

Onderzoek toegankelijkheid Dareto dreamin036 versie 1.1

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	2
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample met getoetste webpagina's.....	14
• Webtechnologie	14
• Onderbouwing van de evaluatie.....	14

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium

niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Almere

Evaluatiedatum

6 augustus 2024

Managementsamenvatting

Dit onderzoek is een hertoetsing van het [eerste onderzoek in 2021](#). Uit deze hertoetsing blijkt dat wordt voldaan aan 42 van de 50 criteria voor toegankelijkheid.

Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk. Zo is de website goed te gebruiken op mobiel en zijn alle onderdelen met het toetsenbord te bedienen. Ook zijn er geen bewegende onderdelen aanwezig die de bezoeker kunnen afleiden. Er zijn echter nog wel verbeteringen mogelijk. Zo zijn er nog invoervelden zonder label gevonden. Ook is het kleurcontrast niet overal voldoende, zoals bij de foutmeldingen.

Scope van de evaluatie

Website naam

daretodreamin036.nl

Scope van de website

Alle pagina's op <https://www.daretodreamin036.nl/>.

WCAG Versie

2.1

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Niet ingevuld

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 50 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

31	8	11	0
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen

1.2.1: Loutergeluid en loutervideobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Home Uitkomst: Onvoldoende	Home Onderaan de pagina staat de tekst “Deel hier je droom!”. Deze tekst is opgemaakt als kop 3. Dit is geen kop omdat er geen content onder staat. Voor een blinde gebruiker die een lijst met koppen genereert om de pagina te

	<p>Deel je droom Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Activiteiten Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Privacybeleid Uitkomst: Voldoende</p> <p>Nieuwe activiteit aanmaken Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>scannen is het verwarrend als tekst is opgemaakt als kop, terwijl het geen kop is. Verwijder het h3-element en gebruik CSS om deze tekst opvallend te stylen.</p> <p>Deel je droom</p> <p>De tekst in de rode alinea onder de grote afbeelding is opgemaakt als koptekst, terwijl het geen koptekst is. Ook de afsluiting van laatste alinea (“Vul het formulier hieronder in!”) is als koptekst opgemaakt, terwijl het geen kop is.</p> <p>Hertoetsing: de paragrafen zijn niet meer opgemaakt met koppen, maar wel met het strong-element. Dit element is bedoeld om één of enkele woorden uit te lichten, niet een gehele paragraaf. Gebruik CSS om dit te stylen. Dit komt op meerdere pagina’s voor.</p> <p>Activiteiten</p> <p>In het midden van de pagina 5 staat een artikel “Beroep: zanger/zangeres”. Als op dit artikel wordt geklikt, opent een pop-up. In dat scherm zijn twee alinea’s schuin gedrukt met een em-element. Op pagina 14 is de eerste alinea opgemaakt met het em-element. Het em-element heeft een bepaalde semantische betekenis en mag alleen gebruikt worden om op enkele woorden of zinsdelen nadruk te leggen.</p> <p>Privacybeleid</p> <p>Opmerking hertoetsing: onder Contact is binnen de lijst witruimte gebruikt om een tabel layout te creëren. Hiervoor kan beter een tabel of definition list gebruikt worden (dl-element).</p> <p>Nieuwe activiteit aanmaken</p> <p>De labels zijn niet programmatiesch geassocieerd met de invoervelden. Er zijn ‘for’ attributen aanwezig op de labels, maar de ‘id’ op de invoervelden ontbreken. Hertoetsing:</p>
--	---	---

		<p>de verwijzingen naar de id's zijn nog niet correct. Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bij 'Toon op sites' verwijzen 2 labels naar hetzelfde id ('sites1'). • De input 'Choose files' heeft geen label, evenals het tekstveld voor de alt-tekst. • De checkboxes voor toestemming hebben geen label. • Onder 'Kies week in de maand' heeft de eerste checkbox het label 'Eerste Tweede Derde Vierde Vijfde Laatste' en de overige checkboxes hebben geen label. Let er op dat de velden waar de labels naar verwijzen daadwerkelijk deze id's hebben. <p>Sommige vragen in dit formulier hebben meerdere antwoorden (selectievakjes). Deze elementen vormen samen een groep, maar zijn in de code niet als dusdanig aangegeven. Zie bijvoorbeeld "Toon op sites", "Kies leeftijd" en meer. Her-toetsing: er zijn nu fieldsets, maar ze hebben niet alle een label. Zie bijvoorbeeld 'Kies dag in de week'. Deze heeft een fieldset zonder legend.</p>
<p>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Voldoende</p>	
<p>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Voldoende</p>	
<p>1.3.4: Weergavestand</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Voldoende</p>	
<p>1.3.5: Identificeer het doel van de input</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Voldoende</p>	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.2: Geluidsbediening	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.4.3: Contrast (minimum)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Nieuwe activiteit aanmaken Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Bevindingen: Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve elementen zoals op hover en focus. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden. Nieuwe activiteit aanmaken Hertoetsing: <ul style="list-style-type: none"> De foutmeldingen in rood op wit/lictblauw (ongeveer 3:1). De data in de kalender (wit/oranje, 2.4:1).
1.4.4: Herschalen van tekst	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Home Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Bevindingen: Maak de layout zodanig responsive dat alle content bij inzoomen tot minimaal 200% beschikbaar blijft. Op onderstaande plekken op de site is dit niet het geval. Home Hertoetsing: Als je op 150% en meer inge-

		<p>zoomd op de homepage de zoekknop voor 'Ik zoek...' activeert, is de lijst met suggesties niet meer aanklikbaar of geheel niet meer zichtbaar.</p>
<p>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Voldoende</p>	
<p>1.4.10: Reflow</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Maak de layout zodanig responsive dat alle content en functionaliteit bij inzoomen tot 400% (vergelijkbaar met 320 px breed) goed bruikbaar blijft, en er niet in twee richtingen gescrold hoeft te worden. Op onderstaande plekken op de site is dit niet het geval. (Getest op 1280px breed.)</p> <p>Hertoetsing: Op 400% ingezoomd valt een deel van het menu beneden buiten beeld. Er kan ook niet heen gescrold worden, omdat het scrollen op de pagina erachter gebeurt.</p>
<p>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Nieuwe activiteit aanmaken Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Grafische elementen moeten een contrast hebben van minimaal 3:1. Dit geldt ook voor de randen of achtergrondkleur van invoervelden. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden.</p> <p>Nieuwe activiteit aanmaken</p> <p>Hertoetsing: Het invoerveld voor de beschrijving (wit/lichtgrijs/lichtblauw).</p>

1.4.12: Tekstafstand	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.13: Content bij hover of focus	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Bevindingen: Opmerking: De organisatiennaam ontbreekt bij alle paginatitels. Deze naam helpt de gebruiker onderscheid te maken tussen pagina's met dezelfde naam, maar van een andere website, bijvoorbeeld "Contact".
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4.7: Focus zichtbaar	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Activiteiten</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Activiteiten</p> <p>De activiteiten op deze pagina worden via links als pop-up geopend. Als een pop-up geopend is, verplaatst de focus zich niet naar de pop-up, maar blijft op de onderliggende pagina lopen. De gebruiker ziet dan niet waar de focus zich bevindt. Hertoetsing: de focus verplaatst nu naar de popup, maar loopt daarna door op de onderliggende pagina. Zorg dat de focus alleen op de onderliggende pagina kan komen als de popup weer gesloten is.</p>
-------------------------------	--	--

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijz- ergebnen	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
2.5.2: Aanwijz- erannulering	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
2.5.3: Label in naam	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>De zogenaamde 'hamburger' knop is niet met de stem te bedienen. De toegankelijke naam van deze knop is "Toon navigatie". De zichtbare tekst is "menu". Let op: 'aria-label' overschrijft de content van de knop.</p>
2.5.4: Beweg- ingsactivering	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.1: Parsen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Home Uitkomst: Onvoldoende	Home Onder de grote afbeelding staat een zoekbalk. Het invoerveld in deze zoekbalk heeft geen toegankelijke naam. Er is een placeholder tekst aanwezig, maar deze kan niet als toegankelijke naam dienen omdat het verdwijnt zodra de bezoeker begint te typen. Dit geldt ook voor de tweede zoekbalk onder de video. Hertoetsing: de input heeft nu een naam, maar geeft nog niet aan hulpsoftware door dat er een lijst met suggesties is geopend. Dit kan worden gedaan door het aria-expanded-attribuut toe te voegen.

4.1.3: Status-berichten	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
--------------------------------	------------------------------------	--

Sample met getoetste webpagina's

1. Home - <https://www.daretodreamin036.nl/>
2. Deel je droom - <https://www.daretodreamin036.nl/deel-je-droom>
3. Ervaringen van jongeren - <https://www.daretodreamin036.nl/ervaringen-van-jongeren>
4. Contact - <https://www.daretodreamin036.nl/contact>
5. Activiteiten - <https://www.daretodreamin036.nl/activiteiten>
6. FAQ - <https://www.daretodreamin036.nl/faq>
7. Hoe werkt het - <https://www.daretodreamin036.nl/hoe-werkt-het>
8. Inloggen - <https://www.daretodreamin036.nl/inloggen>
9. Wachtwoord opvragen - https://www.daretodreamin036.nl/inloggen?tx_felogin_pi1%5Bforgot%5D=1&cHash=f9cef9c98fa885127a77ded683d04e31
10. Privacybeleid - <https://www.daretodreamin036.nl/privacybeleid>
11. Activiteit aanmelden/overzicht mijn activiteiten - <https://www.daretodreamin036.nl/activiteit-aanmelden>
12. Nieuwe activiteit aanmaken - https://www.daretodreamin036.nl/activiteit-aanmelden?tx_sfeventmgt_pievent%5Baction%5D=new&tx_sfeventmgt_pievent%5Bcontroller%5D=Edit&cHash=3bc270eb5e030722f8d14c24add5a512
13. Organisaties - <https://www.daretodreamin036.nl/organisaties>
14. Help mee - <https://www.daretodreamin036.nl/help-mee>

Webtechnologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 95 en Safari 15.1 met VoiceOver op Mac 11.6
- Adobe Acrobat Pro DC 2021.007.20099 op Mac 11.6
- Edge 95 op Windows 10
- Chrome 95 op iOS 15.0.2



Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).