

# Onderzoek toegankelijkheid GBL webportal

## Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie .....	2
• Managementsamenvatting .....	2
• Scope van de evaluatie.....	3
• Uitbreide toetsresultaten .....	3
• Sample met getoetste webpagina's.....	23
• Webtechnologie .....	24
• Onderbouwing van de evaluatie.....	24
• Screenshots.....	24

## Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn

onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

## Over deze evaluatie

### Rapport auteur

Janita Top

### Evaluatie opdrachtgever

Stimulus Programmamanagement

### Evaluatiedatum

31 januari 2024

## Managementsamenvatting

Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 25 van de 50 criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld er geen zintuiglijke eigenschappen worden gebruikt om betekenis over te brengen, dat er geen afbeeldingen van tekst worden gebruikt en dat er een consistente navigatie aanwezig is.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op diverse punten, zoals:

- Onjuiste of missende alt-teksten bij afbeeldingen
- Invoervelden zonder labels
- Niet alle content is bereikbaar bij inzoomen
- Niet alle functionaliteit werkt met het toetsenbord

# Scope van de evaluatie

## Website naam

GLB Webportal

## Scope van de website

Alle pagina's op <https://acceptatie.efro-webportal.nl/acc-glb-mijn/>.

## WCAG Versie

2.1

## Conformiteitsdoel

AA

## Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## Verdere onderzoeksvereisten

# Uitgebreide toetsresultaten

## Samenvatting

Gerapporteerd over 50 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

15	25	10	0
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

## Alle resultaten

### 1 Waarneembaar

#### 1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Startpagina De alternatieve teksten voor de iconen bove-

	<p><b>Startpagina</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>PDF Handleiding GLB Webportal</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>naan de pagina zijn in het Engels, maar dit is een Nederlandse pagina. Ook geven ze geen duidelijke informatie over de afbeelding, zoals 'green' en 'yellow'. Er staan betere omschrijvingen in de title attributen zoals 'fish in the sea', maar dit attribuut wordt slecht ondersteund door hulpsoftware. Zet deze teksten in het alt-attribuut, in het Nederlands.</p> <p><b>PDF Handleiding GLB Webportal</b></p> <p>De afbeeldingen in het document missen een (goede) alternatieve tekst. Zo hebben de logo's op pagina 1 als alternatieve tekst 'Afbeelding met tekst, schermopname, Lettertype, logo Automatisch gegenereerde beschrijving'. Ook hebben veel afbeeldingen geen alternatieve tekst. De informatie in deze afbeeldingen is hierdoor niet voor iedereen beschikbaar. Voeg voor alle informatieve afbeeldingen een goede omschrijving toe. Decoratieve afbeeldingen (zoals een kader) kunnen het beste als decoratief worden gemarkeerd zodat hulpsoftware ze negeert.</p>
--	---	---

## 1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>1.2.1: Loutergeluid en loutervideobeeld (vooraf opgenomen)</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
<b>1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

<b>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
<b>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
<b>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

### 1.3 Aanpasbaar

<b>Success Criterium</b>	<b>Uitkomst</b>	<b>Bevindingen</b>
<b>1.3.1: Info en relaties</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Startpagina</b></p> <p>Uitkomst: Voldoende</p> <p><b>Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Registreren</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Dashboard</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Aanvraag</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Startpagina</b></p> <p>Opmerking: in het blok van EHerkenning staat een link met de tekst 'toelichting' in een u-element. Een u-element is bedoeld voor bijvoorbeeld foutieve spelling vanuit een andere taal. Om een link te onderstrepen kan beter CSS worden gebruikt. Hier is deze 'text-decoration' in CSS uitgezet. Dit komt ook voor bij link op de pagina 'Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord'.</p> <p><b>Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord</b></p> <p>De invoervelden voor gebruikersnaam en wachtwoord hebben geen correct geassocieerd label. Gebruikers van hulpsoftware weten hierdoor niet welke invoer wordt gevraagd. Het label verwijst nu naar een ander id dan het invoerveld waar het bij hoort. Het label voor de gebruikersnaam heeft als for-attribuut de waarde 'userName_id', maar</p>

	<p><b>Documenten</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Communicatie</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>PDF Privacyverklaring</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>het invoerveld voor de gebruikersnaam heeft deze id niet. Hetzelfde geldt voor het wachtwoord veld. Zorg dat de verwijzingen goed worden ingesteld.</p> <p><b>Registreren</b></p> <p>De radiobuttons hebben geen label. De antwoorden 'ja' en 'nee' zijn nu niet beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware. Ook zijn de radiobuttons niet gegroepeerd. Dit kan worden opgelost door een fieldset toe te voegen met de vraag in de legend, en vervolgens bij elke radiobutton een label element met het antwoord. Verbind het label via een id aan het invoerveld.</p> <p>registreren - registratiefomulier (2e pagina): Het formulier staat in een lijst (ul), maar dit is geen correcte opmaak voor een lijst. Hulpsoftware leest het nu mogelijk niet goed voor. De lijst-opmaak lijkt hier niet nodig en kan beter weg worden gehaald.</p> <p>De invoervelden voor land (2 keer) en de CAPTCHA hebben geen label. Voeg een label element toe en verbind deze via een id aan het invoerveld, of voeg een Nederlandse tekst toe aan het aria-label op de input (het aria-label is nu leeg). Dit komt op meerdere pagina's voor bij selectlijsten.</p> <p><b>Dashboard</b></p> <p>De koppen van de tabel onder Subsidieaanvragen hebben verwarrende teksten als 'Nummer sort filter_alt'. Deze kopteksten worden door screenreaders bij elke datacel opnieuw opgelezen. Maak hier duidelijke teksten van zoals 'Aanmaakdatum'.</p> <p><b>Aanvraag</b></p> <p>Alle invoervelden missen een label. Dit gaat om zowel radiobuttons en checkboxes als tekstvelden (textarea). Zie <a href="#">screenshot 2</a>. Gebruikers van hulpsoftware weten hierdoor ni-</p>
--	--	--

	<p>et wat waar ingevuld moet worden. Ook zijn de radiobuttons en checkboxes niet gegroepeerd. Dit kan worden opgelost door een fieldset toe te voegen met de vraag in de legend, en vervolgens bij elk optie een label element met het antwoord. Verbind het label via een id aan het invoerveld. Deze bevindingen komen op veel pagina's voor.</p> <p>De lijst van het menu is niet correct opge maakt. De list-items hebben geen 'parent' doordat de parent een role="navigation" heeft. Haal deze rol weg zodat het weer een ul-element wordt.</p> <p>Opmerking: bij uitgevoerde stappen staat een vinkje, met als tekstalternatief 'done'. Aangezien dit een Nederlandse pagina is, is het duidelijker hier ook een Nederlandse tekst van te maken.</p> <p><b>Documenten</b></p> <p>In de lijst met documentensoorten komt er een vinkje te staan bij een voltooide upload. Deze informatie wordt niet doorgegeven aan hulpsoftware. Geef dit bijvoorbeeld aan met een verborgen tekst binnen het list item.</p> <p><b>Communicatie</b></p> <p>Onder Communicatie staat via de tabel onder Gesprekken een vraag. Wanneer je deze selecteert open een pagina met een vragenlijst. Deze vragen staan binnen buttons, en binnen deze buttons staan tabellen. De eerste kop is '1.' (zonder rowspan van 2) en in de datarijen staan de vraag en antwoord. Deze tabelvorm is geen logische opmaak voor deze vragen. Aangeraden wordt om deze tweede button weg te halen en de 'edit'-button aan te passen in 'vraag openen', en de tabelopmaak weg te halen. De vraag en antwoord staan als tekst binnen een list-item, dat is voldoende.</p>
--	--

		<p><b>PDF Privacyverklaring</b></p> <p>De kopjes in het document zijn opgemaakt als paragraaf, en daardoor voor gebruikers van hulpsoftware niet herkenbaar als kop. Maak hier kopelementen van met een logische hiërarchie.</p>
<b>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
<b>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
<b>1.3.4: Weergavestand</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Hele sample</b></p> <p>Bevindingen:</p> <p>In portretmodus op mobiel is het onmogelijk om in te loggen, doordat de invoervelden voor een groot deel buiten beeld vallen. Op landschapsmodus kunnen de gegevens wel worden ingevuld, maar is ook niet de gehele pagina zichtbaar.</p> <p>Ook op andere pagina's wanneer je nog niet bent ingelogd, is het lastig de content te lezen.</p> <p>Mensen die motorisch beperkt zijn kunnen niet altijd het device draaien. Zorg daarom dat alles altijd bereikbaar is op portret- en op landschapsmodus.</p>
<b>1.3.5: Identificeer het doel van de input</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Aanvraag</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Aanvraag</b></p> <p>Invoervelden voor persoonlijke informatie zoals naam en adres (bijvoorbeeld bij Penvoerder) hebben geen mechanisme waarmee de invoer automatisch kan worden aangevuld. Dit maakt het invullen van formulieren voor veel gebruikers gemakkelijker, bijvoorbeeld</p>



		<p>voor mensen voor wie het invoeren van tekst veel tijd kost omdat dit via speciale hulpmiddelen gaat, of voor mensen met cognitieve beperkingen. Dit kan worden verbeterd door 'autocomplete' attributen te plaatsen bij de invoervelden. Zie voor meer informatie <a href="https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/html/H98">https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/html/H98</a> en voor een lijst van alle attributen <a href="https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes">https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes</a>.</p>
--	--	---

#### 1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>1.4.1: Gebruik van kleur</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
<b>1.4.2: Geluidsbediening</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
<b>1.4.3: Contrast (minimum)</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Dashboard</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Aanvraag</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Overige aanvragers</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Documenten</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve elementen zoals op hover en focus. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden.</p> <p><b>Dashboard</b></p> <p>Wanneer je een aanvraag wilt verwijderen, opent een nieuwe pagina met een roze knop en de tekst 'ja, intrekken'. Deze knoptekst heeft te laag contrast (2.63:1).</p>

	<p><b>Communicatie</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>PDF Handleiding GLB Webportal</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Penvoerder</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Aanvraag</b></p> <p>Het menu-item 'Communicatie' in groen wanneer er nieuwe berichten zijn (4.08:1).</p> <p><b>Overige aanvragers</b></p> <p>De oranje knop om te verwijderen (1.6:1). Zie <a href="#">screenshot 3</a>.</p> <p><b>Documenten</b></p> <p>Een geselecteerde en gehoverde optie in de selectlijst met documenten (grijs en blauw, 2.1:1 en 3.4:1).</p> <p><b>Communicatie</b></p> <p>De rij in de tabel op hover (blauw op lichtblauw, 2.8:1).</p> <p><b>PDF Handleiding GLB Webportal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De lichtblauwe kopjes, zoals bovenaan pagina 5 (4:1).</li> <li>• De rode tekst op pagina 25 (4:1).</li> </ul> <p><b>Penvoerder</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De rode teksten van de nog in te vullen onderdelen (3.79:1).</li> <li>• De grijze teksten in de tabs (1.7:1).</li> <li>• De rode foutmelding onder een invoerveld (3.35:1).</li> <li>• De 'annuleren'-knop in de popup met 'Pagina verlaten?' (1.9:1).</li> </ul>
<p><b>1.4.4: Herschalen van tekst</b></p>	<p><b>Hele sample</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord</b></p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	<p><b>Hele sample</b></p> <p>Bevindingen:</p> <p>Maak de layout zodanig responsive dat alle content bij inzoomen tot minimaal 200% beschikbaar blijft. Op onderstaande plekken op de site is dit niet het geval.</p> <p><b>Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord</b></p> <p>Het formulier om in te loggen is vanaf 125% ingezoomd niet meer geheel leesbaar. De</p>

		content wordt aan de linkerkant van de pagina afgesneden.
<b>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</b>	<p><b>Hele sample</b> Uitkomst: Voldoende</p>	
<b>1.4.10: Reflow</b>	<p><b>Hele sample</b> Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Startpagina</b> Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Dashboard</b> Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Aanvraag</b> Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Hele sample</b></p> <p>Bevindingen:</p> <p>Maak de layout zodanig responsive dat alle content en functionaliteit bij inzoomen tot 400% (vergelijkbaar met 320 px breed) goed bruikbaar blijft, en er niet in twee richtingen gescrold hoeft te worden. Op onderstaande plekken op de site is dit niet het geval. (Getest op 1280px breed.)</p> <p><b>Startpagina</b></p> <p>De content is boven de 200% ingezoomd niet meer geheel leesbaar. Aan de linkerkant valt een deel buiten beeld en voor het rechtergedeelte moet horizontaal gescrold worden. Dit geldt voor meerdere pagina's wanneer je niet bent ingelogd.</p> <p><b>Dashboard</b></p> <p>Boven de 125% vallen teksten in invoervelden deels weg. Ook lopen de pijltjes door de teksten van de menu-items. Zie <a href="#">screenshot 4</a>.</p> <p>Boven de 300% ingezoomd valt een deel van de content in de footer aan de zijkanten buiten beeld.</p> <p><b>Aanvraag</b></p> <p>Boven de 150% moet er horizontaal gescrold worden om de content te kunnen lezen wanneer het submenu open staat. Zie <a href="#">screenshot 5</a>.</p>

<p><b>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</b></p>	<p><b>Hele sample</b> Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Registreren</b> Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Dashboard</b> Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Projectgegevens</b> Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Documenten</b> Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Hele sample</b> Bevindingen:</p> <p>Grafische elementen moeten een contrast hebben van minimaal 3:1. Dit geldt ook voor de randen of achtergrondkleur van invoervelden. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden.</p> <p><b>Registreren</b> De randen van de invoervelden (lichtgrijs, 1.7:1).</p> <p><b>Dashboard</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De roze knop om een aanvraag te verwijderen (2.8:1).</li> <li>• De filterknoppen (2.2:1).</li> </ul> <p><b>Projectgegevens</b> De geselecteerde checkboxes versus de niet geselecteerde (vinkje, 2.1:1).</p> <p><b>Documenten</b> De lichtblauwe knop om documenten op privé te zetten (2.1:1).</p>
<p><b>1.4.12: Tekstafstand</b></p>	<p><b>Hele sample</b> Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Startpagina</b> Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Hele sample</b> Bevindingen:</p> <p>Wanneer tekstafstand-instellingen worden aangepast voor de leesbaarheid (zoals line-height, letter of word spacing) is in onderstaande gevallen niet alle content meer beschikbaar. Dit kan worden opgelost door containers in de layout te laten meegroeien met de tekst. Dit criterium kun je gemakkelijk testen met deze bookmarklet: <a href="https://dylanb.github.io/bookmarklets.html">https://dylanb.github.io/bookmarklets.html</a>.</p> <p><b>Startpagina</b> De inloglink van EHerkenning valt achter een</p>

		het blok voor de European login.
<b>1.4.13: Content bij hover of focus</b>	<p><b>Hele sample</b> Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Dashboard</b> Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Dashboard</b></p> <p>Wanneer je met de muis over de 'i'-icoontjes gaat, verschijnt er content. Dit zijn soms grote blokken tekst die over andere delen van de pagina heen vallen (zie bijvoorbeeld de stap Projectgegevens). Deze content kan alleen worden gesloten door de muis te verplaatsen. Mensen die vergrotingssoftware gebruiken moeten de muis bewegen om delen van de pagina te bekijken. Wanneer dan (onbedoeld) content over iets heen valt, moeten ze deze met het toetsenbord weg kunnen halen. Zorg dat deze ook op een andere manier gesloten kan worden, bijvoorbeeld met de escape toets.</p>

## 2 Bedienbaar

### 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>2.1.1: Toetsenbord</b>	<p><b>Hele sample</b> Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Registreren</b> Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Dashboard</b> Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Aanvraag</b> Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Registreren</b></p> <p>De Refresh-link is niet te bedienen met het toetsenbord.</p> <p><b>Dashboard</b></p> <p>Binnen de kopcellen van de tabel staat filterknoppen. Met de muis opent een popup met opties. Deze werken niet met het toetsenbord.</p> <p>Binnen tekstvelden verschijnt soms een toolbar met opties, zoals vet en cursief. Deze toolbar is niet bereikbaar met het toetsenbord. Zie <a href="#">screenshot 1</a>.</p>

		<p><b>Aanvraag</b></p> <p>Binnen het submenu kun je met de muis hoofdstukken in-en uitklappen. Met het toetsenbord kan dit niet.</p> <p>De tooltip achter het invoerveld met het 'i'-icoon is niet te openen met het toetsenbord. Dit komt op veel plekken voor.</p>
<b>2.1.2: Geen toetsenbordval</b>	<p><b>Hele sample</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Communicatie</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Communicatie</b></p> <p>Wanneer je onder communicatie een vraag opent (met de 'edit'-button) opent er een popup window. Hierin kun je met het toetsenbord alleen naar de pijlknoppen ('arrow_drop_down' en 'navigate_next') en het paginanummer (input zonder label), daarna loopt het vast. Je kunt niet verder naar de vragen en de popup sluiten kan ook niet. Zorg dat alle interactieve onderdelen binnen de popup bereikbaar zijn met het toetsenbord, en dat er een manier is om de popup met het toetsenbord te sluiten.</p>
<b>2.1.4: Enkel teken sneltoetsen</b>	<p><b>Hele sample</b></p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

## 2.2 Genoeg tijd

<b>Success Criterium</b>	<b>Uitkomst</b>	<b>Bevindingen</b>
<b>2.2.1: Timing aanpasbaar</b>	<p><b>Hele sample</b></p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
<b>2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen</b>	<p><b>Hele sample</b></p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

### 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	

### 2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>2.4.1: Blokken omzeilen</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Dashboard</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Dashboard</b></p> <p>Er is geen mechanisme om terugkerende blokken content, zoals de account button en het stappenmenu, over te slaan. Toetsenbordgebruikers moeten hierdoor op elke pagina door al deze links heen om bij de hoofdcontent te komen. Plaats hiervoor bijvoorbeeld een 'skiplink' als eerste link op de pagina waarmee deze onderdelen overgeslagen kan worden.</p>
<b>2.4.2: Paginatitel</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF Privacyverklaring</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Hele sample</b></p> <p>Bevindingen:</p> <p>Alle pagina's (zowel in - als uitgelogd) hebben dezelfde titel, 'GBL Webportaal'. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten/webpagina's belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Geef daarom elke pagina een unieke titel die de pagina beschrijft.</p> <p><b>PDF Privacyverklaring</b></p> <p>Het PDF-bestand heeft geen titel. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten/webpagina's belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Wanneer een pdf geen titel heeft wordt</p>

		de bestandsnaam getoond, deze is niet altijd even duidelijk. Pas de titel aan in de Documenteigenschappen in Adobe PDF.
<b>2.4.3: Focus volgorde</b>	<p><b>Hele sample</b> Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Dashboard</b> Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Penvoerder</b> Uitkomst: Voldoende</p>	<p><b>Dashboard</b></p> <p>Er komt 2 keer een focus op de ‘uitloggen’ link. Het is nu niet duidelijk welke je moet activeren. Zorg dat alleen de juiste link focus kan ontvangen. (Deze focus heeft nu geen zichtbare stijl, zie 2.4.7).</p> <p><b>Penvoerder</b></p> <p>Opmerking: Na het activeren van een tab gaat de focus niet meteen in het tabpanel, maar eerst naar de andere tabs. Het voorgeschreven gedrag bij tabs is dat de focus via de tabtoets meteen in het actieve panel komt en dat je met de pijltjestoetsen tussen de tabs kunt navigeren. Zorg dat de code voor tabs is opgemaakt volgens de specificatie, zie voor een voorbeeld <a href="https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/example-index/tabs/tabs-manual.html">https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/example-index/tabs/tabs-manual.html</a></p>
<b>2.4.4: Linkdoel (in context)</b>	<p><b>Hele sample</b> Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Aanvraag</b> Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Aanvraag</b></p> <p>Bij de begroting (financiering na indienen) staan er in de eerste kolom links met als tekst ‘arrow_drop_down’ en ‘arrow_right’. Het is niet duidelijk waar deze links naartoe gaan. Deze links worden hier gebruikt om de rijen uit en in te klappen. Hier kan beter een button element gebruikt worden met een duidelijke tekst en een status (in/uitgeklapt) via het aria-expanded attribuut.</p>
<b>2.4.5: Meerdere manieren</b>	<p><b>Hele sample</b> Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>PDF Handleiding GLB Webportal</b></p> <p>Het document heeft geen bladwijzers. Bij documenten met veel pagina’s geven bladwijzers de gebruiker de mogelijkheid om meteen naar bepaalde content te springen.</p>



	<p>PDF Handleiding GLB Webportal</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Dat is hier niet mogelijk. Voeg bladwijzers toe aan de PDF via koppen. Dit kan automatisch of handmatig, afhankelijk van het gebruikte programma.</p>
<p><b>2.4.6: Koppen en labels</b></p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Dashboard</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Dashboard</b></p> <p>De knoppen om te bewerken en verwijderen (eerste kolom van de tabel onder Mijn Subsidieaanvragen) hebben namen in het Engels ('edit' en 'cancel'). Dit is mogelijk niet voor alle gebruikers goed te begrijpen. Geef alle interactieve onderdelen op Nederlandse pagina's ook Nederlandse labels. Gebruik hiervoor de tekst binnen de button of een aria-label. Het title attribuut wordt slecht ondersteund door hulpsoftware. Dit komt op veel plekken voor, ook bijvoorbeeld bij met uitklapmenu met het label 'toggle navigation' en inloggen met het label 'toggle account menu'.</p> <p>Opmerking: de button voor het uitklapmenu staat er ook wanneer er geen menu is (als je niet bent ingelogd). Hierdoor lijkt het of het menu niet werkt.</p> <p>De betekenis van de asterisk (*) voor verplichte velden wordt niet uitgelegd. Dit is mogelijk niet voor iedereen duidelijk, wat onnodige foutmeldingen oplevert. Zet een uitleg hiervan in het begin van het formulier, of geef het aan in tekst. Ook kan een 'required' attribuut behulpzaam zijn voor gebruikers van hulpsoftware, aangezien de asteriks niet door alle screenreaders goed wordt voorgelezen.</p>
<p><b>2.4.7: Focus zichtbaar</b></p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Startpagina</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Startpagina</b></p> <p>De focus op de inlogknoppen is niet zichtbaar. Met de muis verandert het blok van achtergrondkleur en komt er een pointer (handje) op de knop, maar met het toetsen-</p>

	<p><b>Aanvraag</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>bord is er geen verandering van stijl en is het dus niet duidelijk wanneer je er op staat. Voeg bijvoorbeeld een rand toe op focus. Zorg voor voldoende contrast tussen de inactieve en actieve stijl.</p> <p><b>Aanvraag</b></p> <p>De onderdelen van het aanvraag menu (Projectkenmerken, Projectgegevens etc) hebben geen zichtbare focus. Het is daardoor niet duidelijk voor ziende toetsenbordgebruikers wanneer ze op zo'n item staan. Voeg bijvoorbeeld een witte rand toe als focusstijl.</p> <p>De zwarte knoppen, bijvoorbeeld om op te slaan binnen de verschillende onderdelen, hebben geen zichtbare focus. Dit geldt voor vrijwel alle knoppen binnen de stappen, ook in andere vormen, zoals een bericht onder Communicatie en knoppen binnen popups zoals 'cancel'. Ook de focus op de uitloggen link is niet zichtbaar. Dit maakt het invullen van de aanvraag met het toetsenbord erg lastig. Zorg dat alle interactieve onderdelen een zichtbare focusstijl hebben, met minimaal een contrast van 3:1.</p>
--	---	---

## 2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijz- ergebaren	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
2.5.2: Aanwijz- erannulering	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	

<b>2.5.3: Label in naam</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>2.5.4: Bewegingsactivering</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

### 3 Begrijpelijk

#### 3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>3.1.1: Taal van de pagina</b>	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende  PDF Privacyverklaring Uitkomst: Onvoldoende	<b>PDF Privacyverklaring</b>  De taal van het document staat ingesteld op Engels, maar de content is Nederlands. Screenreaders lezen het nu mogelijk niet goed voor. Zet de taal op Nederlands in de Documenteigenschappen in Adobe Acrobat.
<b>3.1.2: Taal van onderdelen</b>	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende  Startpagina Uitkomst: Onvoldoende	<b>Startpagina</b>  Op deze pagina staat een blok met Engelse tekst ('European login'). Dit gedeelte is niet in de code aangegeven als Engels. Screenreaders kunnen hierdoor niet de juiste taal bepalen voor dit onderdeel en lezen het mogelijk verkeerd voor. Geef de taal van de Engelse tekst aan met het attribuut lang="en" op het betreffende element.

#### 3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>3.2.1: Bij focus</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

<b>3.2.2: Bij input</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.2.3: Consistente navigatie</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.2.4: Consistente identificatie</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

### 3.3 Assistentie bij invoer

<b>Success Criterium</b>	<b>Uitkomst</b>	<b>Bevindingen</b>
<b>3.3.1: Foutidentificatie</b>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Aanvraag</b> Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Penvoerder</b> Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Aanvraag</b></p> <p>Wanneer er foutmeldingen zijn gevonden bij het verzenden van het formulier wordt er niet overal duidelijk aangegeven wat er fout is gegaan. 'De startdatum is verplicht.' is een algemene instructie (die er ook al kon staan voor het verzenden). Een goede foutmelding is wanneer er bijvoorbeeld wordt aangegeven dat een veld niet is ingevuld, of niet correct is ingevuld. Een alternatief kan zijn: het plaatsen van een algemene melding bovenaan het formulier dat er fouten zijn gevonden. Dan mag wel worden volstaan met de melding 'De startdatum is verplicht'.</p> <p><b>Penvoerder</b></p> <p>Wanneer niet alle gegevens goed zijn ingevuld, staat er een algemene melding bovenaan de pagina zoals 'De overige gegevens zijn niet volledig ingevuld.' Na het opslaan verschijnt een rood kader om deze velden, maar er is geen tekstuele melding. Voor iemand die deze kaders niet kan zien, is het nu lastig te achterhalen welke velden gecorrigeerd moeten worden. Geef van elke fout in tekst</p>

		aan wat er mis is gegaan en hoe dit opgelost moet worden.
<b>3.3.2: Labels of instructies</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Registreren</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Registreren</b></p> <p>Bij het aanmaken van een wachtwoord wordt niet van tevoren aangegeven wat het verplichte format is. Hierdoor kan het een gebruiker meerdere pogingen kosten voor het op de juiste manier is ingevuld. Zet de eisen voor het wachtwoord voor het invullen al bij het veld.</p>
<b>3.3.3: Foutsuggestie</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
<b>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	

## 4 Robuust

### 4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>4.1.1: Parsen</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
<b>4.1.2: Naam, rol, waarde</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Registreren</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Dashboard</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Registreren</b></p> <p>De knop voor de audio-captcha heeft geen naam. Er staat een icoontje in, maar geen tekst. Voeg hier een duidelijke knoptekst toe. Dat kan als tekst binnen het button element of als aria-label op de button.</p>

	<p><b>Aanvraag</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Projectgegevens</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Documenten</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Communicatie</b></p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	<p><b>Dashboard</b></p> <p>De knop om een nieuwe aanvraag te starten heeft als naam "add_circle_outline Nieuw". Dit is verwarrend voor gebruikers van hulpsoftware. Het is beter om hier enkel 'Nieuw' van te maken of eventueel 'Voeg nieuwe aanvraag toe'.</p> <p><b>Aanvraag</b></p> <p>Binnen het submenu kun je met de muis hoofdstukken in-en uitklappen. Dit zijn geen buttons maar enkel div-elementen zonder duidelijke rol. Maak hier buttons van en geef ook de status aan, Dit kan worden gedaan met het aria-expanded attribuut.</p> <p>De knoppen van de datepicker hebben geen naam. Wanneer het de bedoeling is dat deze functie alleen beschikbaar is voor gebruikers van de muis, zorg dan dat de knoppen verborgen zijn voor toetsenbord en hulpsoftware. Dat kan bijvoorbeeld via het aria-hidden attribuut.</p> <p>De radiobuttons en checkboxes hebben geen naam (label). Zie ook 1.3.1.</p> <p><b>Projectgegevens</b></p> <p>De antwoorden bij de radiobuttons en checkboxes hebben geen label en geven geen correcte status aan. Voor gebruikers van hulpsoftware is het hierdoor onmogelijk om de vragen te beantwoorden. Zorg voor een goed geassocieerd label (zie ook 1.3.1) en dat de status (true/false) goed wordt doorgegeven binnen de toegankelijkheidslaag (accessibility tree).</p> <p><b>Documenten</b></p> <p>De knop om documenten privé te maken heeft als naam 'lock_open_right'. Dit is niet echt duidelijk. Maak hier een goed beschrijvende tekst van.</p>
--	--	--

		<p><b>Communicatie</b></p> <p>Onder Communicatie (nadat er contact is geweest, via Gesprekken) staat een lijst met vragen. Deze vragen staan elk in button zonder naam. Zie ook 1.3.1.</p>
<p><b>4.1.3: Status-berichten</b></p>	<p><b>Hele sample</b> Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Documenten</b> Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Penvoerder</b> Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Documenten</b></p> <p>Bij het uploaden van een document wordt de voortgang getoond in een tekst onder de upload button. Deze tekst wordt niet doorgegeven aan hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door via een role="status" of het gebruik van live regions voor de statusberichten. Zie voor meer info <a href="https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages.html#techniques">https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages.html#techniques</a>.</p> <p><b>Penvoerder</b></p> <p>Wanneer een veld niet juist is ingevoerd, bijvoorbeeld het IBAN-nummer, verschijnt er een foutmelding onder het veld. Deze wordt niet doorgegeven aan hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door via een role="status" of het gebruik van live regions voor de statusberichten. Dit komt op veel plekken voor.</p>

## Sample met getoetste webpagina's

1. Startpagina - <https://acceptatie.efro-webportal.nl/acc-glb-mijn/LoginPage>
2. Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord - <https://acceptatie.efro-webportal.nl/acc-glb-mijn/LoginWithPassword>
3. Registreren - <https://acceptatie.efro-webportal.nl/acc-glb-mijn/Registration>
4. Dashboard - <https://acceptatie.efro-webportal.nl/acc-glb-mijn/Dashboard>
5. Aanvraag - <https://acceptatie.efro-webportal.nl/acc-glb-mijn/Application/11855/Index>
6. Projectgegevens - <https://acceptatie.efro-webportal.nl/acc-glb-mijn/Application/11855/Details>
7. Overige aanvragers - <https://acceptatie.efro-webportal.nl/acc-glb-mijn/Application/11855/Partners/R0000022>
8. Documenten - <https://acceptatie.efro-webportal.nl/acc-glb-mijn/Application/11855/Documents>

9. Communicatie - <https://acceptatie.efro-webportal.nl/acc-glb-mijn/Project/11855/Conversations>
10. PDF Handleiding GLB Webportal - [https://acceptatie.efro-webportal.nl/acc-glb-mijn/downloads/Handleiding\\_GLB\\_webportal\\_D1.0.pdf](https://acceptatie.efro-webportal.nl/acc-glb-mijn/downloads/Handleiding_GLB_webportal_D1.0.pdf)
11. PDF Privacyverklaring - [https://acceptatie.efro-webportal.nl/acc-glb-mijn/downloads/Privacyverklaring\\_GLB-webportal.pdf](https://acceptatie.efro-webportal.nl/acc-glb-mijn/downloads/Privacyverklaring_GLB-webportal.pdf)
12. Penvoerder - <https://acceptatie.efro-webportal.nl/acc-glb-mijn/Project/11855/SelfService/Secretary>
13. Service en contact - <https://acceptatie.efro-webportal.nl/acc-glb-mijn/Info/ServiceEnContact>

## Webtechnologie

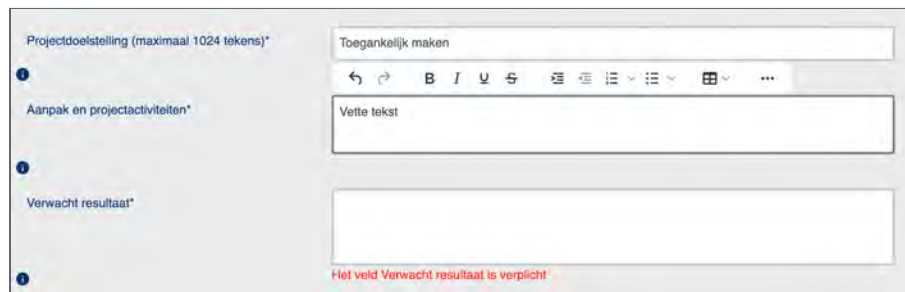
HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,PDF

## Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 120 en Safari 17.2.1 met Voiceover op Mac 13.6.3
- Chrome 120 op Android 13
- Edge 120 op Windows 10
- Adobe Acrobat Pro DC 2023.008.20470 op Mac 13.6.3

## Screenshots



Figuur 1: de opties van de text editor zijn niet te bereiken met het toetsenbord

↩





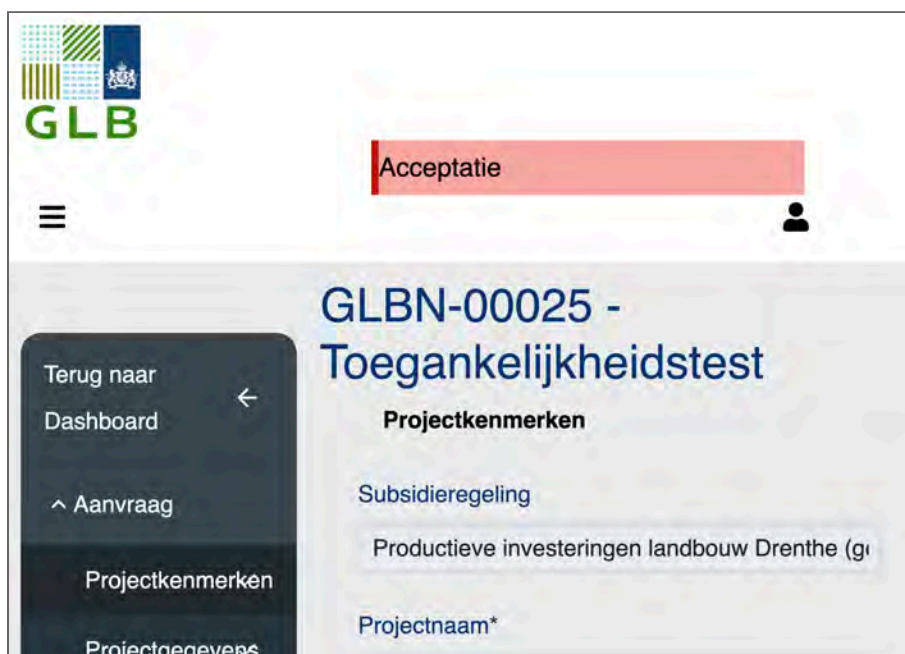
Figuur 2: de invoervelden hebben geen toegankelijk label

↶

A screenshot of a form titled "Vestigingsadres". It contains four input fields: "Adres\*" with the value "Hoofdstraat 2", "Postcode\*" with the value "9845 RG", "Plaats\*" with the value "Borger", and "Land\*" with the value "Nederland". At the bottom right, there are two buttons: "Verwijderen" (orange) and "Opslaan" (dark blue).

Figuur 3: de knop om te verwijderen heeft te weinig contrast

↶



Figuur 4: bij het inzoomen worden teksten in invoervelden afgebroken en lopen menu-items door de pijltjes heen

↩



Figuur 5: bij het inzoomen moet in 2 richtingen gescrold worden om de content te kunnen lezen



Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

