

Deelonderzoek content data.oss.nl

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie	3
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample met getoetste webpagina's	12
• Webtechnologie	13
• Onderbouwing van de evaluatie.....	13

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze

bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Oss

Evaluatiedatum

28 februari 2024

Managementsamenvatting

Dit rapport bevat het deelonderzoek content. In combinatie met een deelonderzoek techniek vormt dit een volledig toegankelijkheidsonderzoek van de website. Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 26 van de 30 content-specifieke criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld er geen zintuiglijke eigenschappen worden gebruikt om betekenis over te brengen, dat pagina's goede titels hebben en dat er geen afbeeldingen van tekst worden gebruikt.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op diverse punten, zoals:

- Onjuiste of missende alt-teksten bij afbeeldingen
- Onjuist opgemaakte koppen
- Te laag contrast van tekst

Naast de verplichte WCAG 2.1 criteria zijn ook de in WCAG 2.2 toegevoegde criteria op niveau A en AA onderzocht. Hierbij waren er geen bevindingen.

Scope van de evaluatie

Website naam

data.oss.nl content

Scope van de website

Alle pagina's op https://data.oss.nl.

WCAG Versie

2.2

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Niet ingevuld

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 30 van 55 WCAG 2.2 AA Success Criteria.

11	4	15	25
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

1.1.1: Niet-tekstuele content	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Startpagina</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Het logo van de gemeente Oss heeft als alt-tekst 'Home'. Dit is niet wat er op de afbeelding te zien is. Bij logo's moet in ieder geval de zichtbare tekst terugkomen in de alternatieve tekst.</p> <p>Startpagina</p> <p>De alt-tekst van de foto van het gemeentehuis is 'SiteLogo'. Dit is niet correct. Geef deze foto een goede beschrijving.</p>
--------------------------------------	--	---

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Loutergeluid en loutervideobeeld (vooraf opgenomen)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
1.2.4: Ondertitels voor doven en	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van</p>	

slechthorenden (live)	toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Dataset Tellingsbestand verkiezing Tweede Kamer 2023 Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Over het dataportaal Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Dataset Tellingsbestand verkiezing Tweede Kamer 2023</p> <p>Bovenaan in de content staat visueel een lijst met bullet points. Deze lijst is in de HTML echter niet als lijst opgemaakt, maar enkel als paragrafen. Voor hulpsoftware is het nu niet duidelijk dat dit een lijst betreft. Maak hier een ul-element van.</p> <p>Over het dataportaal</p> <p>De tussenkopjes in de content, bijvoorbeeld 'Open informatie en interne informatie', worden in de code opgemaakt met het strong-element in plaats van met kopelementen. Screenreader gebruikers die navigeren via koppelen missen deze nu. Maak hier kopelementen van zoals h2.</p> <p>Opmerking: in de link naar de proclaimer is gebruik gemaakt van een u-element. Dit element wordt gebruikt om aparte of verkeerde spelling aan te geven. Dat lijkt hier niet van toepassing. Het u-element kan hier beter worden verwijderd.</p>
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	<p>Hele sample Uitkomst: Voldoende</p>	

1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.4: Weergavestand	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.2: Geluidsbediening	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.4.3: Contrast (minimum)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Startpagina Uitkomst: Onvoldoende Dataset Tellingsbestand verkiezing Tweede Kamer 2023 Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Bevindingen: Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve elementen zoals op hover en focus. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden. Startpagina <ul style="list-style-type: none"> • De emallink onder 'Dataportaal van de gemeente Oss' (4:1). • De tekst met het aantal datasets per thema, bijvoorbeeld '6 datasets' (3.45:1).

		<p>Dataset Tellingsbestand verkiezing Tweede Kamer 2023</p> <p>De blauwe links binnen de grijze blokken, zoals 'Beschikbaar' (4:1).</p>
1.4.4: Herschalen van tekst	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.4.10: Reflow	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.4.12: Tekstafstand	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	
1.4.13: Content bij hover of focus	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	

2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.11: Focus Not Obscured (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijz- ergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.2: Aanwijz- erannulering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.5.3: Label in naam	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>De link achter het logo bovenaan de site heeft een andere toegankelijke naam ('Home') dan wat er zichtbaar is. Hierdoor kan de link niet met stem bediend worden. Zorg ervoor dat de toegankelijke naam (zoals alt-tekst) altijd minstens de zichtbare tekst bevat.</p>
2.5.4: Bewegingsactivering	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	
2.5.7: Dragging Movements	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	
2.5.8: Target Size (Minimum)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
3.1.2: Taal van onderdelen	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.6: Consistent Help	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.3.7: Redundant Entry	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.3.8: Accessible Authentication (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
4.1.3: Statusberichten	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

Sample met getoetste webpagina's

1. Startpagina - <https://data.oss.nl/>
2. Datasets - <https://data.oss.nl/datasets>
3. Datasets Bestuur - <https://data.oss.nl/datasets/query/-/filters/theme%3ABestuur/page/1>
4. Dataset Tellingsbestand verkiezing Tweede Kamer 2023 - <https://data.oss.nl/dataset/>

[tellingsbestand-verkiezing-tweede-kamer-2023](#)

5. Dataset Basisregistraties van de gemeente Oss - <https://data.oss.nl/dataset/basisregistraties-van-de-gemeente-oss>
6. Over het dataportaal - <https://data.oss.nl/over-het-dataportaal>
7. Zoekresultaten 'banen' - <https://data.oss.nl/datasets/query/banen/filters/-/page/1>
8. Dataset Bijzondere, beschermde of monumentale bomen - <https://data.oss.nl/dataset/bijzondere-bomen>
9. Dataset Cliënten Sociaal domein - <https://data.oss.nl/dataset/cli-nten-sociaal-domein>
10. Random pagina Dataset Basisregistratie Grootchalige Topografie - <https://data.oss.nl/dataset/basisregistratie-grootchalige-topografie-bgt>
11. Random pagina Dataset Honden uitlaten - <https://data.oss.nl/dataset/honden-uitlaten>

Webtechnologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,DOM

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 121 en Safari 17.3.1 met Voiceover op Mac 13.6.4
- Edge 121 op Windows 10
- Chrome 121 op Android 14

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

