen:</p> <p>Wanneer de website wordt bekeken op een klein scherm, verschijnt een menuknop in de rechterbovenhoek van elke pagina. Deze knop activeert een zijpaneel met een mobiel menu. Na het navigeren door het laatste item van dit menu, verplaatst de focus zich naar interactieve elementen op de pagina, in plaats van binnen het mobiele menu te blijven totdat de bezoeker het sluit. Dit is geen logische focusvolgorde. https://www.parkeren050.nl</p> <p>Op de startpagina verschijnt op een klein scherm een knop 'Filteren' op de kaart. Er is een probleem met de volgorde van de focus. Wanneer filters worden geopend, gaat de focus niet naar de selectievakjes in de filters, maar naar de volgende interactieve elementen op de pagina. Dit is geen logische focusvolgorde. https://www.parkeren050.nl</p>
2.4.4: Linkdoel (in context)	Uitkomst: Onvoldoende	<p>Bevindingen:</p> <p>Op alle pagina's, in de header, staan links om de taal te wijzigen. Deze links hebben momenteel de toegankelijke namen 'NL' en 'DE'. Terwijl het voor ziende bezoekers duidelijk is dat het om Nederlands en Duits gaat, realiseren visueel gehandicapte bezoekers of bezoekers die schermlezers gebruiken zich mogelijk niet dat deze links de taal op de pagina</p>

		<p>veranderen. Om het doel van deze links voor alle bezoekers duidelijk te maken, is het nodig om de toegankelijke namen van deze links te verrijken door het woord "taal" toe te voegen. Deze aanpassing maakt het doel van deze links duidelijker is voor gebruikers van schermlezers. https://www.parkeren050.nl</p> <p>Op de pagina "Adverteren in een parkeervoorziening", onder het kopje '3. Foto- of filmlocatie', staan twee links met de tekst 'contactformulier' en 'r'. Dit moet een link zijn. https://www.parkeren050.nl/adverteren-in-een-parkeervoorziening</p>
2.4.5: Meerdere manieren	Uitkomst: Voldoende	
2.4.6: Koppen en labels	Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	Uitkomst: Voldoende	
2.4.11: Focus Not Obscured (Minimum)	Uitkomst: Voldoende	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijz- ergebaren	Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.2: Aanwijz- erannulering	Uitkomst: Voldoende	
2.5.3: Label in naam	Uitkomst: Voldoende	

2.5.4: Bewegingsactivering	Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.7: Dragging Movements	Uitkomst: Voldoende	
2.5.8: Target Size (Minimum)	Uitkomst: Voldoende	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Uitkomst: Voldoende	
3.1.2: Taal van onderdelen	Uitkomst: Voldoende	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Uitkomst: Voldoende	
3.2.2: Bij input	Uitkomst: Voldoende	
3.2.3: Consistente navigatie	Uitkomst: Voldoende	
3.2.4: Consistente identificatie	Uitkomst: Voldoende	

3.2.6: Consistent Help	Uitkomst: Voldoende	
-------------------------------	---------------------	--

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Uitkomst: Voldoende	
3.3.2: Labels of instructies	Uitkomst: Voldoende	
3.3.3: Foutsuggestie	Uitkomst: Voldoende	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.7: Redundant Entry	Uitkomst: Voldoende	
3.3.8: Accessible Authentication (Minimum)	Uitkomst: Voldoende	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.2: Naam, rol, waarde	Uitkomst: Voldoende	
4.1.3: Statusberichten	Uitkomst: Voldoende	

Sample met getoetste webpagina's

1. Homepage - <https://www.parkeren050.nl>
2. Contact - <https://www.parkeren050.nl/contact>
3. Zoeken - <https://www.parkeren050.nl/zoeken>
4. Adverteren in een parkeervoorziening - <https://www.parkeren050.nl/adverteren-in-een-parkeervoorziening>
5. Parkeergarages - <https://www.parkeren050.nl/parkeren-groningen>
6. Buurtstallingen - <https://www.parkeren050.nl/buurtstallingen-groningen>
7. Parkeergarage Forum - <https://www.parkeren050.nl/parkeren-groningen/parkeergarage-forum>
8. Buurtstalling Bleekveld - <https://www.parkeren050.nl/buurtstallingen-groningen/bleekveld>
9. Algemene voorwaarden parkeergarages - <https://www.parkeren050.nl/algemene-voorwaarden-parkeergarages>
10. Privacystatement - <https://www.parkeren050.nl/privacystatement>
11. Toegankelijkheidsverklaring - <https://www.parkeren050.nl/toegankelijkheidsverklaring>
12. Parkeren UMCG - <https://www.parkeren050.nl/umcg>
13. PDF: algemene voorwaarden behorend bij eenmalige parkeerovereenkomsten - <https://www.parkeren050.nl/uploads/fckconnector/18d9432e-ccdb-546a-9e5e-98cd0244a4f1>
14. Parkeergarage Circus - <https://www.parkeren050.nl/parkeren-groningen/parkeergarage-circus>
15. PDF: algemene voorwaarden behorend bij stallingsovereenkomsten voor abonneem-houders - <https://www.parkeren050.nl/uploads/fckconnector/0f96cc3a-5aca-5301-8175-31d5fe6ce9f5>

Webtechnologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,PDF

Onderbouwing van de evaluatie

- Google Chrome, versie 125 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 125
- Microsoft Edge, versie 125
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari



Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).