

Onderzoek toegankelijkheid oisgroningen.nl

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	3
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample.....	22
• Technologie.....	22
• Onderbouwing van de evaluatie.....	22
• Screenshots.....	23

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onder-

zocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Groningen

Evaluatiedatum

20 december 2024

Managementsamenvatting

Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 28 van de 50 criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld er geen zintuiglijke eigenschappen worden gebruikt om betekenis over te brengen, dat blokken met herhalende links omzeild kunnen worden en dat er een consistente navigatie aanwezig is.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op diverse punten, zoals:

- Missende alt-teksten bij afbeeldingen
- Niet alle content is bereikbaar bij inzoomen
- Niet alle functionaliteit werkt met het toetsenbord
- Incorrect ARIA-gebruik

Scope van de evaluatie

Website naam

oisgroningen.nl

Scope van de website

Alle pagina's op https://oisgroningen.nl.

WCAG Versie

2.1

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 50 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

16	22	12	0
Volgende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample In de footer staan 2 logo's in één afbeelding met een leeg alt-attribuut. Lo-

	<p>Actueel Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Cijfers:Open onderzoek Groningen Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Cijfers: statistische informatie Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Toegankelijkheidsverklaring Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF Factsheet Leefbaarheid Algemeen Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>go's geven informatie en hebben daarom altijd een goede alternatieve tekst nodig.</p> <p>Actueel De headerfoto is een img-element zonder alt-attribuut. Screenreader gebruikers weten niet wat voor afbeelding dit is, en krijgen mogelijk de bestandsnaam voorgelezen. Geef deze afbeelding een goede alternatieve tekst of geef het een leeg alt-attribuut wanneer de afbeelding decoratief is. Dit komt op meerdere pagina's voor.</p> <p>Cijfers:Open onderzoek Groningen In de content staan meerdere logo's in één afbeelding met een leeg alt-attribuut. Logo's geven informatie en hebben daarom altijd een goede alternatieve tekst nodig. Een logo met leeg alt-attribuut komt ook voor op de pagina Urban data center regio Groningen.</p> <p>Cijfers: statistische informatie In de content staan afbeeldingen van vlaggen met een lege alt-tekst. Deze afbeeldingen hebben een functie en moeten daarom een goede alternatieve tekst hebben.</p> <p>Toegankelijkheidsverklaring De afbeelding met het label heeft een leeg alt-attribuut, maar dit is geen decoratieve afbeelding. Zorg voor een goede alternatieve tekst. (In de originele embedcode van Logius staat een alt-tekst en een link naar de verklaring. Met deze code wordt het label ook automatisch bijgewerkt naar de actuele status.)</p> <p>Bij de link naar het rapport staat een icoon dat deze in een externe website opent. Dit icoon heeft geen alternatieve tekst. Voeg hier bijvoorbeeld een (ver-</p>
--	---	---

		<p>borgen) tekst toe binnen de link. Dit komt op meerdere pagina's voor. Het is ook goed om te vermelden als het om een pdf-bestand gaat. Dan weet de gebruiker dat er een bestand geopend of gedownload gaat worden.</p> <p>PDF Factsheet Leefbaarheid Algemeen</p> <p>De afbeeldingen van de kaartjes hebben geen alternatieve tekst.</p>
--	--	--

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<p>1.3.1: Info en relaties</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Homepage Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Actueel Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF Factsheet Leefbaarheid Algemeen Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Opmerking: De knop naar het mobiele menu is in Windows High Contrast mode niet zichtbaar. Dit kan worden opgelost door een (transparante) outline omheen te zetten (in plaats van outline:0). Zie screenshot 10 en screenshot 11.</p> <p>Homepage</p> <p>De lijst met de slider items is niet correct opgemaakt. Het is gecodeerd als een tablist, welke alleen elementen met de rol van 'tab' mag bevatten. De lijst bevat nu li-elementen. Wanneer lijsten niet correct zijn opgemaakt, kan hulpsoftware deze mogelijk niet goed interpreteren.</p> <p>Actueel</p> <p>Het tekst-invoerveld om te zoeken heeft geen label. Er staat een placeholder tekst, maar een placeholder is niet altijd beschikbaar en wordt niet altijd voorgelezen door screenreaders. Voeg een label-element of aria-label toe met bijvoorbeeld 'zoekwoord'. Voor hulpsoftware is een label altijd vereist. Dit komt op meerdere pagina's voor, ook op pagina's van nieuwsberichten (in de sidebar).</p> <p>Om het zoekveld heen staat een lijst zonder list-items. Wanneer lijsten niet correct zijn opgemaakt, kan hulpsoftware deze mogelijk niet goed interpreteren. Zorg voor correcte li-elementen binnen de lijst of haal de lijststopmaak weg.</p> <p>PDF Factsheet Leefbaarheid Algemeen (Sub)koppen in het document zijn niet</p>

		als kop opgemaakt, maar als paragraaf. Maak hier heading elementen van.
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Actueel Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF Factsheet Leefbaarheid Algemeen Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Actueel</p> <p>Bij de nieuwsberichten staat de metadata zoals de tags en de datum in de broncode voor de kop waar die bij hoort. Hierdoor verandert de betekenis van de volgorde, en valt de zichtbare metadata (in de layout) onder de vorige kop. Dit kan erg verwarrend zijn voor screen-readergebruikers, die vaak navigeren door van kop naar kop te springen. Zorg dat de metadata in de bronvolgorde na de kop staat (visueel kan het wel hetzelfde blijven). Dit komt op veel pagina's voor.</p> <p>PDF Factsheet Leefbaarheid Algemeen</p> <p>De volgorde van de elementen in de broncode in dit document is niet logisch. Zo staan de tekstjes met de percentages tussen de legenda-items door en spring je heen en weer tussen beide legenda's. Voor iemand die het document laat voorlezen is dit verwarrend. Zorg dat de bronvolgorde zoveel mogelijk overeenkomt met de visuele volgorde.</p>
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	<p>Hele sample Uitkomst: Voldoende</p>	
1.3.4: Weergavetand	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>De toegankelijkheidsopties voor tekstgrootte zijn niet te bedienen in landschapsweergave. Ze vallen grotendeels buiten beeld en er kan niet naartoe gescrolld worden. Zie screenshot 3. Mensen die motorisch beperkt zijn, kun-</p>

		nen niet altijd het device draaien. Zorg daarom dat alles altijd bereikbaar is op portret- en op landschapsmodus.
1.3.5: Identificeer het doel van de input	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Invoervelden voor persoonlijke informatie op de website zoals naam en e-mailadres hebben geen mechanisme waarmee de invoer automatisch kan worden aangevuld. Dit maakt het invullen van formulieren voor veel gebruikers gemakkelijker, bijvoorbeeld voor mensen voor wie het invoeren van tekst veel tijd kost omdat dit via speciale hulpmiddelen gaat, of voor mensen met cognitieve beperkingen. Dit kan worden verbeterd door 'autocomplete' attributen te plaatsen bij de invoervelden. Zie voor meer informatie https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/html/H98 en voor een lijst van alle attributen https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes. Dit komt voor bij het formulier voor de nieuwsbrief en het contactformulier.</p>

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF Factsheet Leefbaarheid Algemeen</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>PDF Factsheet Leefbaarheid Algemeen</p> <p>In de kaartjes worden de gebieden alleen onderscheiden door middel van kleur. Voeg een ander visueel middel toe voor mensen die de kleuren niet kunnen zien, zoals een tekst of arcering.</p>
1.4.2: Geluidsbediening	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van</p>	

	toepassing	
1.4.3: Contrast (minimum)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF Gebiedsanalyse Haren</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve elementen zoals op hover en focus. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden.</p> <p>In de header staat witte tekst die over foto's heen is geplaatst. Op plekken met een lichte achtergrond, zoals lucht, is het contrast niet voldoende. Dit kan worden opgelost door bijvoorbeeld een donkere balk achter de tekst te plaatsen of door de tekst een donkere schaduwrand te geven. Dit komt ook voor bij de tekst van de nieuwsbrief (wit/lichtblauw). Zie screenshot 4 en screenshot 5.</p> <p>De knop met 'aanmelding opslaan' bij het aanmelden voor de nieuwsbrief (wit/groen, 2.76:1). Zie screenshot 7.</p> <p>PDF Gebiedsanalyse Haren</p> <p>De lichtgrijze teksten zoals 'Basis voor beleid' en 'Kwaliteit fysieke leefomgeving'(1.4:1).</p>
1.4.4: Herschalen van tekst	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Nieuwsbericht Inwonerspanel Fietsen 2024</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Maak de layout zodanig responsive dat alle content en functionaliteit bij inzoomen tot minimaal 200% beschikbaar blijft. Op onderstaande plekken op de site is dit niet het geval.</p> <p>Bij het inzoomen (al vanaf 110%) verdwijnt de zoekfunctie uit de header.</p>

		<p>Boven 175% zoom zijn de toegankelijkheidsopties aan de zijkant niet goed meer te gebruiken. De knoppen vallen gedeeltelijk of geheel buiten beeld. Dit geldt ook voor de knop om de cookies te beheren.</p> <p>Nieuwsbericht Inwonerspanel Fietsen 2024</p> <p>Bij het inzoomen boven de 125% verdwijnt de sidebar met zoekfunctie en links naar nieuwsberichten. Dit komt op meerdere pagina's voor.</p>
<p>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF Gebiedsanalyse Haren Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>PDF Gebiedsanalyse Haren</p> <p>Het document bestaat geheel uit afbeeldingen zonder alternatieve tekst. Zorg dat de content beschikbaar is in tekst met de juiste opmaak, zoals koppen, paragrafen en links, zodat de gebruiker de tekst volledig, correct en op de eigen manier tot zich kan nemen. (Nu moet een screenreader zelf de teksten uit de afbeelding halen en leest dit mogelijk niet in de goede volgorde en in de juiste taal voor.)</p>
<p>1.4.10: Reflow</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Maak de layout zodanig responsive dat alle content en functionaliteit bij inzoomen tot 400% (vergelijkbaar met 320 px breed) goed bruikbaar blijft, en er niet in twee richtingen gescrold hoeft te worden. Op onderstaande plekken op de site is dit niet het geval. (Getest op 1280px breed.)</p> <p>Zie de bevindingen onder 1.4.4. Deze gelden ook voor dit criterium.</p> <p>Boven de 250% vallen lange titels deels buiten beeld. Zie screenshot 6. Dit komt</p>

		<p>ook voor bij de tekst Toegankelijkheidsverklaring. Dit kan worden opgelost door via CSS woorden te laten afbreken wanneer er minder ruimte is.</p>
<p>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Contact Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Grafische elementen moeten een contrast hebben van minimaal 3:1. Dit geldt ook voor de randen of achtergrondkleur van invoervelden. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden.</p> <p>Contact</p> <p>De randen van de invoervelden van het formulier hebben een te laag contrast (1.3:1). Slechtzienden kunnen hierdoor moeite hebben om te bepalen waar ze input kunnen geven. Dit geldt ook voor de checkbox van de reCaptcha (1.8:1) bij het contactformulier en bij het aanmelden voor de nieuwsbrief.</p>
<p>1.4.12: Tekstafstand</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Voldoende</p>	
<p>1.4.13: Content bij hover of focus</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>De popups van de toegankelijkheidsop-ties kunnen alleen worden gesloten door de muis of de toetsenbordfocus te verplaatsen. Mensen die vergrotingssoftware gebruiken moeten de muis bewegen om delen van de pagina te bekijken. Wanneer dan (onbedoeld) content over iets heen valt, moeten ze deze met het toetsenbord weg kunnen halen. Zorg dat deze ook op een andere manier gesloten kan worden, bijvoorbeeld met de escape toets.</p>

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Actueel Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Contact Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Wanneer je in de header de zoekfunctie opent, krijg je een overlay met een kruis-icoon als sluitknop. Deze knop werkt niet met het toetsenbord. Ook werkt de escape knop niet om uit de overlay te komen als je het zoeken wil cancelen. Zie ook 4.1.2.</p> <p>Actueel</p> <p>Bij het filteren op categorie kun je met de muis categorieën aanvinken en weer verwijderen. Met het toetsenbord is dit niet mogelijk.</p> <p>De paginatie is niet te bedienen met het toetsenbord. Zie ook 4.1.2.</p> <p>Contact</p> <p>Wanneer je cookies hebt geweigerd, verschijnt er bij het formulier onder Captcha visueel een knop met 'Klik om reCaptcha validatie te accepteren.'. Dit werkt niet met het toetsenbord. Zie ook 4.1.2. Zie screenshot 9.</p>
2.1.2: Geen toetsenbordval	<p>Hele sample Uitkomst: Voldoende</p>	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	<p>Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Random pagina 1 (Monitor dakloosheid Groningen 2022) Uitkomst: Onvoldoende PDF Gebiedsanalyse Haren Uitkomst: Niet getoetst	Random pagina 1 (Monitor dakloosheid Groningen 2022) Geen bevindingen beschreven PDF Gebiedsanalyse Haren Het PDF-bestand heeft geen titel. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Wanneer een pdf geen titel heeft wordt de bestandsnaam getoond, deze is niet altijd even duidelijk. Pas de titel

	<p>PDF Factsheet Leefbaarheid Algemeen</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>aan in de Documenteigenschappen in Adobe PDF.</p> <p>PDF Factsheet Leefbaarheid Algemeen</p> <p>Het PDF-bestand heeft geen titel. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Wanneer een pdf geen titel heeft wordt de bestandsnaam getoond, deze is niet altijd even duidelijk. Pas de titel aan in de Documenteigenschappen in Adobe PDF.</p>
<p>2.4.3: Focus volgorde</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Wanneer je onderaan de pagina de knop 'Cookies beheren' (waarvan de tekst buiten beeld valt) activeert, komt de focus niet in de cookiebanner, maar gaat naar het hoofdmenu. Zorg dat de focus dan ook meteen op de knoppen van de cookiebanner terecht komt. Zie screenshot 2.</p> <p>In de opties voor het voorlezen staan knoppen die visueel disabled zijn (de tekst is grijs en het kleurcontrast is te laag), maar deze knoppen krijgen wel focus. Toetsenbord Gebruikers moeten er dus wel doorheen 'tabben' terwijl de functies niet beschikbaar zouden moeten zijn. Zorg dat knoppen die visueel en met de muis disabled zijn, ook met het toetsenbord geen focus kunnen krijgen.</p> <p>Wanneer je het hoofdmenu opent wanneer je bent ingezoomd, gaat de focus niet meteen naar het menu, maar loopt eerst door op de onderliggende pagina. Zorg dat wanneer het menu geopend is, de focus alleen in het menu kan komen totdat deze weer gesloten is.</p>

2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.6: Knoppen en labels	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	<p>Hele sample</p> <p>Aan de rechterkant van de site staan 2 knoppen met beide de naam 'toegankelijkheids instellingen'. Het zou duidelijker zijn om direct te benoemen welke opties er achter deze knoppen zitten, dus 'Lees voor' en 'Tekstgrootte'. Dan hoeft een screenreadergebruiker het menu niet in om er achter te komen wat voor opties het zijn. (Voorlezen heeft een screenreadergebruiker sowieso niet nodig.)</p> <p>Op diverse plekken worden Engelstalige labels gebruikt. Dit is mogelijk niet voor iedere bezoeker goed te begrijpen. Bijvoorbeeld de knop om het menu uit te klappen heeft als naam 'Menu toggle'. Maak hier Nederlandstalige namen van.</p>
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	<p>Hele sample</p> <p>Wanneer je bent ingezoomd, opent het hoofdmenu in een overlay. Hierbij is de focus op de pijlknop om het submenu bij Cijfers te openen niet zichtbaar. Geef deze bij voorkeur dezelfde focusstijl als de andere links, met een duidelijke rand.</p>

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

<p>2.5.1: Aanwijzergebaren</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
<p>2.5.2: Aanwijzerannulering</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Voldoende</p>	
<p>2.5.3: Label in naam</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Actueel Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Cijfers Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Actueel</p> <p>Wanneer een optie is geselecteerd in zoekveld om te filteren, komt er een button te staan in het zoekveld. Deze heeft een andere zichtbare naam dan de toegankelijke naam. Zichtbaar is 'Actueel' en de toegankelijke naam is 'Remove item'. Hierdoor kan de knop niet met stem bediend worden. Zorg ervoor dat de toegankelijke naam altijd minstens de zichtbare tekst bevat.</p> <p>Cijfers</p> <p>Er zijn links waarbij de toegankelijke naam verschilt van de zichtbare naam. Bijvoorbeeld van een knop 'Bekijken Cijfers' is de toegankelijke naam via het aria-label 'bekijk Open data'. Dit kan problemen geven voor gebruikers die via stem de knop willen bedienen. Zorg ervoor dat de toegankelijke naam altijd minstens de zichtbare tekst bevat. Dus in dit geval zou het de toegankelijke naam kunnen zijn 'Bekijken cijfers open data'. Dit komt op meerdere pagina's voor.</p>
<p>2.5.4: Bewegingsactivering</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF Gebiedsanalyse Haren Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF Factsheet Leefbaarheid Algemeen Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>PDF Gebiedsanalyse Haren</p> <p>Het document heeft geen taal gespecificeerd. Screenreaders lezen de pdf mogelijk niet in de juiste taal voor. Stel de juiste taal in bij de documenteigenschappen in Acrobat.</p> <p>PDF Factsheet Leefbaarheid Algemeen</p> <p>Het document heeft geen taal gespecificeerd. Screenreaders lezen de pdf mogelijk niet in de juiste taal voor. Stel de juiste taal in bij de documenteigenschappen in Acrobat.</p>
3.1.2: Taal van onderdelen	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Cijfers: statistische informatie Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Cijfers: statistische informatie</p> <p>In de content staan teksten in het Duits en Engels. Deze staan gecodeerd als Nederlands. Screenreaders kunnen hierdoor niet de juiste taal bepalen en lezen het mogelijk verkeerd voor. Geef de taal van de Engelse en Duitse tekst aan met het 'lang'-attribuut op de betreffende elementen (links en afbeeldingen wanneer de alt-teksten ook in Engels en Duits zijn).</p>

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	<p>Hele sample Uitkomst: Voldoende</p>	

3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	<p>Hele sample</p> <p>In het formulier voor het aanmelden voor de nieuwsbrief wordt alleen de standaard browser validatie gebruikt: hoe deze getoond wordt is afhankelijk van de browser. Hierdoor is niet goed te testen of deze wel altijd toegankelijk getoond wordt. Soms blijft een melding bijvoorbeeld maar heel kort in beeld of wordt deze in het Engels getoond. Zorg zelf voor een goede en toegankelijke clientvalidatie met duidelijke teksten over wat er fout gaat. Dus niet alleen 'Vul dit veld in' of 'Dit veld is verplicht', maar bijvoorbeeld 'Het veld Voor- en achternaam is nog niet ingevuld, en dit is verplicht'. Zie screenshot 8.</p>
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
---	--	--

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.1: Parsen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Homepage Uitkomst: Onvoldoende Actueel Uitkomst: Onvoldoende Contact Uitkomst: Onvoldoende	<p>Hele sample</p> <p>De knop om het submenu te openen staat binnen de link die naar de hoofdpagina van cijfers gaat. Dit is verwarrend voor screenreadergebruikers, want zij krijgen wel meteen te horen dat het menu geopend kan worden ('Cijfers open dropdown menu link'). Wanneer je deze vervolgens activeert, opent niet het submenu, maar ga je naar de hoofdpagina. Nest geen interactieve elementen omdat dit verwarring geeft. Zet de button na de link in plaats van in de link. Zo kunnen ook gebruikers van hulpsoftware de keuze maken om naar de hoofdpagina of naar het submenu te gaan.</p> <p>De knop waarmee het submenu onder Cijfers kan worden uitgeklast, geeft geen status aan of het geopend of gesloten is. Dit kan worden opgelost door het aria-expanded-attribuut toe te voegen. De naam van de knop kan dan enkel 'menu' of 'submenu' worden in plaats van 'open menu'. Via aria-expanded wordt de gebruiker dan geïnformeerd of het menu open of gesloten is.</p>

		<p>De knoppen met de naam 'toegankelijkheids instellingen' geven geen status aan of de menu's open of gesloten zijn. Dit kan worden opgelost door het aria-expanded-attribuut toe te voegen.</p> <p>De knop om het hoofdmenu te openen wanneer je bent ingezoomd, geeft geen status aan of het open of gesloten is. Dit kan worden opgelost door het aria-expanded-attribuut toe te voegen.</p> <p>Wanneer je in de header de zoekfunctie opent, krijg je een overlay met een kruis-icoon als sluitknop. Deze knop heeft geen goede rol en naam. Het is enkel een div-element met een svg zonder alternatieve tekst. Maak hierbij voorkeur een button element van met een goede omschrijving.</p> <p>Homepage</p> <p>De knoppen in de slider zijn niet correct opge maakt. Ze hebben een role="tab button". Tab en button zijn verschillende rollen. Kies bijvoorbeeld 'tab' in combinatie met 'aria-selected'.</p> <p>Actueel</p> <p>Het invoerveld om te filteren op categorie (span element met role="combobox") heeft geen naam. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door het toevoegen van een aria-label attribuut. Ook mist het aria-controls-attribuut. Onder dit veld openen checkboxes met categorieën. De tweede optie staat op geselecteerd terwijl deze nog niet is aangevinkt. Zie screenshot 1. Wanneer een optie is geselecteerd, komt er een button te staan in het zoekveld. Deze heeft geen goede naam. De button met visueel 'Actueel' heeft als naam 'Remove item'. Maak hier bijvoorbeeld van</p>
--	--	--

		<p>‘Actueel verwijderen’. Dit is ook een issue onder 2.5.3. Let er op dat een aria-label de content binnen een element overschrijft. Zorg bij een combobox voor een correcte markup zodat gebruikers van hulpsoftware ook weten wat er gebeurt. Zie bijvoorbeeld https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/combobox/examples/combobox-autocomplete-both/.</p> <p>De paginatielinks hebben geen goede rol en naam. Het zijn nu list-items die met de muis aanklikbaar zijn. Maak hier link elementen van, zodat ook gebruikers van toetsenbord en hulpsoftware deze links kunnen gebruiken. Om duidelijk te maken dat het om paginatielinks gaat, kan de lijst binnen een navigation element worden geplaatst met een aria-label ‘pagina’s’.</p> <p>In de paginatie is via styling te zien op welke pagina je je bevindt, en wat de links zijn naar de andere pagina’s. Dit is voor hulpapparatuur niet af te leiden uit de code. Dit is eenvoudig op te lossen door <code>aria-current="page"</code> toe te voegen aan het list item met <code>class="active"</code>.</p> <p>Contact</p> <p>Wanneer je cookies hebt geweigerd, verschijnt er bij het formulier onder Captcha visueel een knop met ‘Klik om reCaptcha validatie te accepteren.’ Deze knop is een span element zonder correcte rol. Dit zou een button of link element moeten zijn. Zie screenshot 9.</p>
<p>4.1.3: Statusberichten</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Voldoende</p>	

Sample

1. Homepage - <https://oisgroningen.nl/>
2. Actueel - <https://oisgroningen.nl/actueel/?pagina=1>
3. Nieuwsbericht Inwonerspanel Fietsen 2024 - <https://oisgroningen.nl/inwonerspanel-fietsen-2024/>
4. Cijfers - <https://oisgroningen.nl/cijfers/?pagina=1>
5. Cijfers:Open onderzoek Groningen - <https://oisgroningen.nl/cijfers/open-onderzoek-groningen/>
6. Urban data center regio Groningen - <https://oisgroningen.nl/urban-data-center-groningen/>
7. Cijfers: statistische informatie - <https://oisgroningen.nl/cijfers/statistische-informatie/>
8. Over OIS - <https://oisgroningen.nl/team/>
9. Contact - <https://oisgroningen.nl/contact/>
10. Zoekresultaten - <https://oisgroningen.nl/?s=2022>
11. Toegankelijkheidsverklaring - <https://oisgroningen.nl/toegankelijkheidsverklaring/>
12. PDF Gebiedsanalyse Haren - <https://oisgroningen.nl/app/uploads/2022/08/gebiedsanalyse-haren.pdf> (via <https://oisgroningen.nl/gebiedsanalyses/>)
13. PDF Factsheet Leefbaarheid Algemeen - <https://oisgroningen.nl/app/uploads/2023/04/factsheet-leefbaarheid-2022-leefbaarheid-algemeen.pdf> (via <https://oisgroningen.nl/enquete-leefbaarheid-2022/>)
14. Random pagina 1 (Monitor dakloosheid Groningen 2022) - <https://oisgroningen.nl/6456-2/>
15. Random pagina 2 (onderwijssegregatie basis- en voortgezet onderwijs) - <https://oisgroningen.nl/onderwijssegregatie-basis-en-voortgezet-onderwijs/>

Technologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,PDF

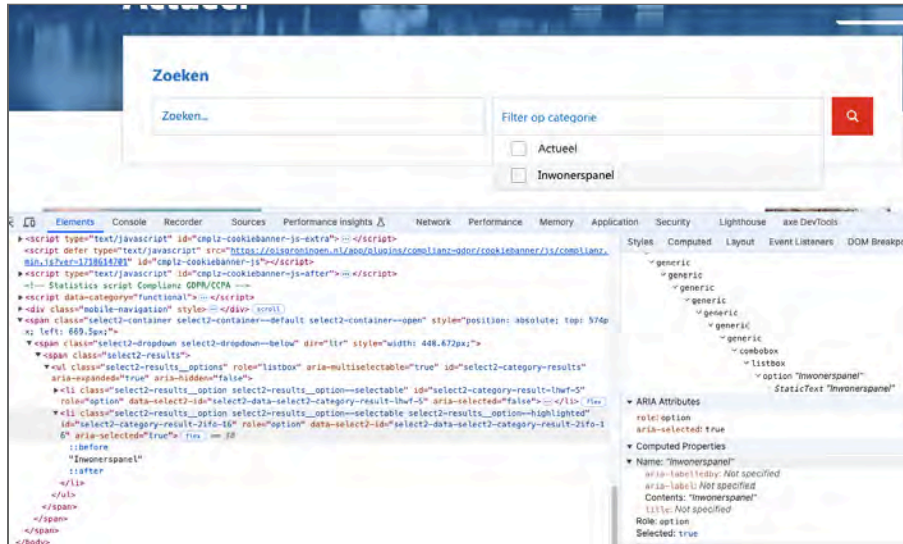
Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 131 en Safari 18.1.1 met Voiceover op Mac 15.1.1
- Chrome 131 op Android 14
- Adobe Acrobat Pro DC 2024.005.20320 op Mac 15.1.1
- PDF Accessibility Checker 2024 (Windows)
- NVDA 2024.4.1 (Windows)

- Edge 131 op Windows 10

Screenshots



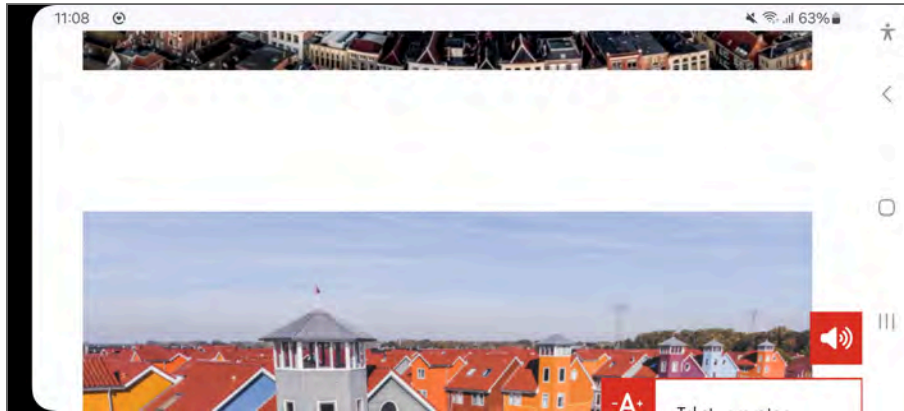
Figuur 1: in de code is er een optie geselecteerd, maar visueel niet.

←



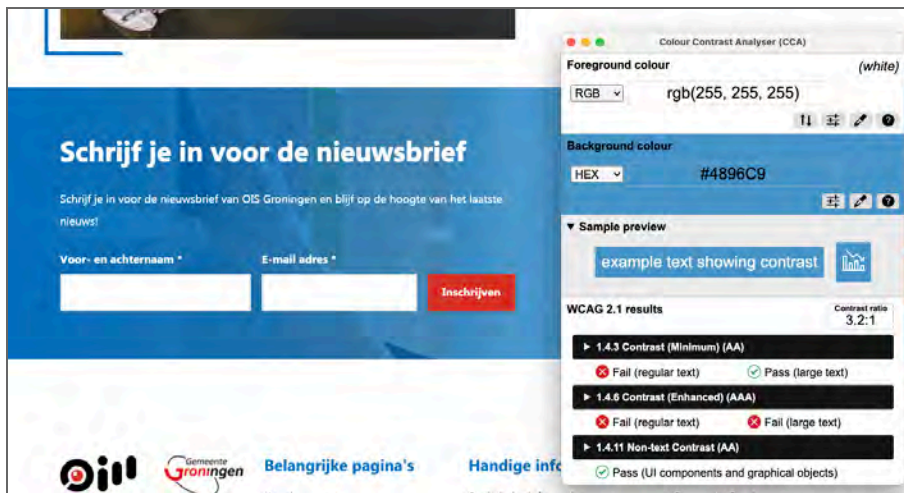
Figuur 2: de knop van de cookiebanner

←



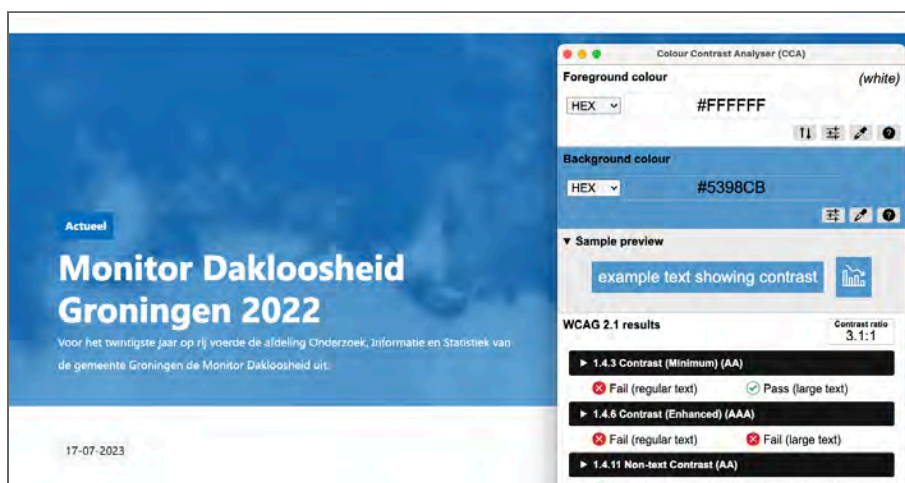
Figuur 3: in landschapswaergave vallen de toegankelijkheidsop-ties buiten beeld

←



Figuur 4: witte tekst heeft op delen van de achtergrondfoto te laag contrast

←



Figuur 5: witte tekst heeft op delen van de achtergrondfoto te laag contrast

←



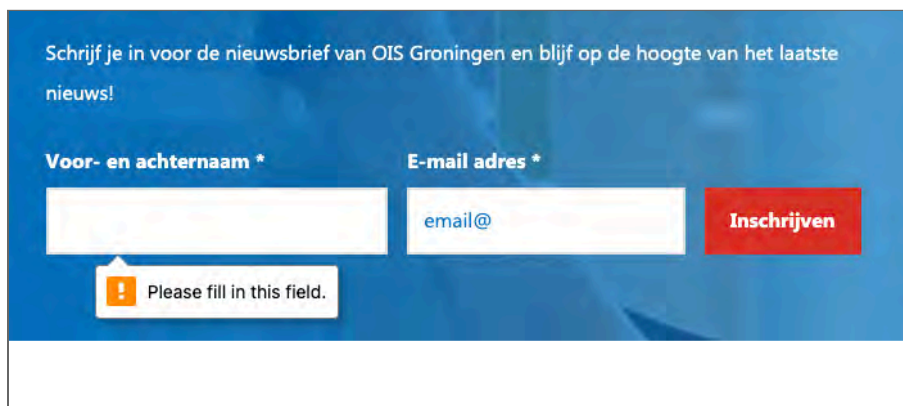
Figuur 6: bij het inzoomen vallen teksten deels buiten beeld

←



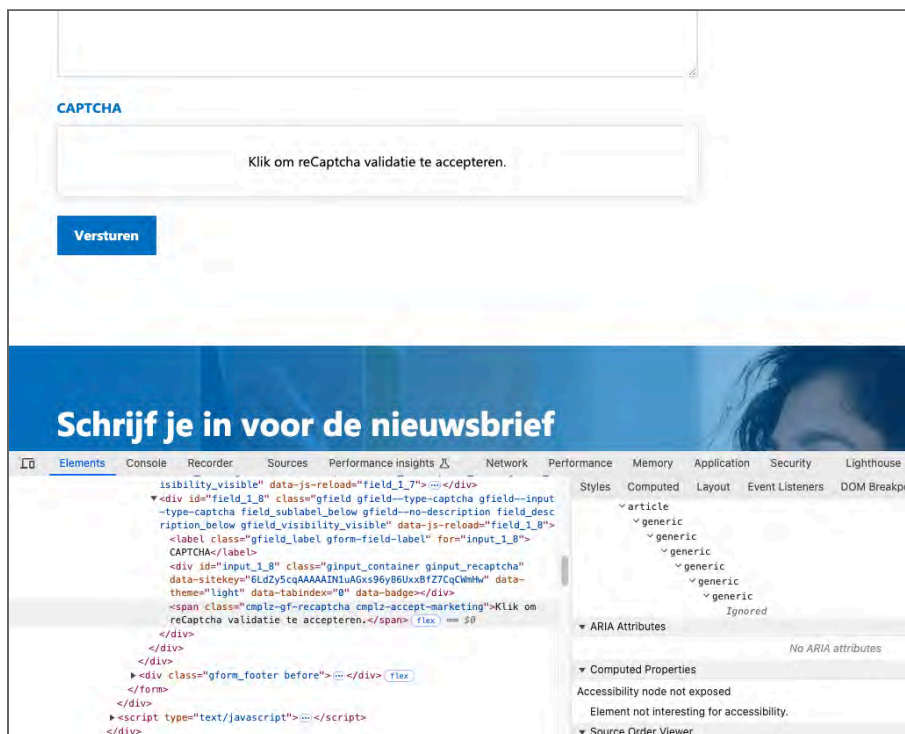
Figuur 7: de knop om op te slaan heeft te laag contrast

↩



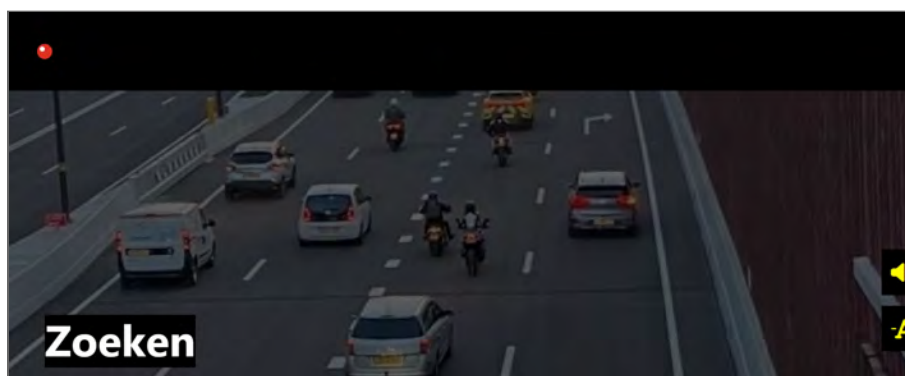
Figuur 8: de validatie is afhankelijk van de browser

↩



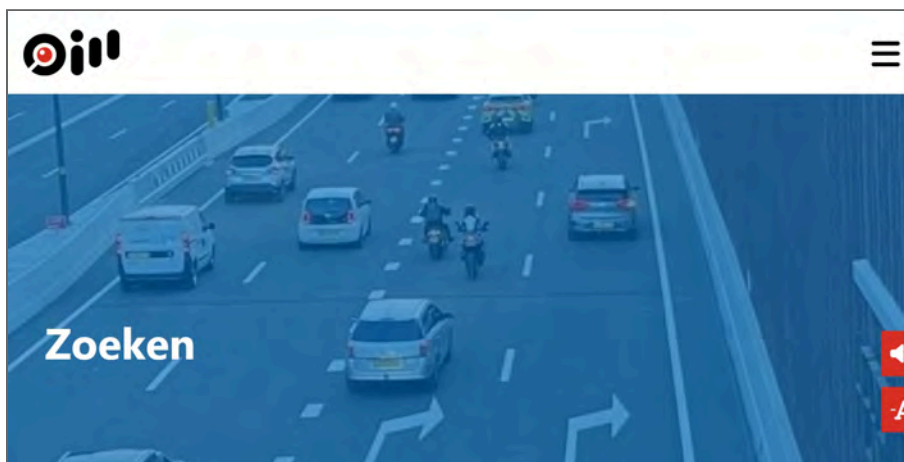
Figuur 9: de knop voor de reCaptcha werkt niet met het toetsenbord

←



Figuur 10: in Windows High Contrast verdwijnt de menuknop

←



Figuur 11: de header in lichte modus, ter vergelijking

↩

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

↑