

Onderzoek toegankelijkheid formulieren gemeente Almere

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	3
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample met getoetste webpagina's.....	18
• Webtechnologie	18
• Onderbouwing van de evaluatie.....	18
• Screenshots.....	19

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn

onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Almere

Evaluatiedatum

12 september 2024

Managementsamenvatting

Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 45 van de 55 criteria voor toegankelijkheid (40 van de verplichte 50 criteria). Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld dat de pagina's goed werken op mobiel, dat er geen afbeeldingen van tekst worden gebruikt en dat de pagina's goede titels hebben.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op diverse punten, zoals:

- Onjuist opgemaakte koppen
- Missende of incorrect verbonden labels bij invoervelden
- Niet alle content is bereikbaar bij inzoomen

Naast de verplichte WCAG 2.1 criteria zijn ook de in WCAG 2.2 toegevoegde criteria op niveau A en AA onderzocht. Hierbij waren er geen bevindingen.

Scope van de evaluatie

Website naam

Formulieren Almere (TriplEforms)

Scope van de website

Formulieren van de gemeente Almere op <https://formulieren.almere.nl/TriplEforms/formulierenoverzicht/nl-NL/evAlmere.aspx>. Formulieren via DigiD op de acceptatieomgeving <https://acc.formulieren.almere.nl/TriplEforms/formulierenoverzicht/nl-NL/evAlmere.aspx>

WCAG Versie

2.2

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 55 van 55 WCAG 2.2 AA Success Criteria.

27	10	18	0
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
--------------------------------------	------------------------------------	--

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Loutergeluid en loutervideobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<p>1.3.1: Info en relaties</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Aanvraag brievenbussticker Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Aanvraag gehandicaptenparkeerplaats Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Bezwaarschrift Werk & Inkomen (Sociale Dienst) Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Straatintimidatie melden Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Toestemmingsformulier reisdocument Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Aanvraag brievenbussticker</p> <p>Aanvraag brievenbussticker Het formulier heeft geen logische koppenstructuur. In stap 1 zijn er alleen h1-koppen. Een meer logische opbouw zou zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • h1: Aanvraag brievenbussticker • h2: Formulierstappen • h2: Inleiding <p>In stap 2 heeft de kop van de stap (Gegevens aanvrager) geen kopopmaak. Deze zou hier het beste in een h2-element kunnen staan.</p> <p>De actieve stap in het proces wordt aangegeven met een andere styling. In de tekst wordt dit echter niet bij elke stap aangegeven, zoals in stap 2. Hulpsoftware kan daardoor niet opmaken uit de code welke stap actief is. Voeg hiervoor aria-current="step" toe aan het actieve item binnen elke stap.</p> <p>Aanvraag gehandicaptenparkeerplaats</p> <p>In de inleiding staan groene subkopjes zoals 'Ontvangstbevestiging' welke niet als kop zijn opgemaakt. Screenreader gebruikers die navigeren via koppen missen deze nu. Zet deze kopjes in een heading element zoals h2.</p> <p>Bezwaarschrift Werk & Inkomen (Sociale Dienst)</p> <p>De invoervelden voor het kenmerknummer en de datum van dagtekening hebben geen label beschikbaar voor hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door de teksten boven de invoervelden in een label element te zetten en deze via een id te koppelen aan het invoerveld.</p>

Wanneer er een foutmelding verschijnt, wordt de (visueel zichtbare) tekst 'ongeldige waarde' verborgen voor hulpsoftware. Hierdoor staat er voor screenreader gebruikers geen foutmelding meer, enkel een instructie. Zorg dat deze tekst niet verborgen wordt door het aria-hidden attribuut te verwijderen. Zie [screenshot 3](#). NB: hier mist ook een fout-suggestie, zie 3.3.3.

In de laatste stap staat een kopje boven een tabel met de tekst 'Gegevens aanvrager'. Deze is niet als kop opgemaakt maar via het strong-element. Dit element is bedoeld om één of enkele woorden uit te lichten in een paragraaf, niet om kopjes aan te geven. Screenreader gebruikers die navigeren via koppen missen deze nu. Dit kan worden opgelost door het kopje in een heading element te zetten boven de tabel of in een caption element binnen de tabel. Daarnaast is hier het probleem dat de gehele rij en daardoor ook dit kopje verborgen wordt voor hulpsoftware via het aria-hidden attribuut. Verwijder deze zodat de tekst ook voor gebruikers van hulpsoftware beschikbaar is.

Deze issues komen bij meerdere formulieren voor, ook op de acceptatieomgeving.

Straatintimidatie melden

Het formulier heeft geen logische koppenstructuur. Zie [screenshot 6](#). Er is een h1 voor de kop van het formulier (dit is goed), vervolgens een h3 voor de kop van de stap (dit moet h2 zijn) en een h4 voor de kop van de Formulierstappennavigatie (dit moet ook een h2 zijn, want nu valt deze onder de Inleiding). Naast dat de niveaus niet kloppen, is het ook verwarrend dat de structuur niet bij alle formulieren hetzelfde is. Zo is de kop boven de stappennavigatie soms een h1 en soms een h4. Zorg dat dit consistent is.

		<p>Toestemmingsformulier reisdocument</p> <p>De invoervelden voor de gegevens van het kind zoals voornaam en achternaam hebben geen label beschikbaar voor hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door de teksten boven de invoervelden in een label element te zetten en deze via een id te koppelen aan het invoerveld.</p>
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.3.4: Weergavestand	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Niet alle invoervelden voor persoonlijke informatie zoals naam en adres hebben een mechanisme waarmee de invoer automatisch kan worden aangevuld. Dit maakt het invullen van formulieren voor veel gebruikers gemakkelijker, bijvoorbeeld voor mensen voor wie het invoeren van tekst veel tijd kost omdat dit via speciale hulpmiddelen gaat, of voor mensen met cognitieve beperkingen. Dit kan worden verbeterd door 'autocomplete' attributen te plaatsen bij de invoervelden. Zie voor meer informatie https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/html/H98 en voor een lijst van alle attributen https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes.</p> <p>Voorbeelden:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Aanvraag brievenbussticker : postcode, straatnaam, woonplaats • Aanvraag gehandicaptenparkeerplaats: telefoonnummer, geboortedatum
--	--	---

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.4.2: Geluidsbediening	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
1.4.3: Contrast (minimum)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Aanvraag brievenbussticker</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Aanvraag gehandicaptenparkeerplaats</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Bezwaarschrift Werk & Inkomen (Sociale Dienst)</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Toestemmingsformulier reisdocument</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Aanvraag persoonsgebonden budget Wmo</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve elementen zoals op hover en focus. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden.</p> <p>Aanvraag brievenbussticker</p> <p>De tekst van de foutmeldingen (roze/wit, 3.1). Zie screenshot 1.</p> <p>Aanvraag gehandicaptenparkeerplaats</p> <p>De tussenkopjes in de inleiding (3.4:1). Zie screenshot 5.</p> <p>Bezwaarschrift Werk & Inkomen (Sociale Dienst)</p> <ul style="list-style-type: none"> • In de datumrij: de tekst in de gekozen datum in de tabel (wit/blauw, 3.8:1) en van de knop van vandaag

		<p>(donkergrijs/lichtgrijs, 4:1)</p> <ul style="list-style-type: none"> • De knop 'Volgende stap' (bruin/wit, 3:1). <p>Toestemmingsformulier reisdocument</p> <p>De opmerking in rood in de samenvatting (4:1). Zie screenshot 4.</p> <p>Aanvraag persoonsgebonden budget Wmo</p> <p>De tekst van de afgeronde stappen in grijs(2.94:1) en paars (4.21:1). Zie screenshot 11.</p>
1.4.4: Herschalen van tekst	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Aanvraag brievenbussticker</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Maak de layout zodanig responsive dat alle content bij inzoomen tot minimaal 200% beschikbaar blijft. Op onderstaande plekken op de site is dit niet het geval.</p> <p>Aanvraag brievenbussticker</p> <p>Aan de zijkant van het formulier staat een lijst met stappen. Wanneer je inzoomt verdwijnt een deel van deze teksten en staan er alleen nog nummers. Zie screenshot 7. (NB: Op de acceptatieomgeving gaat dit wel goed, dan blijven de teksten in beeld.)</p>
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.4.10: Reflow	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Aanvraag gehandicaptenparkeerplaats</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p> <p>Toestemmingsformulier reisdocument</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Maak de layout zodanig responsive dat alle content en functionaliteit bij inzoomen tot 400% (vergelijkbaar met 320 px breed) goed bruikbaar blijft, en er niet in twee richtingen gescrold hoeft te worden. Op onderstaande plekken op de site is dit niet het geval. (Getest op 1280px breed.)</p>

		<p>Aanvraag gehandicaptenparkeerplaats</p> <p>Opmerking: De datumprikker is niet te gebruiken wanneer je inzoomt. Als je gaat scrollen verdwijnt de datumprikker. Dit is geen bevinding, omdat als alternatief de datum ook als tekst ingevoerd kan worden. Het zou echter gebruiksvriendelijker zijn als deze datumprikker wel te gebruiken is bij inzoomen. Zie screenshot 8.</p> <p>Toestemmingsformulier reisdocument</p> <p>Boven de 200% valt een deel van de content buiten beeld. Zie screenshot 9. Ook overlappen er onderdelen in de header. Zie screenshot 10.</p>
<p>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Bezwaarschrift Werk & Inkomen (Sociale Dienst)</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Grafische elementen moeten een contrast hebben van minimaal 3:1. Dit geldt ook voor de randen of achtergrondkleur van invoervelden. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden.</p> <p>Bezwaarschrift Werk & Inkomen (Sociale Dienst)</p> <p>De knop om een maand terug of vooruit te gaan in de datumprikker (grijs/grijs, 2.7:1)</p>
<p>1.4.12: Tekstafstand</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Aanvraag persoonsgebonden budget Wmo</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Wanneer tekstafstand-instellingen worden aangepast voor de leesbaarheid (zoals line-height, letter of word spacing) is in onderstaande gevallen niet alle content meer beschikbaar. Dit kan worden opgelost door containers in de layout te laten meegroeien met de tekst. Dit criterium kun je gemakkelijk</p>

	<p>Aanmelding Wachtlijst Woningtoewijzing (dreigend) dakloze jongeren</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>testen met deze bookmarklet: https://dylanb.github.io/bookmarklets.html</p> <p>Aanvraag persoonsgebonden budget Wmo</p> <p>De tekst in de stappen wordt afgebroken. Zie screenshot 12.</p> <p>Aanmelding Wachtlijst Woningtoewijzing (dreigend) dakloze jongeren</p> <p>De titel van het formulier wordt deels verborgen. Zie screenshot 13.</p>
<p>1.4.13: Content bij hover of focus</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<p>2.1.1: Toetsenbord</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p> <p>Woonlastenfonds verkorte aanvraag 2023</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	<p>Woonlastenfonds verkorte aanvraag 2023</p> <p>Opmerking: de knop om de datumprikker te openen is bereikbaar met het toetsenbord, maar de datumprikker kan niet geopend worden. Er is wel een alternatief om de datum als tekst in te voeren, maar doordat deze knop wel toegankelijk is gemaakt, werkt dit verwarrend. Zorg dat de datumprikker in het geheel werkt met het toetsenbord (dit heeft de voorkeur) of verberg ook de knop om deze te openen voor toetsenbord en hulpsoftware. Dit issue komt voor bij datumvelden op de productie en de acceptatieomgeving (met en zonder DigiD-inlog). De HTML markup is wel verschillend op beide omgevingen en de datumprickers zien er ook verschillend uit.</p>

2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.11: Focus Not Obscured (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijz- ergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.2: Aanwijz- erannulering	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.4: Bewegingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.7: Dragging Movements	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.8: Target Size (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.2.6: Consistent Help	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Bevindingen: Opmerking: Visueel hebben foutmeldingen de tekst 'ongeldige waarde' gevolgd door een instructie zoals 'geef s.v.p. de reden'. Deze combinatie is voldoende voor dit criterium. Echter wordt deze informatie niet doorgegeven aan screenreader gebruikers omdat de tekst 'ongeldige waarde' wordt verborgen voor hulpsoftware. Hierdoor is het voor deze gebruikers mogelijk niet duidelijk dat een veld niet goed is ingevuld. Zie ook 1.3.1.
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3.3: Foutsuggestie	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Aanvraag brievenbussticker</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Aanvraag brievenbussticker</p> <p>Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan moeten deze suggesties aan de gebruiker worden geleverd. Bij het invoerveld voor de postcode wordt een bepaald format geëist, maar deze wordt niet als suggestie gegeven. Voeg een suggestie toe, bijvoorbeeld: 'het veld voor postcode moet in de vorm 1234AB worden ingevoerd'. Zie screenshot 2. Dit issue komt bij meerdere formulieren voor, bijvoorbeeld bij het veld voor kenteken bij de aanvraag gehandicaptenparkeerplaats en het veld voor Burgerservicenummer bij Woonlastenfonds verkorte aanvraag 2023.</p>
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
3.3.7: Redundant Entry	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
3.3.8: Accessible Authentication (Minimum)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.2: Naam, rol, waarde	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Aanvraag gehandicaptenparkeerplaats</p> <p>In stap 2 staan knoppen met een vraagteken icoon. Dit is een summary element zonder</p>

	<p>Aanvraag gehandicapten-parkeerplaats Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Straatintimidatie melden Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Toestemmingsformulier reisdocument Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>tekst. De knop heeft hierdoor geen toegankelijke naam. Voeg een tekst toe binnen het element of een aria-label of title attribuut. De inhoud van de uitleg staat binnen een div-element met een role van 'alert'. Dit is echter geen live region, maar een (statisch) details element. Deze role kan daarom beter worden weggehaald. Dit komt bij meerdere formulieren voor, bijvoorbeeld Bezwaarschrift Werk & Inkomen (Sociale Dienst).</p> <p>Straatintimidatie melden</p> <p>In stap 1 staat er een vraag 'Wat is er gebeurd?' met 8 checkboxes. Al deze checkboxes hebben het attribuut 'aria-required', waardoor de screenreader ze alle als verplicht voorleest. Dit is verwarrend omdat het verplicht is minimaal 1 te selecteren, niet allemaal. Er is geen HTML oplossing om de fieldset verplicht te maken, maar het kan wel in tekst duidelijk worden gemaakt door 'verplicht' (of de asterisk) in de legend te zetten. Deze staat nu voor de legend. Wanneer deze in de legend staat, wordt het als groepslabel voorgelezen.</p> <p>Toestemmingsformulier reisdocument</p> <p>De knop om de datumprikker te openen heeft geen goede naam. Deze button heeft een image met als alt-tekst "...". Pas de alt tekst aan of geef de button een aria-label met duidelijke knoptekst.</p>
<p>4.1.3: Status-berichten</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample Bevindingen:</p> <p>Wanneer een veld niet goed is ingevuld, komt er een melding in beeld met een rode achtergrond. Deze berichten worden niet doorgegeven aan hulpsoftware wanneer de focus er niet automatisch heen gaat. Dit kan worden opgelost via een role="status" of het</p>

	gebruik van live regions. Zie voor meer info https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages.html#techniques Dit komt voor in alle formulieren.
--	---

Sample met getoetste webpagina's

1. Aanvraag brievenbussticker - <https://formulieren.almere.nl/TripIEforms/formulier/nl-NL/evAlmere/scAanvraagBrievenbussticker.aspx/fInleidingBrievenbussticker>
2. Aanvraag gehandicaptenparkeerplaats - <https://formulieren.almere.nl/TripIEforms/formulier/nl-NL/evAlmere/scAanvraagGehandicaptenparkeerplaats.aspx/fIntro>
3. Bezwaarschrift Werk & Inkomen (Sociale Dienst) - <https://formulieren.almere.nl/TripIEforms/formulier/nl-NL/evAlmere/scBezwaarLevensonderhoud.aspx/fIntro>
4. Reparatie kapotte huiscontainer - <https://formulieren.almere.nl/TripIEforms/formulier/nl-NL/evAlmere/scHuiscontainerReparatie.aspx/fHuiscontainerReparatieInleiding>
5. Straatintimidatie melden - <https://acc.formulieren.almere.nl/TripIEforms/formulier/nl-NL/evAlmere/scMeldingStraatintimidatie.aspx/fIntro>
6. Toestemmingsformulier reisdocument - <https://acc.formulieren.almere.nl/TripIEforms/formulier/nl-NL/evAlmere/scToestemmingReisdocument.aspx/fIntro>
7. Subsidieaanvraag - <https://acc.formulieren.almere.nl/TripIEforms/formulier/nl-NL/evAlmere/scSubsidieaanvraag.aspx/fIntro>
8. Aanvraag persoonsgebonden budget Wmo - <https://acc.formulieren.almere.nl/TripIEforms/formulier/nl-NL/evAlmere/scAanvraagPGBwmo.aspx/fIntro>
9. Aanmelding Wachtlijst Woningtoewijzing (dreigend) dakloze jongeren - <https://acc.formulieren.almere.nl/TripIEforms/formulier/nl-NL/evAlmere/scWachtlijstWoningtoewijzingDaklozeJongeren.aspx/fIntro>
10. Woonlastenfonds verkorte aanvraag 2023 - <https://formulieren.almere.nl/TripIEforms/formulier/nl-NL/evAlmere/scWoonlastenfonds2023verkorteaanvraag.aspx/fWoonlastenfonds2023VerkorteAanvraagInleiding>

Webtechnologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 128 en Safari 17.6 met Voiceover op Mac 13.6.9
- Chrome 128 op Android 14
- Edge 128 en Chrome 128 op Windows 10 met NVDA 2024.3.1

Screenshots



* E-mailadres

Ongeldige waarde
Vul een geldig e-mailadres in

* Telefoonnummer

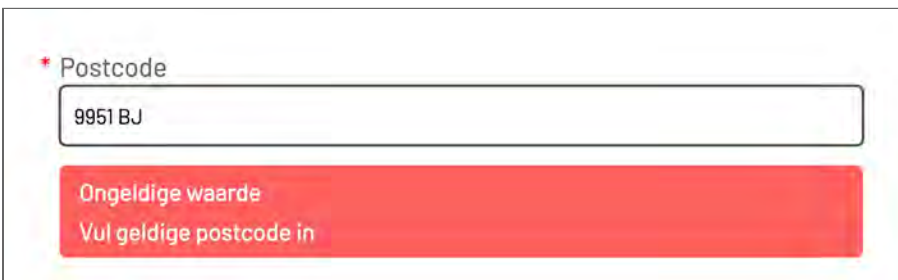
Ongeldige waarde
Vul een geldig telefoonnummer in (10 cijfers)

Vorige stap

Volgende stap

Figuur 1: de foutmeldingen hebben te laag contrast

↩

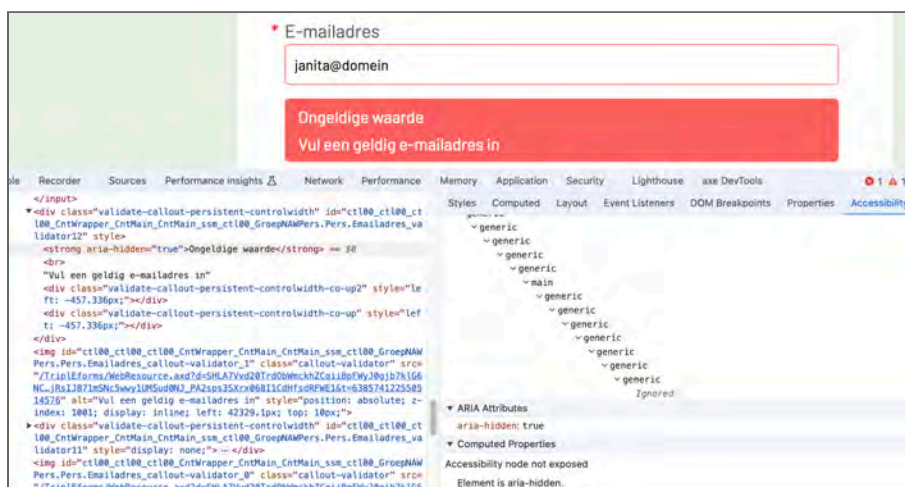


* Postcode

Ongeldige waarde
Vul geldige postcode in

Figuur 2: er wordt geen suggestie gegeven hoe de invoer kan worden verbeterd (zonder spatie)

↩



Figuur 3: de tekst 'Ongeldige waarde' wordt verborgen voor hulpsoftware

↩



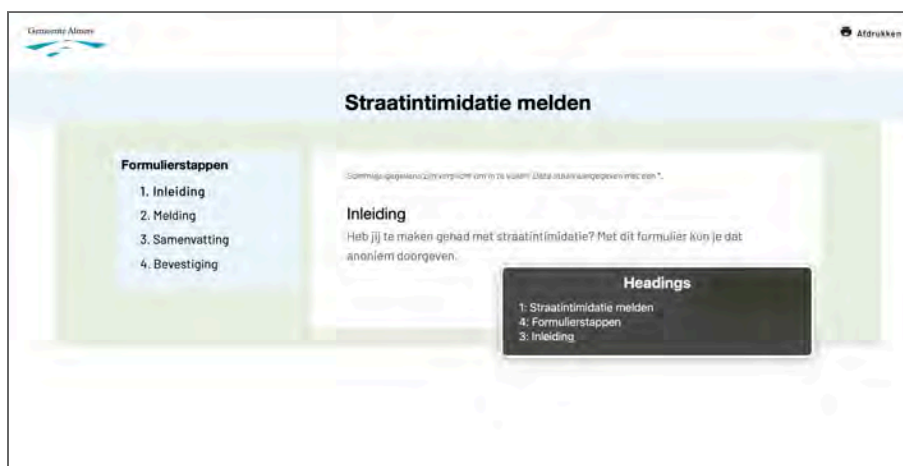
Figuur 4: de opmerking in rood heeft te laag contrast

↩



Figuur 5: de tussenkopjes hebben te laag contrast

↩



Figuur 6: de koppenhiërarchie is niet logisch

↩

Aanvraag brievenbussticker

Gegevens

< Inleiding 1 2 3 4 Samenvatting >

Gegevens aanvrager

• Voornaam

Tussenvoegsel

• Achternaam

Volgende vraag

Figuur 7: bij het inzoomen verdwijnen sommige stapteksten

↶

30 1 2 3 4 5 6

vandaag sluiten

Volgende vraag

Figuur 8: bij het inzoomen is de datumprikker niet te gebruiken

↶



Figuur 9: bij het inzoomen worden sommige knoppen afgebroken

←



Figuur 10: bij het inzoomen loopt een tekst door het logo heen

↩



Figuur 11: de voltooide stappen hebben te laag contrast

↩

Formulierstappen

1. Inleiding
2. Introductie
3. Naam en adres
4. Vertegenwoordi...
5. Doelstellingen
6. Zorgverleners
7. Samenvatting
8. Bevestiging

Figuur 12: bij het aanpassen van tekstafstanden breekt de tekst
avn de stappen af

↩



Figuur 13: bij het aanpassen van tekstafstanden breekt de titel af

←

↑

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).